

Projekt umowy nr ...

zawarta w dniu w Bydgoszczy, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad,
w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

- 1.
- 2.

**Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Bydgoszczy,
ul. Fordońska 6, 85-085 Bydgoszcz,**

NIP: 554-22-52-485, REGON: 017511575-00036,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

łącznie w dalszej części Umowy zwani również „**Stronami**”, każdy z osobna zwany „**Stroną**”.

Podstawę zawarcia umowy stanowi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest: „Serwis urządzeń drukujących wielofunkcyjnych, faxów i niszczarek będących w posiadaniu GDDKiA Oddział w Bydgoszczy w zakresie przeglądów konserwacyjnych i napraw z podziałem na części” – **część:**
2. Serwis urządzeń będzie realizowany na rzecz GDDKiA Oddział w Bydgoszczy.
3. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.

§ 2

1. Umowa zostaje zwarta na okres od dnia jej podpisania **do dnia 30 listopada 2026 r.**
2. Zakończenie realizacji Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w przypadku wyczerpania środków finansowych przewidzianych na jej realizację, o których mowa w § 3 ust. 2 Umowy. W przypadku zakończenia realizacji Umowy w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, Strony nie będą miały wobec siebie żadnych roszczeń z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Zakończenie realizacji Umowy na skutek upływu czasu, na który została zawarta lub na skutek wyczerpania środków finansowych przewidzianych na jej realizację nie pozbawia Zamawiającego roszczeń z tytułu udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości oraz z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, w tym w szczególności z tytułu kar umownych.

§ 3

1. Za wykonanie usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z ilości faktycznie wykonanych usług oraz cen jednostkowych podanych w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Maksymalna wartość Umowy wynosi złotych netto, powiększone o podatek od towarów i usług złotych, co łącznie stanowi kwotę złotych brutto (słownie złotych:.....00/100).
3. Za wykonane usługi będące przedmiotem Umowy, Wykonawca wystawiać będzie faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie każdorazowo Protokół wykonania usługi potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.

4. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 361 ze zm.), przy zagwarantowaniu ich autentyczności pochodzenia, integralności treści i czytelności, w postaci zabezpieczonego przed edycją pliku PDF. Pliki z fakturami VAT nie mogą być skompresowane np. w formacie ZIP, ani być zamieszczone pośrednio w wiadomości będącej załącznikiem innej wiadomości. Tak przesłanych faktur VAT nie uważa się za skutecznie dostarczone.
5. Strony wskazują następujące adresy e-mail do przekazywania faktur elektronicznych i zastrzegają, że faktury elektroniczne uznaje się za skutecznie wysłane i dostarczone, tylko jeżeli zostały wysłane/odebrane przy użyciu niżej wskazanych adresów e-mail:
 - 1) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następujących adresów e-mail:
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się przyjmować faktury za pośrednictwem następującego adresu e-mail: **fakturyelektroniczne_byd@gddkia.gov.pl**
6. Wiadomości e-mail powinny zawierać w temacie odpowiednie zapisy świadczące o załączeniu faktur elektronicznych np. „faktura elektroniczna”, „korekta faktury elektronicznej”, zaś w treści wiadomości e-mail winien znajdować się wykaz wszystkich faktur załączonych w formie elektronicznej i ze wskazaniem, którego Rejonu/Oddział dotyczą faktury. Za datę otrzymania faktury Strony przyjmują datę wpływu dokumentu na skrzynkę pocztową odbiorcy wiadomości.
7. Zmiana adresu e-mail którejkolwiek ze Stron następuje poprzez poinformowanie drugiej Strony o tym fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail określony w ust. 5 i jest skuteczna po upływie trzech dni od dnia otrzymania przez drugą Stronę powyższej informacji.
8. Wykonawca zamierzający wysłać ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) zobowiązany jest do uwzględniania czasu pracy Zamawiającego, umożliwiającego Zamawiającemu terminowe wywiązanie się z zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. W szczególności Zamawiający informuje, że przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych winno nastąpić od poniedziałku do piątku w godzinach: 7:00-15:00. W przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej poza godzinami pracy, w dni wolne od pracy lub święta, a także po godzinie 15:00 uznaje się, że została ona doręczona w następnym dniu roboczym.
9. Płatności za usługę dokonywane będą przelewem, na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy nr, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę zapłaty uznaje się dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji polecenia przelewu środków na rachunek Wykonawcy.
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9 nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
11. Ceny jednostkowe przedstawione w Ofercie Wykonawcy nie będą podlegały zmianom w czasie obowiązywania umowy.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowej pracy urządzeń będących w posiadaniu Zamawiającego, poprzez wykonywanie czynności serwisowych, naprawczych i konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami serwisowymi producenta danego urządzenia.

2. Realizacja usług odbywać się będzie sukcesywnie na podstawie zleceń przekazywanych z GDDKiA Oddział w Bydgoszczy. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przyjazdu serwisu do miejsca, w którym zainstalowane jest urządzenie, najpóźniej do końca następnego dnia roboczego od momentu zgłoszenia. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przyjmowanie zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00 telefonicznie pod nr i za pośrednictwem e-mail na adres Za chwilę dokonania zgłoszenia za pośrednictwem e-mail uważa się chwilę w której wiadomość e-mail zawierająca zgłoszenie wpłynęła na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail, wskazany w zdaniu poprzedzającym.
3. Naprawy będą dokonywane w miejscu, w którym zainstalowane jest dane urządzenie. W przypadku niemożności dokonania naprawy w danej lokalizacji lub w przypadku braku możliwości naprawy w terminie 2 dni, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu na swój koszt sprawnego urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach technicznych. Po zakończeniu czynności serwisowych i przywróceniu prawidłowej pracy urządzenia Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt do dostarczenia naprawionego urządzenia Zamawiającemu, przetestowania dostarczonego urządzenia i ponownego zainstalowania urządzenia u Zamawiającego oraz do zdemontowania i odebrania od Zamawiającego urządzenia zastępczego. Urządzenie wymagające naprawy poza miejscem jego lokalizacji Wykonawca dostarczy do punktu serwisowego na własny koszt.
4. Wykonawca zobowiązuje się stosować wyłącznie części zamienne, które będą fabrycznie nowe tzn. części wykonane z nowych elementów, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem producenta o parametrach technicznych wymaganych przez producenta urządzenia. W przypadku wymiany elementu zespołu Zamawiający wymaga wymiany całego zespołu. Dla urządzeń nieobjętych gwarancją Wykonawca zobowiązuje się stosować części oryginalne lub uzgodnione z Zamawiającym zamienniki dokonując wyboru korzystniejszego dla Zamawiającego.
5. W sytuacji, w której zaistnieje potrzeba wymiany w urządzeniach części nie uwzględnionych w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji kosztorys naprawy. W przypadku akceptacji przez Zamawiającego kosztów naprawy, Zamawiający zleci Wykonawcy wykonanie naprawy w ramach kwoty określonej na wykonanie niniejszej Umowy, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
6. Dojazd do miejsc, w których są użytkowane urządzenia tj. do Oddziału w Bydgoszczy, podległych Rejonów i Obwodów Drogowych, odbywać się będzie na koszt Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przeglądy oraz konserwacje urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta danego urządzenia lub części, jeżeli wymagać tego będzie stan urządzenia po uzgodnieniu z Zamawiającym.
8. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania przebiegów urządzeń, zamawiania, wymiany oraz odbioru zużytych podzespołów i materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach będących w posiadaniu Zamawiającego, zgodnie z zaleceniami instrukcji serwisowych producenta danego urządzenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę .
10. W przypadku wykonywania czynności serwisowych przy urządzeniach wyszczególnionych w punktach 5.2 i 8.2 Opisu przedmiotu zamówienia wszelkie prace serwisowe dotyczące tych urządzeń odbywać się będą w miejscu gdzie urządzenia te są użytkowane. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy urządzeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w miejscu, w którym są one użytkowane i potrzeby zabrania tych urządzeń do serwisu Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest dodatkowo sporządzić odpowiedni protokół i zabezpieczyć

urządzenia w taki sposób, aby nie było możliwości odczytania jakichkolwiek informacji, jakie były przetwarzane na tych urządzeniach.

§ 5

1. Strony ustalają kary umowne w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług będących przedmiotem Umowy, w szczególności:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu jednostkowej usługi będącej przedmiotem Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku nie zapewnienia urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 4 ust. 3 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązań wynikających z gwarancji w wysokości 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 10 % maksymalnej wartości umowy netto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy. Za odstąpienie z przyczyny zawinionej przez Zamawiającego nie będzie uważane odstąpienie z przyczyny określonej w § 8 ust. 1 pkt. 3 Umowy.
4. W przypadku roszczeń przekraczających wysokość kar umownych Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych, do wysokości poniesionych szkód.
5. Kary umowne należne Zamawiającemu będą potrącane z bieżących należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości ich potrącenia kary umowne zostaną zapłacone przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty skierowanego przez Zamawiającego.
6. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę lub jej potrącenie przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Umowy.
7. Zamawiający ma prawo do sumowania kar, o których mowa w ust. 1 i 2, i obciążenia nimi Wykonawcy w ich łącznym wymiarze nie większym jednak niż 25% kwoty maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.

§ 6

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu niniejszą Umową gwarancji jakości:
 - 1) na wykonane naprawy i usługi serwisowe – na okres 12 miesięcy od daty wykonania naprawy lub usługi,
 - 2) na zamontowane części zamienne – zgodnie z gwarancją udzielaną przez producenta części, liczoną od daty wymiany.
2. W okresie gwarancji ciężar i koszty wszystkich procedur gwarancyjnych i serwisowych spoczywają na Wykonawcy.
3. W przypadku wykrycia wad i usterek w okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie wskazanym przez Zamawiającego w zgłoszeniu.

§ 7

Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić, pod rygorem nieważności, wyłącznie w formie pisemnej, w drodze podpisanego przez obie Strony aneksu do Umowy.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia do Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usługi pomimo pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności realizacji usługi,
 - 2) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy realizację przedmiotu Umowy i nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego,
 - 3) Wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy
 - 4) Wykonawca nie realizuje usługi przewidzianej niniejszą Umową w sposób zgodny z Opisem przedmiotu zamówienia lub niniejszą Umową
2. Odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 1 może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca jest uprawniony żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień Umowy.

§ 10

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej „**RODO**”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania wszystkich osób fizycznych związanych z realizacją niniejszej Umowy (w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub których dane osobowe w jakiegokolwiek formie Wykonawca pozyska, jako podmiot działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie przez Wykonawcę osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający, aktualnej klauzuli informacyjnej Zamawiającego oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>.
5. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej nie wymaga zmiany Umowy.

6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 11

1. Sprawy sporne powstałe na tle wykonania niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie.
2. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny, rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego w Bydgoszczy.

§ 12

Integralnymi składnikami niniejszej Umowy są następujące dokumenty, stanowiące załączniki do Umowy:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Oferta Wykonawcy.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie obowiązują postanowienia Kodeksu cywilnego.

§ 14

1. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego jest: telefon:, adres e-mail:,
2. Osobą odpowiedzialną za realizację zamówienia ze strony Wykonawcy jest : telefon:, adres e-mail:,
3. Strony zgodnie postanawiają, że skuteczna komunikacja pomiędzy osobami wskazanymi w ust. 1 i 2, w tym w szczególności przekazanie informacji, to forma pisemna, kierowana wzajemnie za pośrednictwem operatora pocztowego będącego operatorem wyznaczonym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 ze zm.) lub e-mail, chyba że Umowa wyraźnie stanowi inaczej, przy czym za dzień doręczenia wiadomości elektronicznej e-mail uważa się dzień, w którym wiadomość ta wpłynęła na serwer poczty elektronicznej obsługujący adres e-mail, wskazany w ust. 1 lub 2 powyżej i przypisany do osoby wyznaczonej do kierowania realizacją Umowy ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy.
4. Zmiana osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i następuje poprzez pisemne poinformowanie drugiej Strony wraz z podaniem imienia, nazwiska, nr telefonu i adresu e-mail.

§ 15

Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA