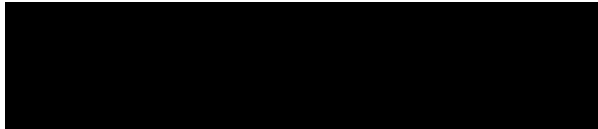




Departament
e-Zdrowia

EZZC.055.1.2025.AD
Warszawa, 07 stycznia 2025



Szanowna Pani,
odpowiadając na przesłaną petycję (znak: 1219/2024), zawierającą postulat w zakresie stworzenia konta awaryjnego – kopii zapasowej Internetowego Konta Pacjenta, uprzejmie informuję, że Ministerstwo Zdrowia nie planuje podjęcia inicjatywy w przedmiotowym zakresie.

Dane w systemie e-zdrowie (P1) przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności z:

- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (art. 29);
- ustawy z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (art. 55b ust. 2);
- ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (art. 96a ust. 9e).

Najczęstsze problemy z logowaniem się na Internetowe Konto Pacjenta wynikają z:

- prac serwisowych przeprowadzanych przez Centrum e-Zdrowia i dotyczących aktualizacji wersji IKP
- braku dostępności profilu zaufanego, którym zarządza podległy Ministerstwu Cyfryzacji Centralny Ośrodek Informatyki
- zmian w systemach bankowych i czasowej niedostępności usługi mojeID, dzięki której można logować się na IKP jak na konto w banku.

Jeśli przyczyną są aktualizacje systemów rządowych, informacja na ten temat jest umieszczana na pierwszej stronie portalu pacjent.gov.pl. Jeśli przyczyną są prace po stronie banku, informacja jest na jego stronie. Problem z logowaniem pojawi się również, jeśli nie została przedłużona ważność profilu zaufanego (ważność 3 lata).

W przypadku problemów dotyczących zalogowania się i funkcjonowania IKP, Użytkownik ma zawsze możliwość kontaktu z pomocą techniczną Internetowego Konta Pacjenta pod adresem: ikp-pomoc@cez.gov.pl.

Z wyrazami szacunku

Dominik Szostak
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/