



# DOSTĘP

DO SZEROKOPASMOWEGO INTERNETU  
W DOMU JEDNORODZINNYM



WARSZAWA 2025

MATERIAŁ POWSTAŁ W RAMACH PROJEKTU „WSPARCIE ROZWOJU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ 2024-2029 W MC DT” REALIZOWANEGO PRZEZ MINISTERSTWO CYFRYZACJI W RAMACH FUNDUSZY EUROPEJSKICH NA ROZWÓJ CYFROWY (FERC). CELEM PROJEKTU JEST UPOWSZECHNIENIE WIEDZY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEGO DOSTĘPU DO INTERNETU, MOŻLIWOŚCI ZASTOSOWANIA W POLSCE SATELITARNYCH SYSTEMÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ PROMOWANIA ROZBUDOWY SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH.





# 1. CZY MOŻESZ MIEĆ INTERNET SZEROKOPASMOWY? SPRAWDŹ!



**ZAJRZYJ NA [INTERNET.GOV.PL](https://internet.gov.pl)**

*To portal, który pokaże, czy Twój dom jest w zasięgu internetu szerokopasmowego. Sprawdzisz tam:*

- Jakie firmy oferują usługi w Twojej okolicy.
- Czy planowane są nowe inwestycje w Twojej okolicy.



*Uwaga: Dane na stronie są cyklicznie aktualizowane przez operatorów, więc znajdziesz tam najświeższe informacje.*

## 2. ZASIĘG USŁUG: CO TO OZNACZA?



**Rodzaje usług w Twojej lokalizacji:**

- Hurtowy – sieć jest blisko, ale żaden operator jeszcze nie oferuje usług na tej sieci dla klientów indywidualnych.
- Detaliczny – usługa powinna być dostępna dla Ciebie „od ręki” - w zależności od rodzaju zasięgu.



**Rodzaje zasięgu:**

- Teoretyczny – podłączenie jest możliwe, ale wymaga dodatkowych prac (np. budowlanych), zgód lub kosztów.
- Rzeczywisty – internet powinien być podłączony szybko i bezproblemowo.

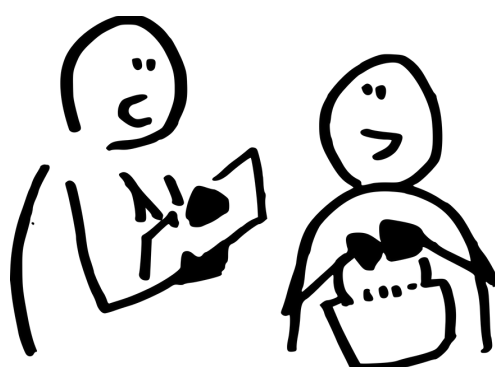


### 3. Co zrobić, jeśli nie masz internetu?



Jeśli żaden operator nie świadczy usług w Twojej okolicy:

- Zgłoś zapotrzebowanie na [internet.gov.pl](https://internet.gov.pl).
- Namów sąsiadów do zgłaszania się – większa liczba chętnych zwiększa szansę na inwestycję.
- Skontaktuj się z gminą i poproś o wygenerowanie listy poparcia inwestycji i przekazanie jej operatorom za pośrednictwem [internet.gov.pl](https://internet.gov.pl).



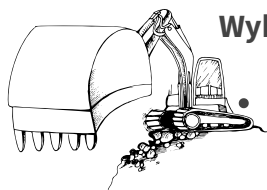


## 4. Jak ograniczyć koszty i ułatwić instalację?



### Zrób miejsce na przyłącze telekomunikacyjne:

- Podczas budowy domu zadбай o mikrorurę od granicy posesji do budynku.
- Jeśli dom już stoi, możesz takie miejsce na przyłącze wykonać później.



### Wykorzystaj istniejącą infrastrukturę:

- Zgłoś operatorowi, że w pobliżu są np. słupy energetyczne, latarnie czy kanały technologiczne – mogą być pomocne.
- Jeśli mieszkasz przy drodze wewnętrznej, sprawdź, czy w niej jest kanalizacja kablowa. Jeśli nie, rozważ jej wykonanie wspólnie z sąsiadami.



### Współpraca z sąsiadami:

- Jeśli operator chce poprowadzić sieć przez prywatne nieruchomości, porozmawiaj z sąsiadami o wyrażeniu zgody. Brak jednej zgody może opóźnić inwestycję lub nawet ją zablokować.

# I WRESZCIE

## 5. USTAL SZCZEGÓŁY PRZED PODPISANIEM UMOWY



Zanim podpiszesz umowę, zapytaj o:

- Koszty instalacji.
- Sposób doprowadzenia internetu do domu.
- Czas realizacji usługi.



PAMIĘTAJ!

KAŻDE ZGŁOSZENIE ZAPOTRZEBOWANIA NA SZYBKI INTERNET POPRZECZ [INTERNET.GOV.PL](https://internet.gov.pl) PRZYBLIŻA TWOJĄ OKOLICĘ DO NOWOCZESNEJ INFRASTRUKTURY. WSPÓŁPRACA Z SĄSIADAMI I OPERATORAMI NAPRAWDĘ MA ZNACZENIE!



Ministerstwo  
Cyfryzacji

Tu tworzymy przyszłość