

ZAGROŻENIA CBRNE



KATALOG DOBRYCH PRAKTYK - KOMUNIKOWANIE ZAGROŻEŃ CBRNE



Katalog dobrych praktyk przy komunikowaniu CBRNE

1. Podstawą komunikacji przy zagrożeniach CBRNE powinna być komunikacja ryzyka – risk communication.

2. Każda instytucja powinna przygotować strategię komunikacji społecznej, uwzględniając w niej komunikację ryzyka.

Mowa nie tylko o instytucji, która np. w procesie technologicznym wykorzystuje materiały niebezpieczne, ale też o instytucjach administracji publicznej, które zarządzają ryzykiem np. w ramach administracji zespolonej.

Przygotowując strategię komunikacji ryzyka, należy włączyć do tego procesu społeczeństwo, ponieważ risk communication nie może być tylko przekazem eksperckim. Musi uwzględniać potrzeby i obawy opinii społecznej.

3. Warto dokonać analizy zagrożeń, z uwzględnieniem instytucji, które stwarzają ryzyko wystąpienia sytuacji kryzysowej z obszaru CBRNE.

Zastanowić się:

- a. co może stanowić zagrożenie?
- b. jak się do niego przygotować?
- c. co zrobić i jak się zachować w momencie wystąpienia zdarzenia?

4. We współpracy z liderami lokalnej społeczności oraz z instytucją, która stwarza ryzyko wystąpienia zdarzeń z obszaru CBRNE, przeprowadzić kampanię edukacyjną na temat zapobiegania takim zdarzeniom oraz sposobom radzenia sobie, gdy zdarzenie wystąpi – kampanie powinny być prowadzone cyklicznie. Jako materiały edukacyjne mogą posłużyć poradniki, infografiki, animacje czy gry edukacyjne przygotowane przez Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, które dostępne są na stronie internetowej www.alert.rcb.gov.pl.

5. We współpracy z ośrodkami oświatowymi prowadzić edukację dzieci i młodzieży w obszarze zagrożeń CBRNE.

Na stronie internetowej www.alert.rcb.gov.pl dostępne są materiały edukacyjne oraz scenariusze lekcji, które mogą stanowić podstawę do przeprowadzenia zajęć.

6. Przygotować bazę ekspertów, którzy będą mogli wypowiadać się dla mediów w razie wystąpienia sytuacji kryzysowej – eksperci zewnętrzni lub z instytucji (nie chodzi o rzeczników prasowych).

7. We współpracy z ekspertami opracować przekazy na wypadek wystąpienia zdarzeń z obszaru zagrożeń CBRNE.

8. Działania informacyjne, nie tylko podczas zdarzenia, ale przede wszystkim prewencyjne w ramach działań edukacyjnych, należy prowadzić nie tylko poprzez media, ale również w pozostałych obszarach, takich jak:

- a. bezpośrednio komunikowanie ze społeczeństwem;
- b. komunikowanie wewnątrz instytucji;
- c. komunikowanie pomiędzy instytucjami zaangażowanymi w rozwiązywanie sytuacji kryzysowej.

9. Przygotować bazę teleadresową rzeczników i biur prasowych instytucji, które będą potencjalnie zaangażowane w rozwiązywanie sytuacji kryzysowych związanych ze zdarzeniami z obszaru CBRNE.

Baza ta powinna być na bieżąco aktualizowana.

10. Warto zastanowić się i przygotować alternatywne źródło łączności na wypadek, gdyby przestały działać telefony komórkowe lub będą one zbyt obciążone przez zainteresowanie mediów.

Alternatywna łączność jest niezbędna dla usprawnienia komunikacji pomiędzy rzecznikami instytucji zaangażowanych oraz komunikacji wewnętrznej – pomiędzy szefem instytucji a jej rzecznikiem.

**Katalog dobrych praktyk
przygotowano w ramach projektu predefiniowanego
„Wzmocnienie bezpieczeństwa w zakresie CBRNE
– koordynacja i standaryzacja”
PA23/NMF2014-2021, finansowanego ze środków
Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021,**