



PS-IV.431.2.37.2024

Szanowna Pani
Ilona Okoń
Kierownik
Schroniska dla Osób Bezdomnych w Olecku

ZALECENIA POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej – Delegatury Urzędu w Ełku, przeprowadził w dniach 6-7 listopada 2024 r. kontrolę kompleksową Schroniska dla Osób Bezdomnych w Olecku przy Alei Zwycięstwa 3A. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. poz. 2285 z późn. zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr WK-I.0030.547.2024 z 22 października 2024 r.

Zakresem kontroli objęto funkcjonowanie schroniska dla bezdomnych, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2023 r. do 7 listopada 2024 r.

Ustalenia z kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 18 listopada 2024 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, rozmowy z osobami przebywającymi w Schronisku, a także wyjaśnienia i informacje sporządzone przez Panią i prezesa Stowarzyszenia „Otwarte Drzwi” w Olecku, w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla Osób Bezdomnych w Olecku oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Niezwłocznie zatrudnić opiekuna w celu spełnienia standardu świadczonych usług zgodnie z wymogiem rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27

kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni - Załącznik Nr 2 (Dz. U. poz. 896).

2. Niezwłocznie zapewnić opiekę przez opiekuna w porze nocnej, stosownie do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni - Załącznik Nr 2.
3. Niezwłocznie zapewnić odpowiednią liczbę urządzeń natryskowych, pisuarów i umywalk stosownie do wymogów standardu obiektu, określonego w Załączniku Nr 2 do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
4. Niezwłocznie zapewnić wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych stosownie do wymogów standardu obiektu, określonego w Załączniku Nr 2 do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli, wskazuję następujące działania:

1. Na bieżąco dokumentować prowadzone usługi aktywizujące, mając na uwadze indywidualne podejście do każdego mieszkańca.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Piotr Duda**

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/