

Opis przedmiotu zamówienia

- I. Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji na system audytowania Active Directory ADAudit Plus, licencji na serwery członkowskie Windows wraz ze wsparciem dla nowych i dotychczasowych licencji oraz przedłużenie wsparcia na system wspomagający raportowanie Microsoft Exchange – Exchange Reporter Plus, zgodnie z poniższymi wymaganiami:
1. Dostawa 6 szt. licencji na kontrolery domeny w ADAudit Plus,
 2. Dostawa 5 szt. licencji na serwery członkowskie Windows w ADAudit Plus,
 3. Zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 20 szt. licencji na kontrolery domeny w ADAudit Plus,
 4. Zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia producenta dla dostarczanych licencji w ADAudit Plus, o których mowa w pkt 1 i 2,
 5. Zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia producenta dla posiadanych przez PGL LP 27 000 szt. licencji Exchange Reporter Plus,
 6. Zapewnienie 12 miesięcznego wsparcia dla użytkowników systemu ADAudit Plus oraz Exchange Reporter Plus.
- II. Zakres usług dotyczący systemu wsparcia systemów ADAudit Plus i Exchange Reporter Plus:
1. Zapewnienie wsparcia producenta:
 - 1) Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta.
 - 2) Pomoc techniczna producenta rozwiązań:
 - a) Wykonawca zapewni wsparcie producenta umożliwiające zgłaszanie nieprawidłowego działania dostarczonych produktów w języku polskim.
 - b) Zgłaszanie błędów w dni robocze w godz. 8.00 - 16.00.
 - 3) Zapewnienie dostępu do Upgrade, Update i ServicePack dla dostarczonego oprogramowania.
 2. Zapewnienie usługi wsparcia dla użytkownika przez Wykonawcę:
 - 1) Usługa wsparcia świadczona będzie przez okres 12 miesięcy od dnia dostarczenia licencji i potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta.
 - 2) W ramach wsparcia Wykonawca zapewni:
 - a) Możliwość zgłaszania zapotrzebowania na wsparcie w godzinach pracy Zamawiającego od 8.00 do 16.00 w dni robocze w formie: email lub za pomocą systemu zgłaszania błędów Wykonawcy.
 - b) Czas realizacji zgłoszenia do 5 dni roboczych¹ od dnia przekazania zgłoszenia. Za początek terminu uważa się moment przesłania zgłoszenia na

¹ Czas realizacji gloszenia będzie świadczony zgodnie z ofertą Wykonawcy

dedykowany adres e-mail lub rejestrację w dedykowanym systemie zgłaszania błędów Wykonawcy.

- c) Wsparcie użytkownika będzie świadczone w całości w języku polskim. W ramach wsparcia Wykonawca zapewni: dostęp do portalu pomocy technicznej, dostęp do bazy wiedzy, zdalnej pomocy technicznej (np. poprzez konsultacje telefoniczne lub zdalny pulpit).
- d) Ponad to w ramach wsparcia Wykonawca zapewni pomoc użytkownikom w zakresie obsługi oprogramowania (zapytania typu „How to”).
- e) Opracowywanie nietypowych raportów w ramach systemu.

III. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu ADAudit Plus:

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory. Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w pkt I ppkt 1 i 2 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

1. Wymaganymi językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
2. System powinien umożliwiać audyt zdarzeń zarówno w czasie rzeczywistym jak i w ustawianych interwałach czasowych
3. System powinien działać bezagentowo
4. System powinien umożliwiać zbiorcze audytowanie środowiska Active Directory, a w szczególności:
 - 1) Nieudane próby zalogowania do środowiska domenowego
 - a) Kontrolery domeny
 - b) Serwery
 - c) Stacje robocze
 - 2) Poprawne logowanie użytkowników wraz z pełną historią logowania
 - 3) Nieudane próby logowania na serwery Radius oraz historię logowań
 - 4) Zmiany dokonywane na kontach użytkowników
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont
 - c) Dezaktywacja kont
 - d) Modyfikacja haseł
 - e) Spis zablokowanych użytkowników
 - f) Historie użytkowników
 - 5) Audyt zmian w grupie obiektów, w grupie bezpieczeństwa, operacje związane z tworzeniem i usuwaniem grup
 - 6) Zmiany dokonane na obiektach komputerów
 - a) Tworzenie kont
 - b) Usuwanie kont
 - c) Dezaktywacja kont
 - d) Historię kont
 - 7) Audyt zmian w jednostkach organizacyjnych

- a) Tworzenie OU
- b) Usuwanie OU
- c) Lista modyfikowanych OU
- d) Historie OU
- 8) Audyt zmian w zasadach grupowych
 - a) Tworzenie GPO
 - b) Usuwanie GPO
 - c) Lista modyfikowanych GPO
 - d) Historie GPO
 - e) Zaawansowane zmiany GPO
- 9) Zmiany w DNS
- 10) Audyt zmian uprawnień
 - a) Uprawnienia dotyczące poziomu dostępu do domeny
 - b) Uprawnienia zmian OU
 - c) Uprawnienia zmian w kontenerach
 - d) Uprawnienia zmian w GPO
 - e) Uprawnienia zmian użytkowników
 - f) Uprawnienia zmian grup
 - g) Uprawnienia zmian komputerów
 - h) Uprawnienia zmian DNS
- 11) Możliwość budowania własnych raportów w oparciu o funkcjonalności systemu wraz z możliwością harmonogramowania
- 12) Audyt zmian na serwerach plików
 - a) Zmiany dokonywane na serwerach plików
 - Windows
 - Windows File Cluster
 - EMC
 - NetApp
 - b) Audyt wydruków
- 13) Audyt zmian na serwerach członkowskich
- 14) Audyt stacji roboczych
- 5. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie
 - 2) Wysyłanych drogą mailową
- 6. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.
- 7. Możliwość przesyłania logów do SIEM

IV. Kryteria stosowane w celu oceny równoważności dla systemu Exchange Reporter Plus.

W przypadku zaoferowania dostawy produktów równoważnych Wykonawca musi zapewnić pełne wsparcie dla posiadanego przez PGL LP środowiska Active Directory.

Zaoferowany system równoważny w stosunku do wskazanego i opisanego w pkt I ppkt 5 i 6 musi spełniać następujące wymagania Zamawiającego:

1. Wymaganymi językami konsoli użytkownika oprogramowania są angielski lub/i polski
2. System powinien obsługiwać serwery Microsoft Exchange w wersjach: 2016, 2019.
3. System powinien analizować dane pochodzące z logów serwerów Exchange.
4. System powinien działać bezagentowo.
5. Aplikacja ma dawać użytkownikom możliwość analizy, raportowania i audytu serwerów Microsoft Exchange, a w szczególności:
 - 1) Raportowanie przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail
 - 2) Raportowanie wielkości skrzynek pocztowych
 - 3) Raportowanie ruchu w skrzynkach pocztowych
 - 4) Raportowanie zawartości skrzynek pocztowych
 - 5) Monitorowanie liczby wiadomości wysłanych i odbieranych przez każdy serwer programu Exchange, używając raportów o ruchu na serwerze.
 - 6) Monitorowanie istotnych statystyk folderów publicznych serwera programu Exchange, za pomocą raportów o folderze publicznym
 - 7) Raportowanie list dystrybucyjnych i ruchu na każdej z list
 - 8) Raportowanie uprawnień do skrzynek pocztowych
 - 9) Raportowanie usługi OWA (Outlook Web Access)
 - 10) Audyt logowania do skrzynek pocztowych
 - 11) Audyt zmian uprawnień na skrzynkach pocztowych
 - 12) Audyt zmian ustawień na skrzynkach pocztowych
 - 13) Audyt zmian bazy danych
6. System powinien umożliwiać monitoring i raportowanie aktywności serwerów Exchange w wersji 2016, a w szczególności komponentów:
 - 1) Serwer Exchange, a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług Exchange
 - b) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji skrzynek pocztowych (MRS)
 - c) Raportowanie statusów stanu zdrowia przepływu poczty email
 - d) Raportowanie statusów stanu wykorzystania CPU
 - e) Raportowanie statusów stanu wykorzystania pamięci RAM
 - f) Raportowanie statusów stanu połączeń serwerów Exchange z innymi komponentami i protokołami, a w szczególności:
 - Połączeń z ActiveSync
 - Połączeń z OWA (Outlook Web Access)
 - Połączeń z Internet Message Access Protocol
 - Połączeń z Post Office Protocol
 - Połączeń z usługami Web
 - Połączeń z Exchange Control Panel
 - 2) DAG (Database Availability Group), a w szczególności:
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia usług replikacji

- b) Raportowanie statusów stanu wykonania kopii zapasowej bazy danych
- 3) Baza danych Exchange, a w szczególności
 - a) Raportowanie statusów stanu zdrowia funkcji ExchangeSearch
 - b) Raportowanie statusów połączeń z MAPI
 - c) Raportowanie statusów stanu wykonania backupów bazy danych
- 7. System powinien umożliwiać eksportowanie raportów do plików XLS, CSV, PDF, HTML.
- 8. System powinien umożliwiać filtrowanie danych w oparciu o grupy administracyjne, grupy routingu i inne kryteria.
- 9. System powinien posiadać moduł powiadomień w formie alertów
 - 1) Widocznych w systemie
 - 2) Wysyłanych drogą mailową
- 10. System powinien przechowywać zarchiwizowany zbiór logów z audytowanego środowiska i mieć możliwość dokładnego ustawiania czasu przeniesienia do archiwum.