**Plan działań**

**na rzecz poprawy**

**zapewnienia dostępności**

**architektonicznej, cyfrowej i**

**informacyjno-komunikacyjnej w  Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi**

**Obszar działań Koordynatora do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej**

1. Bieżąca aktualizacja planu działań w ramach dostępności;

2. Analiza stanu obiektów Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi (dalej: ŁUW) pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami

wynikającym z przepisów ustawy;

3. Bieżąca aktualizacja deklaracji w przypadku wprowadzania zmian w ŁUW w Łodzi;

4. Przygotowanie pism do organów administracji zespolonej w województwie oraz organów władzy samorządowej szczebla wojewódzkiego, powiatowego i gminnego polecających powołanie koordynatorów ds. zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz opracowanie planów działania koordynatorów;

5. Szkolenia z zakresu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

dla pracowników ŁUW w Łodzi

6. Wdrażanie na bieżąco rozwiązań architektonicznych, cyfrowych i informacyjno -komunikacyjnych w ŁUW w celu zapewnienia minimalnych wymagań dostępności

alternatywnej. Uzyskiwanie informacji o dostępności (spełnianiu minimalnych wymagań oraz dostępności alternatywnej) od jednostek podległych w województwie łódzkim;

7. Przygotowanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ŁUW w Łodzi;

8. Przygotowanie informacji zbiorczych o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie jednostek podległych oraz nadzorowanych przez te organy;

9. Bieżące monitorowanie działalności jednostek podległych w województwie łódzkim w zakresie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami;

10. Bieżące niwelowanie elementów niedostępnych pod kątem dostępności cyfrowej;

11. Bieżące monitorowanie działalności ŁUW w Łodzi w zakresie dostępności osobom

ze szczególnymi potrzebami.

Naszą główną strategią działania jest dalsze dostosowywanie ŁUW w Łodzi w zakresie ulepszania dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz praca nad dostępnością informacyjno-komunikacyjną.

**PLANY W DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ, CYFROWEJ I INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNEJ NA**

**LATA 2021-2024**

**Rok 2021**

1. Wyznaczenie miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób ze szczególnymi

potrzebami (Piotrkowska 104, Piotrkowska 103, Żeromskiego 87)

2. Przygotowanie Procedury wewnętrznej dotyczy obsługi osób ze szczególnymi

potrzebami w ŁUW w Łodzi;

3. Oznakowanie drzwi przeszklonych;

4. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą ostrzegawczą;

5. Zakup przenośnych pętli indukcyjnych dla Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców (liczba uzależniona od wysokości środków finansowych);

7. Zapewnienie świadczenia usługi wideotłumacza języka migowego;

8. Montaż dzwonka, który ma ułatwić klientowi ze szczególnymi potrzebami kontakt

z kancelarią ŁUW w Łodzi;

10. Bieżące niwelowanie elementów niedostępnych pod kątem dostępności cyfrowej

praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści w mediach społecznościowych;

11. Szkolenia pracowników ŁUW w Łodzi w zakresie tematów dostępności;

12. Wypracowanie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami;

13. Nawiązanie współpracy i wymiana doświadczeń z fundacjami, stowarzyszeniami,

organizacjami zaangażowanymi w projektowanie bez barier.

**Rok 2022**

1. Dostosowanie pomieszczenia do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami (wejście od ul. Komuny Paryskiej 5);
2. Zapewnienie świadczenia usługi wideotłumacza języka migowego;
3. Zakup przenośnych pętli indukcyjnych;
4. Montaż pasów kontrastowych;
5. Wyznaczenie miejsc parkingowych przeznaczonych dla osób ze szczególnymi potrzebami (ul. Gdańska 73);
6. Przygotowanie Poradnika prostego języka;
7. Bieżące niwelowanie elementów niedostępnych pod kątem dostępności cyfrowej

praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści w mediach społecznościowych;

1. Usunięcie awarii platformy dla osób ze szczególnymi potrzebami (Żeromskiego 87);
2. Szkolenia pracowników ŁUW w Łodzi w zakresie tematów dostępności;
3. Nawiązanie współpracy i wymiana doświadczeń z fundacjami, stowarzyszeniami,

 organizacjami zaangażowanymi w obszarze dostępności.

**Rok 2023**

1. Zakup oznaczeń pionowych miejsc postojowych dla osób ze szczególnymi potrzebami

 na dziedzińcach ŁUW;

1. Zwiększenie dostępności w budynku zabytkowym przy ul. Piotrkowska 104;
2. Budowa windy osobowej dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wraz z nową

portiernią w budynku ŁUW w Łodzi przy ul. Żeromskiego 87;

1. Zapewnienie świadczenia usługi wideotłumacza języka migowego;
2. Likwidacja progów przy wejściach do urzędu;
3. Zakup oznaczeń wypukłych i kontrastowych na drzwi biurowe;
4. Zakup podjazdów ułatwiających osobom ze szczególnymi potrzebami dotarcie

do budynków;

1. Wykonanie oznakowania schodów zewnętrznych
2. Zakup przenośnych pętli indukcyjnych;
3. Bieżące niwelowanie elementów niedostępnych pod kątem dostępności cyfrowej;
4. Szkolenia pracowników ŁUW w Łodzi w zakresie tematów dostępności.
5. Współpraca i wymiana doświadczeń z fundacjami, stowarzyszeniami, organizacjami

 zaangażowanymi w obszarze dostępności.

**Rok 2024**

1. Wykonanie nakładek na pochwytach poręczy schodowych w oznakowaniu Braille’a
2. Wykonanie systemów prowadzenia wraz z mapami tyflograficznymi;
3. Wykonanie nakładek na pochwytach poręczy schodowych w oznakowaniu Braille’a
4. Zapewnienie świadczenia usługi wideotłumacza języka migowego;
5. Zakup systemu nawigacyjno-informacyjnego TOTUPOINT;
6. Szkolenia pracowników ŁUW w Łodzi w zakresie tematów dostępności;
7. Współpraca i wymiana doświadczeń z fundacjami, stowarzyszeniami, organizacjami

zaangażowanymi w obszarze dostępności.

**Uwaga:**

Ustawodawca nie utworzył specjalnej rezerwy celowej dla urzędów wojewódzkich

na powyższe cele. Z tego powodu realizacja zadań uwarunkowana jest od wygospodarowania oszczędności w ramach budżetu ŁUW w Łodzi.

**Podsumowanie**

Przed pracownikami naszego urzędu stoi ogromne wyzwanie w kierunku poprawy

dostępności. Ciągłe działanie ukierunkowane będzie na wykorzystanie potencjału naszych

pracowników, nowych rozwiązań technologicznych, doświadczenia i wykorzystania dobrych

praktyk, które będą udoskonalane przez kolejne lata.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

1. wrażliwość na niepełnosprawność,

2. budowanie zespołów integracyjnych,

3. aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,

4. dostępność cyfrową,

5. tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,

6. dostępność architektoniczną,

7. współpracę z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.