**Załącznik do uchwały nr 10**

**Komitetu Rady Ministrów do Spraw Cyfryzacji**

**z dnia 16 kwietnia 2020 r.**

# **Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**

# **za II kwartał realizacji projektu w 2023 roku**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | **Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów**  **poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie**  **Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania**  **informacyjne** |
| **Wnioskodawca** | Minister Sprawiedliwości |
| **Beneficjent** | Ministerstwo Sprawiedliwości |
| **Partnerzy** | Centralny Instytut Analiz Polityczno – Prawnych  Konfederacja Lewiatan  Katolicki Uniwersytet Lubelski Jana Pawła II  Regionalna Izba Gospodarcza Pomorza |
| **Źródło finansowania** | PO WER - Działanie 2.17  Budżet państwa - Część budżetowa 37 |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | 12 196 438,62 zł |
| **Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne** | 12 196 438,62 zł |
| **Okres realizacji**  **projektu** | od: 2020-06-01 do: 2023-10-31[[1]](#footnote-1) |

## **Otoczenie prawne**

1. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 20 stycznia 2016 r. w sprawie prowadzenia listy stałych mediatorów (Dz.U. z 2016 r. poz. 122) – utraci moc,
2. Ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 365) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
3. Ustawa z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1460) – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
4. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1141),
5. Ustawa o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne z dnia 17 lutego 2005 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 346) – czy akt prawny wymaga zmian – nie,
6. Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych z dnia 12 kwietnia 2012 roku (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2247) - czy akt prawny wymaga zmian – nie,
7. Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa z dnia 5 lipca 2018 roku (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1369) czy akt prawny wymaga zmian – nie,
8. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawach karnych – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne,
9. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie trybu i sposobu prowadzenia Krajowego Rejestru Mediatorów – Etap prac – Uzgodnienia Wewnętrzne.

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| 90,14 % | 1. 57 % (wydatki poniesione)  2. 16,35 % (wydatki rozliczone we wnioskach o płatność)  3. 0,77% (wydatki niekwalifikowane) | 58,20 % |

### **Postęp rzeczowy**

**Kamienie milowe**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Powiązane wskaźniki projektu [[2]](#footnote-2)** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** |
| 1. Opracowane założenia realizacji działań promocyjnych w projekcie |  | 2020-12 | 2021 - 06 | Osiągnięty |
| 2. Opracowany harmonogram seminariów, spotkań mediatorów z przedstawicielami sądownictwa i cyklicznych spotkań |  | 2020-12 | 2020 - 05 | Osiągnięty |
| 3. Opracowany program zajęć i materiałów szkoleniowych z ogólnopolskich szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji |  | 2020-12 | 2020 - 05 | Osiągnięty |
| 4. Opracowane materiały szkoleniowe, wybór trenerów, zakup sprzętu oraz aplikacji do prowadzenia szkoleń z e-mediacji |  | 2020-12 | 2022 - 08 | Osiągnięty |
| 5. Wytworzony Raport dot. potrzeb społecznych związanych z realizacją projektu w zakresie tworzonego systemu KRM | KPI 5 – 1 | 2021-06 | 2021 - 07 | Osiągnięty |
| 6. Zakończona analiza raportu w zakresie konieczności podjęcia prac w zakresie zmian legislacyjnych w związku z realizacją projektu i utworzeniem Krajowego Rejestru Mediatora |  | 2021-07 | 2022 - 04 | Osiągnięty |
| 7. Opracowane wymagania systemowe w zakresie tworzonego systemu KRM z otrzymanego raportu z badań analitycznych |  | 2021-07 | 2022 – 12 | Osiągnięty |
| 8. Wybór wykonawcy z postępowania przetargowego dot. budowy systemu informatycznego |  | 2021-12 | 2022 - 08 | Osiągnięty |
| 9. Zakończenie I/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji - co najmniej 250 os. / 760 os. | KPI 2 – 250 os.  KPI 3 – 250 os. | 2021-12 | 2022-03 | Osiągnięty |
| 10. Zakończenie I/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 200 os. / docelowa 600 os. | KPI 3 – 200 os. | 2021-12 |  | W trakcie realizacji – realizacja szkoleń rozpoczęła się od października 2021 r.  Na ostatni dzień sprawozdawczy realizacja wskaźnika wynosi 148 osób.  Realizacja etapu jest kontynuowana. Partnerzy odpowiedzialni za realizację zadania na bieżąco nadrabiają powstałe zaległości. Powstałe opóźnienia wynikają z uwagi na fakt, iż realizacja szkoleń rozpoczęła się od października 2021 r. Zadanie realizowane jest do końca trwania projektu, opóźnienie nie zagraża jego prawidłowej realizacji. Ponadto, Partnerzy aktualnie realizują działania w zadaniu 6 tj. webinary z nielimitowaną liczbą uczestników, które nie podlegają wartości wskaźnikowej. Obecnie w trakcie pozostaje rekrutacja na webinary z symualcjami, przez co w najbliższym okresie sprawozdawczym planowany jest wzrost wskaźnika, a przez to nadrobienie powstałych opóźnień. |
| 11. Udostępnione sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap I |  | 2022-01 | 2022-02 | Osiągnięty |
| 12. Odbiór pierwszej wersji testowej systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) |  | 2022-07 |  | W trakcie realizacji. Wykonawca rozpoczął prace nad Systemem KRM w IV kwartale 2022 roku. Zakres zrealizowanych prac obejmuje część rejestrową oraz elementy funkcjonalne związane z obsługą konta użytkownika systemu KRM. Zaktualizowany harmonogram projektu zakłada udostępnienie wersji testowej systemu KRM w III kwartale 2023 roku. W lipcu rozpoczną się testy bezpieczeństwa. |
| 13. Zakończenie II/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 500 os. / 760 os. | KPI 2 – 250 os.  KPI 3 – 250 os. | 2022-12 | 2022-12 | Osiągnięty |
| 14. Zakończenie II/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 400 os. | KPI 3 – 200 os. | 2022-12 |  | Planowany – uzasadnienie jak w pkt 10. |
| 15. Odbiór systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) od wykonawcy do faz testów |  | 2023-01 | 2023-05 | Planowany- uzasadnienie jak w pkt 12. |
| 16. Udostępnione Sprawozdanie z realizacji działań promocyjnych – etap II |  | 2023-01 | 2023-02 | Osiągnięty |
| 17. Wejście w życie co najmniej trzech aktów prawnych w zakresie Krajowego Rejestru Mediatorów | KPI 4 – 3 | 2023-03 |  | Planowany - Zespół ds. Legislacji od stycznia 2021 r. prowadził prace w zakresie monitorowania zmian prawnych w związku z tworzonym systemem KRM. Kwartalne analizy  z monitorowania wpływu zmian prawnych na projektowane rozwiązania doprowadziły do wniosku, że wystarczającym jest dostosowanie obowiązujących przepisów do planowanych rozwiązań w kontekście utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów. Projekt ustawy o zmianie ustawy  o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania, a obecnie jest kierowany do rozpatrzenia przez Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji. Termin zakończenia zadania zakreślony został do na III Q 2023. |
| 18. Zakończenie fazy testowania systemu i audytu bezpieczeństwa systemu |  | 2023-05 |  | W trakcie realizacji |
| 19. Zakończenie III/III etapów szkoleń mediacyjnych zgodnych ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji – co najmniej 760 os. Zgodnie ze wskaźnikiem | KPI 2 – 260 os.  KPI 3 – 180 os. | 2023-06 |  | W trakcie realizacji. Termin zakończenia zadania zakreślony został do 31 sierpnia 2023 r. |
| 20. Zakończenie III/III etapów szkoleń z e-mediacji – co najmniej 600 os. zgodnie ze wskaźnikiem zadania | KPI 3 – 200 os. | 2023-06 |  | W trakcie realizacji. Termin zakończenia zadania zakreślony został do 31 sierpnia 2023 r. |
| 21. Opublikowanie publikacji materiałów ze szkoleń o e-mediacji | KPI 7 – 1 | 2023-06 |  | W trakcie realizacji. Termin zakończenia zadania zakreślony został do 31 sierpnia 2023 r. |
| 22. Opublikowanie Raportu z realizacji całość działań informacyjnych w projekcie – etap III | KPI 6 – 1 | 2023-07 |  | Planowany |
| 23. Zakończenie procesu wpisu do rejestru przez mediatorów |  | 2023-07 |  | Planowany |
| 24. Uruchomienie pełnej wersji systemu informatycznego pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) |  | 2023-08 |  | Planowany |
| 25. Uruchomienie rejestru pn. Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) | KPI 1 – 1 | 2023-08 |  | Planowany |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| KPI 1 – Liczba Utworzonych Rejestrów Mediatorów na poziomie krajowym | szt. | 1 | 08-2023 | 0 |
| KPI 2 – Liczba mediatorów, którzy podnieśli kompetencje w zakresie mediacji zgodnie ze standardami Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji | Os. | 760 os. na projekt | 08-2023 | 623 |
| KPI 3 - Liczba mediatorów, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub  uczestniczyli w studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji | Os. | 1280 os. na projekt | 08-2023 | 1015 |
| KPI 4 – Liczba projektów aktów pranych w zakresie utworzenia Krajowego  Rejestru Mediatorów | Szt. | 3 | 03-2023 | 5 |
| KPI 5 – Liczba raportów z badań nt. potrzeb społecznych związanych z  Krajowym Rejestrem Mediatorów (KRM) | Szt. | 1 | 06-2021 | 1 |
| KPI 6 – Liczba raportów z działań informacyjnych w zakresie promocji  alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz systemu  KRM | Szt. | 1 | 07-2023 | 0 |
| KPI 7 - Liczba publikacji dot. e-mediacji | Szt. | 1 | 06-2023 | 0 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C**

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Przeglądanie listy mediatorów | 08-2023 |  | Nie wprowadzono zmian |
| Elektroniczna obsługa procesu mediacji obejmująca wymianę dokumentów oraz korespondencję między stronami | 08-2023 |  | Nie wprowadzono zmian |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby**

Nie dotyczy

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| 1. System teleinformatyczny Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) | 08-2023 |  | Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami:  1. ePUAP2  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  2. Węzeł Krajowy  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  3. PESEL  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  4. TERYT  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  5. System e-doręczeń  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  6. e-płatności  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  7. EPO  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  8. Tożsamość  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  9. ZSRK  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  10. CPE  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  11. SZT  Opis zależności uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  12. CUK  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  13. Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  14. CRD  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  Była prowadzona analiza wariantów realizacji budowy systemu na podstawie, której w dniu 28 lutego 2022 r. została podjęcia decyzja Komitetu Sterującego o budowie systemu KRM w oparcie o obecnie funkcjonującego systemu tj. ROBUS i Portal Informacyjny. Z uwagi na ww.  decyzję Komitetu Sterującego oraz wyniki analizy biznesowej, nie będzie następowała integracja z niektórymi systemami zewnętrznymi. |
| 2. Rejestr Krajowy Rejestr Mediatorów (KRM) | 08-2023 |  | Docelowo przewidywana jest komplementarność z następującymi systemami:  1. ePUAP2  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  2. Węzeł Krajowy  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  3. PESEL  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  4. TERYT  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  5. System e-doręczeń  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  6. e-płatności  Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  7. EPO  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  8. Tożsamość  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  9. ZSRK  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  10. CPE  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  11. SZT  Opis zależności uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  12. CUK  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  13. Uogólniony system repertoryjny sądu powszechnego Opis zależności: uzupełnianie się  Status integracji: analizowanie  14. CRD  Opis zależności: korzystanie  Status integracji: analizowanie  Zostały zebrane wymagania dla systemu KRM. Zostały zakończone prace nad analizą wariantu sposobu realizacji budowy systemu. Wykonawca przystąpił do realizacji zadania. Z uwagi na wymagania biznesowe nie będzie następowała integracja z niektórymi systemami zewnętrznymi. |
| 3. Akt prawny w zakresie utworzenia Krajowego Rejestru Mediatorów | 03-2023 |  | Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania, a obecnie jest kierowany do rozpatrzenia przez Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji. |
| 4. Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów | 06-2021 | 07-2021 | W lipcu 2021 r. został dostarczony Raport nt. potrzeb społecznych związanych z Krajowym Rejestrem Mediatorów. W raporcie zostały zawarte wyniki badań jakościowych i ilościowych a także podsumowania i rekomendacje względem tworzonego systemu KRM oraz szkoleń mediatorów. |
| 5. Raport z działań informacyjnych w zakresie promowania alternatywnych metod rozwiązywania sporów w tym mediacji oraz KRM | 07-2023 |  | Trwają prace nad raportem. |
| 6. Publikacja dotycząca e-mediacji | 06-2023 |  | Publikacja znajduje się na końcowym etapie prac. Autorzy przygotowali teksty w terminie, tj. do końca maja br. Prace nad publikacją mają niewielkie opóźnienia – jest to związane z funkcjonowaniem drukarni. Publikacja zostanie dostarczona do dnia 31 sierpnia 2023 r. |
| 7. Mediatorzy, którzy otrzymali wsparcie szkoleniowe lub uczestniczyli w  studiach podyplomowych z zakresu prowadzenia mediacji | 06-2023 |  |  |

1. **Ryzyka**  <maksymalnie 2000 znaków>

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Opóźnienia w  procedowaniu zmian  legislacyjnych | Duża | Duże | a) podejmowane działania zarządcze:  1. Zachowanie stałej komunikacji między Zasobami projektowymi a legislatorami. Organizacja spotkań, współpraca Legislatorów z Wykonawcą oraz Głównym Dostawcą w projekcie.  2. Monitorowanie prac legislacyjnych pod kątem zgodności z założeniami projektowymi.  3. Monitorowanie terminów wejścia w życie nowych przepisów pod kątem terminów wynikających z harmonogramu projektu (wdrożenia poszczególnych produktów).  4. Zapewnienie odpowiedniego vacatio legis.  5. Analiza wątpliwości zgłaszanych przez Wykonawcę w zakresie relacji rozwiązań legislacyjnych / do projektowanych założeń dot. budowy systemu.  b) spodziewane lub faktyczne efekty tych działań: nadrobienie powstałych opóźnień w projekcie i odebranie produktów w zakładanym terminie projektu.  c) Projekt ustawy o zmianie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej oraz niektórych innych ustaw (UD494) przeszedł etap uzgodnień międzyresortowych, konsultacji i opiniowania, a obecnie jest kierowany do rozpatrzenia przez Komitet Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji. |
| Opóźnienia w realizacji zadań przez Partnerów | Duża | Wysokie | a) podejmowane działania zarządcze:  1. Wzmożony nadzór nad realizacją poszczególnych zadań, bieżące reagowanie i podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień,  2. Kierownik projektu prowadzi wzmożony nadzór nad realizacją przez Partnerów poszczególnych etapów w zadaniach poprzez wysyłanie maili, organizowanie spotkań online oraz komunikację telefoniczną z Partnerami w zakresie koordynacji prowadzonych działań oraz jak najszybszego dostarczenia produktów.  Realizacja projektu rozpoczęła się po wydaniu Decyzji o dofinansowaniu w dniu 23 października 2020 roku. Opóźnienia w pierwszych etapach w zadaniach były spowodowaną sytuacją związaną z pandemią Covid -19. Od momentu rozpoczęcia realizacji projektu, Kierownik projektu podejmuje działania mające na celu przeciwdziałanie opóźnieniom oraz prowadzenie prac zgodnie z harmonogramem.  b) spodziewane lub faktyczne efekty tych działań: brak opóźnień w projekcie.  Opóźnienia które powstały w pierwszych etapach w zadaniach nie zwiększają ryzyka kaskadowego opóźnienia kolejnych zadań oraz nie zagrażają realizacji w wyznaczonym terminie. Zadania, w których wystąpiło opóźnienie w pierwszych etapach będą realizowane do sierpnia 2023 roku. Partnerzy nadrobili większość powstałych zaległości. Zostały także odebrane etapy zarządcze w poszczególnych zadaniach projektu. Aktualnie występujące opóźnienia dotyczą pojedynczych produktów nie mają większego wpływu na prawidłową realizację całości zadania.  c) w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego nastąpiła zmiana polegająca na realizacji kolejnych wskaźników KPI 2 oraz KPI 3 w projekcie. Aktualnie większość zadań realizowanych przez Partnerów jest zgodna z harmonogramem. Partnerzy sukcesywnie nadrabiają powstałe opóźnienia. Partnerzy zintensyfikowali liczbę szkoleń co pozwoliło na nadrobienia opóźnień w zadaniu 4 projektu. Występuje opóźnienie w zakresie osiągnięcia KPI 2, ale w okresie maj-czerwiec Partnerzy zorganizowali większość webinarów. |
| Opóźnienia w przebiegu postępowania przetargowego | Niskie | Niewielkie | a) podejmowane ryzyka zarządcze:  1.Bieżący nadzór nad Przebiegiem postępowania przetargowego.  2. Bieżące reagowanie i  podejmowanie decyzji w przypadkach występujących opóźnień.  b) spodziewane lub faktyczne efekty tych działań: brak opóźnień w projekcie.  W trakcie prac w projekcie zostały zweryfikowane potencjalne rozwiązania dające możliwość skrócenia czasu realizacji zadania a tym samym na znaczące zniwelowanie powstałych opóźnień. Powstałe opóźnienia nie zagrażają realizacji zadania. Prowadzone są czynności mające na celu niwelowania powstałych opóźnień. Zaakceptowane zostały zmiany we wniosku o dofinansowanie przez Instytucję Pośredniczącą. Prowadzone są prace z SA Wrocław, który jest wewnętrznym wykonawcą systemu. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarzadzania ryzykiem |
| Wdrożenie zmian legislacyjnych w obszarze Mediacji | Duża | Średnie | Śledzenie procesu legislacyjnego, kontakt z przedstawicielem MS, gdyż zmiany dotyczące działania KRM, mają podstawowe znaczenie dla projektu. |
| Brak wydajności systemu przy równoległej pracy wielu użytkowników | Średnia | Średnie | System informatyczny KRM powinien mieć zdolność obsługi 100.000 użytkowników oraz umożliwiać jednoczesną pracę 40.000 użytkowników. Należy starannie przygotować i przeprowadzić testy wydajnościowe, ciągle monitorować krytyczne parametry. |
| Niski poziom bezpieczeństwa systemu informatycznego KRM | Duża | Średnie | Wdrożenie i monitorowanie działania elementów zapobiegających nieuprawnionemu dostępu do danych i funkcjonalności systemu. Staranne zdefiniowanie polityki certyfikacji i polityki bezpieczeństwa KRM. |
| Brak lub niewystarczające środki finansowe na utrzymanie i rozwój Systemu  teleinformatycznego KRM | Duża | Niskie | Zagwarantowanie w budżecie państwa odpowiednich środków finansowych. |
| Brak bądź niewystarczające zasoby ludzkie do obsługi Rejestru | Duża | Niskie | Zapewnienie ciągłości zatrudnienia, monitorowanie obciążenia pracą zatrudnionych osób. |
| Dynamicznie zmieniające się otoczenie prawne | Duża | Średnie | Bieżące monitorowanie i dostosowanie przepisów prawa regulujących funkcjonowanie Rejestru. |

1. **Wymiarowanie systemu informatycznego**

Nie dotyczy.

1. **Dane kontaktowe:** Adrianna Aftańska – Wydział ds. Mediacji w Departamencie Strategii i Funduszy Europejskich w Ministerstwie Sprawiedliwości, tel. 880 524 713, Adrianna.Aftanska@ms.gov.pl

1. Uprzejmie informuję, że dn. 29 czerwca br. Lider Projektu – Ministerstwo Sprawiedliwości złożył do Instytucji Pośredniczącej Formularz zgłoszenia zmian we wniosku o dofinansowanie projektu Upowszechnienie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez podniesienie kompetencji mediatorów, utworzenie Krajowego Rejestru Mediatorów (KRM) oraz działania informacyjne (dalej: Projekt KRM). Okres realizacji projektu wymagał wydłużenia o dwa miesiące tj. do 31.10.2023 r. z uwagi na niezależne od Beneficjenta opóźnienia w zakresie realizacji zadania nr 2 „Monitorowanie zmian prawnych w zakresie tworzonego Krajowego Rejestru Mediatora”, które mają bezpośredni wpływ na ostateczny kształt i funkcjonalności systemu Krajowy Rejestr, przygotowywanego w ramach zadania nr 3. [↑](#footnote-ref-1)
2. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-2)