



Warszawa, dnia 14 listopada 2019 r.

---

Rzeczpospolita Polska  
Ministerstwo  
Spraw Zagranicznych

BDG.741.52.2019 / 3

### Wykonawcy

**Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na *Zakup usług serwisowych urządzeń drukujących i skanujących Centrali MSZ*, znak sprawy: **BDG.741.052.2019****

### WYJAŚNIENIE SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1986 ze zm.), w odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do Zamawiającego, udziela się następujących wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ):

#### **Pytanie 2: Dotyczy: OPZ – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt II.3 USŁUGA UTRZYMANIA**

W punkcie II.3 Usługa Utrzymania widnieje zapis:

„W celu realizacji powyższego Wykonawca oddeleguje do siedziby Zamawiającego pracownika, który będzie wykonywać czynności wchodzące w zakres usług serwisowych i utrzymania w dni robocze, w godz. 8.15 – 16.15 (godziny robocze)”

Proszę o wyjaśnienie, czy chodzi o pełny outsourcing – tzn. czy Wykonawca ma zapewnić stały dyżur jednego pracownika w siedzibie Zamawiającego w każdy dzień roboczy w godz. 8.15-16.15?

**Wyjaśnienie:** Tak, Wykonawca ma zapewnić stały dyżur pracownika w siedzibie Zamawiającego w każdy dzień roboczy w godz. 8.15-16.15, o kwalifikacjach opisanych w pkt 7.4. SIWZ.

#### **Pytanie 3: Dotyczy: OPZ – Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt III.4 Parametry usług SLA**

„N – suma czasów niedostępności wszystkich urządzeń zarejestrowana w systemie”

Proszę o wyjaśnienie parametru N ze wzoru SLA – czy parametr N będzie mierzony w dniach roboczych?

**Wyjaśnienie:** Parametr N (suma czasów niedostępności wszystkich urządzeń zarejestrowana w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego) mierzony będzie w godzinach oraz dziesiętnych częściach godziny.

**Pytanie 4:**

W nawiązaniu do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Zakup usług serwisowych urządzeń drukujących i skanujących Centrali MSZ – znak prawy nr **BDG.741.052.2019**, na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia Prawo Zamówień Publicznych zwracam się z prośbą o informację, w którym miejscu został zapisany JEDZ.

W SIWZ **Punkt 8** Wykaz oświadczeń i dokumentów, podpunkt **g** znajduje się informacja „Zamawiający na swojej stronie ..... załącznik nr 6 udostępnia Wykonawcom formularz JEDZ dostosowany do niniejszego postępowania ...”. Natomiast w samym **Załączniku nr 6** do SIWZ jest tylko informacja „Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (załączony w oddzielnym pliku) - na Państwa stronie nie widzę oddzielnego pliku JEDZ.

**Wyjaśnienie:** Załącznik nr 6 – Wzór JEDZ (plik espd) został dodany do strony postępowania. Tym niemniej informuję, że Wykonawca może w każdym przypadku skorzystać ze wzoru JEDZ dostępnego na stronie Urzędu Zamówień Publicznych.

Z poważaniem,

*Paweł Gola*

Przewodniczący Komisji Przetargowej