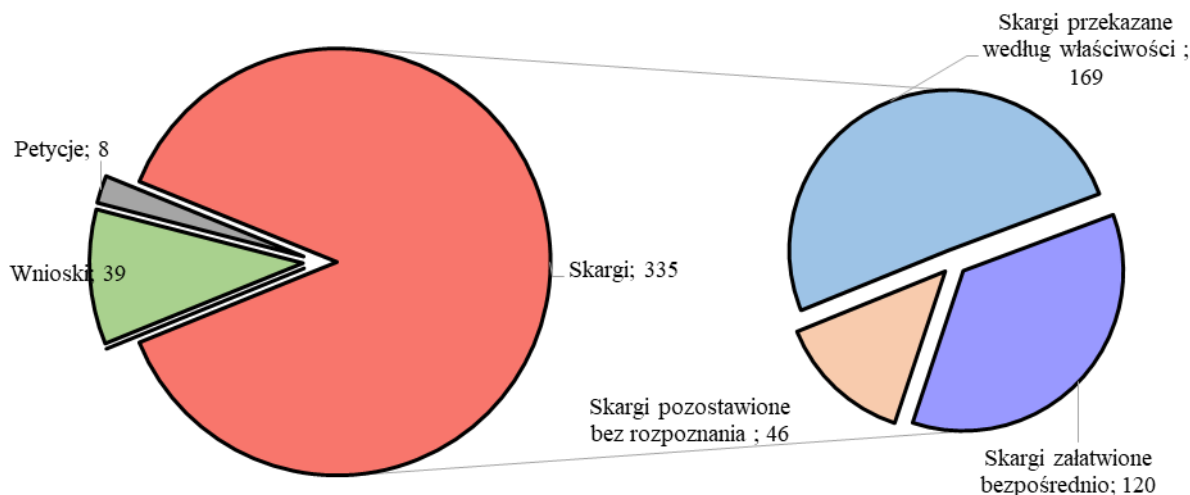


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2023  
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi

W 2023 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 335 skarg, 39 wniosków i 8 petycji. W Rejestrze zarejestrowane zostały także skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi<sup>1</sup>.



Spośród 114 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego zasadność zarzutów została potwierdzona w 19 przypadkach. Przedmiotowe skargi odnosiły się do działania organów jednostek samorządu terytorialnego (9), podmiotów, w stosunku do których Wojewoda Łódzki sprawuje nadzór (3) oraz pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi (7).

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego rozpatrzył 6 skarg. Zasadność zarzutów została potwierdzona w 4 przypadkach.

<sup>1</sup> W myśl § 7 i 8 ust. 1 pkt 15 Regulaminu Organizacyjnego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w skład Urzędu wchodzi Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna, którą kieruje Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.

Wojewoda Łódzki działając na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, ze zm.), za zasadne i częściowo zasadne uznał 9 skarg na działanie organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego lub ich przewodniczących – Rady Powiatu Sieradzkiego, Rady Miejskiej w Łodzi, Rady Miejskiej w Błaszczkach, Rady Miejskiej w Rozprzy, Rady Miasta i Gminy Bolimów, Rady Gminy Brzeźnio, Rady Gminy Budziszewice, Rady Gminy Gidle, Rady Gminy Konopnica.

Zarzuty odnosiły się do sposobu załatwiania kierowanych do organów stanowiących pism – podań, skarg i wniosków, organizacji pracy organów oraz opatrywania pism niewłaściwymi pieczęciami.

Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających skierowano do wskazanych organów na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 k.p.a. pisma wzywające do przestrzegania przepisów prawa.

W ramach sprawowanego przez Wojewodę Łódzkiego nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 671 ze zm.), za zasadną uznano skargę na działanie Prezydenta Miasta Łodzi, w związku z przewlekłym załatwianiem sprawy wydania dowodu osobistego. Prezydent Miasta Łodzi został poinformowany o stanowisku Wojewody Łódzkiego.

Zasadność zarzutów potwierdzona została również w przypadku 2 skarg rozpatrzonych przez Wojewodę Łódzkiego na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901). Skargi zawierały zarzuty niespełniania przez osoby kierujące Środowiskowym Domem Samopomocy w Gaju oraz Niepublicznym Domem Pomocy Społecznej „Przystań” we Wronikowie kwalifikacji określonych w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W obu przypadkach we wskazanych jednostkach przeprowadzone zostały kontrole doraźne, na podstawie których wydano odpowiednie zalecenia pokontrolne.

Pozostałe uznane za zasadne skargi dotyczyły działania pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz organizacji pracy.

Skargi na pracowników Urzędu zawierały zarzuty niewłaściwego przyjmowania zgłoszeń przez operatorów nr 112 Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi i dyspozytorów medycznych. Każdorazowo przełożeni pracowników przeprowadzali z nimi

rozmowy dyscyplinujące oraz przypominali zasady właściwego wykonywania obowiązków, zgodnie z przyjętymi standardami.

Skarga odnosząca się do organizacji pracy Urzędu zawierała zarzut niedostatecznej obsady kadrowej Wieloosobowego stanowiska ds. administracyjnych w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców. W celu zapewnienia prawidłowej obsługi klientów Wydziału zwiększono zatrudnienie w Kancelarii Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego za zasadne uznał 4 skargi na działanie organów administracji geodezyjnej i kartograficznej – Starosty Radomszczańskiego, Starosty Zgierskiego, Starosty Pabianickiego i Starosty Tomaszowskiego, w związku z przewlekłym załatwianiem spraw. Odpowiedzi na skargi

**Zestawienie sposobu załatwiania  
skarg w 2023 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
335	169	120	46 5 – 1410 41 – 1411	13	4 - 1410

**Zestawienie sposobu załatwiania  
wniosków w 2022 roku**

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
39	17	4	18	3	-

**Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2023 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących**

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	22	9	13	-
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	19 (4 w toku)	2 -	13 -	-
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	1	-	1	-
4	Geodezja i kartografia <sup>1</sup>	6	4	2	-
5	Ochrona środowiska	-	-	-	-
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	3	-	3	-
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	4	1	3	-
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	-	-	-	-
9	Oświata i nauka	-	-	-	-
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-	-	-	-
11	Działalność pracowników urzędu	44	6	38	-
12	Działalność jednostek podległych	-	-	-	-
13	Inne (prośba o wskazanie problematyki):	-	-	-	-
	administracja architektoniczno-budowlana	15	-	15	4
	organizacja pracy urzędu	2	1	1	-
	Organizacja pracy administracji zespolonej	4 (1 w toku)	-	3	-
	<b>Ogółem</b>	120	23	92	4

<sup>1</sup> skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi

