

Uwaga: Ten mail został wystany spoza organizacji. Nie otwieraj linków oraz załączników jeżeli nie jesteś pewien że są bezpieczne.

Szanowni Państwo: **Ministerstwo Zdrowia i Cyfryzacji, Rzecznik Praw Obywatelskich**

PETYCJA

Działając w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) przekładam petycję w interesie publicznym, w przedmiocie:

§1. Postuluje o bezpłatne połączenia telefoniczne do placówek służby zdrowia z podpisaną umową NFZ, administracji publicznej.

§2. Nadawcy połączenia nie jest pobierana opłata za minutę połączenia jeśli się włącza automatyczna sekretarka, sekretarka z muzyką oczekującą na odebranie.

Uważam, że jeśli np pacjent dzwoni do szpitala i wybiera odpowiednie numery od 0 do 9 lub numery wewnętrzne i np. jest 5 w kolejce mimo, że impulsy lecą moim zdaniem nie powinien mieć naliczone opłaty za oczekiwanie na odbiór połączenia, bo de facto czeka w kolejce. Niekiedy pacjent dzwoni od kilku do kilkudziesięciu minut na odbiór połączenia mimo, że impulsy lecą jako kolejka oczekujących z muzyką oczekiwania.

Dane do anonimizacji z uwagi na brak zgody na publikację danych.

Z wyrazami szacunku: