



RZECZPOSPOLITA POLSKA
PROKURATURA KRAJOWA

Warszawa, dnia 4 października 2018r.

Biuro
Informatyzacji i Analiz
ul. Rakowiecka 26/30
02-528 WARSZAWA

PK XII BIA 0470.7.2018

Do Wykonawców
/tylko e-mail/

Dotyczy rozpoznania rynku na świadczenie usług:

- a) przygotowania baz SDA Prokuratury Krajowej, jednostek prokuratur szczebla regionalnego (dawniej apelacyjnego) i okręgowego do migracji danych do iSDA2,
- b) opracowania procedur opieki (maintenance bazy danych SDA) oraz procedur wykonywania kopii bazy danych SDA,
- c) modyfikacji systemu digitalizacji akt SDA,
- d) nadzoru i wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji oraz prowadzenia serwisu pogwarancyjnego i modyfikacji systemu digitalizacji akt SDA dla Odbiorców Usług, w zakresie funkcjonalności SDA i jego współdziałania z innymi systemami, z którymi SDA ma współpracować,
- e) wsparcia technicznego w zakresie wymiany danych z SDA pomiędzy:
 - Sądem Apelacyjnym we Wrocławiu i podległymi mu sądami okręgowymi z Prokuraturą Regionalną we Wrocławiu i podległymi jej prokuraturami okręgowymi oraz
 - Sądem Okręgowym Warszawa-Praga w Warszawie a Prokuraturą Okręgową Warszawa-Praga w Warszawie.

zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

W ramach rozpoznania rynku, zwracam się w uprzejmą prośbą o zapoznanie się z załączonym Opiszem Przedmiotu Zamówienia i przedstawienie oferty cenowej na świadczenie w/w usług.

Proszę o zwrotne przekazanie w terminie **do dnia 10 października 2018r.** szacunkowych kosztów (wartość netto i brutto) realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z załączonym formularzem ofertowym.

Niniejsze zaproszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. — Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 t.j.) i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Serdecznie zapraszam do złożenia formularzy ofertowych na adres e-mail sekretariat.bia@pk.gov.pl.

DYREKTOR
Biura Informatyzacji i Analiz

Marek Zajkowski
prokurator

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - a) przygotowanie baz SDA Prokuratury Krajowej, jednostek prokuratur szczebla regionalnego (dawniej apelacyjnego) i okręgowego do migracji danych do iSDA2,
 - b) opracowanie procedur opieki (maintenance bazy danych SDA) oraz procedur wykonywania kopii bazy danych SDA,
 - c) modyfikacja systemu digitalizacji akt SDA,
 - d) nadzór i wsparcie techniczne w zakresie eksploatacji oraz prowadzenie serwisu pogwarancyjnego dla Odbiorców Usług w zakresie funkcjonalności SDA i jego współdziałania z innymi systemami, z którymi SDA ma współpracować,
 - e) wsparcie techniczne w zakresie wymiany danych z SDA pomiędzy:
 - Sądem Apelacyjnym we Wrocławiu i podległymi mu sądami okręgowymi z Prokuraturą Regionalną we Wrocławiu i podległymi jej prokuraturami okręgowymi oraz
 - Sądem Okręgowym Warszawa-Praga w Warszawie a Prokuraturą Okręgową Warszawa-Praga w Warszawie.
2. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, określona w pkt. 1 lit. a) obejmuje opracowanie i wykonanie rozwiązania w zakresie przypisania zdigitalizowanych spraw w bazach SDA: Prokuratury Krajowej, jednostek prokuratur szczebla regionalnego (dawniej apelacyjnego) i okręgowego do właściwych kodów tych prokuratur oraz opracowanie dokumentacji i automatycznych skryptów w tym zakresie.
3. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, określona w pkt. 1 lit. b) obejmuje opracowanie procedur opieki (maintenance bazy danych SDA) oraz procedur wykonywania kopii bazy danych SDA przy uwzględnieniu dostosowania tych procedur do wielkości środowiska produkcyjnego Zamawiającego (wielkość bazy danych poszczególnych jednostek organizacyjnych prokuratury, w których wdrożono SDA), wykonywania/testowania kopii bezpieczeństwa, odzyskania kopii bezpieczeństwa bazy danych oraz aplikacji/środowiska SDA.
4. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, określona w pkt 1 lit. c) obejmuje realizację zgłaszanych modyfikacji systemu, a wynikających z uzasadnionych potrzeb użytkowników systemu oraz zmian przepisów prawa, o pracochłonności 40 roboczogodzin miesięcznie, przy czym niewykorzystane w danym miesiącu roboczogodziny pozostają do dyspozycji Zamawiającego w kolejnych miesiącach świadczonej usługi. Całkowita liczba roboczogodzin przeznaczonych na modyfikacje oprogramowania lub zmiany konfiguracji systemu pozostająca do dyspozycji Zamawiającego w trakcie trwania Umowy wynosi: 32 miesiące x 40 roboczogodzin = 1280 roboczogodzin. Rozliczenie wykorzystanych roboczogodzin będzie następowało w okresach 6-miesięcznych w czasie obowiązywania Umowy, zaś całkowite rozliczenie wszystkich wykorzystanych roboczogodzin nastąpi na koniec okresu obowiązywania Umowy.
5. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, określona w pkt. 1 lit. d) obejmuje:
 - a) monitoring funkcjonowania SDA w aktualnie wdrożonej wersji systemu przy użyciu utworzonego, po zawarciu umowy, przez Wykonawcę środowiska systemowego, kompatybilnego ze środowiskiem produkcyjnym i testowym Odbiorców Usług, zapewniającego jego wydajność przy uwzględnieniu m.in. przyrostu wolumenu danych,

- b) optymalizację poprawiającą wydajność SDA w zakresie m.in. administrowania serwerami bazy danych, zarządzania bazą danych, oprogramowania i innych obszarów systemu mających wpływ na jego wydajność,
- c) prace związane z dostosowaniem systemu do nowych wersji stosowanego oprogramowania oraz zastosowanych technologii oraz wykorzystywanych narzędzi i środowisk,
- d) udzielanie telefonicznej pomocy i konsultacji użytkownikom Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 8.15 – 16.15, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Zakres pomocy i konsultacji obejmuje wszystkie zagadnienia dotyczące SDA (systemowe, aplikacyjne, bazodanowe)
- e) udzielanie wsparcia technicznego użytkownikom Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 8.15 – 16.15, a także na wezwanie Zamawiającego w dni ustawowo wolne od pracy, w zakresie administrowania SDA, z wykonaniem we wskazanym przez Zamawiającego miejscu realizacji usługi,
- f) usuwanie awarii i uszkodzeń SDA oraz usuwanie skutków awarii i uszkodzeń SDA (np. odtworzenia danych, odtworzenia bazy danych, rekonfiguracja systemu operacyjnego, rekonfiguracja przestrzeni dyskowej systemu SDA w jednostkach itp.) w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia awarii poza Godzinami Roboczymi, termin 48 godzin liczony jest od następnego dnia roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia,
- g) usuwanie awarii, błędów, Wad systemu PKI w Prokuraturze Krajowej,
- h) usuwanie Błędu Krytycznego SDA oraz usuwanie skutków Błędu Krytycznego (np. odtworzenia danych, odtworzenia bazy danych itp.) w ciągu 72 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Krytycznego Wykonawcy. W przypadku zgłoszenia Błędu Krytycznego poza Godzinami Roboczymi, termin 72 godzin liczony jest od następnego dnia roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia
- i) usuwanie Błędu Niekrytycznego, Błędu Niskiej Kategorii oraz innych Wad systemu w terminie do 14 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego Błędu Niekrytycznego, Błędu Niskiej Kategorii Wykonawcy oraz innej Wady systemu. W przypadku zgłoszenia Błędu Niekrytycznego oraz Błędu Niskiej Kategorii poza Godzinami Roboczymi, termin 14 dni liczony jest od następnego dnia roboczego. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
- j) usuwanie usterek i nieprawidłowości funkcjonowania systemu, w tym błędów wykrytych przez Wykonawcę,
- k) wprowadzanie poprawek do SDA wynikających z usuwania błędów i awarii,
- l) dostarczanie do Zamawiającego nowych wersji systemu, wcześniej przetestowanego przez Wykonawcę, powstałych w wyniku usuwania błędów, awarii, Wad systemu lub w wyniku wykonywania modyfikacji, w uzgodnionym z Zamawiającym zakresie zmian wprowadzonych w nowej wersji wraz z aktualnymi wersjami kodów źródłowych i dokumentacją, zgodnie z procedurą przekazywania kodów źródłowych, określoną w Umowie. Decyzję o konieczności przygotowania nowej wersji systemu podejmuje Zamawiający. Dostarczenie do Zamawiającego nowych wersji systemu i ich odbiór nastąpi zgodnie z procedurą przedstawioną w Umowie.
- m) dystrybucję kolejnych wersji SDA zatwierdzonych przez Zamawiającego do wszystkich Odbiorców Usług eksploatujących system,
- n) bieżącą aktualizację opracowanych, zgodnie z pkt. 1 lit. b) OPZ procedur opieki (maintenance bazy danych SDA) oraz procedur wykonywania kopii bazy danych SDA,

- o) inne prace pomocnicze zlecane przez Zamawiającego np. opracowanie skryptów dotyczących aktualizacji słowników, rozszerzania uprawnień,
 - p) przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do dostarczanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy kolejnych wersji SDA oraz dokumentacji wskazanej w punkcie 4 lit. l) oraz n), w zakresie i na zasadach określonych w Umowie,
6. Usługa będąca przedmiotem zamówienia, określona w pkt. 1 lit. e) obejmuje pilotażowe wdrożenie wymiany danych z SDA Prokuratury Regionalnej we Wrocławiu i podległych jej prokuratur okręgowych oraz Prokuratury Okręgowej Warszawa-Praga w Warszawie z systemami digitalizacji akt sądów regionu wrocławskiego i Sądu Okręgowego Warszawa-Praga w Warszawie. Wsparcie techniczne przy pilotażowym wdrożeniu wymiany danych ma polegać na zapewnieniu kustomizacji i integracji użytkowanego w jednostkach prokuratur systemu digitalizacji akt SDA z przeznaczonymi na potrzeby sądu systemami do digitalizacji akt. Zadanie zostanie rozpoczęte w przypadku nabycia przez w/w sądy, w okresie trwania Umowy, systemu digitalizacji akt kompatybilnego z SDA jednostek prokuratur.
 7. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy dla wszystkich wersji systemu, w tym dla bieżącej wersji produkcyjnej i testowej w Prokuraturze Krajowej, Wydziałach Zamiejscowych Prokuratury Krajowej, prokuraturach regionalnych i prokuraturach okręgowych, dla wersji systemu dostarczonego przez Zamawiającego po podpisaniu umowy oraz dla wszystkich nowych wersji systemu powstałych w okresie trwania umowy.
 8. Wykonawca odpowiada za utrzymanie identycznej struktury bazy danych dla wszystkich jednostek prokuratury, w których zostało wdrożone SDA.
 9. W celu realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem usług nadzoru, wsparcia technicznego, serwisu pogwarancyjnego i modyfikacji systemu digitalizacji akt SDA, Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość przesyłania zgłoszeń za pośrednictwem dedykowanego serwisu www, telefonu, poczty elektronicznej i faksu.
 10. Za pośrednictwem uruchomionego przez Wykonawcę dedykowanego serwisu www, dostępnego dla użytkowników Zamawiającego, możliwe będzie co najmniej:
 - a) dokonywanie zgłoszeń przez użytkowników,
 - b) uzyskiwanie dodatkowych informacji przez Wykonawcę od użytkowników dokonujących zgłoszeń,
 - c) udzielanie przez Wykonawcę odpowiedzi na zgłoszenia użytkowników,
 - d) prowadzenie ewidencji zgłoszeń, umożliwiającej co najmniej identyfikację: daty godziny zgłoszenia, osoby dokonującej zgłoszenia, treści zgłoszenia, daty i godziny udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie i/lub sposobu obsługi zgłoszenia,
 - e) prowadzenie ewidencji dostarczonych wersji SDA obejmującej co najmniej numery wersji, datę zatwierdzenia i dystrybucji wersji oraz szczegółowy opis zmian,
 - f) prowadzenie ewidencji zleceń usunięcia Wad systemu,
 - g) kategoryzacja (usług konsultacji, zleceń modyfikacji, ewidencji zgłoszeń awarii, błędów, innych Wad systemu),
 - h) generowanie raportów przez Wykonawcę lub Zamawiającego dotyczących zgłoszeń, w tym statystyk dotyczących poszczególnych kategorii, ilości zgłoszeń z poszczególnych powszechnych jednostek organizacyjnych prokuratury, ilości zgłoszeń występujących w określonym przedziale czasu, średniego czasu obsługi zgłoszenia dla danej kategorii.
 11. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą dla Odbiorców Usług (wszystkich jednostek organizacyjnych prokuratury, w których wdrożono SDA – Prokuratura Krajowa, Wydziały Zamiejscowe Prokuratury Krajowej, prokuratury regionalne oraz prokuratury okręgowe).

12. Świadczenie usług będących przedmiotem Umowy może wymagać od Wykonawcy wykonania czynności w siedzibie powszechnej jednostki organizacyjnej prokuratury.
13. W przypadku wystąpienia awarii lub trudnych do zdiagnozowania Wad w czasie świadczenia przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, Odbiorca Usług, jeżeli wystąpi taka konieczność, zapewni dla Wykonawcy dostępność informatyka przeszkolonego w zakresie administrowania SDA w danej lokalizacji, na czas ustalania przyczyn zaistniałej sytuacji.
14. Wykonawca realizuje usługi będące przedmiotem Umowy na zlecenie Zamawiającego. Wykonawca powinien uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na wprowadzenie rozszerzeń, modyfikacji lub zmian w konfiguracji systemu oraz innych prac, których wykonanie uważa za konieczne.
15. Zamawiający przekazuje Wykonawcy zlecenie usunięcia awarii lub innej Wady systemu za pośrednictwem dedykowanego serwisu www, określając kategorię zgłaszanej Wady wersji SDA, systemu PKI jako awaria, Błąd Krytyczny, Błąd Niekrytyczny lub Błąd Niskiej Kategorii. W przypadku niedostępności serwisu www, Zamawiający przekazuje zlecenie usunięcia awarii lub innej Wady systemu telefonicznie, faksem lub za pośrednictwem e-mail. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdza przyjęcie zgłoszenia.
16. Po podpisaniu Umowy Strony ustalą numery telefonów, faksu oraz adresy e-mail, za pośrednictwem których będą składane zlecenia usunięcia awarii lub innych Wad systemu.
17. Jeżeli dla usunięcia awarii lub innych Wad systemu niezbędne jest wykonanie poprawek oprogramowania SDA, wówczas Zamawiający, udostępni Wykonawcy aktualne kody źródłowe oprogramowania oraz dokumentację.
18. W ramach dedykowanego serwisu www, Wykonawca prowadzi ewidencję dostarczonych wersji SDA oraz ewidencję zleceń usunięcia Wad systemu.
19. Z wykonania obowiązków nadzoru i wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji oraz prowadzenia serwisu pogwarancyjnego i modyfikacji systemu digitalizacji akt SDA dla Odbiorców Usług, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu raport w terminie do 10 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
20. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający dokonuje odbiorów każdorazowo dostarczonej nowej wersji SDA, po przeprowadzeniu testów akceptacyjnych. Odbiór każdej nowej wersji SDA następuje na podstawie protokołu odbioru.
21. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 3-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie SDA, licząc od daty zakończenia umowy.
22. Wykonawca w toku wykonywanych prac będących przedmiotem Umowy nie będzie miał dostępu do informacji niejawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2016r. poz. 1167 t.j.).
23. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług:
 - a) wymienionych w pkt. 1 lit. a) – w okresie 6 miesięcy począwszy od dnia podpisania Umowy,
 - b) wymienionych w pkt 1 lit. b) – w okresie miesiąca począwszy od podpisania Umowy,
 - c) wymienionych w pkt. 1 lit. c) oraz lit. d) – w okresie 32 miesięcy, od dnia podpisania Umowy, nie dłużej jednak niż do końca czerwca 2021r.
 - d) wymienionych w pkt 1 lit. d) – w okresie trwania Umowy, nie dłużej jednak niż do końca czerwca 2021r.