

 **WOJEWODA PODKARPACKI**

 ul. Grunwaldzka 15

 35-959 Rzeszów

 OA-IV.431.3.2023 Rzeszów, 2023-10-06

**Pan**

**Stanisław Petynia**

**Wójt Gminy Jawornik Polski**

 Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej, w związku ze zrealizowaną w dniach 10 lipca oraz 10 sierpnia 2023 r. u Wójta Gminy Jawornik Polski (Urząd Gminy w Jaworniku Polskim, 37-232 Jawornik Polski 30) kontrolą problemową[[1]](#footnote-1), której przedmiotem była ocena działania systemów teleinformatycznych używanych do realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej z minimalnymi wymaganiami dla systemów teleinformatycznych - przekazuję niniejsze **wystąpienie pokontrolne.**

# Kontrolę przeprowadził zespół kontrolerów: Alicja Trygar (starszy inspektor wojewódzki), Tomasz Szmigiel (kierownik) na podstawie imiennych upoważnień do kontroli (pisma z dnia 30.06.2023 r., znak OA-IV.431.3.2023) udzielonych przez działającego z upoważnienia Wojewody Podkarpackiego – Dyrektora Wydziału Organizacyjno - Administracyjnego.

Ustalenia kontrolne dokonane zostały w oparciu o stan faktyczny istniejący od 1 stycznia 2022 r.do dnia realizacji czynności kontrolnych włącznie.

Kontrola obejmuje priorytet Prezesa Rady Ministrów na 2023, pn.: Bezpieczeństwo teleinformatyczne oraz cyfryzacja usług i procesów w administracji”.

W toku kontroli - w oparciu o kontrolowane dokumenty (przy zastosowaniu metody niestatystycznej, losowy dobór próby) - ustalono, iż pracownicy Urzędu Gminy Jawornik Polski prawidłowo realizowali swoje zadania. Stwierdzone uchybienia w swych skutkach nie miały charakteru kluczowego (strategicznego) dla funkcjonowania kontrolowanej jednostki. W dużej mierze miały one charakter formalny, przejawiając się odstępstwami od stanu pożądanego, nie powodując jednak negatywnych następstw dla kontrolowanej działalności.

Kontrola nie wykazała okoliczności wskazujących na popełnienie przestępstwa, wykroczenia, naruszenia dyscypliny finansów publicznych lub innych czynów, za które ustawowo przewidziana jest odpowiedzialność prawna.

W oparciu o poczynione ustalenia, stosownie do skali ocen przyjętej w „Programie kontroli problemowej realizowanej u Wójta Gminy Jawornik Polski”[[2]](#footnote-2), **działalność w ww. zakresie należy ocenić** **pozytywnie z uchybieniami**.

Na podstawie analizy dokumentacji źródłowej zespół kontrolny sformułował następującą ocenę kontrolowanych obszarów:

1. Wymiana informacji w postaci elektronicznej, w tym współpraca z innymi systemami/rejestrami informatycznymi i wspomaganie świadczenia usług drogą elektroniczną – pozytywnie;
2. Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w systemach teleinformatycznych – pozytywnie z uchybieniami;
3. Dostosowanie systemów informatycznych do standardu WCAG 2.0 – pozytywnie.

**Kontekst organizacyjny**

Funkcję kierownika w Urzędzie Gminy Jawornik Polski pełnił Wójt: Pan Stanisław Petynia.

Funkcję Inspektora Ochrony Danych (IOD) powierzono na podstawie umowy wykonawcy zewnętrznemu Panu Adamowi Mitał.

Wsparcie informatyczne zapewnione było również przez pracowników Urzędu Gminy. Pod ich opieką znajdowały się: środowiska sprzętowo-programowe, sieć lokalna i serwerownia, systemy i aplikacje centralne oraz własne, usprawniające pracę pracownikom Urzędu Gminy Jawornik Polski.

Informatyk został wyznaczony jako osoba kontaktowa do CSIRT NASK.

W okresie objętym kontrolą w Urzędzie Gminy Jawornik Polski funkcjonowały systemy teleinformatyczne własne - zakupione przez urząd oraz centralne m.in.:

a) systemy centralne:

- System Rejestrów Państwowych (SRP) - dane o obywatelach zgromadzonych w poszczególnych rejestrach (rejestr PESEL, rejestr Dowodów Osobistych, rejestr Stanu Cywilnego)

- Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej(ePUAP)

- Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej (CEIDG)

- SIO (System Informacji Oświatowej)

b) systemy własne lub zakupione:

 - PB\_EWID, PB\_EWID\_SRP (Ewidencja Ludności, Eksport Danych i Wyborcy) – firmy Technika,

 - Ewidencja zwrotów podatku akcyzowego – firmy Biuro Usług komputerowych SOFTRES sp. z o.o.

- poczta elektroniczna

- strona www

- BIP.

Podstawą oceny są następujące ustalenia kontroli:

1. **Wymiana informacji w postaci elektronicznej, w tym współpraca z innymi systemami/rejestrami informatycznymi i wspomaganie świadczenia usług drogą elektroniczną**
	1. Usługi elektroniczne

Urząd Gminy Jawornik Polski udostępniał elektroniczną skrzynkę podawczą (dalej: ESP) na platformie ePUAP, która pozwalała na przesłanie drogą elektroniczną pism kierowanych do urzędu, w tym pism ogólnych, skarg, wniosków, zapytań itp. Korespondencja z ePUAP odbierana była bezpośrednio przez pracowników.

Na stronie głównej oraz na stronie BIP kontrolowanej jednostki znajdowała się informacja o adresie **elektronicznej skrzynki podawczej**.

* 1. Współpraca systemów teleinformatycznych z innymi systemami

Pracownicy Urzędu Gminy Jawornik Polski posiadali dostęp do rejestrów publicznych takich jak: SRP Źródło, CEIDG.

System PB\_EWID komunikował się z usługami sieciowymi Systemu Rejestrów Państwowych w celu pobierania danych dzięki modułowi odpowiadającemu za transmisję danych z SRP do Lokalnej Ewidencji Ludności.

* 1. Obieg dokumentów

W Urzędzie Gminy Jawornik Polski obecnie nie był wykorzystywany żaden system Elektronicznego Obiegu Dokumentów umożliwiający zarządzanie dokumentami i wykonywanie czynności kancelaryjnych.

1. **Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w systemach teleinformatycznych**
	1. Dokumenty z zakresu bezpieczeństwa informacji

Zgodnie z § 20 ust. 1 rozporządzenia KRI (rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych) podmiot realizujący zadania publiczne opracowuje i ustanawia, wdraża i eksploatuje, monitoruje i przegląda oraz utrzymuje i doskonali system zarzadzania bezpieczeństwem informacji zapewniający poufność, dostępność i integralność informacji. Wymaga to opracowania dokumentacji SZBI, w tym szeregu regulacji wewnętrznych oraz zapewnienia aktualizacji tych regulacji w zakresie dotyczącym zmieniającego się otoczenia. Dokumentacja jest warunkiem niezbędnym dla możliwości skutecznego zarządzania bezpieczeństwem informacji.

W zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego w badanej jednostce został ustanowiony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) zgodnie z wymogami powyższego rozporządzenia KRI Zarządzeniem Nr 106/2020 Wójta Gminy Jawornik Polski z dnia 19 listopada 2020 roku w sprawie: Wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji w ramach wprowadzenia Systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) w Urzędzie Gminy Jawornik Polski.

Kluczowe dokumenty ustanowionego SZBI to:

* Polityka Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie Gminy Jawornik Polski, stanowiąca Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 106/2020 Wójta Gminy Jawornik Polski z dnia 19 listopada 2020 roku;
* Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego na potrzeby SZBI w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim z 23.10.2019 r.;
* Polityka Bezpieczeństwa Danych Osobowych wraz z załącznikami, z dnia 25 maja 2018 r.;
* Polityka Bezpieczeństwa Fizycznego wprowadzona Zarządzeniem Nr 82/2022 Wójta Gminy Jawornik Polski z dnia 30 września 2022 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Fizycznego;
* Plan Ciągłości Działania w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim;
* Regulamin Korzystania ze służbowej poczty elektronicznej oraz sieci Internet w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim;
* Zasady prowadzenia Biuletynu Informacji Publicznej, zasady publikacji, aktualizacji oraz okresowych przeglądów danych zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy w Jaworniku Polskim wprowadzone Zarządzeniem Nr 53/2023 Wójta Gminy Jawornik Polski z dnia 19.07.2023 r.;

Obecnie Urząd był w trakcie przeglądu i przygotowania zmian ww. dokumentacji ze względu na brak spójności i niektórych Załączników (np. kontrolującym nie przedstawiono Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym, o której mowa w dokumentacji).

* 1. Analiza zagrożeń związanych z przetwarzaniem informacji

Wymogiem skuteczności SZBI jest przeprowadzanie okresowych analiz ryzyka utraty integralności, dostępności lub poufności informacji. Na analizę ryzyka składają się: identyfikacja, szacowanie a następnie określenie sposobu postępowania z ryzykiem oraz deklaracja stosowania zabezpieczeń będących podstawą podejmowania wszelkich działań minimalizujących ryzyko stosownie do przeprowadzonej analizy.

Zarządzanie bezpieczeństwem informacji i ochrony danych osobowych w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim opierało się na zarządzaniu ryzykiem, które polegało m.in. na przeprowadzaniu okresowej analizy ryzyka. Kontrolującym przedstawiono Identyfikację ryzyka i szacowanie ryzyka przeprowadzone na rok 2022.

Wyniki analizy ryzyka mają wpływać na decyzje odnośnie podniesienia bezpieczeństwa funkcjonowania jednostki, np. poprzez wzmocnienie kontroli zarządczej, system zastępstw na strategicznych stanowiskach, szkolenia pracowników w stosunku do zagrożonych obszarów eksploatacji systemów informatycznych. Dokonując analizy ryzyka należy wziąć pod uwagę utratę integralności, dostępności lub poufności wszystkich informacji i aktywów jednostki.

* 1. Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania informatycznego

Zarządzanie infrastrukturą informatyczną wymaga utrzymywania aktualności inwentaryzacji sprzętu i oprogramowania służącego do przetwarzania informacji obejmującej ich rodzaj i konfigurację. W praktyce oznacza to zapewnienie funkcjonowania rejestru zasobów teleinformatycznych zawierającego informacje o wszystkich zidentyfikowanych aktywach informatycznych, w tym: szczegółowe dane o urządzeniach technicznych, oprogramowaniu i środkach komunikacji, ich rodzaju, parametrach, aktualnej konfiguracji i relacjach między elementami konfiguracji oraz użytkowniku.

W urzędzie do pracy bieżącej, użytkowane były komputery stacjonarne oraz laptopy.

Regulacje wewnętrzne zawierały zapisy dotyczące sposobu zarządzania sprzętem informatycznym i oprogramowaniem (w tym licencjami na oprogramowanie). Do eksploatacji dopuszczone było tylko oprogramowanie autoryzowane przez ASI.

Obecny sposób ewidencji poszczególnych podzespołów oraz oprogramowania nie był prowadzony przy pomocy dedykowanych automatycznych narzędzi lecz w edytowalnym arkuszu w MS Excel.

* 1. Zarządzanie uprawnieniami do pracy w systemach informatycznych

Istotnym elementem polityki bezpieczeństwa informacji jest zarządzanie dostępem do systemów teleinformatycznych przetwarzających informacje. Zarządzanie dostępem ma zapewnić, że osoby zaangażowane w proces przetwarzania informacji posiadają stosowne uprawnienia i uczestniczą w tym procesie w stopniu adekwatnym do realizowanych przez nie zadań oraz obowiązków, a w przypadku zmiany zadań następuje również zmiana ich uprawnień.

Zarządzanie uprawnieniami dostępu do przetwarzania danych w Urzędzie Gminy regulował dokument: Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego na potrzeby SZBI w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim.

Dokumentacja powyższa opisywała sposób dostępu do obszarów chronionych, sieci i systemów teleinformatycznych oraz nadawania, zmiany i odbierania uprawnień użytkownikom w systemach informatycznych funkcjonujących w jednostce.

Pracownicy uzyskiwali dostęp do zasobów informatycznych po przyznaniu zakresu obowiązków i nadaniu unikalnego identyfikatora i hasła w systemie teleinformatycznym.

Zakres uprawnień użytkowników badanych systemów uniemożliwiał wykonywanie przez nich działań zastrzeżonych dla administratorów systemów.

W okresie objętym badaniem konta byłych pracowników urzędu były sukcesywnie blokowane w systemach informatycznych.

W przypadku konieczności nadania i zmiany i odebrania uprawnień dla użytkownika w systemach informatycznych informacja przekazywana była ustnie, a uprawnienia nadawane były na podstawie upoważnienia.

Na bieżąco odbywało się monitorowanie dostępu do zasobów informatycznych zgodnie z wymaganiami § 20 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia KRI.

* 1. Szkolenia pracowników zaangażowanych w proces przetwarzania informacji

Istotnym elementem SZBI jest świadomość pracowników współodpowiedzialności za bezpieczeństwo informacji, zagrożeń i konsekwencji zaistnienia incydentów związanych z naruszeniem bezpieczeństwa.

Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa informacji powinny obejmować wszystkie osoby uczestniczące w procesie przetwarzania informacji oraz dostarczać aktualnej wiedzy o nowych zagrożeniach, adekwatnych zabezpieczeniach oraz skutkach ewentualnych incydentów związanych z bezpieczeństwem informacji.

Dokumentacja wewnętrzna Urzędu Gminy Jawornik Polski regulowała zakres podnoszenia świadomości pracowników poprzez konieczność zapoznania wszystkich osób przetwarzających informację z procedurami bezpieczeństwa informacji w zakresie niezbędnym do wykonywania pracy.

Każdy nowozatrudniony pracownik zobowiązany był przede wszystkim do odbycia szkolenia ze stosowania zasad bezpieczeństwa informacji a następnie do ich przestrzegania.

Kontrolującym przedstawiono informację o przeszkoleniu pracowników z 2022 roku, z zakresu ochrony bezpieczeństwa informacji i cyberbezpieczeństwa.

* 1. Praca na odległość i mobilne przetwarzanie danych

Wobec możliwości technicznych związanych z telepracą (pracą poza siedzibą podmiotu publicznego z wykorzystaniem urządzeń mobilnych takich jak laptopy, tablety, smartfony) pojawiają się nowe zagrożenia bezpieczeństwa informacji. Konieczne jest opisanie zasad określających sposoby zabezpieczenia urządzeń mobilnych i danych w nich zawartych przed kradzieżą i nieuprawnionym dostępem poza siedzibą jednostki, a także zasad korzystania z ogólnodostępnych sieci. W umowach z wykonawcami zewnętrznymi przy świadczeniu czynności serwisowych na odległość należy zweryfikować i określić procedury i zasady dotyczące dostępów zdalnych.

* 1. Serwis sprzętu informatycznego i oprogramowania

W przypadku systemów informatycznych o znaczeniu istotnym dla jednostki niezbędne jest objęcie tych systemów (w zakresie oprogramowania użytkowego, systemowego, sprzętu i rozwiązań telekomunikacyjnych) stosownymi umowami serwisowymi, gwarantującymi odpowiednio szybkie uruchomienie pracy systemu w przypadku awarii. Umowy powinny posiadać klauzule prawne zabezpieczające ochronę informacji w przypadku wejścia w ich posiadanie przez firmy serwisujące.

W procedurach wewnętrznych dot. ochrony danych osobowych zostały określone zasady współpracy z podmiotami trzecimi w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Poziom bezpieczeństwa danych regulowały głównie umowy zawierane z firmami zewnętrznymi, w przypadku serwisowania sprzętu lub oprogramowania.

Jednak nie wszystkie sprawdzane umowy o asystę i opiekę autorską lub serwisową z firmami zewnętrznymi miały określone SLA (Service Level Agreement), czyli gwarantowany poziom świadczenia usług oraz czas i sposób reakcji na zgłaszane problemy (udostępniono umowy z Technika IT sp. z o.o., Biurem Usług Komputerowych SOFTRES sp. z o.o.).

W przypadku umów głównych na systemy informatyczne istotne dla jednostki zostały zawarte także umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (udostępniono umowę: z Biurem Usług Komputerowych SOFTRES sp. z o.o. i Technika IT sp. z o.o.).

* 1. Procedury zgłaszania incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji

Zostały określone zasady postępowania w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych w Polityce Bezpieczeństwa Danych Osobowych. Natomiast zgłaszanie, rejestrowanie i określanie skali pozostałych incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji oraz podatności systemów teleinformatycznych były częściowo określone w procedurze: Plan Ciągłości Działania w Urzędzie Gminy w Jaworniku Polskim.

* 1. Audyt wewnętrzny z zakresu bezpieczeństwa informacji

Audyt z zakresu bezpieczeństwa informacji nie rzadziej niż raz na rok, w rozumieniu § 20 ust. 14 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych był wykonany w 2022 r. Dodatkowo była przeprowadzona diagnoza cyberbezpieczeństwa w ramach Projektu „Cyfrowa Gmina”.

Warto zwrócić uwagę, że celem audytów jest ewentualne ujawnienie słabości systemów, a także słabości zabezpieczeń lub ich stosowania.

Wyniki audytu powinny wpłynąć na doskonalenie tych zabezpieczeń, sposobów ich stosowania, a także na program szkoleń z bezpieczeństwa informacji.

* 1. Kopie zapasowe

Wykonywanie kopii zapasowych zapobiega utracie informacji w wyniku awarii.

Kopie powinny być właściwie tworzone, przechowywane i testowane.

W okresie objętym kontrolą w zakresie wykonywania kopii zapasowych w Urzędzie Gminy Jawornik Polski obowiązywały ogólne wymagania, co do wykonywani kopii bezpieczeństwa. Nie przedstawiono kontrolującym szczegółowej Procedury, o której mowa w Polityce Bezpieczeństwa Teleinformatycznego.

Przechowywanie kopii zapasowych było w tej samej lokalizacji co serwery.

Wykonywanie odtworzenia systemów z kopii zapasowych występowało w razie potrzeby.

* 1. Projektowanie, wdrażanie i eksploatacja systemów teleinformatycznych

W Urzędzie Gminy Jawornik Polski proces administrowania technicznego i monitorowania określonych obszarów systemów, aplikacji, danych, infrastruktury sieciowej i stacji roboczych był wykonywany przez informatyka, co pozwalało na przewidywanie i zapobieganie ewentualnym problemom związanym z awariami, wyciekami bądź utratą danych.

Systemy centralne, w ramach kontroli podlegały badaniu w ograniczonym zakresie, ze względu na centralne polityki, procedury, wdrożenia i dostępy.

Wybrane systemy własne lub zakupione podlegały sprawdzeniu w zakresie zgodności z rozdz. IV rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Najistotniejsze systemy były objęte opieką na podstawie umów opieki autorskiej lub serwisowej.

Pracownicy nie zgłaszali problemów z funkcjonalnością badanych systemów.

* 1. Zabezpieczenia techniczno-organizacyjne dostępu do informacji

Celem zabezpieczeń jest uzyskanie ochrony przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami, a także np. kradzieżą środków przetwarzania informacji. Zastosowane zabezpieczenia powinny być adekwatne do poziomu ryzyka wynikającego z analizy ryzyka bezpieczeństwa informacji.

Szereg zabezpieczeń techniczno-organizacyjnych dostępu do informacji opisano w obowiązującej dokumentacji.

Ochrona przetwarzanych informacji przed ich kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, uszkodzeniami lub zakłóceniami realizowana była przez:

1. zabezpieczenie dostępu do informacji poprzez wymuszone logowanie użytkowników za pomocą kart lub poprzez podanie unikalnego hasła do badanych systemów;
2. kontrolę i monitorowanie zabezpieczenia fizycznego dostępu do pomieszczeń;
3. podejmowanie czynności zmierzających do wykrycia nieautoryzowanych działań związanych z przetwarzaniem informacji poprzez monitorowanie infrastruktury teleinformatycznej, kontrolę wejść i wyjść do pomieszczeń serwerowni uprawnionych osób;
4. zapewnienie środków uniemożliwiających nieautoryzowany dostęp na poziomie systemów operacyjnych, usług sieciowych i aplikacji poprzez system autoryzacji dostępu do systemów operacyjnych, sieci i aplikacji, stosowania systemów antywirusowych i antyspamowych.

Urząd Gminy Jawornik Polski posiadał lokalizację w jednym budynku.

Obiekt był objęty systemem alarmowym ochrony fizycznej oraz systemem monitoringu na zewnątrz i wewnątrz budynku. Do otwierania głównych drzwi budynku byli wyznaczeni i upoważnieni pracownicy.

Urząd Gminy dysponował jedną serwerownią główną, która znajdowała się w pomieszczeniu zaadaptowanym na ten cel. Dostęp do serwerowni był ograniczony i możliwy jedynie dla upoważnionych pracowników urzędu. Ważnym elementem ochrony było asystowanie osobom wchodzącym i wykonującym prace serwisowe.

Serwerownia posiadała czujkę ruchu i dymu, jednak brakowało systemu ppoż. Pomieszczenie były klimatyzowane.

Bazy danych z kopiami były umieszczone w serwerowni. Praca serwera i urządzeń sieciowych w razie zaników prądu mogła być podtrzymywana przez UPS.

W pomieszczeniu nie były przechowywane materiały łatwopalne.

Komputery oraz urządzenie sieciowe posiadały oprogramowanie systemowe zaktualizowane do wersji posiadających wsparcie producenta.

* 1. Zabezpieczenia techniczno-organizacyjne systemów informatycznych

Stosowanie zabezpieczeń techniczno-organizacyjnych również powinno wynikać z analizy ryzyka i powstałego w jej wyniku planu postępowania z ryzykiem i deklaracji stosowania zabezpieczeń.

Poziom bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych zapewniono poprzez:

1. aktualizację oprogramowania oraz redukcję ryzyk wynikających z wykorzystywania opublikowanych podatności technicznych systemów teleinformatycznych (w tym oprogramowania antywirusowego);
2. minimalizację ryzyka utraty informacji w wyniku awarii oraz ochronę przed błędami, utratą i nieuprawnioną modyfikacją, a także zapewnienie bezpieczeństwa plików systemowych, zastosowania systemu kopii zapasowych, systemu kontroli dostępu do zasobów informatycznych, systemu monitorowania funkcjonowania systemów teleinformatycznych i sieci.

Była wdrożona usługa katalogowa Active Directory, która pozwalałaby na zarządzanie tożsamościami i relacjami w sieci, przez co umożliwiała sprawniejszą kontrolę nad całą siecią.

* 1. Rozliczalność działań w systemach informatycznych

Przetwarzanie informacji w systemach wymagało dostępu do danych przez uprawnionych użytkowników. Wszelkie działania związane z przetwarzaniem informacji, a także działania administratorów muszą podlegać dokumentowaniu w postaci zapisów w dziennikach systemów (logi), co zapewnia rozliczalność operacji. Informacje zawarte w logach (tj. kto, kiedy i co wykonał w systemie teleinformatycznym) powinny być regularnie przeglądane w celu wykrycia działań niepożądanych i muszą być przechowywane w bezpieczny sposób, co najmniej dwa lata. Świadomość użytkowników, że żadne działanie nie zostanie anonimowe podnosi poziom bezpieczeństwa informacji.

Urząd Gminy w Jaworniku Polskim nie dysponował regulacjami wewnętrznymi, w których określone byłyby zasady rozliczalności działań wykonywanych w systemach informatycznych.

Sprawdzane systemy informatyczne użytkowe miały udokumentowaną rozliczalność.

1. **Zapewnienie dostępności informacji zawartych na stronach internetowych urzędów dla osób niepełnosprawnych**

W udostępnianych systemach teleinformatycznych powinny zostać zastosowane rozwiązania techniczne umożliwiające osobom niedosłyszącym lub niedowidzącym zapoznanie z treścią informacji m.in. poprzez powiększenie czcionki, obrazu, zmianę kontrastu, czy też odsłuchanie wyświetlanej treści – zgodnie ze standardem WCAG 2.0.

Systemy informatyczne wspomagające realizację zadań urzędu nie były objęte wymogami WCAG 2.0 w zakresie dostępności ze względu na brak interakcji z klientami za pośrednictwem sieci publicznej.

Analizując poprawność kodu stron Urzędu Gminy poprzez walidator dostępny pod adresem: https://validator.utilitia.pl/ badana strona www uzyskała wynik 3,2 pkt na 10 możliwych, natomiast strona BIP uzyskała wynik 5,5 pkt na 10 możliwych.

Ww. ustalenia, w tym ocena kontrolowanej działalności, zostały udokumentowane w aktach kontroli, na które składają się kopie dokumentów.

Przy czym do ww. ustaleń kontrolnych (przekazanych do wiadomości w dniu 11 września 2023 r.) przysługiwało Panu, na podstawie ww. ustawy o kontroli w administracji rządowej, prawo zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń, z którego Pan nie skorzystał.

W związku z powyższym, stosownie do art. 46 ust. 1 ustawy o kontroli w administracji rządowej, sporządzono niniejsze wystąpienie pokontrolne, obejmujące m.in. treść projektu wystąpienia pokontrolnego.

Przedstawiając powyższe uwagi i oceny, dokonane m.in. w oparciu o projekt wystąpienia pokontrolnego oraz ww. akta kontroli, w celu usunięcia stwierdzonych uchybień oraz usprawnienia badanej działalności, przekazuję Panu następujące wnioski, zalecenia pokontrolne:

1. Zgodnie z wymogami § 20 ust. 1-3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych niezbędne jest ustanowienie i wdrożenie, a następnie eksploatowanie, monitorowanie, przeglądanie i doskonalenie pełnego systemu bezpieczeństwa informacji, w tym wprowadzenie do stosowania ujednoliconej dokumentacji.
2. Wprowadzić zasady określające sposoby zabezpieczenia urządzeń mobilnych i danych w nich zawartych przed kradzieżą i nieuprawnionym dostępem poza siedzibą jednostki, a także zasady korzystania z ogólnodostępnych sieci.

Wdrożyć szyfrowanie wszystkich urządzeń przenośnych.

1. Kopie zapasowe przechowywać w innej lokalizacji niż serwerownia.
2. Dokonać analizy wszystkich umów serwisowych ze stronami trzecimi i w razie potrzeby uzupełnić je o zapisy gwarantujące odpowiedni poziom bezpieczeństwa informacji oraz określić SLA, także należy zweryfikować i określić procedury i zasady dotyczące dostępów zdalnych dla firm.

O sposobie wykonania powyższych wniosków pokontrolnych, bądź działaniach podjętych w celu ich realizacji, oczekuję od Pana odpowiedzi na piśmie, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia.

**WOJEWODA PODKARPACKI**

**(-)**

**Ewa Leniart**

(Podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym)

1. W oparciu o zatwierdzony w dniu 21 grudnia 2022 r. „Plan zewnętrznej działalności kontrolnej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie na 2023 rok”. [↑](#footnote-ref-1)
2. Stosownie do § 37 ust. 2 zarządzenia Nr 1/14 Wojewody Podkarpackiego z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu prowadzenia kontroli (z późn. zm.) w ramach realizacji czynności kontrolnych stosowana była 4-stopniowa skala ocen, tj. ocena pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna. [↑](#footnote-ref-2)