

Dane adresata

MINISTERSTWO CYFRYZACJI
00-060 Warszawa
Warszawa
ul. Królewska 27
Województwo: MAZOWIECKIE
Powiat: Warszawa
Gmina: Śródmieście (dzielnica)

WNIOSEK

Wniosek o nowelizację Rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji z dnia 9 sierpnia 2021 r. w sprawie

Departament Prawny.

Sz. Pani dyrektor

Magdalena Witkowska-Krzymowska.

Wnioskuje o nowelizację Rozporządzenia Ministra Aktywów Państwowych i Ministra Cyfryzacji z dnia 9 sierpnia 2021 r. w sprawie reklamacji za niewykonanie lub nienależyte wykonanie publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz publicznej usługi hybrydowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1501). Uważam, że odpowiedź reklamacyjna powinna być doręczana na adres do doręczeń elektronicznych o którym mowa w art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699) zwanej dalej: UoDE lub w ramach aplikacji klienckiej eDoręczeń w ramach usługi reklamacyjnej, gdzie po odczytaniu odpowiedzi reklamacyjnej byłoby generowane elektroniczne potwierdzenie odbioru lub dowód otrzymania o którym mowa w art. 40 UoDE. Jest to o tyle ważne iż termin na złożenie odwołania od decyzji reklamacyjnej liczy się od "otrzymania" decyzji reklamacyjnej, tyle, że w przypadku adresu poczty elektronicznej nie ma żadnych prawnych dowodów otrzymania/doręczenia (równie dobrze ktoś może twierdzić, że otrzymał lub przeczytał decyzję reklamacyjną dajmy na to 30 czerwca 2024 r., a Operator Wyznaczony będzie twierdził iż przesłał decyzję reklamacyjną nawięc nie ma jak liczyć daty od której biegnie termin na wniesienie odwołania do II Instancji odwoławczej w ramach Poczty Polskiej S.A. - Biura Wsparcia Klientów Regionalny Dział Obsługi Klientów w Krakowie, ul. Bronowicka 44 30-093 Kraków i to jeszcze trzeba to zrobić przesyłając zgłoszenie przesyłką listową lub za pośrednictwem dowolnej placówki pocztowej Poczty Polskiej S.A. To jaja są, ta procedura reklamacyjna powinna być zmieniona. Po primo, tak, żeby był generowany/wystawiany dowód otrzymania/doręczenia od którego liczy się ów 14-dniowy termin na złożenie odwołania, a po secundo należy umożliwić wniesienie odwołania od decyzji reklamacyjnej z użyciem dedykowanej e-usługi w ramach aplikacji klienckiej eDoręczeń,