

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze

### **Znak sprawy: ZG-POR-A.213.258.2023**

Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze zaprasza do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza 130 000 PLN.

#### **1. Nazwa i adres zamawiającego**

Państwowa Inspekcja Pracy - Okręgowy Inspektorat Pracy Zielona Góra,  
ul. Dekoracyjna 8, 65-722 Zielona Góra, tel. 68 451 39 00, fax. 68 451 39 11, [e-mail: kancelaria@zgora.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@zgora.pip.gov.pl)

#### **2. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze wraz z sukcesywną dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.

#### **3. Termin realizacji zamówienia**

3.1 Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia 01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.

3.3 Dostawa urządzeń w całym okresie trwania umowy w terminie 10-u dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy zaakceptowanego przez Zamawiającego zamówienia.

#### **4. Termin związania ofertą**

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

#### **5. Opis przedmiotu zamówienia**

5.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie, dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze, usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego:

- 1) 1 karty SIM do urządzenia FCT (usługi głosowe),
- 2) 1 karty SIM do routera przenośnego (usługa transmisji danych),
- 3) 1 karty SIM do tabletu (usługa transmisji danych),
- 4) 16 kart SIM do aparatów telefonicznych (usługi głosowe, transmisja danych)
- 5) fabrycznie nowych aparatów telefonicznych na podstawie zamówienia otrzymanego od Zamawiającego.

- 5.2. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, przez cały okres trwania umowy, Wykonawca zapewni Zamawiającemu budżet w wysokości 14.000,00 zł netto przeznaczony na zakup telefonów w dowolnym momencie trwania umowy.
- 5.3. O zamiarze zakupu telefonów Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie, a Wykonawca w terminie 3-ch dni roboczych od otrzymania informacji przekaże Zamawiającemu aktualną ofertę na aparaty telefoniczne.
- 5.4. Oferta zawierać będzie cenę, którą Zamawiający zapłaci za telefon oraz wartość która obciążać będzie przyznany budżet Zamawiającego.
- 5.5. Dostawa telefonu (telefonów) będzie realizowana w terminie 10-u dni roboczych od dnia złożenia przez Zamawiającego zamówienia na konkretny model (modele) telefonu.
- 5.6. Za dostarczone telefony Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodne z otrzymaną ofertą nie niższe niż 1 zł netto.
- 5.7. Łączna suma wartości obciążających budżet z tytułu dostarczonych telefonów w okresie trwania umowy nie może przekroczyć 14.000 zł netto przy czym Zamawiający zastrzega, że nie ma obowiązku wykorzystania przyznanego budżetu w 100%.
- 5.8. Karty SIM oraz aparaty telefoniczne dostarcza na swój koszt Wykonawca.
- 5.9. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe urządzenia wraz ze wszystkimi akcesoriami, w które producent wyposażył urządzenie/urządzenia.
- 5.10. Wykonawca dostarczy aparaty telefoniczne gotowe do użytku z zainstalowanym systemem operacyjnym bez blokady SIMLOCK.
- 5.11. Dostawa nowych kart SIM o których mowa w punkcie 5.1 wymagana jest tylko w przypadku, gdy ich wymiana konieczna jest do realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w umowie. Koszt aktywacji wliczony w cenę abonamentu.
- 5.12. Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone w momencie uruchomienia kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać automatycznie zablokowana. Odblokowanie jej musi nastąpić po wprowadzeniu podanego przez wykonawcę kodu PUK.
- 5.13. Zamawiający przewiduje cztery grupy abonamentowe w ramach której miesięczna opłata abonamentowa będzie obejmowała:
- 1) nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych (nie dotyczy SMS i MMS Premium i na telefony stacjonarne) oraz pakietową transmisję danych min. 7 GB – bezprzewodowy dostęp do internetu na terenie kraju w technologii LTE, 3G, 5G, EDGE, HSPA, GPRS – 15 numerów,
  - 2) nielimitowane rozmowy, SMS-y, MMS-y, w kraju do wszystkich sieci

komórkowych i stacjonarnych (nie dotyczy SMS i MMS Premium i na telefony stacjonarne – 1 numer,

- 3) nielimitowane rozmowy w kraju do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych – 1 numer (obsługa urządzenia FCT),
- 4) pakietową transmisję danych min. 15 GB – bezprzewodowy dostęp do internetu na terenie kraju w technologii LTE, HSPA, 3G, 5G, EDGE, GPRS – 2 numery (router, tablet).

Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym limitu przesłanych danych Zamawiający dopuszcza pogorszenie parametrów technicznych transmisji dla świadczonej usługi, natomiast nie dopuszcza naliczania dodatkowej opłaty.

- 5.14. Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego kosztami połączeń międzynarodowych wg cennika Wykonawcy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
- 5.15. Wykonawca na wszystkich numerach dokona blokady połączeń głosowych z numerami specjalnymi 0700 oraz dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie.
- 5.16. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych.
- 5.17. Wykonawca zapewni połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe oraz usługi: roamingu, wiadomości SMS / MMS, transmisję danych.
- 5.18. Obecnie Zamawiający korzysta z 17 numerów abonenckich do obsługi 14 telefonów, 1 urządzenia FCT (bramka), 1 tabletu oraz 1 routera przenośnego. W ramach umowy która obowiązywać będzie od 01.01.2024 roku Zamawiający przewiduje korzystanie z 19 numerów abonenckich do obsługi 16 telefonów, 1 routera, 1 tabletu oraz 1 urządzenia FCT (bramka).
- 5.19. Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnie użytkownych numerów telefonów z wyjątkiem numeru dotyczącego karty wykorzystywanej do transmisji danych (karta do routera przenośnego).
- 5.20. W przypadku zmiany operatora Wykonawca będzie zobowiązany do przeniesienia na własny koszt obecnie użytkowanych numerów abonenckich do własnej sieci, zapewniając bezpłatną obsługę migracji.
- 5.21. W przypadku konieczności przeniesienia numerów Wykonawca zapewni, iż nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług. Przerwa w świadczeniu usług może nastąpić tylko w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy w godzinach 00:00 – 05:00.
- 5.22. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia zobowiązany będzie – na

podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa – dokonać wszelkich formalności związanych z przeniesieniem numerów do swojej sieci.

- 5.23. Świadczenie usług telekomunikacyjnych Wykonawca zapewni na terenie całego kraju – obszar ten nie może być mniejszy niż 95 % terytorium Polski zgodnie z mapą zasięgu publikowaną na stronach internetowych wykonawcy. Usługa będzie świadczona również poza granicami kraju w ramach bezpłatnie aktywowanego roamingu.
- 5.24. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów telefonicznych przychodzących w ruchu krajowym.
- 5.25. Wykonawca udostępni Zamawiającemu aplikację internetową działającą w trybie online umożliwiającą zarządzanie kontami oraz umożliwiającą dostęp do pełnej informacji bilingowej. Aplikacja umożliwiająca dostęp dla co najmniej 2 użytkowników do co najmniej 3 ostatnich okresów rozliczeniowych. Ewentualny koszt dostępu do aplikacji powinien być wliczony w cenę oferty – Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów związanych z dostępem do konta przy użyciu ww. aplikacji.
- 5.26. Wykonawca dokona bezpłatnej blokady karty/kart SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia. Zgłoszenia dokonywane będzie na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
- 5.27. W trakcie trwania umowy Wykonawca zapewni możliwość zmiany posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonów.
- 5.28. Wykonawca wyznaczy i przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji, itp.
- 5.29. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni od dnia zaprzestania przez wykonawcę realizacji zobowiązań określonych w umowie.

## **6. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami**

- 6.1) Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Sławomir Kikuła, tel. 68 451 39 14, [e-mail: slawomir.kikula@zgora.pip.gov.pl](mailto:slawomir.kikula@zgora.pip.gov.pl)
- 6.2) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z zapytaniem dot. wyjaśnienia zapisów warunków zamówienia kierując je na adres: [e-mail: kancelaria@zgora.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@zgora.pip.gov.pl), nie później jednak niż na 3 dni przed terminem składania ofert.
- 6.3) Godziny pracy Zamawiającego: od poniedziałku do piątku w godz. 07.30 - 15.30.

## **7. Wymagania dotyczące Wykonawców**

7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy:

- 1) posiadający uprawnienia do wykonywania określonej działalności – Wykonawca musi mieć prawo do świadczenia usług telekomunikacyjnych - zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 poz. 1648 t.j.),
- 2) posiadający doświadczenie, wiedzę merytoryczną, potencjał techniczny oraz znajdujący się w sytuacji ekonomicznej pozwalającej na wykonanie zamówienia.

7.2. Zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 2) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 tj. z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w Rozporządzeniu Rady (WE) nr 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
- 3) Wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217 tj. z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w Rozporządzeniu rady (WE) nr 765/2006 i Rozporządzeniu Rady (UE) nr 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r. o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającą o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

## **8. Forma termin i wymagania dotyczące sposobu składania ofert**

- 8.1 Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelnie, nie pozostawiając wątpliwości, co do zamieszczonych informacji.
- 8.2 Wykonawcy zobowiązani są złożyć wypełniony i podpisany zgodnie z reprezentacją formularz oferty – (załącznik nr 1)
- 8.2 Do ofert wykonawca załączy aktualny Cennik oraz Regulamin świadczenia usług dla klientów biznesowych.
- 8.3 Jeżeli oferta podpisywana jest przez pełnomocnika, należy do oferty załączyć pełnomocnictwo.
- 8.4 Ofertę należy złożyć w sekretariacie Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze do godz.13.00, 11.12.2023 r.
- 8.5 Oferta winna być złożona w zaklejonej kopercie z opisem: „Oferta na usługi telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze. Nie otwierać do godz. 13:00, 11.12.2023 r.”**
- w przypadku wysyłki oferty pocztą, należy ofertę umieścić w zaklejonej i opisanej w sposób jak wyżej kopercie, następnie kopertę włożyć do kolejnej koperty i opisać zgodnie z zasadami dotyczącymi wysyłki listu pocztą,
  - Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert pocztą elektroniczną. W takim przypadku Wykonawca prześle zaszyfrowane pliki oferty opatrzone podpisem elektronicznym zgodnie z reprezentacją na adres: kancelaria@zgora.pip.gov.pl
- Hasło umożliwiające otwarcie plików Wykonawca przekaze Zamawiającemu po upływie terminu składania ofert.

## **9. Zasady odrzucania ofert**

Zamawiający odrzuci oferty niezgodne z przedmiotem zamówienia, złożone po terminie, niespełniające wymogów określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym. W przypadku złożenia przez Wykonawcę więcej niż jednej oferty, Zamawiający odrzuci wszystkie te oferty bez ich rozpatrzenia.

## **10. Zasady uzupełniania, poprawiania ofert**

- 10.1 Zamawiający może wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień dotyczących treści oferty lub dokumentów.
- 10.2. Zamawiający uprawniony będzie również do porawy drobnych omyłek nie mających wpływu na treść złożonej oferty (poprawa oczywistych omyłek pisarskich, uzupełnienie nr telefonu, itp.)

## **11. Kryteria oceny ofert**

Zamawiający spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu, wybierze ofertę najkorzystniejszą cenowo. Przez „cenę” zamawiający rozumie maksymalną, łączną wartość realizacji zamówienia z podatkiem VAT. Punktacja przyznawana będzie według wzoru:

$$\text{Liczba przyznanych punktów} = \frac{\text{Cena brutto najtańszej oferty, która nie podlega odrzuceniu}}{\text{Cena brutto ocenianej oferty}} \times 100$$

## **12. Zasady regulowania należności za dostawy i świadczone usługi**

12.1. Zapłata za zrealizowane usługi dokonywana będzie w okresach miesięcznych na podstawie faktury dostarczonej Zamawiającemu.

12.2. Płatność za zrealizowane usługi będzie dokonywana w ramach podzielonej płatności na rachunek wskazany przez wykonawcę, który będzie rachunkiem rozliczeniowym służącym do stosowania mechanizmu podzielonej płatności.

12.3. Zgodnie z art. 4 ust 3 ustawy z dnia 09.11.2018 r. o elektronicznych fakturach w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.

12.4. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktury obejmujące dostawę sprzętu oraz świadczone usługi w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT.

## **13. Istotne postanowienia, które zostaną umieszczone w treści umowy lub załączone do umowy**

13.1. Na podstawie rozpoznania rynku, znak sprawy ZG-POR-A.213.258.2023, dotyczącego zamówienia którego wartość nie przekracza równowartości określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych zawarto umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Zielonej Górze.

13.2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług na warunkach określonych w umowie oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16.07.2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2022 poz. 1648 t.j.)

13.3. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:

- w wysokości 20 % wartości zamówienia, w przypadku zaprzestania świadczenia usługi,
- za niedostarczenie zamówionych telefonów w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, w wysokości 20 zł. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, w odniesieniu do każdego telefonu.

13.4. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przekroczy kwotę kar umownych, wówczas Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy, na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody rzeczywistej.

13.5. W razie zaistnienia zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części zamówienia.

13.6. W trakcie obowiązywania niniejszej umowy jak również po jej wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie, a jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.

14. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania postępowania o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny a Wykonawcy nie przysługuje wobec zamawiającego w takim przypadku żadne roszczenie.

Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osób fizycznych:

[Klauzula informacyjna - Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze \(pip.gov.pl\)](https://pip.gov.pl)

Zielona Góra, dnia 04.12.2023 r.