



Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Departament Rynków Rolnych i Transformacji Energetycznej Obszarów Wiejskich

Warszawa, 30 listopada 2022 r.
Znak sprawy: DRR.ir.23.1.2021
Sprawę prowadzi: Adam Pachnicki
E-mail: Adam.Pachnicki@minrol.gov.pl

Rozeznanie rynku w celu oszacowania wartości zamówienia i terminu jego realizacji.

Szanowni Państwo,
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi zaprasza Państwa do przesłania aktualnego szacunku kalkulacji kosztów wraz z określeniem terminów wykonania zadania pn.: „**Stworzenie nowego oprogramowania informatycznego dla potrzeb Zintegrowanego Systemu Rolniczej Informacji Rynkowej**”, którego szczegółowy opis znajduje się poniżej.

Opis przedmiotu zamówienia.

I. INFORMACJE WSTĘPNE.

1. Zintegrowany System Rolniczej Informacji Rynkowej (ZSRIR) funkcjonuje w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi (MRiRW) już od blisko 20 lat w oparciu o ustawę z dnia 30 marca 2001 r. o rolniczych badaniach rynkowych (Dz. U. z 2015 r. poz.1160). System ten służy do zbierania danych rynkowych, głównie w zakresie cen produktów rolno-spożywczych od wybranych podmiotów działających na polskim rynku. Podmioty, które przekazują dane w ramach ZSRIR od Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi otrzymały stosowne zawiadomienia w tej sprawie.
2. Podstawa prawna:
 - a. ustawa z dnia 30 marca 2001 r. o rolniczych badaniach rynkowych;
 - b. rozporządzenie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 8 marca 2021 r. w sprawie zbieranych danych rynkowych (Dz. U. poz. 589).

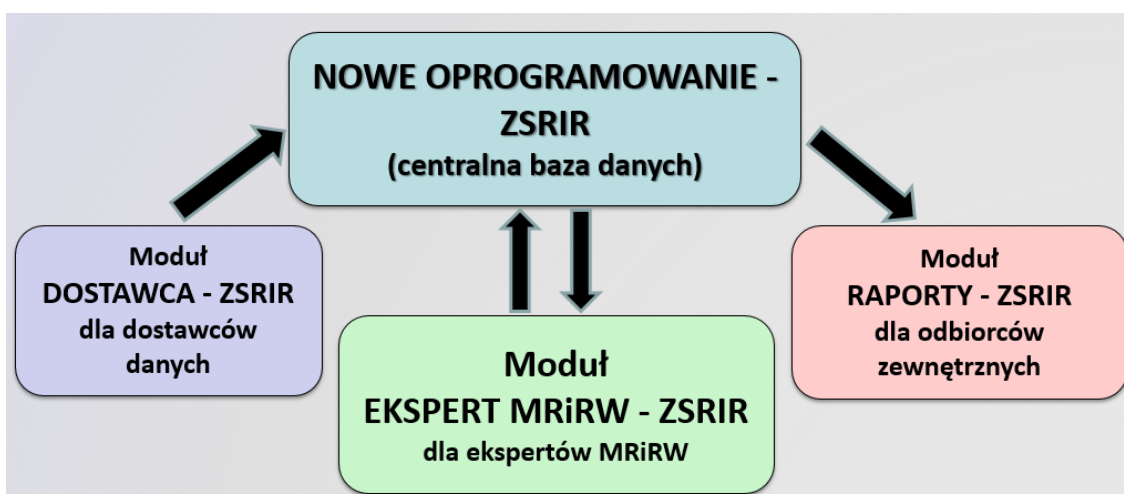
3. Obecnie ZSRIR funkcjonuje w oparciu o oprogramowanie stworzone w 2002 roku. Oprogramowanie to zostało napisane w architekturze klient/serwer w języku Delphi wersja 5 z wykorzystaniem interfejsu CGI i serwerami IIS oraz MS SQL 7.0.
4. Aktualnie w ZSRIR jest zarejestrowanych ponad 400 podmiotów przekazujących dane. Każdego tygodnia wpływa do bazy danych przeciętnie ponad 4,0 tys. rekordów. Ze względu na trwający proces rozszerzania zakresu prowadzonych badań rynkowych w ramach ZSRIR, przewiduje się wzrost liczby podmiotów przekazujących dane do około 600 i liczby rekordów wpływających co tydzień do systemu do około 6 tysięcy.
5. Aktualny rozmiar bazy produkcyjnej to około 8 GB (+/- 1 GB).
6. Dane rynkowe są przekazywane do ZSRIR za pomocą formularzy udostępnionych na dedykowanej stronie internetowej. Formularze są tworzone przy uruchamianiu nowego badania. W trakcie prowadzenia badań, modyfikacje formularzy są dokonywane sporadycznie.

II. ZAKRES PRZEDMIOTU UMOWY- INFORMACJE OGÓLNE.

1. Przedmiotem umowy jest **zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie nowego oprogramowania informatycznego dla potrzeb ZSRIR**, służącego do zbierania i przetwarzania danych rynkowych oraz publikowania raportów na temat cen produktów rolno-spożywczych objętych badaniami rynkowymi. Przedmiot umowy obejmuje również migrację danych z dotychczasowego systemu informatycznego wykorzystywanego na potrzeby ZSRIR.
2. Zamawiający dopuszcza dostarczenie części oprogramowania opartego o oprogramowanie standardowe komercyjne lub typu OpenSource,
 - 2.1. Dostarczone oprogramowanie komercyjne może być oparte o model subskrypcji rocznej lub miesięcznej.
 - 2.2. Wykonawca zapewnia licencję na dostarczone oprogramowanie komercyjne przez okres minimum 36 miesięcy od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej nowego oprogramowania ZSRIR.
3. Wykonawca zapewni niezbędną infrastrukturę IT potrzebną do utrzymania nowego oprogramowania ZSRIR.
4. Zamawiający oczekuje zbudowania nowego oprogramowania ZSRIR w oparciu o jedną centralną bazę danych - ZSRIR.

5. Warunkiem koniecznym realizacji przedmiotu umowy jest aby wszystkie dane zgromadzone w dotychczas funkcjonującym systemie, w tym dane podmiotów, zostały przeniesione do nowego oprogramowania ZSRIR, zachowując pełne możliwości ich przetwarzania. Ponadto, konieczne jest również przeniesienie formularzy, które zostały stworzone i już funkcjonują w ZSRIR. Liczba formularzy stworzonych do przekazywania danych wynosi obecnie około 70, zawierają one średnio około 4 - 5 pól, ale są również takie, gdzie są tylko 3 pola oraz takie gdzie jest 8 pól.
6. Nowe oprogramowanie dla potrzeb ZSRIR ma być złożone z trzech modułów:
 - 6.1. **Moduł „Dostawca - ZSRIR”** - przeznaczona wyłącznie dla przedsiębiorców, na których Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi nałożył obowiązek raportowania danych rynkowych w ramach ZSRIR.
 - 6.2. **Moduł „Ekspert MRiRW - ZSRIR”** - przeznaczona wyłącznie dla pracowników MRiRW, którzy prowadzą badania rynkowe w ramach ZSRIR. Moduł ma służyć do zbierania, weryfikacji, przetwarzania oraz udostępniania danych rynkowych. Ma również zapewniać ekspertom MRiRW możliwość zarządzania użytkownikami oprogramowania ZSRIR, w tym m.in. nadawania użytkownikom niebędącym ekspertami MRiRW-ZSRIR, praw dostępu oraz uprawnień do modułu „Dostawca - ZSRIR”.
 - 6.3. **Moduł „Raporty - ZSRIR”** - przeznaczona dla wszystkich osób, które są zainteresowane przeglądaniem, analizowaniem lub pobieraniem danych rynkowych zebranych w ramach ZSRIR. Dostęp publiczny-otwarty za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej.

Ogólny schemat nowego oprogramowania ZSRIR



III. ZAKRES PRZEDMIOTU UMOWY – INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE.

1. SŁOWNIK

- 1.1. **Centralna baza danych ZSRIR** – baza danych gdzie gromadzone są wszelkie dane rynkowe przekazywane przez dostawców ZSRIR oraz inne dane wykorzystywane do prowadzenia badań rynkowych w ramach ZSRIR.
- 1.2. **Częstotliwość przekazywania danych rynkowych** – częstotliwość z jaką należy raportować dane rynkowe do ZSRIR (najczęściej raz w tygodniu - wtorek do godz. 12.00 lub raz w miesiącu - do 20 dnia danego miesiąca).
- 1.3. **Dane rynkowe** – dane które mogą być zbierane w ramach ZSRIR. Są to dane dotyczące: poziomu cen, wielkości obrotu oraz informacji szczegółowych do których zalicza się: gatunek/odmianę, klasę/kategorię jakości, zawartość określonych składników (np. białka, tłuszczu), wielkość i rodzaj opakowania, sposób wykorzystania lub przeznaczenia użytkowego oraz kraj pochodzenia/przeznaczenia.
- 1.4. **Dostawca - ZSRIR** – podmiot lub osoba fizyczna, który otrzymał Zawiadomienie Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi nakładające obowiązek przekazywania danych rynkowych w ramach ZSRIR.
- 1.5. **Ekspert MRiRW - ZSRIR** – pracownik Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi wyznaczony do prowadzenia badań rynkowych w ramach ZSRIR.
- 1.6. **Formularz „zerowy”** – informacja, w której Dostawca danych ZSRIR potwierdza brak danych rynkowych do przesłania zgodnie z nałożonym obowiązkiem za dany okres sprawozdawczy.
- 1.7. **MRiRW** - Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi
- 1.8. **Nowe oprogramowanie ZSRIR** – nowe oprogramowanie informatyczne, będące przedmiotem umowy stworzone na potrzeby ZSRIR, złożone z 3 modułów: „Dostawca - ZSRIR”, „Ekspert MRiRW - ZSRIR”, „Raporty - ZSRIR”.
- 1.9. **Okres sprawozdawczy** – okres (najczęściej 1 tydzień, liczony od poniedziałku do piątku, lub miesiąc kalendarzowy), za który należy raportować dane rynkowe w ramach ZSRIR.
- 1.10. **Rynki rolne** – są to rynki w zakresie których zbierane są dane rynkowe. Aktualnie są to następujące rynki: wołowiny i cielęciny, wieprzowiny, drobiu, zbóż, mleka i produktów mlecznych, baraniny, jaj spożywczych, roślin oleistych, owoców

i warzyw, chmielu, tytoniu, cukru białego, pasz, roślin wysokobiałkowych, preparatów mlekopodobnych, produktów rolnictwa ekologicznego) – katalog otwarty.

1.11. **Użytkownik „Dostawcy danych – ZSRIR”** – osoba wyznaczona przez Dostawcę danych do przekazywania informacji do MRiRW w ramach ZSRIR.

1.12. **ZSRIR - Zintegrowany System Rolniczej Informacji Rynkowej** - system służący do zbierania, przetwarzania i udostępniania danych rynkowych zgodnie z ustawą o rolniczych badaniach rynkowych z dnia 30 marca 2001 r. (Dz. U. z 2015 r. poz.1160).

2. MODUŁ „DOSTAWCA DANYCH - ZSRIR” – moduł przeznaczony dla użytkowników Dostawców danych - ZSRIR, służący do przekazywania danych rynkowych do MRiRW w ramach ZSRIR. Obecnie w ZSRIR jest zarejestrowanych około 400 użytkowników Dostawców danych - ZSRIR, przewiduje się zwiększenie tej liczby do około 600. Moduł ma umożliwić korzystanie z aplikacji przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego.

2.1. **LOGOWANIE – dostęp za pomocą loginu i hasła** - okno logowania do ZSRIR (login – adres mailowy). System podwójnej weryfikacji – MFA – poprzez kod przesyłany na email lub zastosowanie aplikacji do generowania kodów jednorazowych (dotyczy dostarczenia rozwiązania, które w procesie logowania wykorzysta funkcjonalność wbudowanej aplikacji i wygeneruje kod oraz prześle na odpowiedni adres email). Mechanizm Logowania powinien posiadać możliwość zmiany hasła oraz jego resetowania (np. w przypadku zagubienia), zgodnie z ustaloną polityką haseł.

2.2. **PROFIL UŻYTKOWNIKA** – zawiera następujące informacje: nazwa podmiotu, imię i nazwisko użytkownika Dostawcy danych - ZSRIR, email, telefon. Funkcja zmiany oraz resetowania hasła.

2.3. **FORMULARZE SPRAWOZDAWCZE – WYKAZ** – spis udostępnionych dostawcy danych - ZSRIR formularzy zawierający następujące informacje:

- a) nazwę formularza,
- b) nazwę rynku którego dotyczy formularz (np. rynek zbóż),
- c) informację o częstotliwości przesyłania (tygodniowy, miesięczny, lub inny),
- d) datę i godzinę wysłania ostatniego formularza wraz z okresem, którego dotyczyły przesłane dane,

- e) informację o terminie wysłania kolejnego formularza wraz z okresem którego mają dotyczyć dane,
- f) możliwość ustawienia powiadomienia o zbliżającym się terminie przestania danych rynkowych,
- g) dane kontaktowe eksperta MRiRW (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu), odpowiedzialnego za dany formularz,
- h) bieżąca informacja o statusie aktualnego formularza: (nieprzesłany/ przesłany/ odrzucony/do weryfikacji (poprawienia błędów) /zatwierdzony),
- i) możliwość przejścia do trybu edycji i wysyłania formularza,
- j) sortowanie, filtrowanie formularzy wg dowolnego kryterium (np. nazwy formularza, daty wysłania, statusu itp.) oraz możliwość eksportu danych do pliku zewnętrznego w formacie csv lub xlsx,
- k) możliwość ustawienia przypomnienia o wysłaniu danych rynkowych (np. wyskakujące okienko).

2.4. FORMULARZE SPRAWOZDAWCZE – ARCHIWUM – lista przesłanych

i nieprzesłanych formularzy z możliwością przeglądania przesłanych danych rynkowych i eksportu wybranych danych do pliku zewnętrznego w formacie csv lub xlsx.

2.4.1. Wykaz formularzy udostępnionych Dostawcy danych – ZSRIR.

- a) nazwa formularza,
- b) nazwa rynku którego dotyczy formularz (np. rynek zbóż),
- c) informację o częstotliwości przesyłania (tygodniowy, miesięczny, lub inny),
- d) data wysłania formularza wraz z okresem, którego dotyczyły przesłane dane,
- e) informacja o statusie formularza: (nieprzesłany/ przesłany/ odrzucony /do weryfikacji [poprawienia błędów lub ponownego sprawdzenia danych] /zatwierdzony).

2.4.2. Archiwum przesłanych danych do ZSRIR – możliwość dostępu do wysłanych danych rynkowych przez użytkownika Dostawcy danych - ZSRIR, w tym podgląd, wyszukiwanie, filtrowanie, sortowanie wysłanych danych rynkowych wg formularza, daty przestania, nr tygodnia/miesiąca którego dotyczyły dane (tydzień, miesiąc), nazwy formularza oraz statusu formularza (nieprzesłany/

przesłany/ odrzucony /do weryfikacji / zmodyfikowany/ zatwierdzony)
z możliwością eksportu danych do pliku (csv, xlsx).

2.4.3. Drukowanie potwierdzenia wysłania danych do bazy danych ZSRIR (np. w przypadku kontroli prawidłowości przekazywanych danych rynkowych), zawierającego następujące informacje:

- a) nazwa formularza,
- b) nazwa Dostawcy danych ZSRIR,
- c) imię i nazwisko osoby wysyłającej dane rynkowe,
- d) data i godzina przesłania formularza,
- e) okres którego dotyczyły wysłane dane rynkowe,
- f) informacja o statusie formularza (nieprzesłany/ przesłany/ odrzucony /do weryfikacji / zmodyfikowany/ zatwierdzony),
- g) dane rynkowe przesłane wg pól danego formularza (w przypadku braku danych pojawi się odpowiednia informacja np. „dane rynkowe nie zostały przesłane lub został przesłany formularz „zerowy”).

2.5. WPROWADZANIE DANYCH I WYSYŁANIE FORMULARZY DO MRIRW –
możliwość wyboru formularza, wprowadzanie, edycja oraz wysyłanie danych.

2.5.1. Wybór rodzaju formularza/y i ich liczby do wysłania, możliwość zapisania liczby i rodzaju formularzy, które są regularnie wysyłane.

2.5.2. Usuwanie pojedynczego lub kilku formularzy (błędnie wypełnionego lub nadmiarowego), „czyszczenie” wypełnionych pól w formularzu, dodawanie nowego formularza.

2.5.3. Bezpośrednie wprowadzania danych w formularzu za pomocą klawiatury.

2.5.4. Wprowadzanie danych poprzez wklejanie gotowych danych z odpowiednio przygotowanej tabeli w formacie pliku csv, xlsx.

2.5.5. Wczytywanie ostatnio przesłanego formularza/y. Wczytany formularz można edytować we wszystkich polach (pole daty aktualizuje się automatycznie wg okresu sprawozdawczego, który aktualnie powinien zostać przesłany).

2.5.6. Możliwość przesłania tzw. formularza „zerowego” (jako potwierdzenie w przypadku braku danych rynkowych do wysłania).

2.5.7. Możliwość zapisania formularza na dowolnym etapie wprowadzania danych.

- 2.5.8. Wysyłanie formularza/y oznacza, że dane zostały zapisane w centralnej bazie danych ZSRIR. Przy wysłanym formularzu pojawia się data i godzina wysłania oraz status formularza „Wysłany”
- 2.5.9. Dynamiczna weryfikacja wprowadzonych danych polegająca na wyświetlaniu się komunikatu w przypadku próby:
- a) przesłania wczytanego formularza bez żadnej zmiany z wyjątkiem daty (pojawi się komunikat np. „nie dokonano żadnych zmian w formularzu – sprawdź poprawność wprowadzonych danych”),
 - b) wprowadzenia wartości danych liczbowych dla kategorii pola cena, ilość lub liczba różniących się o więcej niż założony przez „Eksperta MRiRW” procent dla danego formularza od ostatnio wprowadzonych danych dla produktu z takim samym opisem (pojawi się komunikat np. „wprowadzone dane w polu X różnią się o więcej niż Y% od ostatnio wprowadzonych – sprawdź poprawność wprowadzonych danych”) ,
 - c) wysłania danych rynkowych dla produktu, który nie był nigdy wcześniej raportowany opisem (pojawi się komunikat np. „dane rynkowe dla tego produktu są wysyłane po raz pierwszy – sprawdź poprawność wprowadzonych danych”).
- 2.5.10. W przypadku pojawienia się komunikatu dotyczącego przypadków opisanych w pkt 2.5.9. lit. a-c, użytkownik Dostawcy danych - ZSRIR musi potwierdzić prawidłowość danych lub poprawić wprowadzone dane rynkowe. Po ponownym potwierdzeniu dane zostaną przesłane do bazy danych ZSRIR.
- 2.5.11. Po wysłaniu formularza/y przez użytkownika może wyświetlić się Komunikat informujący że:
- a) formularz/e zostały przesłane pomyślnie (dane trafiły do bazy danych ZSRIR),
 - b) wystąpił problem z przesłaniem formularzy i konieczne będzie ich powtórne przesłanie (dane nie trafiły do bazy danych ZSRIR),
 - c) formularz/e zawierają błędy, które należy zweryfikować (zgłoszone przez „Eksperta MRiRW”),
 - d) przesłane formularz/e z danymi rynkowymi zostały zatwierdzone przez Eksperta MRiRW, (status „zatwierdzone” pojawi się automatycznie po wykonaniu przez Eksperta MRiRW operacji agregacji/anonimizacji danych (tj. zostaje usunięta nazwa podmiotu),

- e) przesłany formularz/e został odrzucony przez Eksperta MRiRW – w takim przypadku pojawi się pole z informacją o powodzie odrzucenia danego formularza przez Eksperta MRiRW. Może dotyczyć jednego lub kilku formularzy.

2.5.12. Zapisywana jest dokładna data i godzina przesłania formularza.

2.5.13. Możliwość korygowania danych wysłanych w formularzu przez użytkownika Dostawcy danych - ZSRIR, które już zostały przesłane do bazy danych ZSRIR, ale nie mają jeszcze statusu „Zatwierdzone”.

2.6. INTEGRACJA Z INNYMI SYSTEMAMI PRZEZ API – możliwość przesyłania danych do formularzy w sposób automatyczny z wykorzystaniem API.

2.6.1. Format przesyłanych danych – (m.in. csv, xml).

2.6.2. API powinno być dostępne wyłącznie dla użytkowników Dostawcy danych - ZSRIR posiadających odpowiednie uprawnienia w systemie.

2.6.3. API powinno pozwalać na pobranie wprowadzonych danych do systemu.

2.6.4. API powinno pozwalać na poprawienie przesłanych danych.

2.6.5. API powinno przysyłać informację zwrotną potwierdzającą poprawność przesłanych danych.

2.7. KOMUNIKACJA - Mechanizm umożliwiający wysłanie wiadomości tekstowej bezpośrednio z modułu „Dostawca danych - ZSRIR” do Eksperta MRiRW odpowiedzialnego za dany formularz. Komunikacja może dotyczyć jednego lub kilku formularzy, które są przypisane do danego dostawcy. Ekspert MRiRW otrzymuje również powiadomienie mailowe o otrzymaniu takiej wiadomości. Dane kontaktowe Eksperta MRiRW (imię nazwisko, email, nr telefonu) są udostępnione i aktualizują się w przypadku ich zmiany.

3. MODUŁ „EKSPERT MRiRW” – moduł przeznaczony dla pracowników MRiRW zajmujących się prowadzeniem badań rynkowych w ramach ZSRIR (aktualnie 7 osób). Osoby te mają zarządzać procesem zbierania, weryfikacji, przetwarzania i udostępniania danych rynkowych w ramach przypisanych sobie rynków rolnych. Umożliwia korzystanie z aplikacji również przy wykorzystaniu urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego.

3.1. LOGOWANIE – dostęp za pomocą loginu i hasła - okno logowania do modułu „EKSPERT MRiRW” (login – adres mailowy). System podwójnej weryfikacji – MFA –

poprzez kod przesyłany na email lub zastosowanie aplikacji do generowania kodów jednorazowych (dotyczy dostarczenia rozwiązania, które w procesie logowania wykorzysta funkcjonalność wbudowanej aplikacji i wygeneruje kod oraz prześle na odpowiedni adres email). Mechanizm Logowania powinien posiadać możliwość zmiany hasła oraz jego resetowania (np. w przypadku zagubienia). Mechanizm Logowania do Modułu „Dostawca danych - ZSRIR” powinien pozwalać na wprowadzanie polityki haseł.

3.2. PROFIL UŻYTKOWNIKA „EKSPERT MRiRW” – zawiera informacje kontaktowe na temat użytkownika „Ekspert MRiRW” oraz przypisanych mu formularzach.

3.2.1. Zawiera następujące informacje kontaktowe: imię i nazwisko użytkownika, email, telefon.

3.2.2. Lista przypisanych formularzy zawierająca następujące informacje: nazwa formularza, rynek którego dotyczy, liczba przypisanych dostawców danych do danego formularza

3.2.3. Pełna lista dostępnych formularzy stworzonych w ZSRIR - przeglądanie, nadawanie i usuwanie dostępu do formularzy sprawozdawczych przez eksperta MRiRW. Dotyczy również formularzy stworzonych przez innych Ekspertów MRiRW.

3.3. ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI DOSTAWCÓW DANYCH – funkcjonalność polegająca na dodawaniu/modyfikowaniu/usuwaniu uprawnień użytkowników Dostawców danych ZSRIR oraz przeglądaniu zapisanych informacji.

3.3.1. Przeglądanie/filtrowanie/sortowanie/wyszukiwanie Dostawców danych ZSRIR łącznie z danymi kontaktowymi użytkownika Dostawcy danych ZSRIR oraz nadanymi uprawnieniami dostępu do formularzy sprawozdawczych ZSRIR.

3.3.2. Nadawanie lub cofanie uprawnień dostępu do formularzy dla poszczególnych użytkowników Dostawcy danych - ZSRIR.

3.4. TWORZENIE FORMULARZY SPRAWOZDAWCZYCH – funkcjonalność polegająca na tworzeniu lub modyfikacji już stworzonych formularzy służących do przesyłania danych rynkowych w ramach ZSRIR.

3.4.1. Tworzenie rynków do których następnie zostaną przypisane formularze. Aktualnie w ZSRIR funkcjonują następujące rynki: zbóż, mleka i produktów mlecznych, drobiu, wieprzowiny, wołowiny i cielęciny, baraniny, jaj spożywczych,

roślin oleistych, owoców i warzyw, chmielu, tytoniu, cukru, pasz, roślin wysokobiałkowych, preparatów mlekopodobnych) – katalog otwarty.

- 3.4.2. Tworzenie grup i podgrup towarowych (możliwość wpisania do 4 podgrup w ramach jednej grupy towarowej), które opisują towary objęte badaniami (np. grupa towarowa: zboża, podgrupa: pszenica).
- 3.4.3. Tworzenie „Makroregionów” (dowolnie dla każdego formularza, polegające na łączeniu województw). Do danego „Makroregionu” zaliczane są podmioty wg podanego adresu jego siedziby. Tworzenie „Makroregionów” nie jest konieczne dla każdego formularza.
- 3.4.4. Typy pól dodawane do formularza: data (RRRR-MM-DD), cena (wartość do 3 miejsc po przecinku), ilość (wartość do 3 miejsc po przecinku), liczba (liczba całkowita), procent (wartość do 2 miejsc po przecinku), opis (możliwość wpisania dowolnego tekstu), pole wyboru (wybór jednej z dowolnie wpisanych możliwości), targowisko (wprowadzanie nazwy targowiska), pogoda (warunki pogodowe określane jako 1- złe, 2-przeciętne lub 3- bardzo dobre), dodatkowe pole obliczeniowe.
- 3.4.5. Dodawanie dodatkowych pól obliczeniowych jest możliwe na podstawie zawartych w danym formularzu pól typu: liczba, cena, ilość, procent.
- 3.4.6. Opcjonalna możliwość określenia minimalnej i maksymalnej wartości danych liczbowych wprowadzanych w formularzu w polach typu: cena, ilość, liczba, procent.
- 3.4.7. Określanie dopuszczalnego % zmiany w polu cena, ilość lub liczba w stosunku do ostatnio przesłanych danych dla tego samego produktu. Po przekroczeniu określonego %, wypełniającemu formularz użytkownikowi Dostawcy danych - ZSRIR pojawi się komunikat z prośbą o ponowne sprawdzenie poprawności wpisanych danych. Jeśli, mimo przekroczonego % dane są poprawne, i użytkownik Dostawcy danych ZSRIR to potwierdzi, to takie dane zostaną przesłane do bazy danych ZSRIR.
- 3.4.8. Wybór okresu sprawozdawczego, za który mają być przesyłane dane rynkowe: tydzień (liczony od poniedziałku do niedzieli), miesiąc (kalendarzowy), dzień (dla formularzy przesyłanych codziennie lub w wybrane dni tygodnia), wybór innego dowolnego okresu (np. od poniedziałku do piątku).

3.4.9. Wybór częstotliwości przesyłania danych: raz w tygodniu (określony dzień tygodnia i godzina do której powinny zostać przesłane dane), raz w miesiącu (określenie dnia miesiąca do którego powinny zostać przesłane dane).

3.4.10. Wybór sposobu obliczania średniej ceny: średnia arytmetyczna, średnia ważona (wg wybranego pola typu ilość lub liczba).

3.4.11. Możliwość dowolnej aranżacji pól znajdujących się w formularzu.

3.5. PRZEGLĄD FORMULARZY SPRAWOZDAWCZYCH – funkcjonalność polegająca na przeglądaniu, wyszukiwaniu, usuwaniu, edycji formularzy sprawozdawczych.

3.5.1. Przeglądanie, sortowanie i filtrowanie dostępnych formularzy sprawozdawczych wg: nazwy formularza sprawozdawczego, przypisanego rynku, liczby przypisanych Dostawców danych.

3.5.2. Informacje na temat formularza sprawozdawczego: nazwa formularza, nazwa rynku, częstotliwość raportowania, ekspert/eksperci MRiRW odpowiedzialny/i za dany formularz, liczba przypisanych Dostawców danych, lista przypisanych Dostawców danych.

3.5.3. Przeglądanie listy przypisanych Dostawców danych do danego formularza sprawozdawczego z możliwością dodawania lub usuwania uprawnień do jego przesyłania. Wyszukiwanie wg nazwy Dostawcy danych - ZSRIR lub nazwy formularza.

3.6. WERYFIKACJA DANYCH RYNKOWYCH – funkcjonalność polegająca na analizie przesłanych danych rynkowych pod kątem ich poprawności.

3.6.1. Mechanizm przypominający użytkownikom Dostawcy danych - ZSRIR o zbliżającym się terminie przesłania danych rynkowych za pośrednictwem maila. Dwie wiadomości: pierwsza na 24 h przed terminem oraz druga na 4 godziny przed terminem. Wiadomości wysyłane jedynie w przypadku nie przesłania przez Dostawcę danych rynkowych do ZSRIR.

3.6.2. Mechanizm informujący użytkownika Dostawcy danych - ZSRIR o upływie terminu przesłania danych rynkowych – wiadomość email. Wiadomość wysyłana w momencie upływu terminu przesłania danych rynkowych. Wiadomość wysyłana jedynie w przypadku nie przesłania danych rynkowych do systemu przez Dostawcę danych - ZSRIR.

3.6.3. Informacja/raport o Dostawcach danych - ZSRIR, którzy nie przestali danych rynkowych w ramach poszczególnych formularzy przypisanych do danego

Eksperta MRiRW, domyślnie za ostatni okres sprawozdawczy. Informacja aktualizowana na bieżąco. Lista Dostawców danych - ZSRIR wraz z danymi kontaktowymi (imię i nazwisko, email, nr telefonu) użytkownika/ów Dostawcy danych - ZSRIR.

3.6.4. Informacja o Dostawcach danych, którzy przesłali dane rynkowe do ZSRIR – zawiera następujące informacje: okres sprawozdawczy, którego dotyczą przesłane formularze, nazwa formularza, liczba przesłanych formularzy, data i godzina przesłania danych.

3.6.5. Weryfikacja przesłanych danych rynkowych – funkcjonalność polegająca na porównywaniu danych aktualnie przesłanych z danymi historycznymi przesłanymi przez Dostawcę danych:

- a) prezentowanie dla pól typu: cena, ilość i liczba dot. wybranego produktu, wartości najwyższej, średniej i najniższej. Filtrowanie wg własnych, wybranych pól występujących w danym formularzu sprawozdawczym,
- b) porównywanie ostatnich danych dla danego produktu z przesłanymi wcześniej notowaniami (wybór do 5 wybranych okresów sprawozdawczych – domyślnie 5 ostatnich), poprzez prezentację procentowej zmiany dla pól typu: cena, ilość i liczba – ogółem dla wszystkich przesłanych danych oraz wg poszczególnych „Dostawców danych - ZSRIR”. Możliwość sortowania wg pola obliczeniowego procentowej zmiany wartości, domyślnie ustawione sortowanie malejące. Wyróżnianie rekordów dla których zmiana jest większa lub mniejsza od ustalonej przez Eksperta MRiRW.

3.6.6. Możliwość pełnej edycji przez „Eksperta MRiRW” danych rynkowych przesłanych przez Dostawcę danych (poprawianie błędów), łącznie z możliwością usunięcia pojedynczego rekordu danych. W przypadku edycji/usunięcia danych rynkowych przez Eksperta MRiRW, będzie konieczne napisanie komentarza o powodach edycji lub usunięcia danych.

3.6.7. Możliwość wysłania przez Eksperta MRiRW do użytkownika Dostawcy danych - ZSRIR informacji o konieczności potwierdzenia lub zweryfikowania/korekty przesłanych danych dla konkretnych pól we wskazanym formularzu sprawozdawczym.

3.6.8. Do czasu uzyskania statusu danych „Zatwierdzone”, co następuje automatycznie w momencie dokonania przez Eksperta MRiRW agregacji/anonimizacji danych (tj. usunięcia nazwy Dostawcy danych - ZSRIR),

użytkownik Dostawcy danych - ZSRIR ma możliwość poprawiania/edycji przesłanych przez siebie danych. Dane będą nadpisywane z komentarzem, że nastąpiła korekta danych.

3.6.9. Możliwość odblokowania dostępu użytkownikowi Dostawcy danych - ZSRIR do edycji przesłanego formularza, po przeprowadzonej agregacji i zatwierdzeniu danych w przypadku jeśli zachodzi potrzeba ponownej korekty danych rynkowych. Jeśli nastąpi edycja (zmiana) danych, to taka zmiana ma być wyróżniona (np. kolorem), dane przed zmianą, nie muszą być zachowywane.

3.7. AGREGOWANIE/ANONIMIZACJA DANYCH RYNKOWYCH – funkcjonalność polegająca na stworzeniu nowej tabeli danych rynkowych, pozbawionej nazwy Dostawcy danych - ZSRIR. Stworzona tabela będzie podstawą do dalszego prowadzenia analiz, tworzenia raportów i udostępniania danych rynkowych.

3.7.1. Po dokonaniu agregacji/anonimizacji danych wszystkie dane rynkowe w niej zapisane uzyskują status „Zatwierdzone”. W tym momencie przestaje być możliwa edycja danych przez Dostawcę danych.

3.7.2. Tabela źródłowa (zawierająca nazwy Dostawców danych) pozostaje dostępna dla Eksperta MRiRW.

3.7.3. W przypadku gdy Dostawca danych - ZSRIR prześle dane rynkowe już po przeprowadzonej agregacji/anonimizacji, Ekspert MRiRW otrzymuje stosowny komunikat o wprowadzeniu nowych danych. W takim przypadku konieczne jest przeprowadzenie przez Eksperta MRiRW ponownej agregacji/anonimizacji danych.

3.8. PREZENTACJA FINALNYCH DANYCH RYNKOWYCH (po przeprowadzonej wcześniej agregacji/anonimizacji danych) – funkcjonalność umożliwiająca (przeglądanie, filtrowanie, sortowanie), analizę i prezentację danych rynkowych poprzez tworzenie zestawień tabelarycznych oraz wykresów na podstawie danych rynkowych po przeprowadzonej agregacji/anonimizacji.

3.8.1. Komunikat informujący o konieczności przeprowadzenia agregacji/anonimizacji danych w przypadku jeśli nie została ona przeprowadzona dla danego zestawu danych rynkowych. Bez przeprowadzonej agregacji/anonimizacji danych nie jest możliwe tworzenie zestawień danych rynkowych i wykresów.

3.8.2. Filtrowanie, sortowanie danych wg zadanych kryteriów (pól z formularza), tworzenie tabel i wykresów, eksport danych do plików zewnętrznych (format xlsx, pdf, csv).

- 3.8.3. Prezentowanie dla wybranego towaru (wg wybranych kryteriów-pól w formularzu) najwyższej, średniej i najniższej ceny oraz ilości/lub liczby sztuk.
- 3.8.4. Porównywanie danych (cen, ilości) w formie tabeli lub wykresu wg tygodni, miesięcy oraz lat dla wybranego okresu.
- 3.8.5. Wyliczanie dla wybranego produktu zmian procentowych dotyczących ceny i ilości oraz wszystkich pozostałych pól zawierających wartości liczbowe dla wybranych okresów i kryteriów (pól formularza).
- 3.8.6. Łączenie danych z wielu różnych formularzy (możliwość porównywania danych rynkowych dla różnych towarów, nawet raportowanych w ramach innych formularzy).
- 3.8.7. Wzbogacanie tabel wynikowych o dodatkowe pola obliczeniowe, wyliczane na podstawie pól zawierających wartości liczbowe.
- 3.8.8. Tworzenie raportów i wizualizacji danych w postaci tabel i wykresów przestawnych, interaktywnych raportów z możliwością dynamicznego i kontekstowego filtrowania danych.
- 3.8.9. Wszystkie funkcje wymienione w pkt 3.8.1.-3.8.8. funkcje muszą być dostępne z poziomu jednej aplikacji raportowej z graficznym interfejsem użytkownika, bez konieczności dodatkowego programowania.
- 3.8.10. Narzędzie raportowe musi mieć wbudowane gotowe funkcje i graficzne kreatory transformacji danych pozwalające na:
- a) usuwanie i kopiowanie kolumn wejściowych,
 - b) filtrowanie wierszy wejściowych na podstawie wartości z wybranych kolumn,
 - c) łączenie i rozdzielanie wartości w kolumnach (na podstawie wskazanego znaku separatora lub określonej liczby znaków),
 - d) konwersję typów danych (tekstowy, liczbowy, daty),
 - e) automatyczne usuwanie duplikatów wartości we wskazanej kolumnie,
 - f) automatyczne zastępowanie wartości w kolumnach inną wskazaną przez użytkownika,
 - g) automatyczne wyliczanie agregacji (grupowanie danych według danej kolumny),
 - h) automatyczne wykonywanie operacji przekształcenia wierszy w kolumny i kolumn w wiersze (pivot/unpivot),

- i) automatyczne łączenie wielu tabel o takiej samej strukturze kolumn w jedną tabelę (UNION),
- j) automatyczne złączenie dwóch różnych tabel w jedną na podstawie wskazanych wspólnych kolumn dla obu tabel (kluczy złączenia).

3.8.11. Zastosowane przez użytkownika transformacje danych (zapytania) muszą być pamiętane w narzędziu, jako sekwencja kolejno następujących po sobie czynności (etapów). Użytkownik musi mieć możliwość przejścia do dowolnego z kroków procesu transformacji danych i obejrzenia danych sprzed zastosowania danego kroku.

3.8.12. Zdefiniowane kroki transformacji danych powinny być zapamiętywane w postaci automatycznie generowanego skryptu, który zaawansowani użytkownicy mogą modyfikować i powielać.

3.8.13. Moduł „Ekspert - MRiRW” musi udostępniać funkcję katalogu zapytań, w którym autorzy zapytań (transformacji danych) udostępniają efekty swojej pracy dla innych użytkowników. Użytkownicy katalogu zapytań, z poziomu narzędzia raportowego, muszą mieć możliwość wyszukania i wykorzystania interesującego ich zapytania na potrzeby zasilania danymi własnych analiz i raportów.

W katalogu zapytań musi istnieć:

- a) możliwość nadawania uprawnień dostępu do zapytania dla poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników,
- b) możliwość podglądu w wyszukiwarce zapytań wyniku zwracanego przez określone zapytanie (zanim jeszcze wynik zapytania zostanie załadowany do narzędzia raportowego i modelu danych),
- c) możliwość wprowadzenia nazwy i opisu biznesowego określonego zapytania w celu łatwiejszego wyszukiwania,
- d) dostęp do statystyk i monitoringu częstości wyszukiwania i wykorzystania przez użytkowników opublikowanych zapytań.

3.8.14. Narzędzie raportowe musi mieć wbudowane sterowniki do pobierania danych, co najmniej z następujących źródeł: pliki tekstowe, pliki csv, pliki xml, pliki xlsx.

3.8.15. System musi umożliwiać dostęp do danych oraz wykonywanie analiz z wykorzystaniem zapytań w języku naturalnym. Użytkownik musi mieć możliwość wpisywania pytania w języku naturalnym, a jako odpowiedź system powinien zwracać wyniki w formie tabel lub wykresów. Sposób wizualizacji danych

powinien być automatycznie dobierany przez system w celu optymalnej i czytelnej prezentacji wyników. Jednocześnie użytkownik musi mieć możliwość dalszej zmiany sposobu wizualizacji otrzymanych wyników tak, aby dostosować je do własnych preferencji (np. zamiana danych prezentowanych w formie tabeli na wykres kołowy, liniowy np.). Użytkownik musi mieć możliwość wyboru modelu danych, w kontekście którego uruchamiane są zapytania w języku naturalnym.

3.8.16. System musi zapewniać użytkownikom możliwość umieszczenia/przypięcia na portalu często wykorzystywanych zapytań zdefiniowanych w języku naturalnym. Musi istnieć możliwość umieszczania tych zapytań w postaci graficznego interfejsu obiektowego, tzn. pod każdym obiektem graficznym powinno być podpięte pytanie, które po kliknięciu na dany obiekt jest automatycznie uruchamiane, a jego wyniki prezentowane są w oknie przeglądarki w formie interaktywnego raportu. Użytkownik (bezpośrednio w przeglądarce) musi mieć możliwość wprowadzenia zmiany koloru obiektów graficznych, dodania na obiektach własnej grafiki (np. poprzez wstawienie źródłowego adresu URL do grafiki dostępnej w sieci) oraz zmiany rozmiaru obiektów.

3.8.17. System musi umożliwiać publikację danych oraz raportów bezpośrednio w module „Raporty - ZSRIR”. Po udostępnieniu raportu dla użytkowników powinny być dostępne takie informacje, jak: tytuł raportu, data i czas opublikowania raportu oraz graficzny podgląd zawartości raportu.

3.8.18. Użytkownicy muszą mieć możliwość wyboru i oznaczenia wybranych raportów, jako swoich ulubionych. Ulubione raporty użytkownika są automatycznie oznaczane gwiazdką, a jednocześnie prezentowane w osobnej części portalu, dedykowanej do prezentacji jedynie ulubionych raportów bieżącego użytkownika.

3.8.19. System musi umożliwiać automatyczną synchronizację i odświeżanie opublikowanych raportów.

3.8.20. System musi być przystosowany do korzystania z urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego.

3.8.21. Raporty oznaczone jako ulubione na portalu raportowym powinny być również prezentowane w sekcji raportów ulubionych w aplikacji.

3.8.22. Przykładowy raport, przeznaczony dla eksperta MRiRW powinien być stworzony na bazie formularza do zbierania danych i powinien zawierać:

- a) nazwę towaru wraz z ewentualnym wyszczególnieniem jego dokładnej specyfikacji pochodzącej z dodatkowych pól zawartych w formularzu (jeśli były wybrane),
- b) opcjonalne prezentowanie danych wg Dostawcy danych - ZSRIR lub w formie zagregowanej, tj. bez nazwy Dostawcy danych,
- c) informację o województwie lub makroregionie jeśli został wybrany,
- d) informację o okresie sprawozdawczym którego dotyczą wybrane dane (określony tydzień, miesiąc, rok),
- e) dane liczbowe: cena (średnia ważona wg ilości), ilość (suma), lub inne pola liczbowe które znalazły się w formularzu,
- f) dodatkowe pole obliczeniowe – zmiana % (dla ceny i ilości), struktura obrotów (dotyczy ilości),
- g) wybór do porównania wielu różnych okresów sprawozdawczych,
- h) specjalne oznaczanie danych (np. innym kolorem), jeśli zostały obliczone na podstawie informacji przesłanych przez mniej niż 3 dostawców danych lub udział jednego Dostawcy przekracza 75% łącznej masy lub liczby danego produktu, podanej przez wszystkich Dostawców danych - ZSRIR.
Opcjonalnie ma być możliwość wyłączenia lub wyłączenia tego rodzaju danych z prezentacji w raporcie.

3.9. ZARZĄDZANIE DANymi UDOSTĘPNIANymi W MODULE „RAPORTY - ZSRIR” – udostępnianie wszystkim zainteresowanym odbiorcom informacji na dedykowanym portalu internetowym „RAPORTY - ZSRIR”.

3.9.1. Dane mogą być udostępniane na portalu „ZSRIR – RAPORTY” jedynie w formie zagregowanej/zanonimizowanej (bez widocznych nazw podmiotów).

3.9.2. Ekspert MRiRW określa zakres danych udostępnianych publicznie na portalu „ZSRIR – RAPORTY”. Możliwość wyboru danych do prezentacji (wg pól dostępnych w danym formularzu).

3.9.3. Możliwość publikowania gotowych raportów z informacją o statystykach pobrań.

3.9.4. Tworzenie i zamieszczanie tzw. „dashboardów”, czyli zestawień tabelarycznych lub wykresów dotyczących wybranych przez Eksperta MRiRW, podstawowych informacji dla danego produktu lub dla danego rynku.

3.9.5. Informacja o dziennych, tygodniowych, miesięcznych statystykach korzystania z portalu udostępnionych danych. Liczba pobrań danych przypisanych do poszczególnych formularzy oraz zamieszczonych raportów. Liczba wejść na stronę portalu.

4. MODUŁ „RAPORTY - ZSRIR” – portal internetowy przeznaczony do publikowania i udostępniania danych rynkowych zebranych w ramach ZSRIR wszystkim zainteresowanym odbiorcom informacji z możliwością ich przeglądania, analizy i pobierania. Szacuje się maksymalną dzienną liczbę wejść na około 2000.

4.1. Otwarty dostęp dla zainteresowanych odbiorców informacji.

4.2. PORTAL „RAPORTY - ZSRIR” musi być przystosowany do korzystania z urządzeń mobilnych z użyciem interfejsu dotykowego.

4.3. Możliwość pobrania gotowych raportów zamieszczonych na portalu „RAPORTY - ZSRIR”. Informacja o ilości pobrań dostępna dla Ekspertów MRiRW.

4.4. W ramach tego modułu muszą być dostarczone gotowe raporty i dashboardy dla każdego z rynków, który podlega badaniom ZSRIR. Szczegóły tych raportów i dashboardów zostaną opracowane we współpracy z Zamawiającym. Pewnym wskazaniem, zwłaszcza w zakresie rodzaju danych, które powinny znaleźć się w raportach mogą być aktualnie publikowane biuletyny informacyjne na stronie internetowej MRiRW (<https://www.gov.pl/web/rolnictwo/biuletyny-informacyjne>).

4.5. Narzędzie raportowe musi mieć wbudowane gotowe funkcje i graficzne kreatory transformacji danych pozwalające na:

- a) przeglądanie danych rynkowych z możliwością ich filtrowania oraz sortowania,
- b) eksport wybranych danych rynkowych do plików zewnętrznych (np. csv, xlsx,),
- c) tworzenie raportów i wizualizację danych w postaci tabel i wykresów przestawnych, interaktywnych raportów z możliwością dynamicznego i kontekstowego filtrowania danych,
- d) usuwanie i kopiowanie kolumn wejściowych,
- e) filtrowanie wierszy wejściowych na podstawie wartości z wybranych kolumn (pół formularza),
- f) automatyczne wykonywanie operacji przekształcenia wierszy w kolumny i kolumn w wiersze (pivot/unpivot),
- g) możliwość jednoczesnego pobierania i prezentacji danych zebranych w ramach wielu formularzy.

4.6. Wszystkie wyżej wymienione funkcje (pkt 4.5. lit. a – g) muszą być dostępne z poziomu jednej aplikacji raportowej z graficznym interfejsem użytkownika, bez konieczności dodatkowego programowania.

4.7. Wysyłanie powiadomień o zamieszczeniu aktualizacji danych dla zainteresowanych odbiorców danych.

IV. DODATKOWE WYMAGANIA.

1. **Gwarancja** – wykonawca udziela gwarancji na wykonane oprogramowanie na okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia produkcyjnego nowego systemu ZSRIR.
2. **Instrukcja dla użytkowników** – Wykonawca jest zobowiązany opracować instrukcję użytkownika dla poszczególnych modułów nowego oprogramowania ZSRIR w formie elektronicznej (pliki pdf), dodatkowo możliwe opracowanie filmów instruktażowych.
3. **Usługa utrzymania systemu** – usługa polegająca na naprawach, aktualizacjach, obsłudze serwerowej i innych czynnościach technicznych powdrożeniowych niezbędnych do poprawnego funkcjonowania oprogramowania nowego systemu ZSRIR trwająca przez okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej nowego oprogramowania ZSRIR.

3.1. Obsługa zgłoszeń dotycząca usługi utrzymania systemu.

3.1.1. Wykonawca od dnia oddania systemu do testów przez ekspertów MRiRW, zapewni możliwość zgłaszania Błędów przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, za pomocą systemu Service Desk umożliwiającego rejestrację zgłoszenia oraz potwierdzającego niezwłocznie otrzymanie zgłoszenia, przy czym czas podjęcia zgłoszenia otrzymanego poza godzinami 7.00 – 18.00 rozpocznie się następnego dnia roboczego.

3.1.2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędów, tj. uszkodzeń i nieprawidłowości w funkcjonalnościach w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z Tabelą 1.:

Tabela 1.

Nazwa parametru	Termin realizacji (SLA)	Sposób pomiaru/opis parametru
<p>Incydent Krytyczny - Zgłoszenie Incydentu objawiającego się nieprawidłowym działaniem funkcjonalności, powodującym:</p> <p>1) niedostępność funkcjonalności lub jej poszczególnych funkcji, lub</p> <p>2) nieprawidłowość w działaniu funkcjonalności uniemożliwiająca realizację procesów biznesowych, lub</p> <p>3) generowanie nieprawidłowych danych.</p>	8 godzin	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępnienia Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Rozwiązanie lub Obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.
<p>Incydent Średni - Zgłoszenie Incydentu objawiającego się nieprawidłowym działaniem funkcjonalności, powodującym:</p> <p>1) ograniczenie w sposób istotny możliwości korzystania z funkcjonalności lub jego poszczególnych funkcji, lub</p> <p>2) istotne utrudnienia w korzystaniu z funkcjonalności, lub</p> <p>3) możliwość generowania przez funkcjonalność nieprawidłowych danych.</p>	36 godzin	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępnienia Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Rozwiązanie lub Obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.
<p>Incydent Niski - Zgłoszenie Incydentu mającego wpływ na prawidłowe działanie funkcjonalności, niebędącym Zgłoszeniem o Poziomie Krytycznym lub Zgłoszeniem o Poziomie Średnim.</p>	120 godzin	Liczony od momentu wysłania zgłoszenia do Wykonawcy do momentu udostępnienia Rozwiązania docelowego lub Obejścia. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Rozwiązanie lub Obejście jest nieskuteczne, naliczanie czasu obsługi jest wznowiane.

- 3.1.3. Usługa świadczona jest w dni robocze w godzinach 7:00-18:00.
- 3.1.4. W przypadku wszystkich typów zgłoszeń, zgłoszenie uważa się za zamknięte po potwierdzeniu jego zamknięcia przez Zamawiającego.
- 3.1.5. W przypadku, gdy po zamknięciu zgłoszenia incydentu krytycznego w ciągu 1 godziny zostanie przez Zamawiającego zgłoszone tożsame zgłoszenie, otwierane ponownie jest pierwotne zgłoszenie, a czas SLA biegnie od pierwszego zgłoszenia.
- 3.1.6. W przypadku pozostałych typów zgłoszeń, gdy po zamknięciu zgłoszenia incydentu w ciągu 8 godziny zostanie przez Zamawiającego zgłoszone tożsame zgłoszenie, otwierane ponownie jest pierwotne zgłoszenie, a czas SLA biegnie od pierwszego zgłoszenia.
- 3.1.7. Dostępność systemu zgodnie z wymaganiami WCAG 2.0.
- 3.1.8. Wykonywanie kopii zapasowej systemu min 2 razy na dobę.
- 3.1.9. Przechowywanie kopii zapasowej systemu przez min 21 dni.

4. Realizacja asysty technicznej.

Prace w ramach asysty technicznej są wykonywane z inicjatywy Zamawiającego lub z inicjatywy Wykonawcy za zgodą Zamawiającego. Przewiduje się realizację na poziomie 1000 h do wykorzystania w okresie 36 miesięcy od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej systemu ZSRIR, liczona wg faktycznego zużycia.

4.1. Zgłoszenie wykonania prac odbywa się w następujący sposób:

- a) Zamawiający przekazuje Wykonawcy opis planowanej funkcjonalności lub zmiany w celu oszacowania czasochłonności jej wykonania (ilość osobogodzin niezbędnych do wprowadzenia funkcjonalności lub zmiany),
- b) Wykonawca w terminie do 7 dni od dnia otrzymania opisu planowanej funkcjonalności lub zmiany może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o doprecyzowanie opisu planowanej funkcjonalności lub zmiany i udzielenie dodatkowych informacji lub wprowadzenie zmian w opisie planowanej modyfikacji,
- c) Wykonawca w terminie do 7 dni od dnia otrzymania opisu planowanej funkcjonalności lub zmiany lub od dnia otrzymania odpowiedzi Zamawiającego na wniosek określony w lit. b, przedstawia Zamawiającemu informację o zakładanej pracochołonności wykonania usługi oraz szczegółowym harmonogramie realizacji usługi,

- d) Wykonawca określa pracochłonność wykonania usługi w roboczogodzinach. Po akceptacji przedstawionej pracochłonności oraz harmonogramu Wykonawca niezwłocznie przystępuje do realizacji usługi,
- e) Jeśli Zamawiający uzna, że oszacowanie pracochłonności lub przedstawiony harmonogram realizacji usługi przedstawione przez Wykonawcę jest nieprawidłowe może zwrócić się o opinię do niezależnego eksperta z dziedziny IT (np. osoba wpisana na listę biegłych sądowych, Izba Rzecznawców Polskiego Towarzystwa Informatycznego, ekspert Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji). W przypadku gdy opinia eksperta potwierdzi nieprawidłowość stanowiska Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany wykonać usługę zgodnie z rekomendacją eksperta w zakresie maksymalnej pracochłonności albo wykonalności usługi oraz Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty wykonania ekspertyzy, które będą potrącone z Wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania usługi,

4.2. W ramach dokumentowania Usług Wykonawca wprowadza odpowiednie zmiany w dokumentacji powykonawczej i bazie konfiguracji.

5. **Szkolenia** – Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia dla ekspertów MRiRW w pełnym zakresie, tj. dla wszystkich modułów nowego oprogramowania ZSRIR, dostarczonych Zamawiającemu.

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE WARUNKÓW SKŁADANIA OFERT.

1. W ofercie prosimy podać całkowity koszt oraz termin (w dniach, tygodniach lub miesiącach) przygotowania i realizacji całego zadania.

2. Prosimy o wypełnienie poniższej tabeli dotyczącej kosztów oraz terminów (podając liczbę dni, tygodni lub miesięcy) realizacji planowanego zamówienia w podziale na:

a) wykonanie projektu oprogramowania (w tym. m.in. koncepcja działania, rozwiązania funkcjonalne),

b) tworzenie, testy, dostawa, odbiór i uruchomienie produkcyjne oprogramowania,

c) szkolenia (dla 10 osób - ekspertów MRiRW),

d) usługi powdrożeniowe:

- koszt asysty technicznej (zł/godz. pracy eksperta),

- koszt utrzymania systemu ZSRIR (zł/miesiąc).

Etapy	Wyszczególnienie	Termin (dni, tyg. miesiące)	Wartość netto PLN	Wartość brutto PLN
I	Wykonanie projektu oprogramowania (w tym. m.in. koncepcja działania, rozwiązania funkcjonalne).			
II	Tworzenie, testy, dostawa, odbiór i uruchomienie produkcyjne oprogramowania.			
III	Szkolenia.			
IV	Usługi powdrożeniowe:			
IVa	Asysta techniczna (zł/godz.)	36 miesięcy		
IVb	Koszt usługi utrzymania systemu ZSRIR (zł/miesiąc)	36 miesięcy		

3. Niniejsze zapytanie ofertowe ma na celu przeprowadzenie szacowania wartości zamówienia. Przedstawione zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem o zamówieniu publicznym i służy wyłącznie oszacowaniu wartości planowanego zamówienia.

4. Zainteresowane podmioty proszone są o przesłanie szacunkowej kalkulacji kosztów wraz z terminami wg powyższej tabeli oraz podanie ewentualnie innych istotnych informacji dotyczących planowanego zamówienia w **terminie do dnia 12.12.2022 r.** - wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: Adam.Pachnicki@minrol.gov.pl ; w temacie e-maila proszę wpisać „*Nowe oprogramowanie ZSRIR – rozeznanie rynku*”.

Z wyrazami szacunku

Joanna Trybus
zastępca dyrektora
Departament Rynków
Rolnych i Transformacji
Energetycznej Obszarów
Wiejskich
/podpisano elektronicznie/

Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania Państwa/Pani/Pana danych osobowych dostępna jest pod adresem: www.gov.pl/rolnictwo/polityka-przetwarzania-danych-osobowych