

Olsztyn, 29 listopada 2021 r.



WOJEWODA
WARMIŃSKO-MAZURSKI
PS-IV.431.1.22.2021

Szanowna Pani
Joanna Marszelewska

Dyrektor
Domu Opieki Dom Nad Doliną
w Różnowie

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, przeprowadził w dniach 4-6 października 2021 r. kontrolę doraźną placówki *Dom Opieki Dom Nad Doliną w Różnowie*. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego nr FK-IV.0030.647.2021 z 22 września 2021 r.

Zakresem kontroli objęto ocenę spełniania standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce, w związku z sygnałem, jaki wpłynął do Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie dot. nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 28 października 2021 r. (data wpływu do tut. Urzędu – 15 listopada 2021 r.), do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkańcami oraz pracownikami Domu, analizę dokumentów oraz ustne i pisemne wyjaśnienia udzielone przez Panią, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność placówki *Dom Opieki Dom Nad Doliną w Różnowie*, w zakresie spraw objętych kontrolą, oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W trakcie kontroli oceniono funkcjonowanie placówki, zarówno pod kątem realizacji standardów usług, jak i pod względem prowadzonej dokumentacji.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości, które zostały z Panią omówione podczas kontroli.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań, mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie podjąć działania w kierunku zwiększenia liczby pracowników na dyżurach nocnych w celu zapewnienia przestrzegania praw mieszkańców do poczucia bezpieczeństwa.
2. Rzetelnie prowadzić grafiki dyżurów oraz listy obecności pracowników placówki; odnotowywać na bieżąco wszelkie zmiany w grafikach i potwierdzać je podpisem osoby nioszącej każdorazową zmianę; nadzorować podpisywanie list obecności przez pracowników obecnych na dyżurach.
3. Niezwłocznie zaprzestać stosowania praktyki polegającej na zobowiązaniu personelu medycznego, pełniącego dyżur w *Domu Opieki Dom Nad Doliną w Różnowie* do pozostawania w czasie tego samego dyżuru również do dyspozycji mieszkańców *Domu Pomocy Społecznej Dom Nad Doliną w Różnowie*, funkcjonującego w sąsiadującym budynku.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, informację o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków, jest Pani zobowiązana przekazać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Urszula Jędrzychowska
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej