



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 10 lipca r.

Znak: WZPS-3.431.6.2.2024.AK

**Pani  
Irmina Olejnik-Czerwonka  
Kierownik Noclegowni i Ogrzewalni,  
Prezes Zarządu  
Spółdzielni Socjalnej SIRIA,  
z siedzibą w Drawnie**

### WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>1</sup> i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej<sup>2</sup> zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 28-29 lutego 2024 r. kontrolę kompleksową w Noclegowni i w Ogrzewalni w Drawnie, prowadzonych przez Spółdzielnię Socjalną SIRIA w Drawnie.

Kontrolą objęte były zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania jednostek, kwalifikacji kadry oraz spełniania standardów określonych rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni<sup>3</sup> w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 21 czerwca 2024 r., przedstawiam Pani wystąpienie pokontrolne.

**Działalność kontrolowanych jednostek (Noclegowni i Ogrzewalni w Drawnie) w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z uchybieniami<sup>4</sup>.**

Spółdzielnia Socjalna SIRIA, mieszcząca się przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie, została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego dnia 28 grudnia 2017 r. (Numer KRS 0000710845). Podmiot prowadzi działalność w ramach pomocy społecznej oraz działalność gospodarczą. Na dzień kontroli Spółdzielnia zatrudniała 14 pracowników.

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.);

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285);

<sup>3</sup> Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. poz. 896)

<sup>4</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Pani Irmina Olejnik-Czerwonka jest Prezesem Zarządu Spółdzielni Socjalnej SIRIA, w okresie kontrolowanym pełniła również funkcję kierownika Noclegowni i Ogrzewalni w Drawnie.

Spółdzielnia Socjalna SIRIA posiada status przedsiębiorstwa społecznego i jest wykazana w elektronicznym wykazie przedsiębiorstw społecznych, prowadzonym przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W Statucie Spółdzielni określono, że przedmiotem jej działalności jest m.in.: pomoc społeczna z zakwaterowaniem zapewniająca opiekę pielęgniarską, pomoc społeczna bez zakwaterowania dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych oraz pozostała pomoc społeczna bez zakwaterowania.

Spółdzielnia, w ramach swojej działalności, prowadzi Noclegownię i Ogrzewalnię, mieszczące się przy ul. Kolejowej 1 w Drawnie.

Jednostki posiadają wspólny *Regulamin dla osób korzystających z usług Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych w Drawnie*, który obowiązuje od 1 października 2018 r. *Regulamin* określa zakres działania i świadczonych usług, zasady funkcjonowania Noclegowni i Ogrzewalni, zasady przyjmowania do placówek, w tym obowiązki i prawa osób korzystających z tych obiektów. W *Regulaminie* w § 3 określono, że Noclegownia jest pomieszczeniem przeznaczonym dla maksymalnie 12 osób zdolnych do samoobsługi, a Ogrzewalnia dla maksymalnie 6 osób, bez podziału ze względu na płeć. Prowadzona jest ewidencja osób przebywających w placówkach w postaci książki ewidencji przyjęć. Ponadto w jednostce obowiązuje tzw. księga zameldowań. Jednostki zapewniają prawo do składania skarg i wniosków do Prezesa Zarządu Spółdzielni Socjalnej SIRIA.

Zespół kontrolujący ustalił, że w okresie kontrolnym w Noclegowni przebywała 1 osoba (w okresie od 20 grudnia 2023 r. do 15 lutego 2024 r.), nikt nie korzystał z usług Ogrzewalni.

Stwierdzono, że *Regulamin* był wspólny dla obydwu jednostek. Wobec powyższego osoba przebywająca w Noclegowni w okresie kontrolnym podpisała, że zapoznała się z *Regulaminem* i zobowiązała do jego bezwzględnego przestrzegania, potwierdzając jednocześnie zapoznanie się z regułami panującymi w Ogrzewalni, choć nie korzystała z jej usług. W celu uniknięcia takich sytuacji należy wyraźnie rozdzielić *Regulamin* na obszar dotyczący Noclegowni oraz Ogrzewalni lub stworzyć dwa odrębne regulaminy dla poszczególnych typów jednostek.

W *Regulaminie* w § 3 pkt 3 stwierdzono rozbieżność w zakresie wysokości temperatury w pomieszczeniu Noclegowni, która jest niezgodna z wymogami określonymi w rozporządzeniu<sup>3</sup>. Brakowało także zapisu określającego dla Noclegowni okres świadczenia usług zgodnie z normą wskazaną w standardzie wynikającym z ww. rozporządzenia<sup>3</sup>.

Na tablicy informacyjnej znajdującej się na bramie wjazdowej prowadzącej do Noclegowni/Ogrzewalni, w okresie, w którym obowiązywały umowy zawarte z gminami w zakresie zapewniania tymczasowego schronienia osobom bezdomnym, znajdowała się ogólnodostępna informacja niezgodna z minimalnym standardem świadczonych usług określonym w rozporządzeniu<sup>3</sup> dla Noclegowni.

W zakresie zatrudnienia i kwalifikacji kadr, jednostki spełniały zapisy określone w ustawie o pomocy społecznej<sup>1</sup> i w rozporządzeniu<sup>3</sup>. Opiekunowie ukończyli szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz posiadali udokumentowane kwalifikacje dotyczące wykształcenia. Ponadto w placówkach zatrudnione były również osoby posiadające uprawnienia do udzielania pomocy medycznej/przedmedycznej.

Podczas wykonywania czynności kontrolnych wokół budynku trwały prace budowlane. Ponadto część budynku była w remoncie i miała być przeznaczona na prowadzenie innej działalności. W części przeznaczonej na Noclegownię i Ogrzewalnię znajdowało się 10 pomieszczeń, w tym 4 pomieszczenia noclegowe/pobytowe. Brak było wyraźnego rozdziału pomiędzy pomieszczeniami świadczącymi usługi w formie Noclegowni i Ogrzewalni.

Kontrolującym okazano do wglądu aktualny protokół z przeglądu technicznego instalacji PPOŻ. W obiekcie stwierdzono brak gaśnic. Z uwagi na trwający montaż instalacji CO i CWO na dzień kontroli stwierdzono brak protokołu z przeglądu stanu technicznego przewodów kominowych.

Po przeprowadzeniu wizji lokalnej, z której zostały sporządzone protokoły oględzin, oddzielne dla pomieszczeń Noclegowni i Ogrzewalni, stwierdzono, że na dzień kontroli spełnione zostały minimalne standardy dotyczące obiektu określone w ww. rozporządzeniu<sup>3</sup>. Spełnione zostały także minimalne standardy rozporządzenia<sup>3</sup> w zakresie usług świadczonych osobom bezdomnym w tych placówkach.

W związku z oświadczeniem złożonym przez Prezesa Zarządu Spółdzielni Socjalnej SIRIA, Panią Irminę Olejnik-Czerwonkę, że od 1 stycznia 2023 r. nie prowadzi Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, odstąpiono od badania i dokonania oceny tego obszaru.

Za stwierdzone podczas kontroli uchybienia odpowiedzialność ponosi kierownik kontrolowanych jednostek.

W związku z powyższym na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

**zalecam**

**jako zalecenia zwykłe:**

**w obszarze dokumentacji**

dostosowanie zapisów regulaminu Ogrzewalni oraz Noclegowni do przepisów wynikających z rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni<sup>3</sup>;

**w obszarze prowadzonej działalności:**

wyraźne wyodrębnienie poszczególnych pomieszczeń w budynku z przeznaczeniem na Ogrzewalnię bądź Noclegownię;

**w obszarze bezpieczeństwa**

1. wyposażenie na stałe budynku Ogrzewalni i Noclegowni w gaśnice,
2. udokumentowanie przeprowadzenia przeglądu stanu technicznego przewodów kominowych po zakończonym remoncie.

Z uwagi na trwający w czasie kontroli remont w Noclegowni i Ogrzewalni, a także brak osób bezdomnych w ww. placówkach, zalecane w obszarze bezpieczeństwa zakwalifikowano jako zalecenia zwykłe.

Zgodnie art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń.

Z up. Wojewody Zachodniopomorskiego  
Dawid Krystek  
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

*Właściwy podpis i pieczęć na oryginale*