Załącznik nr 1 do Umowy nr [●]  
– Opis przedmiotu zamówienia

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**

1. **Przedmiot zamówienia**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kwalifikowanych usług zaufania na rzecz Ministerstwa Sprawiedliwości, w tym:
      1. wydanie kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości;
      2. usługi umożliwiającej Ministerstwu Sprawiedliwości pieczętowania dokumentu, co polega na złożeniu Kwalifikowanej Pieczęć Elektronicznej z jednoczesnym opatrzeniem go Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu – dotyczy plików w formacie PDF (tzw. standard PAdES);
      3. usługi umożliwiającej Ministerstwu Sprawiedliwości pieczętowania dokumentu, co polega na złożeniu Kwalifikowanej Pieczęć Elektronicznej z jednoczesnym opatrzeniem go Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu – dotyczy plików w formacie XML (tzw. standard XAdES);
      4. usługi umożliwiającej Ministerstwu Sprawiedliwości znakowanie czasem dokumentu, co polega na opatrzeniu pliku w dowolnym formacie Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu.
   2. Usługi, o których mowa w pkt. 1.1.2 i 1.1.3 świadczone będą dla obu standardów (XAdES i PAdES) w wymiarze nie większym niż 5 000 000 Operacji użycia pieczęci, co oznacza złożenie Kwalifikowanej Pieczęć Elektronicznej w łącznej liczbie do 5 000 000 szt. z jednoczesnym opatrzeniem ich Kwalifikowanym Znacznikiem Czasu w łącznej liczbie do 5 000 000 szt. Zamawiający deklaruje, że dla obu standardów (XAdES i PAdES) wykorzysta co najmniej 500 000 takich Operacji użycia pieczęci.
   3. Usługi, o których mowa w pkt. 1.1.4 świadczone będą w wymiarze nie większym niż 10 000 000 Operacji znakowania czasem. Zamawiający deklaruje, że wykorzysta co najmniej 1 000 000 takich Operacji znakowania czasem.
   4. Wymagania dotyczące usług pieczętowania dla standardu XAdES opisano w Tabeli 1 poniżej.
   5. Wymagania dotyczące usług pieczętowania dla standardu PAdES opisano w Tabeli 2 poniżej.
   6. Wymagania dotyczące samodzielnej usługi znakowania czasem opisano w Tabeli 3 poniżej.
2. **Termin realizacji zamówienia**
   1. Umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy.
   2. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wystawione przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające wydanie kwalifikowanego certyfikatu pieczęci elektronicznej dla Ministerstwa Sprawiedliwości, pocztą elektroniczną na adres [●]. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentów (plików) na koncie (profilu) utworzonym dla Ministerstwa Sprawiedliwości na stronie internetowej prowadzonej przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania.
   3. W terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację, która jest niezbędna dla wdrożenia rozwiązania po stronie Zamawiającego. Jeżeli w ocenie Zamawiającego przedłożona dokumentacja jest niekompletna, Wykonawca uzupełni ją w ciągu kolejnych 3 dni roboczych od wykazania braków.
   4. Wdrożenie rozwiązania (uruchomienie produkcyjne po stronie Zamawiającego) nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu kompletnej dokumentacji, o której mowa w pkt 2.3. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie przy wdrożeniu (usługi asysty wdrożenia) w wymiarze wskazanym w Zgłoszeniu, nie większym niż 60 roboczogodzin. W przypadku, o którym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, przed wdrożeniem usługi Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wystawione przez producenta oprogramowania dokumenty w postaci elektronicznej, potwierdzające udzielenie licencji na oprogramowanie wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania, pocztą elektroniczną na adres licencje@ms.gov.pl. Wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może polegać na udostępnieniu stosownych informacji lub dokumentów (plików) na koncie (profilu) utworzonym dla licencjobiorcy na stronie internetowej prowadzonej przez producenta oprogramowania.
   5. Wykonawca aktywuje usługę w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Poczynając od tego dnia, Wykonawca zapewnia pełną dostępność API i świadczy swoje usługi, aż do wyczerpania puli wskazanej w pkt 1.2 i 1.3.
3. **Miejsce realizacji zamówienia.**
   1. Usługi realizowane będą na odległość (zdalnie), z zastrzeżeniem pkt 3.2.
   2. Zamawiający może wymagać, aby usługi asysty wdrożenia świadczone były w lokalizacji na terenie m.st. Warszawy wskazanej w Zgłoszeniu.
4. **Sposób realizacji zamówienia** 
   1. Przedmiot Umowy świadczony będzie przez kwalifikowanego dostawcę usług zaufania, zgodnie z Polityką świadczenia kwalifikowanych usług zaufania, przy czym w przypadku sprzeczności między Umową a Polityką świadczenia kwalifikowanych usług zaufania, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo.
   2. Dokumenty, o których mowa w pkt 2.2 OPZ oraz dokumentacja, o której mowa w pkt 2.3 OPZ muszą zostać sporządzone w języku polskim.
   3. Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.
   4. Jeżeli stosowane przez Wykonawcę rozwiązanie wymaga zainstalowania dedykowanego / gotowego oprogramowania na infrastrukturze Zamawiającego, o czym mowa w § 1 ust. 7 Umowy, Wykonawca dostarczy je w terminie zapewniającym terminową aktywację usługi oraz udzieli lub zapewni udzielenie stosownych licencji na korzystanie z takiego oprogramowania przez cały okres obowiązywania Umowy, wraz ze wsparciem producenta tego oprogramowania, zgodnie z § 3 pkt 17-21 Umowy.
   5. Zamawiający wymaga realizacji usług zgodnie SLA:
      1. gwarantowany poziom dostępności API, zgodnie z § 3 pkt 15 Umowy;
      2. wydajność API, zgodnie z § 3 pkt 16 Umowy;
      3. realizacja Zgłoszeń:
         1. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Awarii API w czasie 6 godzin od Zgłoszenia.
         2. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Błędu krytycznego API w czasie 12 godzin od Zgłoszenia.
         3. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Błędu niekrytycznego API w czasie 72 godzin od Zgłoszenia.
         4. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Awarii Aplikacji w czasie 6 godzin od Zgłoszenia.
         5. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Błędu krytycznego Aplikacji w czasie 12 godzin od Zgłoszenia.
         6. rozwiązania Zgłoszenia – usunięcie Błędu niekrytycznego Aplikacji w czasie 72 godzin od Zgłoszenia.

Tabela 1. Wymagania dotyczące usług pieczętowania dla standardu XAdES.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rozwiązanie zapewnia autentyczność i integralność zasobu elektronicznego (pliku / dokumentu). |
|  | Usługa musi być zgodna z przepisami, w tym Rozporządzeniem eIDAS. |
|  | Usługa musi spełniać wymagania aktualnych przepisów prawnych obowiązujących w Polsce, w tym ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579). |
|  | Usługa musi umożliwiać automatyczne pieczętowanie dokumentów generowanych z systemów teleinformatycznych Zamawiającego (format XML). |
|  | Usługa musi umożliwiać przesyłanie wyłącznie skrótów dokumentów (zestaw kryptograficznych funkcji skrótu minimalnie SHA-256). |
|  | Dokumenty przekazywane przez systemy teleinformatyczne Zamawiającego nie mogą opuścić infrastruktury technicznej Zamawiającego. |
|  | W razie zgłoszenia takiej potrzeby, Zamawiający udostępni Wykonawcy podstawowe maszyny wirtualne VMWare ESXI 6.5. W takim przypadku, w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca ustali z Zamawiającym specyfikację maszyn potrzebnych do realizacji zamówienia, a Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane dostępowe do maszyn. |
|  | Każde użycie pieczęci zostanie opatrzone znacznikiem czasu. |
|  | Całość utrzymania infrastruktury oraz urządzeń znajdujących się u Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za infrastrukturę znajdującą się po stronie Zamawiającego w zakresie warstwy aplikacyjnej, jednakże w przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem operacyjnym, warstwą wirtualizacyjną bądź fizyczną, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszystkie działania zmierzające do ich diagnozy i usunięcia. |
|  | Wydajność usługi pieczęci powinna pozwolić na obsłużenie okresów szczytowych w trakcie których przewiduje się przeprowadzenie pełnego (od wszczęcia do zakończenia) procesu pieczętowania dla co najmniej 50 dokumentów na minutę. |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić stabilność usługi, także w przypadku wystąpienia okresów szczytowych, tj. o wartościach wyższych od wskazanych w pkt. 10, w tym kolejkowanie. |
|  | Usługa musi umożliwiać integrację jako komponentu procesów biznesowych, w ramach których pieczęć jest składana. |
|  | *celowo pominięto* |
|  | *celowo pominięto* |
|  | *celowo pominięto* |
|  | Zamawiający zapewnia do 10 dostępów do systemu obsługi zgłoszeń. |

Tabela 2. Wymagania dotyczące usług pieczętowania dla standardu PAdES.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rozwiązanie zapewnia autentyczność i integralność zasobu elektronicznego (pliku / dokumentu). |
|  | Usługa musi być zgodna z przepisami, w tym Rozporządzeniem eIDAS. |
|  | Usługa musi spełniać wymagania aktualnych przepisów prawnych obowiązujących w Polsce, w tym ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2016 poz. 1579). |
|  | Usługa musi umożliwiać automatyczne pieczętowanie dokumentów generowanych z systemów teleinformatycznych Zamawiającego (format PDF). |
|  | Usługa musi umożliwiać przesyłanie wyłącznie skrótów dokumentów (zestaw kryptograficznych funkcji skrótu minimalnie SHA-256). |
|  | Dokumenty przekazywane przez systemy teleinformatyczne Zamawiającego nie mogą opuścić infrastruktury technicznej Zamawiającego. |
|  | W razie zgłoszenia takiej potrzeby, Zamawiający udostępni Wykonawcy podstawowe maszyny wirtualne VMWare ESXI 6.5. W takim przypadku, w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca ustali z Zamawiającym specyfikację maszyn potrzebnych do realizacji zamówienia, a Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane dostępowe do maszyn. |
|  | Każde użycie pieczęci zostanie opatrzone znacznikiem czasu. |
|  | Całość utrzymania infrastruktury oraz urządzeń znajdujących się u Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za infrastrukturę znajdującą się po stronie Zamawiającego w zakresie warstwy aplikacyjnej, jednakże w przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem operacyjnym, warstwą wirtualizacyjną bądź fizyczną, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszystkie działania zmierzające do ich diagnozy i usunięcia. |
|  | Wydajność usługi pieczęci powinna pozwolić na obsłużenie okresów szczytowych w trakcie których przewiduje się przeprowadzenie pełnego (od wszczęcia do zakończenia) procesu pieczętowania dla co najmniej 50 dokumentów na minutę. |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić stabilność usługi, także w przypadku wystąpienia okresów szczytowych, tj. o wartościach wyższych od wskazanych w pkt. 10, w tym kolejkowanie. |
|  | Usługa musi umożliwiać integrację jako komponentu procesów biznesowych, w ramach których pieczęć jest składana. |
|  | *celowo pominięto* |
|  | *celowo pominięto* |
|  | *celowo pominięto* |
|  | Zamawiający zapewnia do 10 dostępów do systemu obsługi zgłoszeń. |

Tabela 3. Wymagania dotyczące samodzielnej usługi znakowania czasem.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rozwiązanie zapewnia autentyczność i integralność zasobu elektronicznego (pliku / dokumentu). |
|  | Usługa musi być zgodna z przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem eIDAS. |
|  | Podmiot świadczący usługę musi spełniać wymagania przepisów prawa, w tym Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 r. poz. 422). |
|  | Usługa musi umożliwiać automatyczne znakowanie czasem dokumentów generowanych z systemów teleinformatycznych Zamawiającego. |
|  | Usługa musi umożliwiać przesyłanie wyłącznie skrótów dokumentów (zestaw kryptograficznych funkcji skrótu minimalnie SHA-256). |
|  | Dokumenty przekazywane przez systemy teleinformatyczne Zamawiającego nie mogą opuścić infrastruktury technicznej Zamawiającego. |
|  | W razie zgłoszenia takiej potrzeby, Zamawiający udostępni Wykonawcy podstawowe maszyny wirtualne VMWare ESXI 6.5. W takim przypadku, w ciągu 3 dni roboczych Wykonawca ustali z Zamawiającym specyfikację maszyn potrzebnych do realizacji zamówienia, a Zamawiający dostarczy Wykonawcy dane dostępowe do maszyn. |
|  | Całość utrzymania infrastruktury oraz urządzeń znajdujących się u Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za infrastrukturę znajdującą się po stronie Zamawiającego w zakresie warstwy aplikacyjnej, jednakże w przypadku wystąpienia problemów związanych z systemem operacyjnym, warstwą wirtualizacyjną bądź fizyczną, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszystkie działania zmierzające do ich diagnozy i usunięcia. |
|  | Wydajność usługi pieczęci powinna pozwolić na obsłużenie okresów szczytowych w trakcie których przewiduje się przeprowadzenie pełnego (od wszczęcia do zakończenia) procesu pieczętowania dla co najmniej 50 dokumentów na minutę. |
|  | Rozwiązanie musi zapewnić stabilność usługi, także w przypadku wystąpienia okresów szczytowych, tj. o wartościach wyższych od wskazanych w pkt. 9, w tym kolejkowanie. |
|  | Usługa musi umożliwiać integrację jako komponentu procesów biznesowych, w ramach których znacznik czasu jest składany. |
|  | Zamawiający zapewnia do 10 dostępów do systemu obsługi zgłoszeń. |