

kontroli doraźnej przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach, gm. Sieradz.

**Jednostka kontrolowana:**

Dom Pomocy Społecznej w Biskupicach, Biskupice 72

Dyrektor jednostki - Sławomir Janiak – funkcję Dyrektora pełni od dnia 29 maja 2018 roku.

**Jednostka kontrolująca:**

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi  
Wydział Rodziny i Polityki Społecznej  
ul. Żeromskiego 87, 90-502 Łódź

Na podstawie upoważnienia nr 109/2022 z dnia 25 października 2022 roku znak: RPS-III.431.14.2022 wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi działającego z upoważnienia Wojewody Łódzkiego kontrolę przeprowadziły:

**Marzena Smażek** – główny specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi - osoba kierująca kontrolą.

**Magdalena Wiktorska** – starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi.

**Termin kontroli:**

- data rozpoczęcia czynności kontrolnych w jednostce podlegającej kontroli – 27 października 2022 rok,

- data zakończenia czynności kontrolnych w jednostce podlegającej kontroli -27 października 2022 roku.

**Przedmiot kontroli:** Ocena funkcjonowania jednostki w zakresie ujętym w skardze ze szczególnym uwzględnieniem przestrzegania praw mieszkańca wynikających z art.55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

**Okres objęty kontrolą:** od 1 stycznia 2022 roku do dnia kontroli

Wiktorska  
Słw

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów oraz rozmowę z Dyrektorem Domu – Panem Sławomirem Janiakiem, który funkcję Dyrektora pełni od 29 maja 2018 roku.

W dniu 27 października 2022 roku pracownicy Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej przeprowadzili kontrolę doraźną dotyczącą oceny funkcjonowania jednostki w zakresie ujętym w skardze ze szczególnym uwzględnieniem przestrzeganie praw mieszkańca wynikających z art.55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej w Biskupicach przeznaczony jest dla 100 osób przewlekle psychicznie chorych. Na dzień kontroli, tj. 27 października 2022 roku w Domu przebywało 100 osób, w tym 32 osoby ubezwłasnowolnione całkowicie i 10 osób ubezwłasnowolnionych częściowo. Posiłki w jadalni spożywa 87 osób. Pozostałych 13 osób, z których 3 wymagają karmienia, posiłki spożywa w pokojach mieszkalnych. Całodobowo z pampersów korzysta 27 osób. Mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej zamieszkują w dwóch budynkach usytuowanych na ogrodzonej działce. W trzecim budynku znajdują się pomieszczenia przeznaczone dla pracowników administracji.

Podczas wykonywanych czynności kontrolnych dokonano analizy regulaminów i procedur obowiązujących w Domu Pomocy Społecznej. Podstawowym dokumentem obowiązującym w kontrolowanej jednostce jest Regulamin Organizacyjny Domy Pomocy Społecznej w Biskupicach, stanowiący załącznik do Uchwały nr 576/2018 Zarządu Powiatu Sieradzkiego. Analiza zapisów zawartych w ww. regulaminie wykazała, że nie zawiera on zapisów budzących wątpliwości co do braku przestrzegania praw mieszkańców przebywających w domu pomocy społecznej.

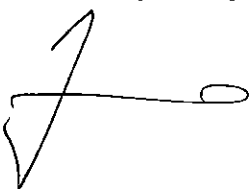
W trakcie czynności kontrolnych dokonano także analizy Regulaminu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach, określającego zasady organizacji i pobytu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej. Uregulowania zawarte w § 6 pkt 12 o treści : „Niespożywanie i nie posiadanie alkoholu na terenie Domu.” oraz w § 11 pkt 8 o treści: „ Zabronione jest spożywanie alkoholu przez mieszkańców w miejscach ogólnie dostępnych (jadalnie, świetlice, korytarze pokoje wieloosobowe)” w ocenie kontrolujących stanowią nadmierną ingerencję w sferę praw i wolności mieszkańców tej jednostki. Ponadto uregulowanie zawarte w § 8 pkt 2 o treści „ Wyplata pieniędzy z depozytu odbywa się w kasie Domu raz na miesiąc ( ok. 20 każdego miesiąca) lub w sytuacjach nadzwyczajnych w każdym czasie” ogranicza Mieszkańcom dostęp do własnych środków finansowych. Zdaniem kontrolujących wypłata środków pieniężnych z konta depozytowego raz w miesiącu nie zapewnia Mieszkańcom możliwości swobodnego korzystanie ze swoich pieniędzy.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, że mieszkańcy mają zapewnioną możliwość zgłaszania skarg i wniosków do Dyrektora Domu. Informacja o możliwości spotkań Mieszkańców

z Dyrektorem Domu jest wywieszona w gablocie na parterze budynku. W Domu jest założony również zeszyt skarg i wniosków, który nie zawiera żadnych wpisów dotyczących wpływu takiej korespondencji.

W trakcie czynności nadzorczych skontrolowano również, przestrzeganie praw mieszkańców w zakresie stymulowania nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną. Ustalono, że mieszkańcy Domu mają zapewnioną możliwość utrzymywania kontaktu z rodziną oraz osobami bliskimi. Zgodnie z zarządzeniem nr17/2022 z dnia 19 lipca 2022 roku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach w sprawie wprowadzenia Regulaminu odwiedzin Mieszkańców w Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach prowadzona jest tabela wejść i wyjść osób postronnych, w której odnotowywane jest imię i nazwisko odwiedzającego, cel wizyty z uwzględnieniem nazwiska odwiedzanego mieszkańca, godziny przyścia, godziny wyjścia oraz podpis osoby odwiedzającej. Zapisy regulaminu dają również możliwość wskazania przez Mieszkańca osób, których odwiedzin sobie nie życzy. Analiza powyższego dokumentu wykazała, że Mieszkańcy mają zapewnioną możliwość korzystania z odwiedzin rodziny oraz osób bliskich. Powyższe potwierdzają wpisy dokonywane przez portiera lub inny personel Domu w tabelach odwiedzin, które jednoznacznie wskazują na liczne odwiedziny rodzin i osób bliskich u Mieszkańców przebywających w Domu Pomocy Społecznej. Podczas analiza dokumentów ustalono również, że Mieszkańcy mają także zapewnioną możliwość wyjazdów na spotkania i imprezy integracyjne do innych domów pomocy społecznej.

Na podstawie analizy dokumentów zgromadzonych w toku prowadzonego postępowania kontrolnego ustalono, że osoby których skarga dotyczy są braćmi i przebywają w Domu Pomocy Społecznej od 2019 roku. Bracia są osobami ubezwłasnowolnionymi całkowicie i mają ustalonego przez Sąd Rejonowy w Sieradzu III Wydział Rodzinny i Nieletnich opiekuna prawnego. Zgodnie z wytycznymi zawartymi w zaświadczeniu potwierdzającym sprawowanie opieki nad osobami, których skarga dotyczy, opiekun prawny jako przedstawiciel ustawowy powierzonego jego opiece ubezwłasnowolnionego jest powołany do reprezentowania go i dokonywania w jego imieniu czynności prawnych. W związku z powyższym w dniu 13 maja 2022 roku opiekun prawny złożył w domu pomocy społecznej pisemne oświadczenie, w którym nie wyraża zgody na odwiedzanie swoich podopiecznych przez skarżącego. Dodatkowo, korzystając ze swoich uprawnień, opiekun prawny wystąpił do Sądu o wydanie postanowienia w sprawie zakazu odwiedzin swoich podopiecznych przez osobę skarżącą. Sąd po rozpoznaniu sprawy w dniu 30 czerwca 2022 roku wydał postanowienie, w którym oddalił złożony wniosek. W uzasadnieniu swojego stanowiska Sąd wyjaśnił, że po analizie złożonych w sprawie dowodów podziela stanowisko opiekuna prawnego, że skarżący nie powinien odwiedzać braci których sprawa dotyczy gdyż wpływa to



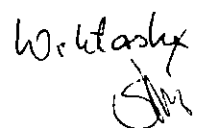
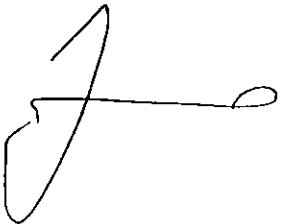
niekorzystnie na ich stan psychiczny. Jednocześnie Sąd wskazał, że wystarczający jest wniosek opiekuna prawnego, skierowany do Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach, aby zakazać skarżącemu odwiedzin u jej podopiecznych. Ustalono ponadto, że w dokumentacji obu osób wskazanych w skardze znajdują się pisemne oświadczenia, w których informują, że nie wyrażają zgody na odwiedziny oraz utrzymywanie kontaktów ze skarżącym. Z dokumentacji przedstawionej kontrolującym wynika także, że po każdej wizycie skarżącego osoby wymienione w skardze były bardzo zdenerwowane, pobudzone i wystraszone co miało bardzo zły wpływ na ich funkcjonowanie w kolejnych dniach. Ustalono ponadto, że opiekun prawny systematycznie odwiedza swoich podopiecznych co każdorazowo odnotowywane jest w tabeli odwiedzin oraz dba o ich wszystkie sprawy. Kontrolujące w trakcie czynności nadzorczych prowadzonych na terenie domu pomocy społecznej przeprowadziły rozmowę z jednym z braci (drugi przebywał w szpitalu) na temat możliwości odwiedzania go przez skarżącego. Mieszkaniec podczas rozmowy poinformował kontrolujące, że odczuwa lęk kiedy odwiedza go skarżący i nie chce aby te wizyty były kontynuowane. Mieszkaniec bardzo pozytywnie wypowiadał się o opiece prawnym i chce mieć kontakt jedynie z nim. Biorąc pod uwagę powyższe Dyrektor podjął decyzję, że zgodnie z wolą opiekuna prawnego oraz zgodnie z wolą obu braci skarżący nie będzie mógł wchodzić na teren domu pomocy społecznej w celu odwiedzenia osób wymienionych w skardze. Dyrektor Domu wyjaśnił, że podejmując taką decyzję kierował się w szczególności dobrem osób wymienionych w skardze oraz zminimalizowaniem sytuacji stresujących w wyniku których ich samopoczucie znacznie się pogarszało. Pomimo zakazu opiekuna prawnego w sprawie odwiedzin, skarżący kilkakrotnie próbował wejść na teren domu pomocy społecznej aby odwiedzić osoby wymienione w skardze. Dwukrotnie z tego powodu konieczna była interwencja policji, po której skarżący odstąpił od dalszych prób wejścia na teren Domu.

Mając na uwadze powyższe stwierdzono, że w toku prowadzonego postępowania kontrolnego zarzuty poruszane w skardze dotyczące bezpodstawnego ograniczania skarżącemu przez Dyrektora Domu możliwości odwiedzania swoich krewnych nie znalazły potwierdzenia.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami, z uwagi na naruszenie art. 55 ust 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest niezgodne z przepisami prawa opracowanie Regulaminu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Biskupicach. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na przestrzeganie praw mieszkańców przebywających w domu pomocy społecznej oraz jakość świadczonych na ich rzecz usług.

Zgodnie z § 17 ust. 1, 2, 3 i 4 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U z 2020 r. poz. 2285) kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając



w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania wyjaśnienie dotyczące przyczyn tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia należy zgłosić na piśmie do Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołów kontroli, odsyłając jednocześnie do tutejszego Wydziału oba niepodpisane egzemplarze.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano jednostce kontrolowanej, a drugi pozostawiono w tutejszym Wydziale.

Jednostka kontrolowana:

DYREKTOR  
Domu Pomocy Społecznej  
w Biskupicach

Sławomir Janiak

Łódź, dnia

22.12.2022.

Jednostka kontrolująca:

GŁÓWNY SPECJALISTA

Marzena Smażek

ARCY SPECJALISTA

Wiktoria Wiktorska

Łódź, dnia 22.12.2022 r.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
w BISKUPICACH  
BISKUPICE 72, 98-200 Sieradz  
tel. 43 827-48-06  
NIP 827-15-00-233, REG. 000313615