

MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI

Sprawa: BDG-WII.072.2.2021

Warszawa, dnia 19 maja 2021 r.

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania w celu oszacowania wartości zamówienia - **zakup wsparcia oraz licencji VMware Horizon 7 Enterprise**

Pytanie 1

Chciałbym uprzednio poinformować, że nie jestem w stanie wycenić trzech pozycji tj. :

- 1) Przedłużenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia na posiadane licencje Academic VMware Horizon 7 Enterprise: 10 Pack (Named Users) na okres 12 miesięcy – **Producent dopuszcza w chwili obecnej tylko możliwość przedłużenia wsparcia na okres 36 miesięcy.**
- 2) Academic VMware Horizon 7 Enterprise: 10 Pack (Named Users) – **Producent dokonał zmiany licencjonowania i w miejsce tej pozycji jestem zmuszony zaoferować pozycję Academic VMware Horizon 8 Enterprise Term Edition: 10 Named User Pack for 1 year term license includes Production Support/Subsription**
- 3) Production Support/Subsription for VMware Horizon 7 Enterprise: 10 Pack (Named Users) – **Powyższe nowe licencje zawierają już w sobie wsparcie. Pozycja osobnego wsparcia nie występuje już w pozycjach producenta.**

Czy powyższe zmiany są dla Państwa akceptowalne i mogę dokonać zmiany w Państwa formularzu wyceny aby zostały uwzględnione?

Odpowiedź

Tak, proszę złożyć wycenę przy uwzględnieniu zmian.

Pytanie 2

Czy z racji na przełożony termin składania ofert mogę prosić o uściślenie poniższego zapisu? „*usuwanie awarii systemów Horizon oraz Workspace ONE w godzinach i zakresie zgodnym z poziomem SLA,*”

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 3

Z naszej strony chciałbym jeszcze dopytać o ostatnie kwestie serwisowe :

- jak często mają być wykonywane audyty obu systemów?
- ile urządzeń jest zarejestrowanych w Państwa konsoli Workspace One?

Odpowiedź

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający doprecyzowuje:

- audyty systemu nie rzadziej niż 2 razy do roku,
- zamawiający posiada licencje dla 200 urządzeń w systemie Workspace One.

Dorota Krupa

Dyrektor

Biura Dyrektora Generalnego

/ -podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /

