**Ogólne warunki umowy**

Umowa zawarta w ……………………. w dniu ……………………. 2024 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie**,
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów, NIP 813-17-21-402, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Urzędu – Tomasza Cyrana, zwanym w dalszej części umowy ZLECENIODAWCĄ,

a Firmą …………………………………………………………...…………………………….,

reprezentowaną przez …………………………………………………………………………..,

zwaną w dalszej części umowy ZLECENIOBIORCĄ

o następującej treści:

**§ 1**

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji usługę pn. **„Organizacja wyjazdu – rejon Górnego Śląska”** dla ………. uczestników.
2. Program wyjazdu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca wykona zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy w dniach
**21-22 września 2024 r.**
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z ustaleniami obu stron.

**§ 2**

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada:

1. wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa ……………………………….……….……… nr ……………...…………;
2. gwarancję ubezpieczeniową nr ………………………………………… wystawioną przez ……………………….…………., na okres od ………….………. do …………………...

**§ 3**

1. Zleceniobiorca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2, zobowiązuje się do zapewnienia następujących świadczeń:
* punktualny wyjazd, zgodnie z programem (autokar zostanie podstawiony na parkingu Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie od strony Ogrodów Bernardyńskich o godz. 645, wyjazd o godz. 700) – za opóźnienie wyjazdu z winy uczestnika/ów Zleceniobiorca nie odpowiada,
* przejazd autokarem turystycznym klasy LUX ze sprawną toaletą i klimatyzacją,
* opłaty drogowe, parkingowe, lokalne,
* usługi pilota wycieczek od wyjazdu z Rzeszowa do powrotu do Rzeszowa,
* usługi przewodnika/ów turystycznego/ych po wszystkich zwiedzanych obiektach,
* bilety wstępu do wszystkich zwiedzanych obiektów objętych programem wyjazdu,
* zakwaterowanie: 1 x nocleg w hotelu\*\*\* (ewentualnie w pensjonacie o standardzie hotelu\*\*\*) w pokojach 2-, 3-osobowych z łazienkami,
* zlokalizowanie zakwaterowania umożliwiającego realizację wszystkich punktów programu wyjazdu,
* wyżywienie: 2 x obiad (zupa + drugie danie z porcją mięsa + napój), 1 x kolacja w formie bufetu szwedzkiego, "zimna płyta" podczas imprezy integracyjnej,
1 x śniadanie w formie bufetu szwedzkiego;
* ubezpieczenie NNW,
* składka TFP i TFG,
* podatek VAT marża.
1. Zleceniobiorca przekaże co najmniej 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed dniem wykonania usługi:
* imię i nazwisko oraz numer telefonu pilota wycieczki świadczącego usługi w trakcie wyjazdu,
* imię i nazwisko oraz numer telefonu kierowcy autokaru świadczącego usługę transportową.

**§ 4**

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki do prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy; jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapewni usługi pilota wycieczek i przewodnika/ów turystycznego/ych posiadających uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
3. Zleceniobiorca w przypadku braku możliwości realizacji któregokolwiek z punktów programu wyjazdu z przyczyn od Niego niezależnych, zobowiązuje się do zapewnienia atrakcji zastępczej o tych samych walorach/o co najmniej tej samej wartości lub do zwrotu kosztów niezrealizowanego punktu programu wyjazdu.

**§ 5**

1. Do przewozu uczestników wyjazdu Zleceniobiorca zapewni autokar sprawny technicznie.
2. W przypadku gdy podstawiony przez Zleceniobiorcę autokar nie zostanie dopuszczony do jazdy z uwagi na zły stan techniczny (kontrola ruchu drogowego przed wyjazdem), Zleceniobiorca niezwłocznie podstawi inny sprawny technicznie autokar.
3. W przypadku awarii autokaru na trasie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia sprawnego technicznie autokaru w ciągu 1 godziny od ujawnienia awarii.

**§ 6**

1. Strony ustalają cenę wyjazdu za osobę w wysokości ......................................... **zł** (słownie……………………………………………………….…) przy ............... osobach. Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, w tym podatek od towarów i usług VAT.

Ustalona wysokość całkowitego udziału jednej osoby oraz wynagrodzenie umowne pozostaną niezmienne do końca realizacji umowy.

1. Z tytułu wykonania zleconej usługi (przedmiotu umowy) Zleceniodawca zapłaci, a Zleceniobiorca otrzyma kwotę (brutto) ................................................... **zł** (słownie: …………………………………………….………….), która zostanie wpłacona po realizacji usługi na podane konto Zleceniobiorcy: ……………………………..…….. nr …………………………………………………..………….., w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

**§ 7**

Jeżeli w trakcie wyjazdu Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, o fakcie tym niezwłocznie zostanie zawiadomiony pilot wycieczki, a następnie Zleceniobiorca – w formie pisemnej – w ciągu 14 dni od daty zakończenia wyjazdu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

**§ 8**

Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

1. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy;
2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę płaci on Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.

**§ 9**

1. W czasie trwania wyjazdu, każdy uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota wycieczek.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania, z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać uczestników wycieczki z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”. Pełen tekst „Ogólnych warunków ubezpieczenia” dotyczących niniejszej umowy dostępny jest na stronie internetowej ………………………………………………………………………………………………
4. Zleceniodawca ma możliwości wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

**§ 10**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Zleceniobiorcy dane osobowe uczestników wyjazdu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia) najpóźniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Zleceniodawca udostępnia Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

**§ 11**

W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wyjazdu, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów stałych za osoby niebiorące udziału w wyjeździe.

**§ 12**

Zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy zostanie wykonane zgodnie z ustawą z dnia

19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

**§ 14**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.

**§ 15**

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

**§ 16**

Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu sądowi rejonowemu właściwemu dla siedziby Zleceniodawcy.

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZLECENIODAWCA:** |  | **ZLECENIOBIORCA:** |
|  |  |  |