



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 8 listopada 2023r.

Znak: WZPS-3.431.7.4.2023.MK

**Pani
Mariola Siniarska
Dyrektor
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bornem Sulinowie**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 22-25 maja 2023 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 30 sierpnia 2023 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

Działalność Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uchybieniami.¹

W okresie objętym kontrolą Dyrektorem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie od dnia 15 września 2017 r. jest Pani Mariola Siniarska.

W Ośrodku zatrudnionych jest 31 pracowników, w tym (w dniach kontroli) 5 pracowników socjalnych.

Gmina Borne Sulinowo liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Miasta - stan na dzień przeprowadzania kontroli) 9077 mieszkańców (8849 zameldowanych na pobyt stały oraz 228 zameldowanych na pobyt czasowy).

Ośrodek w dniach kontroli spełniał warunek art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących,

1. Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W kontrolowanym okresie Gmina Borne Sulinowo posiadała opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych, którą przyjęto uchwałą Nr XXXII/333/2017 z dnia 9 lutego 2017 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Borne Sulinowo na lata 2017-2025.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej Gmina Borne Sulinowo opracowała Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej Gminy. Ocena zasobów za 2021 r. i 2022 r została przekazana do Rady Miejskiej w terminie określonym w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie opracował i złożył Radzie Miejskiej coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą pracownicy socjalni MGOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach, warsztatach z zakresu realizacji zadań związanych z pomocą społeczną.

W zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych (zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, zdarzenia losowego, klęski żywiołowej) oraz świadczeń niepieniężnych (składki na ubezpieczenie społeczne w ramach przyznanych zasiłków stałych, świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, skierowania i odpłatność za pobyt osób w domu pomocy społecznej, kierowanie do środowiskowych domów samopomocy, świadczenie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, udzielanie schronienia) zespół kontrolujący nie wniósł zastrzeżeń do zasadności przyznawania poszczególnych świadczeń, zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji oraz wypłaty ww. świadczeń. Wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893). Zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej wydawane były zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.). Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 k.p.a.

Do obowiązkowych i własnych zadań gminy należy m.in. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od 1 listopada 2023 r. zgodnie z nowelizacją przepisów ustawy o pomocy społecznej - w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (art. 17 ust. 1 pkt. 12 oraz art. 53 ustawy o pomocy społecznej). Jak wynika z informacji przedstawionych podczas kontroli przez Dyrektora jednostki, Gmina Borne Sulinowo dwukrotnie aplikowała o środki finansowe na utworzenie mieszkań chronionych w ramach działania RPZP.07.00.00 w projekcie „Wsparcie rozwoju usług społecznych poprzez utworzenia i zapewnienie bieżącego funkcjonowania mieszkania chronionego w Gminie Borne Sulinowo”. Nie otrzymano dofinansowania na realizację ww. działania. Ponadto w Strategii Rozwoju Gminy Borne Sulinowo na lata 2020-2029 w *Celach operacyjnych* ujęto m.in. przeprowadzenie działań zmierzających do utworzenia i uruchomienia mieszkań chronionych na terenie Gminy. Jak wskazano powyżej na terenie Gminy przewidziano utworzenie mieszkania chronionego,

jednakże na okres przeprowadzania kontroli, na terenie Gminy nie funkcjonowało ww. mieszkanie.

Praca socjalna w MGOPS Borne Sulinowo w środowisku świadczona była przez pracowników socjalnych m. in. w zakresie wspierania osób lub rodzin w uzyskaniu pomocy ze strony różnych instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu dokumentów do różnych instytucji publicznych, informowanie o możliwych uprawnieniach do otrzymania pomocy lub wsparcia z innych instytucji zabezpieczenia społecznego, pomoc w ustalaniu stopnia niepełnosprawności, itp.). W wyniku pracy socjalnej oraz współpracy z innymi instytucjami osiągnięto szereg efektów w zakresie poprawy funkcjonowania klientów Ośrodka (otrzymanie lokalu mieszkalnego, uregulowanie zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, uzyskanie świadczeń emerytalnych, rentowych, uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności).

Na terenie Gminy Borne Sulinowo w ramach zabezpieczenia potrzeb mieszkańców w zakresie poradnictwa specjalistycznego funkcjonują Punkty Konsultacyjne, tj.:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie,
- Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych członków ich rodzin,
- Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od środków psychoaktywnych,
- Punkt Nieodpłatnych Porad Prawnych,
- Poradnictwo psychologiczne realizowane na terenie szkół.

Ponadto w gminie realizowany jest Projekt „W rodzinie siła” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej. W ramach projektu wsparcie otrzymało 38 rodzin, które odbyły szereg szkoleń, takich jak: szkoła dla rodziców, trening umiejętności społecznych, trening ekonomiczny, trening cyfrowy. Rodziny uczestniczące w projekcie miały możliwość skorzystania z porad prawnych, wsparcia asystenta rodziny oraz szeregu działań wzmacniających rolę rodziny. W ramach projektu utworzono Placówkę Wsparcia Dziennego „Przystanek Radość” o charakterze opiekuńczo-wychowawczym.

Gmina Borne Sulinowo zabezpiecza potrzeby mieszkańców w zakresie schronienia dla osób bezdomnych. W kontrolowanym okresie zawarła umowę o świadczenie usług schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy ze Stowarzyszeniem „Pro-Bono” Pomoc Nieuleczalnie Chorym i Bezdomnym, Centrum Socjopomocy Placówka w Linowie, ze Stowarzyszeniem „MONAR” Schronisko dla Osób bezdomnych MARKOT w Chełmie, ze Stowarzyszeniem „JESIEN” w Nowym Jasińcu oraz z Ogólnopolskim Stowarzyszeniem „ARKA NOEGO” w Głomsku.

Zgodnie z art. 48a. 1 ust. 11b. ustawy o pomocy społecznej Gmina zgłosiła miejsca, w których udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych do Rejestru, prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Gmina Borne Sulinowo uczestniczy w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy najbardziej Potrzebującym. W okresie objętym kontrolą 404 rodziny skorzystały z ww. pomocy.

Stwierdzone uchybienie wynika ze zbyt małej ilości podjętych działań zmierzających do utworzenia mieszkania chronionego. Skutkiem jest brak realizacji omawianego zadania, tj. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację zadań jest Dyrektor jednostki.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 10-13 września 2018 r. w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bornem Sulinowie działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.

Wydano następujące zalecenie pokontrolne (Znak sprawy:K-ZPS-3.431.1.5.2018.ML):

1. Poprawne określanie daty zmiany odpłatności za świadczenia.

Nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu realizacji zaleceń pokontrolnych.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam:

jako zalecenie zwykłe w zakresie realizacji zadań gminy określonych w ustawie o pomocy społecznej:

1. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych, a od 1 listopada 2023 r. zgodnie z nowelizacją przepisów ustawy o pomocy społecznej - w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (art. 17 ust. 1 pkt. 12 oraz art. 53 ustawy o pomocy społecznej).

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Właściwy podpis na oryginale

Do wiadomości:

Pani Dorota Chrzanowska
Burmistrz Bornego Sulinowa