

Raport realizacji umowy nr za okres od ... do ...

Nr wersji PIU EMP@TIA przekazanej wraz z raportem

.....

(wzór)

Składając niniejszy raport oświadczam, że jestem świadomy odpowiedzialności z art. 272 Kodeksu karnego (ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny).

.....
(data i czytelny podpis składającego – przedstawiciela Wykonawcy)

1. Realizacja usług utrzymania i rozwoju PIU EMP@TIA

Wersje PIU EMP@TIA

Lp.	Numer wersji PIU EMP@TIA	Data dostarczenia wersji do MRPiPS	Data zatwierdzenia wersji	Uzgodniona data zakończenia	Wykaz zrealizowanych zmian		Liczba roboczogodzin za zmiany funkcjonalne
					Innych niż funkcjonalne	Funkcjonalnych	
1.							
2.							
....							
Łącznie:							

2. Realizacja usługi administrowania, usuwania błędów i awarii w PIU EMP@TIA

Realizacja usługi administrowania PIU EMP@TIA

Lp.	Rodzaj działania	Okres wykonania	Uwagi
1.			
2.			
...			

Obsługa błędów w PIU EMP@TIA

Lp.	Nr błędu	Wersja PIU EMP@TIA	Kategoria błędu	Data zgłoszenia	Numer pakietu	Data usunięcia	Uwagi
1.							
2.							
...							

Obsługa awarii PIU EMP@TIA

Lp.	Data zgłoszenia awarii	Data usunięcia awarii	Uwagi
1.			
2.			
...			

3. Realizacja usługi wsparcia użytkowników PIU EMP@TIA

Świadczenie usługi Hot-line

Wykonawca załącza „Rejestr zgłoszeń Użytkowników PIU EMP@TIA oraz odpowiedzi udzielonych przez konsultantów Wykonawcy w ramach usługi wsparcia Użytkowników”.

Protokół przekazania produktu do odbioru

(wzór)

Umowa:	<i>Numer i nazwa umowy</i>
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	<i>Nazwa Wykonawcy</i>

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...	
Wersja:	1.0	
Data przekazania do odbioru:		

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			

Protokół rozbieżności

(wzór)

Umowa:	<i>Numer i nazwa umowy</i>
Zamawiający:	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Wykonawca:	<i>Nazwa Wykonawcy</i>

Produkt:	Raport realizacji umowy nr ... za okres od ... do ...	
Wersja:	1.0	
Data przekazania do odbioru:		

Uwagi:

	Imię i nazwisko	Data	Podpis
Przekazujący			
Odbierający			