

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA O INFORMACJE (OPZ)

I. Definicje użyte w OPZ:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie;
- 2) **SI EMERYT** – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2019 r. poz. 288) wraz z Podsystemem OSP i RG podlegających przepisom ustawy z dnia (OSP) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw;
- 3) **SBI EMERYT (Systemem Business Intelligence)** – system analizy, raportowania i udostępniania informacji, działający w oparciu o dane zaimportowane z SI EMERYT;
- 4) **SYSTEM – SI EMERYT i/lub SBI EMERYT**
- 5) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:
 - realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych, i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
 - realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,
 - b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,
 - c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;
- 6) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
- 7) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 5 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 5;

- 8) **błąd istotny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SBI EMERYT, pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 5;
- 9) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
- 10) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
- 11) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. zarejestrowanie informacji o błędzie w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy;
- 12) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
- 13) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
- 14) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
- 15) **wada, nieprawidłowość** – jakakolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia
- 16) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
- 17) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r.. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
- 18) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami migracyjnymi nr ZER-ZP-.../2022;
- 19) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2022.

II. W ramach przedmiotu zapytania wchodzi w skład następujące usługi:

- 1) utrzymanie SYSTEMU w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu,
- 2) zapewnienie zgodności działania SYSTEMU z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,
- 3) modyfikowanie SYSTEMU zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
- 4) Podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019
- 5) Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux

III. Usługa utrzymania SI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu systemu, obejmuje:

- 1) zapewnienie bezbłędного działania SI EMERYT;
- 2) zapewnienie możliwości przyjmowania zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia za pośrednictwem dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego. W przypadku awarii lub niedostępności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, zgłoszenia będą kierowane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres poczty e-mail. Zgłoszenia o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 następnego dnia roboczego;
- 3) zapewnienie funkcjonalności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SI EMERYT umożliwiającej Zamawiającemu w dowolnym momencie eksportowanie z tego systemu pełnego i aktualnego stanu bazy zgłoszeń oraz ich aktualnego stanu realizacji do pliku formatu xls, xlsx, csv, txt lub innego formatu uzgodnionego z Zamawiającym;
- 4) usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia;
- 5) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 6) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (*czas określony w ramach kryterium oceny ofert*), liczonym od momentu zgłoszenia;
- 7) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 8) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
- 9) skrócenie o 50% terminów, o których mowa w ppkt 4-6, w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem;

- 10) odtwarzanie utraconych lub uszkodzonych danych w wyniku błędu, awarii SI EMERYT;
- 11) prowadzenie bieżącej i okresowej analizy działania SI EMERYT w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej, obciążenia procesora oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backup'owych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie w formie pisemnej stosownych zaleceń dla Zamawiającego;
- 12) informowanie przynajmniej raz na kwartał Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT;
- 13) wsparcie Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT, w tym w szczególności przygotowywanie procedur, instrukcji postępowania, instruktaży dla administratorów, instrukcji dla użytkowników;
- 14) wsparcie Zamawiającego w administrowaniu infrastrukturą SI EMERYT, w tym bazą danych i serwerem aplikacyjnym oraz systemowym środowiskiem, w tym w szczególności instalowanie, konfigurowanie i zabezpieczanie serwera bazodanowego i serwera aplikacyjnego;
- 15) wsparcie i instruktaż Zamawiającego w instalacji patch-y i nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
- 16) wsparcie i instruktaż użytkowników Zamawiającego w zakresie nowych wersji oprogramowania SI EMERYT;
- 17) przy usuwaniu błędów krytycznych oraz awarii, o których mowa w ppkt 5 i 6 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą zaliczane do czasu realizacji usunięcia błędów krytycznych i awarii.

IV. Usługa utrzymania SBI EMERYT w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów w działaniu systemu, obejmuje:

- 1) zapewnienie bezbłędного działania SBI EMERYT;
- 2) zapewnienie możliwości przyjmowania zgłoszeń o błędach i usterkach w działaniu SBI EMERYT przez 8 godziny na dobę we wszystkie dni robocze za pośrednictwem dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego. W przypadku awarii lub niedostępności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń, zgłoszenia będą kierowane przez Zamawiającego na wskazany przez Wykonawcę adres poczty e-mail. Zgłoszenia o błędach w działaniu SBI EMERYT doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 następnego dnia roboczego;

- 3) zapewnienie funkcjonalności dedykowanego systemu rejestracji zgłoszeń o błędach, usterkach i awariach w działaniu SBI EMERYT umożliwiającej Zamawiającemu w dowolnym momencie eksportowanie z tego systemu pełnego i aktualnego stanu bazy zgłoszeń oraz ich aktualnego stanu realizacji do pliku formatu xls, xlsx, csv, txt lub innego formatu uzgodnionego z Zamawiającym;
 - 4) usuwanie błędu w działaniu SBI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż w terminie 24 godzin od momentu zgłoszenia;
 - 5) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
 - 6) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia;
 - 7) odtwarzanie utraconych lub uszkodzonych danych w wyniku błędu SBI EMERYT;
 - 8) prowadzenie bieżącej i okresowej analizy działania SBI EMERYT w zakresie jego poprawności, niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie przyrostu danych, dostępności pamięci dyskowej i operacyjnej, obciążenia procesora oraz innych zasobów systemowych, poprawności realizacji procedur backup'owych i odtworzeniowych, oraz formułowania w tym zakresie w formie pisemnej stosownych zaleceń dla Zamawiającego;
 - 9) informowanie przynajmniej raz na 12 miesięcy Zamawiającego w formie pisemnej o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SI EMERYT;
 - 10) wsparcie Zamawiającego w działaniach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SBI EMERYT, w tym w szczególności przygotowywanie procedur, instrukcji postępowania, instruktaży dla administratorów, instrukcji dla użytkowników;
 - 11) wsparcie Zamawiającego w administrowaniu infrastrukturą SBI EMERYT, w tym bazą danych oraz systemowym środowiskiem, w tym w szczególności instalowanie, konfigurowanie i zabezpieczanie serwera bazodanowego;
 - 12) wsparcie i instruktaż dla Zamawiającego w instalacji poprawek i nowych wersji oprogramowania SBI EMERYT;
 - 13) wsparcie i instruktaż użytkowników Zamawiającego w zakresie nowych wersji oprogramowania SBI EMERYT;
- V. Usługa zapewnienia zgodności działania SI EMERYT z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym i ubezpieczeń społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego obejmuje wykonywanie modyfikacji systemu wynikających ze

zmiany przepisów prawa, które będą opublikowane i przekazane przez Zamawiającego; modyfikacje systemu będą także wykonywane na podstawie przekazanych przez Zamawiającego merytorycznych założeń wynikających z projektów aktów prawnych.

VI. Usługa modyfikowania SI EMERYT, o której mowa w pkt II ppkt 3 obejmuje wykonywanie, w okresie realizacji przedmiotu umowy, modyfikacji SYSTEMU wynikających z wymagań funkcjonalnych użytkowników SYSTEMU, w tym dostosowywanie SYSTEMU do nowych technologii informatycznych.

VII. Każda modyfikacja SYSTEMU, o której mowa w pkt V i VI wykonywana będzie w sposób następujący:

- 1) Zamawiający przygotuje merytoryczne założenia do modyfikacji SYSTEMU i przekaże je w formie pisemnej do Wykonawcy;
- 2) Strony uzgodnią zakres modyfikacji oraz termin jej realizacji, z zastrzeżeniem, że w przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt V, termin modyfikacji oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie może przekroczyć terminu wejścia w życie przepisów prawnych będących podstawą do realizacji modyfikacji. Jeżeli przepisy prawne będą wchodziły w życie w danym miesiącu kalendarzowym, to za termin, do którego Wykonawca ma przekazać Zamawiającemu modyfikację oprogramowania SI EMERYT (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego), należy rozumieć dzień naliczenia wypłat terminowych na ten miesiąc kalendarzowy. W przypadku rocznych rozliczeń podatkowych modyfikacja oprogramowania SI EMERYT musi zostać przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę (z uwzględnieniem czasu przewidzianego na testy Zamawiającego) nie później niż do końca roku podatkowego, którego będzie dotyczyło rozliczenie;
- 3) W przypadku modyfikacji, o której mowa w pkt VI Strony uzgodnią w formie pisemnej liczbę roboczogodzin niezbędnych do wykonania modyfikacji, a następnie Zamawiający przekaże Wykonawcy zamówienie na realizację tej modyfikacji. Modyfikacja, w odniesieniu, do której Strony nie uzgodnią liczby roboczogodzin nie będzie realizowana;
- 4) Wykonawca opracuje specyfikację modyfikacji SYSTEMU i przekaże ją w formie pisemnej Zamawiającemu;
- 5) Zamawiający dokonuje akceptacji przekazanej specyfikacji modyfikacji SYSTEMU albo przekazuje w formie pisemnej uwagi i zastrzeżenia do Wykonawcy;
- 6) Wykonawca uwzględnia uwagi i zastrzeżenia do specyfikacji modyfikacji SYSTEMU i przekazuje ją w formie pisemnej do Zamawiającego w celu ostatecznej akceptacji;
- 7) czynności określone w ppkt 4-6 będą powtarzane aż do uzyskania ostatecznej akceptacji specyfikacji modyfikacji SYSTEMU przez Zamawiającego;
- 8) Wykonawca wykona modyfikację SYSTEMU na podstawie zaakceptowanej specyfikacji,

o której mowa w ppkt 7;

- 9) Wykonawca zaktualizuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację techniczną, administracyjną i użytkową zgodnie z zakresem wynikającym z modyfikacji. Ostateczny zakres dokumentacji zostanie uzgodniony z Zamawiającym;
- 10) Wykonawca przygotuje i przekaże Zamawiającemu patch-a lub nową wersję oprogramowania zawierającego modyfikację wraz z instrukcją jego instalacji;
- 11) Zamawiający po sprawdzeniu kompletności doręzonego patch-a lub nowej wersji oprogramowania przeprowadza instalację w środowisku SYSTEMU.

VIII. Wszystkie modyfikacje wprowadzone do SYSTEMU w ramach usług wymienionych w pkt V i VI będą stanowiły integralną część SYSTEMU.

IX. Łączny zakres pracochłonności usług modyfikacji SYSTEMU, o których mowa w pkt VI oszacowano na 10 000 roboczogodzin (36 miesięcy) lub 15 000 roboczogodzin (48 miesięcy). Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystania pełnej liczby oszacowanych godzin. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

X. Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM

XI. Podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019.

XII. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot zapytania, o którym mowa w pkt III-V przez okres 36 lub 48 miesięcy począwszy od dnia zawarcia umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r.

XIII. Specyfikacja posiadanego przez Zamawiającego sprzętu informatycznego, oprogramowania i licencji na potrzeby SI EMERYT określone są w Załączniku nr 2 do OPZ.

XIV. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego dostępu dla Wykonawcy do środowisk testowych SYSTEMU z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy do Zamawiającego nie więcej niż pięć stacji przesiadkowych. W przypadku wymiany lub wycofania stacji przesiadkowych przez Wykonawcę dyski z niniejszych stacji pozostaną u Zamawiającego.

XV. W okresie od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia postępowania wykonano 41 modyfikacji SI EMERYT, a do zakończenia aktualnie obowiązującej umowy zaplanowane jest jeszcze wykonanie 6 modyfikacji wynikających ze zmiany przepisów prawa. Wykaz modyfikacji zawarty jest w Załączniku nr 3 do OPZ.

Załączniki do OPZ:

Załącznik nr 1 – Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM,

Załącznik nr 2 – Podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019

Załącznik nr 3 – Informacja o SYSTEMIE.

Usługa migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM

Ramowy harmonogram realizacji usługi migracji SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM

Lp.	Zadanie	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Realizuje zadanie
1	Opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji usługi określonej w pkt IX OPZ			Wykonawca
2	Instalacja oprogramowania Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA – w zakresie środowiska testowego			Wykonawca
3	Weryfikacja poprawności działania SI Emeryt na oprogramowaniu Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA – w zakresie środowiska testowego			Wykonawca
4	Testy akceptacyjne ZER MSWiA			Zamawiający
5	Instruktaże dla administratorów ZER MSWiA w zakresie administrowania oprogramowaniem Oracle Linux KVM	01.05.2023 r.*	28.06.2023 r.*	Wykonawca
6	Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu procedur administracyjnych, w szczególności procedur zabezpieczania i odtwarzania SI EMERYT w środowisku podstawowym i zapasowym oraz przeprowadzenie testowego zabezpieczenia i odtworzenia SI EMERYT w lokalizacji podstawowej i zapasowej			Wykonawca
7	Docelowa instalacja oprogramowaniu Oracle Linux KVM w infrastrukturze ZER MSWiA wraz z Migracją i uruchomienie SI EMERYT na nowej platformie wirtualizacyjnej (lokalizacja podstawowa i dodatkowa) – w zakresie środowiska produkcyjnego		Termin będzie wynikał z terminu zawartego w ofercie Wykonawcy	Wykonawca
8	Przekazanie raportu z wykonania usługi			Wykonawca

* Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany podanych w tabeli dat w uzgodnieniu z Wykonawcą.

** Brakujące w tabeli daty zostaną określone w szczegółowym uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą harmonogramie realizacji usługi.

I. Sprzęt komputerowy posiadany przez Zamawiającego, przeznaczony na migrację SI EMERYT na platformę wirtualizacyjną Oracle Linux KVM

1. Serwery fizyczne – serwery wymienione w punkcie I.2 Załącznika nr 3 do OPZ Informacja o SYSTEMIE. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystanie sprzętu Zamawiającego w innych lokalizacjach.
2. W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę urządzeń własnych – dyski tych urządzeń pozostają u Zamawiającego.
3. Macierz NetApp FAS300 - 2 szt. - dla lokalizacji podstawowej i zapasowej, dla lokalizacji dodatkowej - dyski własne serwera.

Podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019

I. Sprzęt komputerowy posiadany przez Zamawiającego, przeznaczony na podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019

1. Serwery fizyczne – serwery wymienione w punkcie II.2 Załącznika nr 3 do OPZ Informacja o SYSTEMIE.
2. Licencje – licencje wymienione w punkcie IV.1 Załącznika nr 3 do OPZ Informacja o SYSTEMIE.
3. W przypadku wykorzystania przez Wykonawcę urządzeń własnych – dyski tych urządzeń pozostają u Zamawiającego.
4. Macierz NetApp FAS300 - 1 szt.

Ramowy harmonogram realizacji podniesienia środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019

Lp.	Zadanie	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Realizuje zadanie
1	Dostawa oprogramowania bazodanowego wraz z licencjami MS SQL Server 2019 Standard, MS SQL User CAL 2019			Wykonawca
2	Usługa podniesienia wersji oprogramowania bazodanowego i systemowego w SBI EMERYT			Wykonawca
3	Weryfikacja poprawności działania raportów i dashboardów			Wykonawca
4	Testy akceptacyjne ZER MSWiA			Zamawiający
	Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu procedur administracyjnych, w szczególności procedur zabezpieczania i odtwarzania SBI EMERYT w środowisku podstawowym oraz przeprowadzenie testowego zabezpieczenia i odtworzenia SBI EMERYT na środowisku produkcyjnym		Termin będzie wynikał z terminu zawartego w ofercie Wykonawcy	Wykonawca
5	Instruktaże dla administratorów ZER MSWiA w zakresie administrowania SBI Emeryt			Wykonawca
6	Przekazanie raportu z wykonania usługi			Wykonawca

Informacja o Systemie Informatycznym EMERYT

I. Sprzęt komputerowy i oprogramowanie wykorzystywane przez SI EMERYT

1. Aktualnie SI EMERYT oparty jest o stos technologiczny składający się z następujących komponentów:
 - 1) Platforma wirtualizacyjna - Oracle VM Server for x86 Release 3.4.6
 - 2) System operacyjny serwerów wirtualnych - Red Hat Enterprise Linux 7.6
 - 3) Silnik bazy danych - Oracle Database 19c Enterprise Edition Release 19.3.0
 - 4) Serwer aplikacyjny - Oracle WebLogic Suite 12c Release 12.2.1.4.0
 - 5) Technologia programistyczna - ORACLE FUSION MIDDLEWARE Oracle Forms and Reports 12.2.1.4.0
2. Aktualnie SI EMERYT jest eksploatowany na następujących serwerach fizycznych:
 - 1) Lokalizacja podstawowa:
 - HPE BL660c GEN9 - 2 szt.
 - 4 x Intel Xeon E5-4655v4
 - 512 GB RAM
 - 2 x 300GB SAS
 - 2) Lokalizacja dodatkowa:
 - HPE DL360 GEN9
 - 1 x Intel Xeon E5-2667v4
 - 64 GB RAM
 - 2 x 300 GB SAS
 - 3 x 600 GB SAS
 - 3) Lokalizacja zapasowa:
 - HPE DL560 GEN9
 - 4 x Intel Xeon E5-4655v4
 - 512 GB RAM
 - 2 x 300GB SAS
3. Aktualnie SI EMERYT jest eksploatowany na następujących serwerach wirtualnych:
 - 1) Lokalizacja podstawowa:
 - Serwer bazodanowy środowiska produkcyjnego;
 - Serwer aplikacyjny środowiska produkcyjnego;
 - Serwer bazodanowy środowiska testowego;

- Serwer aplikacyjny środowiska testowego,
- 2) Lokalizacja dodatkowa:
- Serwer bazodanowy środowiska dodatkowego;
 - Serwer aplikacyjny środowiska dodatkowego,
- 3) Lokalizacja zapasowa – obecnie nie są uruchomione żadne serwery wirtualne.

II. Sprzęt komputerowy i oprogramowanie wykorzystywane przez SBI EMERYT

Informacja o systemie SBI Emeryt

System SBI EMERYT, zbudowany jest na bazie serwera bazy danych SQL Server 2016 Standard Edition oraz komponentów Reporting Service, Integration Services i Analysis Services. Jego głównym zadaniem jest integracja danych z systemu SI Emeryt oraz przygotowanie zbiorów danych niezbędnych do raportowania a także prezentacja raportów.

1. Aktualnie SBI EMERYT oparty jest o stos technologiczny składający się z następujących komponentów:
 - a. System operacyjny serwera - Windows Server 2012 R2
 - b. Silnik systemu - Microsoft SQL Server Standard (64-bit) 13.0.4001.0 z poniższymi usługami:
 - Microsoft SQL Server Database Engine Version 13.0.4001.0
 - Microsoft SQL Server Reporting Services Version 13.0.4001.0
 - Microsoft SQL Server Analysis Services Version 13.0.4001.0
2. Aktualnie SBI EMERYT jest eksploatowany na serwerze:
 - HPE DL360p GEN8
 - 2 x E5-2620 v2 2.1 GHz
 - 64 GB RAM
 - 2x300 10k SAS i 6x600 10k SAS
 - HPE Ethernet 1Gb 4-port 331FLR Adapter
 - 2 x HPE 81Q 8Gb 1-port PCIe Fibre Channel Host Bus Adapter

III. Licencje i wsparcie techniczne posiadane przez Zamawiającego na następujące produkty Oracle

- 1) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Processor Perpetual (dla 8 procesorów; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300106-9078-DO),
- 2) Oracle WebLogic Suite 12c – Processor Perpetual (dla 2 procesorów; numer niewyłącznej

i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),

- 3) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (25 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
- 4) Oracle Database Enterprise Edition 19c – Named User Plus Perpetual (75 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-221214-JW008-PD),
- 5) Oracle WebLogic Suite 12c – Named User Plus Perpetual (80 users; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji/nr CSI: 23071386),
- 6) Oracle Internet Developer Suite – Named User Plus Perpetual (1 user; numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-300414-14577-JH),
- 7) Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Support (dla 3 serwerów, numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-D-200720-0011412),
- 8) Oracle VM Server for x86 3.4.6 – Oracle VM Premier Limited Support (dla serwera, numer niewyłącznej i bezterminowej licencji OPL-D-200720-0011412).

IV. Licencje posiadane przez Zamawiającego i wykorzystywane przez SBI EMERYT

- 1) Windows Server 2016 Standard Core – (16 Core).
- 2) SQL User CAL 2016 – 15 szt.
- 3) SQL Server 2016 Standard - 1 szt.

V. Wykaz zmian prawnych zrealizowanych w ramach aktualnie obowiązującej umowy

1. Wykaz zmian prawnych zrealizowanych do dnia wszczęcia postępowania w ramach aktualnie obowiązującej umowy.

W okresie od dnia 05.08.2016 r. do dnia wszczęcia postępowania wykonano 41 następujących modyfikacji SI EMERYT wynikających ze zmiany przepisów prawa dotyczących odpowiednio:

- 1) obliczania kwoty zmniejszającej podatek, przy ustalaniu miesięcznych zaliczek na podatek dochodowy,
- 2) obliczania podatku należnego w rozliczeniu rocznym,
- 3) zmiany zasad waloryzacji rent i emerytur w 2017 roku – waloryzacja procentowo-kwotowa,
- 4) zmiany naliczania świadczeń wynikającej z tzw. ustawy dezubekizacyjnej z 2016 r.,
- 5) zmiany uposażenia funkcjonariuszy SG, Policji, BOR i strażaków PSP,
- 6) zmiany art. 14 ustawy zaopatrzeniowej dotyczącego doliczania do emerytury okresów działalności opozycyjnej wymienionych w tym przepisie,

- 7) zmiany nazwy organu emerytalnego – ZER MSWiA,
- 8) nowego wzoru legitymacji emeryta-rencisty,
- 9) nowych służb – SC i SCS,
- 10) nowej służby SOP,
- 11) zmiany tytułu i publikatora ustawy zaopatrzeniowej,
- 12) renty socjalnej,
- 13) nowych wzorów formularzy PIT 8C i PIT 11,
- 14) nowych zasad w zakresie rozliczeń podatkowych,
- 15) zmienionego art. 141 ustawy o FUS,
- 16) nowego wzoru Dyspozycji wystawienia polecenia wypłaty za granicę,
- 17) nowego wzoru skierowania do komisji lekarskiej podległej ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych,
- 18) nowych zasad realizacji wypłat świadczeń zagranicznych,
- 19) waloryzacji kwotowo-procentowej – tzw. waloryzacja „mieszana”
- 20) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z nowych rozporządzeń Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji zmieniających od 01.01.2019 r. mnożniki dla grup w służbach: Policji, Państwowej Straży Pożarnej i Straży Granicznej,
- 21) świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji,
- 22) dostosowania SI EMERYT do obsługi świadczeniobiorców zwolnionych ze służby w Straży Marszałkowskiej. Dostosowania SI EMERYT w związku ze zmianami prawnymi wynikającymi ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.,
- 23) obniżenia stawki podatku PIT z 18% do 17%,
- 24) nowych wzorów formularzy PIT-11 (25),
- 25) naliczenia waloryzacji 2020,
- 26) naliczenia i wypłaty dodatkowe świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2020 roku,
- 27) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji,
- 28) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, ustawy o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne oraz niektórych innych ustaw,
- 29) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o działaczach opozycji antykomunistycznej oraz osobach represjonowanych z powodów politycznych oraz niektórych innych ustaw w zakresie rozwiązań zwiększających pomoc państwa dla działaczy opozycji antykomunistycznej i osób represjonowanych z powodów politycznych, w tym świadczenie wyrównawcze dla tych osób,

- 30) naliczeniu waloryzacji 2021,
- 31) naliczenia i wypłaty dodatkowe świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2021 roku,
- 32) dostosowania SI EMERYT do aktualnych wzorów oświadczeń, deklaracji i informacji podatkowych obowiązujących w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
- 33) naliczenia i wypłaty dodatkowe rocznego świadczenia pieniężnego – tzw „14” w 2021 roku,
- 34) zmian wysokości kwot granicznych występujących w decyzjach (zawiadomieniach) dotyczących przyznania lub odmowy wskazanych w piśmie świadczeń,
- 35) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy z dnia 30 marca 2020 r. w zakresie nabycia prawa do świadczenia wyrównawczego osobom posiadającym status działacza opozycji antykomunistycznej lub osoby represjonowanej z powodów politycznych i uprawnionym do renty rodzinnej,
- 36) dostosowania SI EMERYT do zapisów Ustawy „POLSKI ŁAD”,
- 37) zmiany w dokumentach generowanych z SI EMERYT adresu strony internetowej Zakładu,
- 38) zmiany w zakresie przygotowywanych w SI EMERYT raportów wypłatowych,
- 39) zmiany w zakresie przygotowywanych w SI EMERYT poleceń wypłaty,
- 40) zmiany w zakresie naliczenia waloryzacji 2022,
- 41) naliczenia i wypłaty dodatkowe świadczenia pieniężnego – tzw „13” w 2022 rok.

2. Wykaz zmian prawnych do realizacji do dnia 04.08.2022 r. w ramach aktualnie obowiązującej umowy.

W okresie do dnia 04.08.2022 r. zaplanowane jest jeszcze wykonanie 6 poniższych modyfikacji SI EMERYT wynikających ze zmian przepisów prawa dotyczących odpowiednio:

- 1) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z nowych publikatorów ustaw,
- 2) dostosowania SI EMERYT do zmiany zasady zmniejszania i zawieszania renty socjalnej w razie osiągnięcia przychodu,
- 3) dostosowania SI EMERYT do zmian wynikających z Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 7 stycznia 2022 r.;
- 4) dostosowania SI EMERYT do zmian w zakresie podwyższenie emerytury o 1% podstawy wymiaru z tytułu przyznania Medalu imienia podkomisarza Policji Andrzeja Struja;
- 5) dostosowania SI EMERYT do obsługi świadczeń ratowniczych;
- 6) bieżące aktualizowanie SI EMERYT w zakresie publikatorów ustaw.

3. Informacja o systemie SBI Emeryt

System SBI-EMERYT, zbudowany jest na bazie serwera bazy danych SQL Server 2016 Standard Edition oraz komponentów Reporting Service, Integration Services i Analysis

Services. Jego głównym zadaniem jest integracja danych z systemu SI Emeryt oraz przygotowanie zbiorów danych niezbędnych do raportowania a także prezentacja raportów.

Wzór umowy (projekt)

Umowa Nr/2022

zawarta w dniu _____ 2022 r. w Warszawie pomiędzy

Zakładem Emerytalno-Rentowym Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z siedzibą w Warszawie (02-106), przy ul. Pawińskiego 17/21, NIP: 526-10-42-106, REGON: 011320130, zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji,

Pana(ia) –Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji,

a

.....
.....
.....

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

Pana(ia) –

Zamawiający i Wykonawca dalej zwani są łącznie „**Stronami**” lub każdy z osobna „**Stroną**”.

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia Umowy nie uległy zmianie dane, które miałyby wpływ na ważność Umowy i są zgodne z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2022, powyżej równowartości kwoty 140.000 EURO, w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

Podstawowe definicje

1. Definicje:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę pisemnie;
- 2) **SI EMERYT** – System Informatyczny EMERYT wspomagający postępowanie dotyczące zaopatrzenia emerytalnego funkcjonariuszy podlegających przepisom ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2019 r. poz. 288) wraz z Podsystemem OSP i RG podlegających przepisom ustawy z dnia (OSP) z uwzględnieniem późniejszych zmian do tych ustaw;
- 3) **SBI EMERYT** (Systemem Business Intelligence) – system analizy, raportowania i udostępniania informacji, działający w oparciu o dane zaimportowane z SI EMERYT;
- 4) **SYSTEM – SI EMERYT i/lub SBI EMERYT**
- 5) **kluczowe funkcje SI EMERYT** – funkcje polegające na:
 - a) realizacji procesów masowych, w tym:

- realizacji procesu wypłaty terminowej krajowej lub zagranicznej, w tym w szczególności naliczenia świadczeń i składników świadczeń, dodatków, podatków, składek zdrowotnych, i wydruku decyzji,
 - realizacji procesu akcji masowej waloryzacji,
 - realizacji procesu akcji masowego rozliczenia rocznego podatku PIT,
 - realizacji procesu akcji masowego przyznania i wypłaty jednorazowych świadczeń lub dodatków,
- b) logowaniu i możliwości pracy w SI EMERYT przez użytkowników systemu,
- c) naliczaniu świadczeń i dodatków do świadczeń, podatków, składek zdrowotnych oraz drukowaniu raportów i decyzji;
- 6) **znaczna skala** – oznacza co najmniej 0,5% liczby świadczeń obsługiwanych w danym etapie procesu lub co najmniej 5% liczby użytkowników SI EMERYT;
 - 7) **błąd krytyczny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SI EMERYT lub brak możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności przerwanie lub niemożność kontynuowania jednego z procesów masowych, opisanych w pkt 5 lit. a, lub uzyskanie niepoprawnych wyników wyjściowych w znacznej skali, występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 5;
 - 8) **błąd istotny** – niedziałanie, nieprawidłowe działanie SBI EMERYT, pojedyncze przypadki nieprawidłowego działania lub braku możliwości realizacji kluczowych funkcji SI EMERYT, w szczególności brak możliwości obsługi SI EMERYT, niepoprawna obsługa SI EMERYT lub uzyskanie nieprawidłowych wyników dla pojedynczych przypadków występujących w kluczowych funkcjach SI EMERYT, opisanych w pkt 5;
 - 9) **usterka** – błąd niesklasyfikowany jako awaria, błąd krytyczny lub istotny;
 - 10) **awaria** – brak możliwości działania użytkowników w SI EMERYT;
 - 11) **moment zgłoszenia** – punkt w czasie, w którym następuje przekazanie informacji Wykonawcy, np. zarejestrowanie informacji o błędzie w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy;
 - 12) **kwartał** – okres kolejnych trzech miesięcy, liczony od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r. do dnia poprzedzającego dzień, który w miesiącu kończącym okres trzech miesięcy odpowiada datą dniowi początkowemu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – do ostatniego dnia tego miesiąca;
 - 13) **niewykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie nie zostaje wykonane w całości lub w części;
 - 14) **nienależyte wykonanie Umowy** – sytuacja, gdy świadczenie zostało wykonane, ale interes Zamawiającego nie został zaspokojony w sposób odpowiadający treści Umowy;
 - 15) **wada, nieprawidłowość** – jakakolwiek niezgodność świadczonych usług z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ;
 - 16) **siła wyższa** – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia np. wszelkie katastrofy i kataklizmy, strajki, blokady dróg;
 - 17) **Ustawa** – ustawa z dnia 11 września 2019 r.. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 18) **SWZ** – Specyfikacja Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na zakup wsparcia technicznego dla systemu SI EMERYT wraz z pracami migracyjnymi nr ZER-ZP-.../2022;
 - 19) **Umowa** – Umowa zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZER-ZP-.../2022.

2. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach bez sprecyzowania czy dotyczą dni roboczych, należy przez te dni rozumieć dni kalendarzowe.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) utrzymanie SYSTEMU w sprawności eksploatacyjnej, w tym usuwanie błędów i awarii w działaniu SYSTEMU,
 - 2) zapewnienie zgodności działania SYSTEMU z aktualnym stanem prawnym w obszarze problematyki emerytalno-rentowej, obszarze podatkowym i ubezpieczeń społecznych oraz w obszarze problematyki świadczeń ratowniczych, w szczególności dostosowanie SI EMERYT do powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających wszelkie obowiązki organu emerytalnego,
 - 3) modyfikowanie SYSTEMU zgodnie z potrzebami Zamawiającego,
 - 4) podniesienie środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019- zgodnie z wymaganiami w OPZ
 - 5) migracja SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM - zgodnie z wymaganiami OPZ.
2. Wykonawca jest zobowiązany do informowania przynajmniej raz na 6 miesięcy Zamawiającego, w formie pisemnej, o propozycjach mających na celu zwiększenie niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa przetwarzania SYSTEMU.
3. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SYSTEMU w wersji elektronicznej niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy w dniu zawarcia Umowy.
4. Wykonawca zapewnia, że realizacja przedmiotu Umowy nie będzie zakłócała lub też pogarszała w jakikolwiek sposób pracy dotychczasowego SYSTEMU oraz innych systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, iż obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane oraz, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich prawidłowego wykonania zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, rzetelnie i terminowo.
7. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe zrealizowanie całości przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu przedmiotu Umowy będzie wykorzystywał jedynie materiały, dane i informacje, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych osób trzecich, majątkowych lub osobistych praw autorskich, praw własności intelektualnej lub danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji Umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy. Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia, sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy, Wykonawca złoży najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
10. W przypadku zmiany osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca

zobowiązuje się wykazać, iż nowe osoby spełniają warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 57 pkt 2 Ustawy, określone w SWZ. Zmiana osób w wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 9 nie stanowi zmiany treści Umowy. Wykonawca może wносить o dokonanie zmiany w zakresie osób wykonujących czynności objęte przedmiotem Umowy, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) Zamawiającego, jednocześnie przysyłając nowy wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia. Brak uwag Zamawiającego w terminie do 7 dni stanowi akceptację wniosku Wykonawcy.

11. Za wszelkie działania i zaniechania osób, skierowanych przez Wykonawcę do wykonywania usług w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 9 i 10 Umowy, odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 3

Termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi stanowiące przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1-3 Umowy przez okres (36 lub 48) miesięcy począwszy od dnia zawarcia Umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 05.08.2022 r.
2. Usługa migracja SI EMERYT działającego na platformie OVM na platformę Oracle Linux KVM, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy realizowana będzie zgodnie z ramowym harmonogramem od dnia zawarcia Umowy i zakresem działań określonym w Załączniku nr 1 do OPZ.
3. Usługa podniesienia środowiska bazodanowego w SBI Emeryt do wersji MS SQL Server 2019, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy realizowana będzie zgodnie z ramowym harmonogramem od dnia zawarcia Umowy i zakresem działań określonym w Załączniku nr 2 do OPZ
4. W ciągu 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Wykonawca opracuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającego szczegółowy harmonogram realizacji usługi, o której mowa w ust. 2 i 3.
5. Po upływie okresu realizacji Umowy mimo niewyczerpania limitu kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, Umowa wygasa. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o realizację całości przedmiotu Umowy, jeżeli potrzeby Zamawiającego w tym zakresie będą mniejsze.
6. Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać, pod rygorem zapłaty kary umownej poniższych terminów:
 - 1) usunięcie awarii w terminie nie późniejszym niż 24 godziny, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 2) usunięcie błędu krytycznego w terminie nie późniejszym niż ... godzin(y) (*czas określony w ramach kryterium oceny ofert*), liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 3) usunięcie błędu istotnego w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia,
 - 4) usunięcie usterki w terminie nie późniejszym niż 14 dni roboczych, liczonym od momentu zgłoszenia.
7. Usuwanie błędu krytycznego lub awarii w działaniu SI EMERYT musi rozpocząć się nie później niż w terminie 12 godzin od momentu zgłoszenia. Przy usuwaniu błędów krytycznych i awarii, o których mowa w ust. 6 pkt 1-2 ustala się, że godziny przypadające w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy a także dni wolne od pracy, o których Zamawiający

powiadomi Wykonawcę pisemnie nie będą zaliczane do czasu usuwania błędów krytycznych i awarii.

8. Terminy określone w ust. 6 pkt 1-2 i ust. 7 ulegają skróceniu o 50% w okresie comiesięcznych lub kwartalnych terminowych wypłat krajowych lub zagranicznych świadczeń emerytalno-rentowych, realizowanych przez Zamawiającego, tj. w okresie 4 dni roboczych w każdym miesiącu, podczas trwania procesu obejmującego naliczanie świadczeń do wypłaty, sprawdzanie naliczeń, anulowanie wypłat oraz zakończenie wypłaty i generowanie raportów i plików z przekazami i przelewami w przypadku krajowych wypłat terminowych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym miesiącu w przypadku miesięcznych wypłat zagranicznych oraz w okresie 1 dnia roboczego w każdym kwartale w przypadku zagranicznych wypłat kwartalnych. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o terminie realizacji ww. wypłat z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

§ 4

Warunki realizacji przedmiotu Umowy, prawa i obowiązki Stron

1. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Umowy, podlega częściowym odbiorom przez Zamawiającego, po każdym kwartale po wykonaniu tej części przedmiotu Umowy.
2. Przedmiot Umowy w części, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot Umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, podlega procedurze odbioru po wdrożeniu modyfikacji wykonanych w ramach tej części przedmiotu Umowy.
4. Przedmiot Umowy w zakresie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, podlega procedurze odbioru po jej wykonaniu i wdrożeniu.
5. Przedmiot Umowy w zakresie usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, podlega procedurze odbioru po jej wykonaniu i wdrożeniu.
6. Podstawą do rozpoczęcia procedury odbioru jest doręczenie przez Wykonawcę Zamawiającemu raportu z wykonania danej części usługi, sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy, po wykonaniu danej części przedmiotu Umowy.
7. Raport, o którym mowa w ust. 6, będzie zawierał wykaz wykonanych w ramach danej części przedmiotu Umowy usług dotyczących SYSTEMU, w szczególności:
 - 1) wykaz zrealizowanych działań związanych z utrzymaniem SYSTEMU w sprawności eksploatacyjnej,
 - 2) wykaz terminów i opis zgłoszonych błędów lub awarii w działaniu SYSTEMU oraz terminów i sposobów ich usunięcia,
 - 3) wykaz zrealizowanych modyfikacji SYSTEMU.
8. W terminie 15 dni roboczych, licząc od dnia doręczenia raportu z wykonania usługi, Zamawiający dokonując odbioru wykonanych prac:
 - 1) przedstawia uwagi do raportu w formie pisemnej i przekazuje je Wykonawcy,
 - 2) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządza protokół odbioru usługi/modyfikacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.
9. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych, usunie przyczyny rozbieżności i przekaże przedmiot Umowy do ponownego odbioru. Zamawiający przeprowadza powtórnie procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 6-8.

10. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 8, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 2-5, ze strony Zamawiającego są:
 - a) Naczelnik Wydziału Zmian Merytorycznych i Systemowych (odbior pod względem merytorycznym),
 - b) Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki (odbior pod względem odpowiednio: merytorycznym w zakresie zadań realizowanych przez Wydział Informatyki lub techniczno-jakościowym),
 - c) inne osoby wyznaczone przez Zamawiającego.Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej jedną osobę z każdego wydziału, wymienionego powyżej.
11. Osobą upoważnioną do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 8, w zakresie dotyczącym odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1, ze strony Zamawiającego jest: Zastępca Naczelnika Wydziału Informatyki.
12. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 8, ze strony Wykonawcy są:
 - a) Pan/i,
 - b) Pan/i
13. Protokół odbioru usługi/modyfikacji, o którym mowa w ust. 8 zatwierdza Zastępca Dyrektora ds. Administracyjno-Informatycznych, Zastępca Dyrektora ds. Ustalania Świadczeń oraz Naczelnik Wydziału Informatyki lub inna upoważniona osoba przez Dyrektora Zakładu Emerytalno-Rentowego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Protokół odbioru usługi/modyfikacji musi zostać podpisany przez co najmniej dwie osoby, wymienione w niniejszym ustępie.
14. Po zatwierdzeniu protokołu, o którym mowa w ust. 13, Zamawiający niezwłocznie przekaże go Wykonawcy. Protokół ten będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury.
15. Jeżeli przedmiot Umowy zgłoszony do odbioru będzie zawierał błędy, wady, usterki lub nieprawidłowości, ewentualne opóźnienia, wówczas kary, o których mowa w § 8 ust. 2 Umowy, będą liczone od uzgodnionego terminu realizacji usługi.
16. Ze strony Zamawiającego wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
17. Ze strony Wykonawcy wyznacza się osobę do kierowania projektem: Pan/i, tel., e-mail
18. Zmiana osób upoważnionych w Umowie do kontaktów, o których mowa w ust. 12, 16 i 17 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie osób upoważnionych do kontaktów, o których mowa w ust. 12, 16 i 17 oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
19. Procedura odbioru na zasadach określonych w ust. 6-8 nie zwalnia Wykonawcy z terminowego wykonywania zgłoszeń i usuwania błędów oraz awarii. Jeżeli Wykonawca nie wykona prac w terminach wskazanych Umową lub terminach uzgodnionych między Stronami wówczas będzie obciążony karami na zasadach określonych w § 8.

§ 5

Wartość wynagrodzenia i zasady rozliczeń

1. Całkowita wartość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy, zgodnie z Formularzem oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy, maksymalnie wynosi

..... zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto, zwana dalej: „całkowitym wynagrodzeniem”.

2. Na całkowite wynagrodzenie określone w ust. 1 składa się:
 - 1) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł 00/100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2 Umowy, płatne w częściach, kwartalnie z dołu;
 - 2) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, płatne w częściach w wysokości stanowiącej iloczyn ceny jednostkowej roboczogodziny i liczby roboczogodzin uzgodnionych przez Strony na modyfikację SI EMERYT, przy czym cena za jedną roboczogodzinę, wynosi zł (słownie: zł .../100) netto, co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto;
 - 3) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, płatne jednorazowo;
 - 4) wynagrodzenie w wysokości zł (słownie: zł .../100) netto, plus należny podatek od towarów i usług (VAT), co stanowi zł (słownie: zł .../100) brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, określonego w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, płatne jednorazowo.
3. Całkowita wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty robocizny, wdrażania i rozbudowy oprogramowania, koszty konserwacji i wsparcia systemów, koszty oprogramowania, licencji i sprzętu komputerowego niezbędnego do należytego wykonania przedmiotu Umowy, koszty przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, koszty ubezpieczenia oraz wszelkie należne cła i podatki.
4. Całkowita wartość wynagrodzenia, określona w ust. 1, nie będzie podlegała zwiększeniu w okresie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem § 11 Umowy.
5. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, w terminie do 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, po uprzednim zatwierdzeniu Protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 13.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
7. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
8. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania jego zgody. Każde naliczanie kary umownej zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy przez Zamawiającego noty obciążeniowej

zawierającej w treści kalkulację kwoty naliczonej kary umownej. Brak wpłaty naliczonej kary umownej oraz brak możliwości potrącenia naliczonej kary umownej z faktury upoważnia Zamawiającego do wystawienia wezwania do zapłaty.

10. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy przed końcem okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni roboczych wykonywania Umowy w danym okresie rozliczeniowym.
11. Zamawiający przewiduje możliwość przesyłania faktury elektronicznej za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania.

§ 6

Prawa autorskie

1. Zamawiający oświadcza, iż nabył majątkowe prawa autorskie do SYSTEMU i dokonanych dotychczas na zlecenie Zamawiającego modyfikacji, wraz z kodem źródłowym, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii, a także, że jest upoważniony do udzielenia zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do opracowań SYSTEMU.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do modyfikacji (m.in. patchy i nowych wersji oprogramowania) i opracowań SYSTEMU oraz modyfikacji i opracowań innych utworów spełniających cechy programów komputerowych, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, zwielokrotniania kodu źródłowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych, dokonywania eksportu i importu danych, uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu programu komputerowego lub jego kopii.

Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiejkolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.

3. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów niebędących programem komputerowym, a także do ich modyfikacji i opracowań, stanowiących przedmiot praw autorskich niebędących programem komputerowym, które powstaną w związku z realizacją przez Wykonawcę Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu (np. sprzedaż), użyczenie, licencjonowanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w lit. b – publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np. wprowadzenie do sieci Internet i Intranet).Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do tych przedmiotów praw autorskich jest odpłatne i objęte wynagrodzeniem określonym w § 5 ust. 1 Umowy, a nastąpi z chwilą przekazania utworu w jakiegokolwiek postaci. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać stosowne zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do opracowań tych przedmiotów praw autorskich, a następnie udzielić go Zamawiającemu. Zezwolenie udzielone Zamawiającemu obejmować będzie również upoważnienie Zamawiającego do zezwalania na wykonywanie praw zależnych innym podmiotom, w szczególności jednostkom organizacyjnym Skarbu Państwa, które mogą udzielać analogicznych zezwoleń.
4. Wykonawca oświadcza, że całkowite wynagrodzenie brutto określone w § 5 ust. 1 Umowy w pełni zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, w tym również dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych do przedmiotów praw autorskich określonych w ust. 2 i 3, przeniesienia własności materialnych nośników wszystkich wymienionych przedmiotów praw autorskich oraz udzielenia zezwoleń, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby trzecie nie uzyskają autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, oraz że wykonując przedmiot Umowy Wykonawca nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze przedmiot Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawnych osób trzecich. W przypadku konieczności uwzględnienia roszczeń osób trzecich, w wyniku naruszenia praw osób trzecich Wykonawca zobowiązuje się do pełnej odpowiedzialności z tego tytułu i pokrycia szkody poniesionej przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne wykonanego przedmiotu Umowy, a w szczególności z tytułu ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia ich praw własności intelektualnej, w tym naruszenia przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).
7. Za ewentualne roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia przeniesionych Umową autorskich praw majątkowych odpowiada wyłącznie Wykonawca.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania i przekazywania Zamawiającemu kopii aktualnego stanu repozytorium SI EMERYT, w tym aktualnych kodów źródłowych oprogramowania, aktualnych skryptów do zakładania bazy danych uwzględniających tworzenie tabel, indeksów oraz innych wymaganych obiektów bazodanowych wraz z zasileniem danymi

słownikowymi oraz pełnej dokumentacji, w tym instrukcji instalacji SI EMERYT, na nośniku CD/DVD lub innym zaakceptowanym przez Zamawiającego opisanym w następujący sposób: „**System Informatyczny EMERYT – stan na dzień**” i podpisanym przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

9. Czynności opisane w ust. 8 realizowane będą po każdym sześciomiesięcznym okresie obowiązywania Umowy oraz na zakończenie wykonywania Umowy.
10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie częściej niż raz na pół roku, będzie miał obowiązek zaprezentować Zamawiającemu technologię, w jakiej rozwijany jest system SYSTEM. W ramach prezentacji Wykonawca pokaże Zamawiającemu, z jakich narzędzi Wykonawca korzysta dokonując zmian w oprogramowaniu, jak uspojniany jest kod oprogramowania (w tym stosowane procedury/instrukcje), jak Wykonawca tworzy opisy/komentarze pozwalające orientować się w napisanym kodzie i procedurach, a także jak utrzymywany jest model logiczny i fizyczny bazy danych oprogramowania, jak tworzone są obiekty i jak uspojniana jest baza pojęciowa w ramach utrzymywanych i tworzonych obiektów SYSTEMU.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy, ubezpieczenie OC

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług będących przedmiotem Umowy z należytą starannością.
2. Strony uzgadniają następujące zasady odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy:
 - 1) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za realizowanie usług niezgodnie z SWZ, niezgodnie ze złożoną ofertą oraz Umową;
 - 2) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt 1, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy powstały z:
 - a) przyczyn występujących wyłącznie po stronie Zamawiającego,
 - b) przyczyny siły wyższej lub jej następstw;
 - 3) Dowód, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikało z okoliczności, o których mowa w pkt 2, ciąży na Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć i utrzymać na swój koszt umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu Umowy na sumę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie: milion zł 00/100).
4. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy lub umowy ubezpieczenia na realizację przedmiotu Umowy, ze wskazaniem wartości Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Zamawiający dopuszcza złożenie przez Wykonawcę potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy lub umowy ubezpieczenia z tytułu ogólnie wykonywania przez niego działalności gospodarczej, ale na sumę nie mniejszą niż kwota, o której mowa w ust. 3.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedłużania zawartej umowy ubezpieczenia OC, tak aby obejmowała ona cały okres realizacji Umowy lub do zawierania nowych umów ubezpieczenia OC i do przedkładania Zamawiającemu aktualnych dokumentów, potwierdzających zawarcie ubezpieczenia OC wraz z potwierdzeniem dokonania kolejnych opłat składki ubezpieczeniowej, w terminie 3 dni od dnia wymaganego terminu dokonania zapłaty składki, bez osobnego wezwania przez Zamawiającego, pod rygorem odstąpienia od Umowy.

§ 8

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, innego niż przypadki zwłoki Wykonawcy, określone w ust. 2, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w wysokości 0,02% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt V, VII ppkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ;
 - 2) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 Umowy, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto przyjętego przez Strony dla danej modyfikacji SYSTEMU, obliczonego zgodnie z § 5 ust. 2 pkt 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do uzgodnionego terminu wykonania tej modyfikacji, zgodnie z pkt VI, VII ppkt 2 OPZ stanowiącego Załącznik nr 1 do SWZ;
 - 3) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 Umowy, w wysokości 0,05% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, określonego zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy,
 - 4) w przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 5 Umowy, w wysokości 0,1% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminu wykonania tej usługi, określonego zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w § 3 ust. 2 Umowy,
 - 5) w przypadku zwłoki w usunięciu błędów krytycznych oraz awarii w działaniu SYSTEMU, w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 6 pkt 1-2 i ust. 8 Umowy,
 - 6) w przypadku opóźnienia w usunięciu błędów istotnych oraz usterek, w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w odniesieniu do terminów określonych w § 3 ust. 6 pkt 3, 4 Umowy,
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w następującej wysokości:
 - 1) w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu każdego z dokumentów odrębnie, o których mowa w § 14 ust. 4 Umowy;
 - 2) w wysokości 500,00 zł odrębnie za każdy stwierdzony przypadek niespełnienia wymogów określonych w § 14 ust. 5 Umowy;
 - 3) w wysokości 100,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy na innej podstawie niż umowa o pracę;
 - 4) w wysokości 100,00 zł odrębnie za każdą osobę – za każdy rozpoczęty dzień roboczy, w którym osoba, wykonująca czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 Umowy, wykonywała przedmiot Umowy z wynagrodzeniem w wysokości mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie art. 6 - 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).

4. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej części przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1-4 podlegają sumowaniu.
6. Łączna wysokość kar umownych ograniczona jest do 30% wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. W przypadku, gdy wysokość poniesionej przez Zamawiającego szkody przewyższy wysokość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo do żądania odszkodowania uzupełniającego do wartości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Niewykonanie którejkolwiek części przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w terminie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części Umowy, określonego w Umowie bądź uzgodnionego przez Strony po zawarciu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od niezrealizowanej części Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 14 dni, liczonym od dnia następnego po bezskutecznym upływie 21 dni od planowanego terminu wykonania tej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od niezrealizowanej części Umowy, jeżeli zajdzie istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający może odstąpić ze skutkiem natychmiastowym od niezrealizowanej części Umowy w przypadku nieotrzymania środków budżetowych koniecznych do realizacji Umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia. Oświadczenie o odstąpieniu Zamawiający może złożyć w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o powyższych okolicznościach.
4. Zamawiający może odstąpić od niezrealizowanej części Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o przyczynach odstąpienia, z zastrzeżeniem ust. 5, w sytuacji, gdy:
 - a) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy osobom, które nie zostały wymienione w Wykazie osób skierowanych do realizacji zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy lub w przypadku zmiany osób, które zostały wskazane w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, bez uprzedniego potwierdzenia przez Zamawiającego, że nowe osoby spełniają warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w art. 57 Ustawy,
 - b) Wykonawca powierza realizację przedmiotu Umowy lub jego części Podwykonawcom, zatrudnia dodatkowych Podwykonawców lub dokonuje zmiany zakresu prac powierzonych Podwykonawcom bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego,
 - c) Wykonawca nie dostarczy Zamawiającemu dokumentów, potwierdzających zawarcie ubezpieczenia OC, o których mowa w § 7 ust. 4 i 6 wraz z dokumentami potwierdzającym dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej.

5. Odstąpienie od Umowy w przypadkach, o których mowa w ust. 4, może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego 7-dniowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dostarczenie brakujących dokumentów.
6. Strony oświadczają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4, Wykonawcy nie przysługuje prawo zwrotu naliczonych kar umownych. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości dochodzenia kar umownych.
7. W przypadkach, o których mowa w ust. 1-4, Wykonawcy należy się wynagrodzenie za część Umowy wykonaną i odebraną do momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca w momencie zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 109 ust. 1 Ustawy. Odstąpienie od Umowy Zamawiający może wykonać w terminie nie dłuższym niż określony w § 3 ust. 1 Umowy.
9. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga określenia jego przyczyny.

§ 10

Zmiana postanowień Umowy

1. Z zastrzeżeniem przypadków uregulowanych w Umowie odmiennie dopuszcza się za zgodą obu Stron wprowadzenie do Umowy zmian w przypadkach dotyczących:
 - a) wystąpienia wydarzenia nieprzewidywalnego, pozostającego poza kontrolą Stron, które pojawi się po podpisaniu Umowy i spowoduje niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - c) jeśli wystąpi konieczność rezygnacji z realizacji części lub całości zamówienia, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy,
 - d) jeśli wystąpi konieczność realizacji dodatkowej usługi, nieobjętej zamówieniem podstawowym – OPZ, podyktowana zaistnieniem siły wyższej lub okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy i które są niezbędne do zapewnienia poprawnego działania SYSTEMU.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy na zasadach określonych w art. 455 Ustawy.
3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2 mogą być dokonane na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy, za zgodą Stron Umowy i wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2 nie mogą w żadnym przypadku stanowić podstawy zwiększenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem, że mogą stanowić podstawę do obniżenia wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 11

Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:

- a) stawki podatku od towarów i usług (VAT),
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym, zasad podlegania ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa w zakresie wymienionym w ust. 1.
 3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. a, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług (VAT) według stawki podatku obowiązującej dla tej czynności w momencie jej wykonania.
 4. W przypadku, o których mowa w ust. 1 lit. b-d, Wykonawca wystąpi do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o uwzględnienie zmian, załączając do wniosku szczegółową kalkulację wpływu tych zmian na dotychczasową wysokość cen, określonych w Formularzu oferty, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy i szczegółowe wyliczenie proponowanej nowej wysokości cen oraz dokumenty poświadczające dokonane kalkulacje i wyliczenia. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dodatkowych wyliczeń i dokumentów, jeżeli przedstawione przez Wykonawcę uzna za niewystarczające. Zamawiający zobowiązuje się do uwzględniania zmian w formie aneksu do Umowy, w terminie 40 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem dokumentów żądanych przez Zamawiającego. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od dnia zawarcia aneksu do Umowy.
 5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający. W takim przypadku w zakresie, o którym mowa w ust. 1 lit. b-d, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego, szczegółowych kalkulacji oraz dowodów ich prawidłowości, o których mowa w ust. 4.

§ 12

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości **2%** ceny całkowitej podanej w ofercie, tj. w kwocie **zł** (słownie: zł .../100).
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie wniesione w pieniądzu w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia, potwierdzonego przyjętym bez zastrzeżeń Protokołem odbioru usługi/modyfikacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.
4. Dokument gwarancyjny zabezpieczenia obejmuje okres wydłużony o 30 dni w stosunku do okresu realizacji Umowy. Gwarancja ubezpieczeniowa lub bankowa zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia, potwierdzonego przyjętym bez zastrzeżeń Protokołem odbioru usługi/modyfikacji, według wzoru określonego w Załączniku nr 4 do Umowy.

5. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ust. 1 Ustawy, pod warunkiem, że zmiana formy zabezpieczenia zostanie dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w sposób określony w art. 450 ust. 2 Ustawy. Zmiana formy zabezpieczenia nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

§ 13

Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): – w zakresie
2. Zgodnie ze złożoną ofertą, Podwykonawca(ami), na którego(ych) zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest/są: – w zakresie
3. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji części Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego/nich zadań.
4. Zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec Podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 Ustawy. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego Podwykonawcy.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, jeżeli wobec Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił tego Podwykonawcę pod rygorem niedopuszczenia Podwykonawcy do realizacji części zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 Ustawy stosuje się odpowiednio.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy(om) nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
8. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).
- 9.

§ 14

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji Umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń o błędach i awariach w działaniu SI EMERYT, na podstawie stosunku o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), jeżeli wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w

art. 22 § 1 Kodeksu Pracy. Wykonawca udokumentuje ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-5, na każde żądanie Zamawiającego.

2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w ust. 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(ą) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub e-mailem, niżej wskazane dowody w szczególności:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wskazanych w ust. 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) np. umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów),
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);, imię i

nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).

5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 2 Umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/ osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/ osób na podstawie stosunku pracy w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w SWZ.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.

§ 15

Poufność informacji, prawa i obowiązki związane z RODO

1. Strony Umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne wszelkie informacje powzięte w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę drugiej Strony, w tym w szczególności informacji dotyczących sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony Umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związanych z realizacją Umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji usług przez Wykonawcę.
2. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania w poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym takim przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.
3. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązanie Wykonawcy do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z Umową obowiązuje od dnia jej zawarcia jak również po wygaśnięciu. W przypadku realizacji obowiązków wynikających z Umowy przez Podwykonawcę, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawcy związane ze zobowiązaniem do zachowania poufności jak za działania własne.
4. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań, o których mowa w ust. 1-3, za szkody wyrządzone osobom trzecim

spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, odpowiada w pełnej wysokości wyłącznie Wykonawca.

5. Wykonawca realizuje przetwarzanie danych osobowych jako podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych na podstawie art. 28 RODO.
6. Strony oświadczają, co następuje:
 - 1) Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych objętych zakresem Umowy.
 - 2) Wykonawca oświadcza, że:
 - a) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe wykonanie umowy, w tym zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO;
 - b) w ramach Umowy jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO;
 - c) dane osobowe nie będą przetwarzane na terytorium państw trzecich lub przez organizacje międzynarodowe w rozumieniu RODO. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy.
7. Zamawiający powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy, a Wykonawca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i Umową, wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie.
8. Celem przetwarzania danych osobowych jest realizacja zadań określonych w § 2 Umowy.
9. Zakres przetwarzanych przez Wykonawcę danych osobowych na podstawie Umowy obejmuje dane osobowe świadczeniobiorców Zakładu w związku z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723).
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie przez niego powierzonych danych osobowych w szerszym zakresie niż określono to w ust. 9 lub dla realizacji innych celów niż wskazany w ust. 8, przy braku dysponowania odpowiednią podstawą prawną, będzie stanowiło naruszenie przepisów RODO i postanowień Umowy, oraz może stanowić podstawę do jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.
11. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca przestrzega zasad wskazanych w Umowie oraz w RODO; w szczególności zobowiązuje się:
 - 1) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o których mowa w art. 32 RODO;
 - 2) umożliwić Zamawiającemu, na każde żądanie, dokonania przeglądu stosowanych środków technicznych i organizacyjnych oraz dokumentacji dotyczącej tych środków, aby przetwarzanie toczyło się zgodnie z prawem, a także uaktualniać te środki, o ile w opinii Zamawiającego są one niewystarczające do tego, by zapewnić zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Wykonawcy;
 - 3) pomagać Zamawiającemu w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO w szczególności, Wykonawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych, przeprowadzenia

- oceny skutków dla ochrony danych, oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
- 4) pomagać Zamawiającemu, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO.
12. Wykonawca zobowiązuje się również do:
- 1) zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, do których będzie miał dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, w okresie jej obowiązywania oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu. Dane te mają charakter poufny i nie mogą być publikowane ani ujawniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zgoda ta może być przekazana na adres mailowy osoby dedykowanej do kontaktu ze strony Wykonawcy;
 - 2) zapewnienia, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały dane osobowe oraz sposoby ich zabezpieczeń w tajemnicy, w tym także po rozwiązaniu umowy lub ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 3) poinformowania swoich pracowników lub współpracowników o obowiązkach nałożonych na niego przez Zamawiającego w związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych oraz do zapewnienia ich przestrzegania. Zapis ten dotyczy również Podwykonawcy;
 - 4) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych wyłącznie upoważnione przez niego osoby. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi w formie pisemnej lub innej wskazanej przez Zamawiającego i wykaże wykonanie obowiązków określonych w pkt 3.
13. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony przetwarzania danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany podjąć niezwłocznie działania mające na celu zaradzenie tym naruszeniom oraz minimalizację skutków naruszenia i zabezpieczenia danych osobowych w sposób należyty przed dalszymi naruszeniami. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu, w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, w tym informacje niezbędne Zamawiającemu do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, o którym mowa w art. 33 ust. 3 RODO.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Wykonawcy, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
15. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie informować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
16. Zamawiający nie udziela Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom z zastrzeżeniem pkt. 1-7.
- 1) Zamawiający dopuszcza udzielenie Wykonawcy zgody na powierzenie wykonania czynności przetwarzania danych osobowych Podwykonawcy/Podwykonawcom w przypadku zatwierdzenia Wniosku na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych i projektu umowy podpowierzenia przetwarzania danych osobowych otrzymanych przez Zamawiającego.

- 2) Wniosek o podpowierzenie, o którym mowa w pkt. 1 musi zawierać informacje na temat Podwykonawcy, któremu zamierza podpowierzyć przetwarzanie danych osobowych (w szczególności nazwę podmiotu i wyciąg z dokumentu rejestrowego Podwykonawcy/CEDIG/KRS), dane kontaktowe, zakres i cel przetwarzania danych przez Podwykonawcę.
 - 3) Projekt umowy podpowierzenia, o którym mowa w pkt 1 musi zawierać przynajmniej dane Podwykonawcy oraz musi być zgodny z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE a także treścią Umowy Nr 17/2019 z dnia 05 lipca 2019 r.
 - 4) Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę jest dopuszczalne tylko na podstawie umowy podpowierzenia zawieranej pomiędzy Wykonawcą a Podwykonawcą, zgodnej z zaakceptowanym projektem, o którym mowa w pkt 1.
 - 5) Zamawiającemu przysługują uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec Podwykonawcy.
 - 6) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o każdym przypadku rozwiązania umowy podpowierzenia, nie później niż w dniu rozwiązania takiej umowy.
 - 7) Wykonawca zapewni, aby Podwykonawcy, którym podpowierzono przetwarzanie danych stosowali, co najmniej równorzędny poziom ochrony danych osobowych, co Wykonawca w tym spełnienie wymogów ust. 11 i 12.
17. Zamawiający ma prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Wykonawcy w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje mogą być prowadzone przez audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
 18. Zamawiający lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny jest uprawniony do kontrolowania przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe.
 19. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego lub audytorów zewnętrznych upoważnionych przez Zamawiającego.
 20. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy oraz na każde pisemne polecenie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia lub zwrotu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich istniejących kopii oraz niezwłocznego trwałego usunięcia danych osobowych z informatycznych nośników danych będących jego własnością. Wykonawca jest zobowiązany również do zwrotu wszystkich dokumentów i innych materiałów w postaci papierowej i elektronicznej pochodzących od Zamawiającego lub jego dotyczących. Powyższe Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić pisemnym oświadczeniem doręczonym Zamawiającemu nie później niż w terminie 10 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
 21. Wykonawca odpowiada za szkody, jakie powstaną u Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z umową, RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca zobowiązuje się także do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy.

22. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z ewentualnych roszczeń wobec Zamawiającego związanych z naruszeniem przez Wykonawcę lub jego Podwykonawców warunków powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych umową, RODO lub obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
23. Wykonawca zobowiązuje się do zaspokojenia roszczeń, o których mowa w ust. 21, oraz naprawienia wszelkich udokumentowanych szkód, w tym także pokrycia kosztów obsługi prawnej, poniesionych przez Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami.
24. Osobą dedykowaną do kontaktu z Zamawiającym w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Wykonawcy jest Pan/i, tel., e-mail
25. Osobą dedykowaną do kontaktu z Wykonawcą w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego jest Pan/i, tel., e-mail
26. Zmiana dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 nie stanowi zmiany treści Umowy. Każda ze Stron Umowy może jednostronnie dokonać zmian w zakresie dedykowanych osób do kontaktu w zakresie ochrony danych osobowych, o których mowa w ust. 24 i 25 oraz danych teleadresowych, zawiadamiając niezwłocznie o tym na piśmie lub w formie elektronicznej (e-mail) drugą Stronę Umowy.
27. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu zawarcia Umowy.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Żadna ze Stron nie może przenieść praw i obowiązków w tym wierzytelności wynikających z zawartej Umowy na rzecz osób trzecich.
2. Wszelkie oświadczenia oraz zgłoszenia kierowane do drugiej Strony dokonywane będą w formie pisemnej. Dla zachowania tej formy wystarczającym jest przesłanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy e-mail wskazane w § 4 ust. 16 i 17 oraz § 15 ust. 24 i 25 Umowy.
3. Strony postanawiają, iż adresami do doręczeń są adresy wskazane w komparycji Umowy.
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się niezwłocznie informować o każdej zmianie adresów do doręczeń z tym skutkiem, iż wszelka korespondencja dotycząca Umowy wysłana na ostatni znany Stronie adres do doręczeń, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zgody Stron oraz zachowania formy pisemnej w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.
6. W razie ewentualnych sporów, mogących wyniknąć z Umowy, Strony będą dążyć do ich polubownego rozstrzygnięcia. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, każda ze Stron może wystąpić z powództwem do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:
 - 1) ustawa z dnia 18 lutego 1994 r. o zaopatrzeniu emerytalnym funkcjonariuszy Policji, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencji Wywiadu, Służby Kontrwywiadu Wojskowego, Służby Wywiadu Wojskowego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, Straży Granicznej, Straży Marszałkowskiej, Służby Ochrony Państwa, Państwowej Straży Pożarnej, Służby Celno-Skarbowej i Służby Więziennej oraz ich rodzin (Dz. U. z 2020 r. poz. 723);

- 2) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 ze zm.);
 - 3) ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.);
 - 4) ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.);
 - 5) ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2020 r. poz. 299);
 - 6) ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
 - 7) ustawa z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342);
 - 8) ustawa z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 9) ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.);
 - 10) ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062);
 - 11) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji (Dz. U. z 2004 r. nr 236 poz. 2364);
 - 12) ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162 ze zm.);
 - 13) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 ze zm.);
 - 14) ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

§ 17

Wykaz załączników

Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia z załącznikami,

Załącznik nr 2 – Formularz oferty,

Załącznik nr 3 – Wzór Raportu z wykonania usługi,

Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu odbioru usługi/modyfikacji,

Załącznik nr 5 – Wykaz osób, skierowanych do realizacji zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....