

Warszawa, dnia \_\_\_\_\_ r.

**Nr sprawy: ZER-ZAK-17/2024**

### Wykonawcy

W związku z pytaniem zgłoszonym przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania nr ZER-ZAK-17/2024, którego przedmiotem jest: **Dostawa routera ze wsparciem technicznym**, prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), z uwagi na art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy oraz zgodnie z pkt 16.1. lit. b) Zapytania ofertowego, Zamawiający poniżej przedstawia jego treść wraz z odpowiedzią.

#### **Pytanie 1.**

„W nawiązaniu do zapisów w specyfikacji dotyczącej terminów usuwania usterek i awarii routerów, chciałbym prosić o szczegółowe informacje na temat czasu reakcji i naprawy w przypadku, gdy wymagana naprawa przekroczy określone w specyfikacji terminy (5 dni roboczych na usunięcie usterki oraz do następnego dnia roboczego na awarię).

Czy istnieje możliwość rozszerzenia tych terminów w sytuacjach, które wymagają dłuższej interwencji, i jakie są przewidziane kroki w takim przypadku?”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający w § 6 ust. 1 pkt 8 i 9 Wzoru umowy określił czas usunięcia odpowiednio usterki i awarii urządzenia:

- 8) Gwarantowany czas usunięcia usterki urządzenia, elementu i oprogramowania – w ciągu pięciu dni roboczych od zgłoszeniu usterki w miejscach instalacji urządzenia.
- 9) Gwarantowany czas usunięcia awarii urządzenia, elementu i oprogramowania do następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia awarii.

W § 6 ust. 2 pkt 7 Wzoru umowy Zamawiający określił działania Wykonawcy w przypadku niemożności naprawy urządzenia/elementu w terminie określonym w ust. 1 w pkt 8-9 Wzoru umowy:

- 7) W przypadku niemożności naprawy urządzenia/elementu w terminie określonym w ust. 1 w pkt 8-9, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas naprawy – dostarczy, na własny koszt, urządzenie, element o parametrach nie gorszych od zaoferowanego oraz o porównywalnej funkcjonalności, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy. Dotyczy to tylko urządzenia/elementów zaoferowanych przez Wykonawcę.

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje zmiany ww. terminów i zasad usuwania usterek i awarii.

\_\_\_\_\_  
(data i podpis Kierownika Zamawiającego  
lub osoby przez niego upoważnionej)