

Załącznik nr 4**Zestawienie zmian oraz incydentów zgłaszanych w latach 2019-2021.**

1. Zestawienie zmian zgłaszanych w latach 2019-2021:

Priorytet	2019	2020	2021
Pilny	143	115	227
Standardowy	98	89	108
Bez SLA	524	613	675
Razem	765	817	1010

2. Zestawienie incydentów zgłaszanych w latach 2019-2021:

Priorytet	2019	2020	2021
Krytyczny	3	0	1
Pilny	0	0	2
Standardowy	786	461	270
Bez SLA	1783	3421	3292
RAZEM	2572	3882	3565