



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 12 grudnia 2023 r.

ZPS.I.431.14.2023.MN

**Siostra
Józefa Wydra
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Kietrze
ul. Raciborska 81
48 – 130 Kietrz**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 23, 24, 27 marca oraz 5 kwietnia 2023 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Kietrze w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone §6 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734)¹;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia, w zakresie potrzeb edukacyjnych. Dom zapewnia mieszkankom pobieranie nauki i uczestnictwo zajęciach rewalidacyjno – edukacyjnych oraz naukę i wychowanie przez doświadczenie życiowe, niemniej **stwierdzono nieprawidłowości** w kwestii:

¹ Nazywanego dalej „rozporządzeniem”.

- bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych polegającą na zakupie biurka do gabinetu rehabilitanta oraz regału do gabinetu pielęgniarki ze środków finansowych dwóch mieszkańek,
 - stosowanie przymusu bezpośredniego wobec nieletniej mieszkanki niezgodnie z rozporządzeniem o stosowaniu przymusu,
 - sporządzenia wadliwej procedury składania i rozpatrywania skarg i wniosków polegającej na niedokumentowaniu skarg i wniosków zgłaszanych ustnie przez mieszkanki, wskazania niewłaściwego organu do rozpatrywania skarg na Dyrektora Domu;
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 58 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.);
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia, w zakresie liczby pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem i psychiatrą, uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków na zajmowanych stanowiskach pracy.

Przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości są:

- 1) niedostateczna znajomość przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej tj. ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej, rozporządzenia w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi, a także rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków,
- 2) nie przestrzeganie ww. przepisów regulujących funkcjonowanie domów pomocy społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej,

zalecam:

- 1) stosowania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 marca 2023 r. w sprawie stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2023 r. poz. 731),**
- 2) bezzwłocznego zaprzestania zakupów na potrzeby funkcjonowania Domu ze środków własnych mieszkanek, zgromadzonych na ich indywidualnych kontach depozytowych,**
- 3) usunięcie wadliwych zapisów w procedurze skargowej.**

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od

dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Beata Jabłońska

Zastępca Dyrektora

Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1) Zgromadzenie Sióstr Misjonarek Maryi

ul. Raclawicka 14
02 – 601 Warszawa

2) Pan Piotr Soczyński

Starosta Głubczycki
ul. Kochanowskiego 15
48 – 100 Głubczyce

3) Pan Radosław Gorzko

Przewodniczący Rady Powiatu
ul. Kochanowskiego 15
48 – 100 Głubczyce