

UMOWA nr/GDOŚ/2024

zawarta w Warszawie w dniu 2024 r., pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalną Dyрекcyj Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 701-015-10-52, REGON: 141628410, reprezentowaną przez:

Panią Agnieszkę Chilmon – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska,

zwanym dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....,

zwanym w dalszej części: „**Wykonawcą**”

– dalej łącznie zwani: „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna zwany także „**Stroną**”.

Niniejszą umowę, zwaną dalej „**Umową**” zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – *Prawo zamówień publicznych*.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi informatycznej, dalej zwanej „**Usługą**”, polegającej na zapewnieniu obsługi zgłoszeń sygnalistów (w szczególności przyjmowania, rejestrowania, odpowiadania na zgłoszenia), o których mowa w przepisach dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (Dz. Urz. UE L 305 z 26.11.2019, str. 17 oraz Dz. Urz. UE L 347 z 20.10.2020, str. 1), dalej zwanych „**Sygnalistami**”.
2. Usługa realizowana będzie przez Wykonawcę za pomocą systemu informatycznego, zwanego dalej „**Systemem**”, spełniającego wymagania określone w **Opisie Przedmiotu Zamówienia** zwanym dalej „**OPZ**”, który stanowi **załącznik nr 1 do Umowy**.
3. Przedmiot Umowy realizowany będzie zgodnie z postanowieniami Umowy, OPZ oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, zwaną dalej „**Ofertą**”, która stanowi **załącznik nr 2 do Umowy**, z zachowaniem staranności właściwej dla podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem usług tego rodzaju, co opisana w ust. 1.

§ 2.

Termin realizacji Umowy

1. Usługa będzie świadczona przez Wykonawcę przez **12 miesięcy i jej świadczenie rozpocznie się nie później niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy, ale nie wcześniej niż 22 marca 2024 r.**

2. W terminie uzgodnionym przez Strony, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od rozpoczęcia okresu wskazanego w ust. 1, Wykonawca przeprowadzi szkolenie, o którym mowa w pkt. I.6. OPZ.

§ 3

Dostęp do Systemu

1. Obsługa zgłoszeń Sygnalistów za pomocą Systemu, będzie realizowana przez maksymalnie dwie osoby wskazane przez Zamawiającego. Dane kontaktowe tych osób zostaną przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną, na adres
2. Wykonawca nie później niż w następnym dniu roboczym po otrzymaniu danych kontaktowych pracowników, o których mowa w ust. 1, lecz nie wcześniej niż w dniu zawarcia Umowy, przekaze osobom, o których mowa w ust. 1, loginy i hasła, umożliwiające dostęp do Systemu.
3. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy drogą elektroniczną na adres Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie **8 godzin od otrzymania żądania**, odbierze wcześniej wskazanemu przez Zamawiającego pracownikowi odpowiedzialnemu za obsługę zgłoszeń Sygnalistów, dostęp do Systemu i przekaze je innemu, wskazanemu przez Zamawiającego pracownikowi.
4. Wykonawca gwarantuje, że przez co najmniej 98% czasu realizacji Usługi, który został wskazany w § 2 ust. 1, System będzie działał prawidłowo, to znaczy umożliwi zarówno bezawaryjne i zgodne z OPZ oraz opisanymi w Ofercie funkcjonalnościami dokonywanie zgłoszeń przez Sygnalistów, jak i obsługę tych zgłoszeń przez pracownika wskazanego przez Zamawiającego, o którym mowa w poprzednich ustępach niniejszego paragrafu.

§ 4.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu prawidłowego Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie miesięczne w wysokości: **zł brutto** (słownie: 00/100).
2. Całkowity koszt realizacji Usługi, przez cały okres, o którym mowa w § 2 ust. 1, nie przekroczy **zł brutto** (słownie: 00/100).
3. Wynagrodzenie pokrywa wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy i obejmuje wszystkie koszty narzędzi i świadczeń niezbędnych do prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
4. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy będzie prawidłowo wystawiona faktura za usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach Umowy.
5. Faktura powinna być wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami i Umową oraz dostarczona do Zamawiającego nie później niż do 7 dnia miesiąca następującego po danym miesiącu rozliczeniowym.
6. Zamawiający dopuszcza złożenie faktury w formie:

- 1) papierowej (oryginału) na adres Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, przy czym zmiana tego adresu nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana przez Zamawiającego poprzez pisemne zawiadomienie Wykonawcy;
 - 2) ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego, złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą *o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym z dnia 9 listopada 2018 r.*
7. Zamawiający nie dopuszcza przesyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, za wyjątkiem faktury.
 8. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna (w przypadku wyboru tej formy dokumentu) powinna składać się z danych wymaganych przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz min. danych zawierających:
 - 1) informacje dotyczące odbiorcy płatności;
 - 2) wskazanie numeru Umowy;
 - 3) wskazanie okresu (miesiąca rozliczeniowego), którego dotyczy dana faktura.
 9. Zamawiający informuje, że identyfikatorem PEPPOL/adresem PEF Zamawiającego, który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, jest: 7010151052.
 10. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na PEF w dniu przesłania faktury. Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres osoby do kontaktu, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt 1.
 11. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia w terminie do 14 dni kalendarzowych od:
 - 1) dnia złożenia w Kancelarii GDOŚ, oryginału prawidłowo wystawionej faktury lub;
 - 2) dnia przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem PEF.
 12. Za dzień dokonania płatności wynagrodzenia Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 13. Wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do faktur składanych przez Wykonawcę znajdują odpowiednie zastosowanie do rachunków, w przypadku gdyby Wykonawca był zobowiązany do ich wystawiania zamiast faktur, z wyłączeniem postanowień dotyczących ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
 14. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie Umowy.
 15. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.

§ 5.

Kary umowne i wypowiedzenie Umowy

1. W przypadku świadczenia Usługi niezgodnie z Umową, w tym OPZ lub Ofertą (z wyłączeniem sytuacji wskazanych w ust. 2-4), w szczególności w przypadku awarii lub błędu Systemu innego rodzaju niż wskazany w ust. 2 albo zwłoki w rozpoczęciu świadczenia Usługi, Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia uchybienia do końca następnego dnia roboczego. W przypadku uchybienia temu terminowi Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1,5% kwoty wskazanej w § 4 ust. 2 za każdy rozpoczęty (po terminie wyznaczonym zgodnie z poprzednim zdaniem) dzień świadczenia Usługi niezgodnie z Umową albo za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w świadczeniu Usługi. W przypadku nieusunięcia uchybienia w ciągu niż 10 dni, Zamawiający będzie także uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
2. W przypadku trwającej dłużej niż 24 godziny awarii lub błędu Systemu uniemożliwiającej Sygnalistom składanie zgłoszeń zgodnie z OPZ lub Ofertą lub uniemożliwiającej wskazanemu przez Zamawiającego pracownikowi odpowiedzialnemu za obsługę zgłoszeń Sygnalistów dostęp do Systemu lub zapoznanie się z treścią zgłoszeń lub odpowiadanie na nie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% kwoty wskazanej w § 4 ust. 2. W takiej sytuacji Zamawiający będzie także uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
3. W przypadku, gdy w okresie wskazanym w § 2 ust. 1 System będzie działał prawidłowo przez mniej niż 98% czasu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% kwoty wskazanej w § 4 ust. 2.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w pkt. I.4. OPZ, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej w wysokości 20% kwoty wskazanej w § 4 ust 2.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków dotyczących poufności, wynikających z § 7 lub naruszenia zasad przetwarzania danych wynikających z § 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty wskazanej w § 4 ust. 2. W takiej sytuacji Zamawiający będzie także uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zależności od wyboru Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia wartości naliczonych kar umownych z wynagrodzenia.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża nieodwołalną zgodę na dokonanie potrącenia, o którym mowa w ust. 6.
8. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy wyłącznie z ważnych powodów, do których należy zwłoka w zapłacie wynagrodzenia przekraczająca 10 dni kalendarzowych.
9. W przypadkach wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu świadczenia Usługi za okres do dnia

rozwiązania Umowy. Wynagrodzenie za niepełny miesiąc realizacji Usługi oblicza się poprzez proporcjonalne obniżenie kwoty wskazanej w § 4 ust. 1 w stosunku do czasu, przez który Usługa była świadczona.

10. Łączna wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, nie może przekroczyć 40% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2.
11. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 6.

Siła wyższa

1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia będzie działanie siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub części, na stałe lub na pewien czas, któremu Strona nie mogła przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie wynikało wskutek błędów lub zaniedbań Strony dotkniętej jej działaniem.
3. Na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu te obowiązki Strony, których nie jest ona w stanie wykonać ze względu na działanie tej siły.
4. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie tej siły, zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę na piśmie o jej wystąpieniu, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji obowiązków wynikających z Umowy, spowodowanej działaniem siły wyższej.

§ 7.

Poufność informacji

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca lub jego personel zatrudniony przy realizacji Umowy, a także jego podwykonawcy, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim jakichkolwiek danych, informacji lub dokumentów przekazanych, ujawnionych lub przygotowanych w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
4. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych, informacji i dokumentów określonych w ust. 2 w innych celach niż wynikające z Umowy.
5. Postanowienia ust. 2 i 4 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub

instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.

6. Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o finansowanym przedsięwzięciu, jego Wykonawcy oraz o wysokości wynagrodzenia i kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2.
7. Wykonawca wyraża zgodę na udzielanie przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 6, aprobując powszechną do nich dostępność.
8. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich dane, informacje lub dokumenty określone w ust. 2, w tym nośniki, na których te dane, informacje lub dokumenty zostały utrwalone, oraz wszelkie narzędzia, przy użyciu których będzie miał dostęp do danych, informacji lub dokumentów objętych niniejszym paragrafem.
9. Umowę niniejszą co do obowiązków poufności można wypowiedzieć z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia.

§ 8

Dane osobowe

1. Zamawiający i Wykonawca, jako administratorzy danych osobowych („**Administratorzy danych osobowych**”), uzyskanych od siebie w związku z podpisaniem i realizacją Umowy, zobowiązani są do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „**RODO**”), oraz jakichkolwiek podobnych lub analogicznych praw, wymogów ustawowych lub kodeksów postępowania regulujących użytkowanie, przechowywanie lub przesyłanie danych osobowych oraz zobowiązują się do niedopuszczenia do żadnych działań mogących spowodować naruszenie lub w inny sposób skutkować naruszeniem przez którąkolwiek ze Stron tych regulacji.
2. W związku z zawarciem Umowy dochodzi do przekazywania pomiędzy Stronami danych osobowych (między Administratorami danych osobowych):
 - 1) osób reprezentujących drugą Stronę;
 - 2) osób wyznaczonych przez drugą Stronę do kontaktów w celu dokonywania bieżących uzgodnień w związku z realizacją Umowy;
 - 3) osób wskazanych przez Zamawiającego, które będą miały dostęp do Systemu ze strony Zamawiającego;
3. Strony oświadczają, że osoby wymienione w ust. 2 zostaną przez Stronę na rzecz drugiej Strony zaznajomione z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania ich danych osobowych. Klauzula informacyjna Zamawiającego została zamieszczona w **załączniku nr 3 do Umowy**.
4. Zamawiający działając w charakterze Administratora danych osobowych bez uszczerbku dla postanowień wskazanych w ust. 1-3, powierza w trybie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych na warunkach opisanych w dalszej części niniejszego paragrafu.

Wskazane poniżej warunki stanowią udokumentowane polecenie Administratora danych w zakresie powierzenia przetwarzania danych.

5. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest zrealizowanie przez Wykonawcę zadań wynikających z Umowy, w szczególności zapewnienie i utrzymanie systemu zgłaszania nieprawidłowości, a także zapewnienie dostępu do takich zgłoszeń upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego. Dane osobowe powierzone do przetwarzania obejmują dane osobowe Sygnalistów i osób z nimi współpracujących oraz podane przez Sygnalistów lub ustalone w trakcie prowadzonego postępowania wyjaśniającego, dane osobowe osób zaangażowanych w daną nieprawidłowość i świadków, w zakresie podanym przez Sygnalistów lub osoby z nimi współpracujące lub wprowadzonym przez osoby upoważnione przez Zamawiającego do Systemu, w szczególności w zakresie: imienia i nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, opisu zdarzenia. Ich przetwarzanie przez Wykonawcę będzie odbywało się w formie elektronicznej, poprzez wykonywanie operacji takich jak pozyskiwanie, przeglądanie, utrwalanie, przechowywanie, kopiowanie oraz usuwanie w okresie realizacji Umowy i w zakresie niezbędnym do jej realizacji.
6. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe jedynie w celach niezbędnych do realizacji Umowy.
7. Wykonawca, zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
9. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
 - 1) wszelkich stwierdzonych przypadkach naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, a także o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach, które dotyczą przetwarzania tych danych osobowych u Wykonawcy;
 - 4) w przypadku wystąpienia okoliczności mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego za nieprzestrzeganie przepisów RODO w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się podjąć niezwłocznie działania w celu usunięcia tych okoliczności oraz zobowiązany jest natychmiast zawiadomić o zaistniałym fakcie Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający

ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO. Wykonawca zobowiązany jest przed zastosowaniem środków technicznych i organizacyjnych przeprowadzić analizę ryzyka dla praw lub wolności i dobrać środki adekwatnie do ustalonego ryzyka. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest udostępnić mu raport z przeprowadzonej analizy ryzyka.

11. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
12. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy przetwarzanych danych osobowych, do których uzyskują dostęp w związku z realizacją Umowy.
14. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa lub zwraca (w zależności od decyzji Zamawiającego danych osobowych) wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują mu przechowywanie danych osobowych.
15. W miarę możliwości Wykonawca pomaga Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
16. Wykonawca po stwierdzeniu podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Zamawiającemu w ciągu 24 godzin od powzięcia informacji o stwierdzeniu sytuacji wzbudzającej podejrzenie takiego naruszenia. Informacja o naruszeniu ochrony danych osobowych powinna być przekazana w ww. terminie pocztą elektroniczną na adres: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl oraz do osoby wyznaczonej do realizacji Umowy.
17. W przypadku, gdy stwierdzone naruszenia ochrony danych, o których mowa w ust. 16, mogą powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych – Wykonawca uczestniczy w zawiadomieniu o takim naruszeniu osób, których dane dotyczą, zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Zamawiającego.
18. Wykonawca prowadzi rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Zamawiającego, o ile jest do tego zobowiązany, zawierający informacje zgodne z art. 30 ust. 2 RODO.
19. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy. Zamawiający ma w szczególności prawo do wizytacji w miejscu, w którym dane osobowe objęte Przedmiotem Umowy są przetwarzane.
20. Zamawiający będzie realizować prawo kontroli z minimum 2-dniowym uprzedzeniem Wykonawcy, w godzinach pracy Wykonawcy.
21. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych.

22. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
23. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
24. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
25. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 23, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w ust. 10-19.
26. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność względem Zamawiającego, jeżeli na skutek niezastosowania przez Wykonawcę adekwatnych środków bezpieczeństwa dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych, a konsekwencją tego naruszenia będzie nałożenie na Administratora danych osobowych administracyjnej kary pieniężnej lub zasądzenie od Administratora danych osobowych odszkodowania. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest uiścić karę umowną odpowiadającą 100% wysokości kwoty administracyjnej kary pieniężnej lub odszkodowania zasądzzonego od Zamawiającego.
27. Wykonawca zobowiązuje się, że przy pozyskiwaniu danych osobowych w imieniu Administratora, będzie on realizował wobec osób, których dane dotyczą, obowiązek informacyjny według wzoru określonego przez Zamawiającego w **załączniku nr 4 do Umowy**.

§ 9.

Osoby do kontaktu

1. Strony ustalają, że osobami reprezentującymi Strony w zakresie realizacji Umowy, w tym do przekazywania informacji o zmianie pracownika wyznaczonego przez Zamawiającego do obsługi zgłoszeń, jest:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Paweł Rodak, tel.: 696-044-091, e-mail: pawel.rodak@gdos.gov.pl;
 - 2) ze strony Wykonawcy:
tel.:, e-mail:
2. Strony mają możliwość zmiany wskazanych przez nie osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami. O takiej zmianie Strona jej dokonująca jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 10 ust. 1 odpowiednio pkt 1 lub 2.

3. Zmiany danych, o których mowa w ust. 1, dokonane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają formy pisemnego aneksu.

§ 10. Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję związaną z zawarciem i realizacją Umowy:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa,
 - b) tel.: 22 369 21 17,
 - c) e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl;
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a), ul.,
 - b) tel.:,
 - c) e-mail:
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres mailowy drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony uznawana będzie za skutecznie doręczoną drugiej Stronie.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 i zasad doręczania faktur, Strony będą doręczać sobie korespondencję dotyczącą zawarcia i realizacji Umowy pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, lub faksem, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy musi mieć pod rygorem nieważności formę pisemną lub formę elektroniczną z podpisem kwalifikowanym i zostać doręczone drugiej Stronie (w przypadku formy pisemnej) listem poleconym lub pocztą kurierską, na ostatnio podany przez Stronę adres, lub na adres poczty elektronicznej Strony wskazany w ust. 1 (w przypadku formy elektronicznej).
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania – w przypadku korespondencji kierowanej do Zamawiającego – na adres e-mail wskazany w ust. 1 pkt 1 lit. c, a w przypadku korespondencji kierowanej do Wykonawcy – na adres e-mail wskazany w ust. 1 pkt 2 lit. c.
6. Listy polecone, adresowane na ostatnio podany adres Strony, zwrócone przez pocztę lub firmę kurierską ze względu na niepodjęcie przez adresata w terminie, będą traktowane, jako skutecznie doręczone do adresata z upływem czternastego dnia od dnia pierwszej próby ich doręczenia.

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej oraz mogą nastąpić za zgodą obydwu Stron, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych w § 4 ust. 6 pkt 1, § 9 ust. 3 i § 10 ust. 2.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny*.
4. Przez użyty w Umowie termin „**dzień roboczy**” Strony rozumieją dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w formie elektronicznej.
7. Integralną częścią Umowy stanowią jej załączniki, tj.:
 - 1) OPZ,
 - 2) Oferta,
 - 3) Klauzula informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktów w celu dokonywania bieżących uzgodnień w związku z realizacją Umowy.
 - 4) Klauzula informacyjna Zamawiającego przeznaczona dla Sygnalistów.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

ZAŁĄCZNIK NR 3
do Umowy/GDOŚ/2024
z dnia 2024 r.

Klauzula informacyjna Zamawiającego

W związku z obowiązywaniem od dnia 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 310 67 00, fax: 22 369 21 20, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl. Szczegółowe dane kontaktowe podane są na stronie internetowej GDOŚ: <http://www.gdos.gov.pl/kontakt>;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska jest możliwy za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust.1 lit. b) RODO, jak również w celu realizacji obowiązków prawnych m. in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Dane będą również przetwarzane w celu prawidłowej realizacji umowy oraz w celu dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami na art. 6 ust. 1 lit. e) RODO - realizacja zadań w interesie publicznym;
- 4) administrator będzie przetwarzał następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji reprezentowanej, dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu);
- 5) dane Pani/Pana mogą być udostępniane przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 6) Pani/Pana dane mogą być powierzane w niezbędnym zakresie podmiotom realizującym zadania na rzecz administratora danych. Powierzenie danych może nastąpić jedynie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i Jednolitym rzeczowym wykazie akt obowiązującym w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska;
- 9) ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o art.6 ust. 1 lit. e) RODO i ograniczenia przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) nie będą podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym nie będą podlegały profilowaniu.

ZAŁĄCZNIK NR 4
do Umowy/GDOŚ/2024
z dnia 2024 r.

Klauzula informacyjna Zamawiającego

W związku z obowiązywaniem od dnia 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1), zwanego dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 310 67 00, fax: 22 369 21 20, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl. Szczegółowe dane kontaktowe podane są na stronie internetowej GDOŚ: <http://www.gdos.gov.pl/kontakt>;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska jest możliwy za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu realizacji zadania w interesie publicznym, którym jest przyjmowanie zgłoszeń o nieprawidłowościach, a także prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających zmierzających do zwalczania i wykrywania przypadków naruszeń przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO oraz art. 9 ust. 1 lit. g RODO,
 - b) w celu realizacji Pani/Pana żądania ujawnienia tożsamości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (czyli Pani/Pana zgody),
- 4) administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe we wskazanym przez Panią/Pana zakresie, w szczególności: imię i nazwisko, stanowisko, nazwa organizacji reprezentowanej, dane kontaktowe (adres e-mail, nr telefonu);
- 5) dane Pani/Pana mogą być udostępniane przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska podmiotom upoważnionym do uzyskania informacji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 6) Pani/Pana dane mogą być powierzone w niezbędnym zakresie podmiotom realizującym zadania na rzecz administratora danych, w szczególności dostawcy narzędzia do przyjmowania zgłoszeń od sygnalistów. Powierzenie danych może nastąpić jedynie na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie będą przez Generalnego Dyrektora Ochrony Środowiska przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 5 lat od zakończenia wewnętrzne postępowania wyjaśniającego oraz przez okres prowadzenia postępowania przez właściwe organy państwowe (jeżeli takie postępowanie będzie prowadzone).
- 9) ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania usunięcia i ograniczenia przetwarzania. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 10) nie będą podejmowane decyzje w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym nie będą podlegały profilowaniu.