

# Rodzic/Uczeń - jak pobrać i uruchomić aplikację na urządzenia mobilne?

Zmodyfikowano dnia: wt, 10 Wrz, 2024 o 3:02 PO POŁUDNIU

Aplikację na urządzenia mobilne z systemem Android, **MobiReg - eDziennik**, znajdą Państwo w **Google Play** (<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.mobireg.eparent.music>). Pełna instrukcja dotycząca dodawania i konfigurowania konta użytkownika została udostępniona w aplikacji, w celu jej wyświetlenia należy:

1. Wybrać kafelek otwierający **Konfigurację programu**, znajdujący się w prawym dolnym rogu menu startowego (ikona z dwoma zębatkami).
2. Wybrać kafelek **Pomoc** z samego dołu wyświetlonej listy.

Instrukcja została przygotowana w formie graficznej, kolejne podpowiedzi wyświetlą się po przeciągnięciu ekranu w lewo.

## Najczęściej zadawane pytania

- 1. Gdzie znajdę kod szkoły?
- 2. Po dodaniu konta, przy próbie synchronizacji danych, wyświetla się błąd.
- 3. Nie mogę połączyć się z aplikacją po uruchomieniu nowego roku szkolnego.
- 4. W aplikacji wyświetla się mniej przedmiotów niż w przeglądarce.
- 5. W jaki sposób odpisać na wiadomość wyświetloną w aplikacji?
- 6. Jak włączyć powiadomienia?

### 1. Gdzie znajdę kod szkoły?

Kod (skrót) szkoły, jest unikalnym identyfikatorem szkoły, który znajduje się na końcu adresu internetowego Państwa dziennika, np. dla szkoły działającej pod adresem:

<https://mobireg.pl/psm-miejscowosc>

Kod szkoły to:

**psm-miejscowosc**

### 2. Po dodaniu konta, przy próbie synchronizacji danych, wyświetla się błąd.

Proszę się upewnić, że wprowadzone dane logowania, tj. login, hasło oraz adres e-dziennika są poprawne. Aplikacja korzysta z tych samych danych dostępowych co strona internetowa.

Dostęp do aplikacji jest możliwy po uprzedniej aktywacji konta użytkownika w systemie, która następuje automatycznie po jednorazowym zalogowaniu się do wersji przeglądarkowej dziennika.

W przypadku utracenia dostępu do dziennika elektronicznego proszę kontaktować się bezpośrednio ze szkołą, będącą administratorem Państwa danych. Na mocy podpisanej umowy nie możemy ingerować w Państwa dane, ani udostępniać informacji na ich temat (dotyczy to również resetowania danych dostępowych).

Zachęcamy do uzupełnienia swojego adresu mailowego w zakładce **Ustawienia** w wersji przeglądarkowej, który umożliwi Państwu samodzielne resetowanie hasła na stronie logowania do systemu.

### **3. Nie mogę połączyć się z aplikacją po uruchomieniu nowego roku szkolnego.**

Po utworzeniu baz danych na nowy rok szkolny, osoby zarządzające dziennikiem elektronicznym w Państwa szkole są zobowiązane do zaimportowania danych z poprzedniego roku, w tym m.in. kont uczniów i rodziców. Jest to operacja od nas niezależna, w celu uzyskania dodatkowych informacji proszę kontaktować się bezpośrednio ze szkołą.

Jeżeli dane zostały już zaimportowane, a Państwo w dalszym ciągu nie mogą się połączyć, należy przejść do **Konfiguracji programu**, wybrać kafelek **Zarządzanie bazą danych** i skorzystać z opcji **Wyczyść bazę danych**. Po ponownej synchronizacji aplikacja powinna działać bez problemu, bazę danych należy wyczyścić z początkiem każdego roku szkolnego.

### **4. W aplikacji wyświetla się mniej przedmiotów niż w przeglądarce.**

Aplikacja bazuje na liście przedmiotów pobranych przy pierwszej synchronizacji. Aby zaimportować brakujące przedmioty konieczne będzie wyczyszczenie bazy danych, zgodnie z instrukcją opisaną w poprzednim, trzecim punkcie.

### **5. W jaki sposób odpisać na wiadomość wyświetloną w aplikacji?**

Aplikacja na urządzenia mobilne umożliwia dostęp wyłącznie do najbardziej podstawowych funkcji systemu. Wiadomość wyświetlona w aplikacji zostanie oznaczona jako "odczytana" u nadawcy, natomiast możliwość odpisywania i przeglądania załączników jest dostępna wyłącznie z poziomu przeglądarki internetowej.

### **6. Jak włączyć powiadomienia?**

Po wejściu do **Konfiguracji programu** proszę wybrać kafelek **Ustawienia notyfikacji**. Następnie, zgodnie z Państwa preferencjami, należy skonfigurować sposób wyświetlania powiadomień w konfiguracji ogólnej oraz poszczególnych kategorii. Obecna wersja aplikacji obsługuje wyłącznie powiadomienia dotyczące wiadomości.

W momencie wyświetlenia nowego powiadomienia na Państwa urządzeniu, aplikacja automatycznie zsynchronizuje wszystkie dane.