Załącznik nr 3 do Zaproszenia do rozeznania rynku

**WYMAGANIA**

**Ekspert ds. robotyzacji i automatyzacji procesów:**

1. **Kompetencje minimalne:**

* Min. 15 lat doświadczenia w pracy w obszarze IT,
* Wykształcenie wyższe techniczne,
* Poświadczenia i certyfikaty potwierdzające udział w szkoleniach z zakresu robotyzacji i automatyzacji, w tym m.in. w zakresie:
* analityki biznesowej,
* tworzenia i rozwoju architektury zautomatyzowanych procesów,
* administrowania procesami objętymi automatyzacją,
* Znajomość technik programowania robotów programowych z wykorzystaniem narzędzi RPA (np. UiPath, Automation Anywhere),
* Doświadczenie w zarządzaniu projektami rozwojowymi i organizacyjnymi w obszarach związanych z robotyzacją i automatyzacją procesów,
* Doświadczenie we wdrażaniu systemów informatycznych w sferze instytucji publicznych,
* Posiadane wiedza i doświadczenie w pracy w charakterze m.in. programisty lub architekta RPA oraz koordynatora zespołu programistów RPA przy realizacji projektów automatyzacji procesów systemów ERP np. SAP, etc.

1. **Zakres obowiązków**

* Analiza wybranych aspektów znajdujących się w zakresie kompetencji oraz zainteresowania DIRS MS, w szczególności procesów dotyczących usług sądowych (dalej: *procesy*) w zakresie:
* określenia możliwości ich zautomatyzowania,
* opracowania i przedłożenia do akceptacji DIRS propozycji rozwiązań służących ich zautomatyzowaniu, w tym wskazanie rekomendowanych rozwiązań technicznych (np. BPMS, RPA) służących wdrożeniu zautomatyzowanych procesów,
* zaprojektowania wybranych rozwiązań (w szczególności techniczno-informatycznych), służących zautomatyzowaniu procesów,
* współpracy z DIRS MS przy wdrożeniu ww. rozwiązań.
* Współpraca z DIRS MS w opracowywaniu dokumentów koncepcyjnych i strategicznych w zakresie robotyzacji i automatyzacji, ze wskazaniem zakresu przewidywanych zmian oraz potrzeb biznesowych, jak również z uwzględnieniem możliwości technologicznych DIRS MS;
* Organizacja i prowadzenie cyklu warsztatów dla DIRS MS z zakresu wiedzy dotyczącej podstaw robotyzacji i automatyzacji, z uwzględnieniem szczegółowych potrzeb zgłoszonych przez Zamawiającego, w tym m.in.:
* wprowadzenia do metodologii oraz kryteriów oceny projektów z zakresu robotyzacji i automatyzacji,
* omówienia uwarunkowań prawnych automatyzowania procesów, które zostały określone w ustawodawstwie krajowym oraz innych systemach prawnych,
* przedstawienia rozwiązań technicznych i informatycznych, które zostały wdrożone do realizacji w ramach krajowej administracji publicznej wraz z omówieniem ich efektów,
* Bieżące konsultacje specjalistyczne dla DIRS MS w zakresie robotyzacji i automatyzacji,
* Wsparcie działań DIRS MS w określeniu, uporządkowaniu i zdefiniowaniu problemów (zarówno z obszaru IT jak i biznesowych), które powinny zostać rozwiązane w celu wdrożenia rozwiązań z zakresu robotyzacji i automatyzacji,
* Wspieranie analiz, w szczególności biznesowych i technicznych DIRS MS,
* Uczestnictwo w specyfikacji potrzeb w zakresie sprzętu i oprogramowania na potrzeby wdrożenia w DIRS MS zautomatyzowanych procesów;
* Wspieranie innowacji, ocena dostępnych technologii IT, etc. - w celu rozwoju robotyzacji i automatyzacji procesów w resorcie sprawiedliwości,
* Przestrzeganie zasad dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych oraz zachowania tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem usług na rzecz Zamawiającego.