

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA dot. Postępowania: DZB.WI.2431.7.2024 - Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego sprzętu IT

### Pytanie:

W dokumencie **OPZ punkt II podpunkt 13** jest zapis o treści:

*„13. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego przed zawarciem Umowy oświadczenia, że Sprzęt wymieniony w załączniku nr 1 jest objęty serwisem pogwarancyjnym przez cały okres obowiązywania Umowy. Oświadczenie, o którym mowa powyżej powinno być wystawione dla co najmniej dwóch rodzajów różnych producentów Sprzętu, oświadczenie powinno być wydane przez producenta Sprzętu lub autoryzowany serwis. Zamawiający dopuszcza złożenie wzajemnych oświadczeń producentów w przypadku objęcia serwisem pogwarancyjnym Sprzętu przez producenta, który nie jest autorem danego rozwiązania.”*

oraz w dokumencie **PPU § 1 punkt 7** jest zapis o treści:

*„7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego przed zawarciem Umowy oświadczenia, że Sprzęt wymieniony w załączniku nr 1 jest objęty serwisem pogwarancyjnym przez cały okres obowiązywania Umowy. Oświadczenie, o którym mowa powyżej powinno być wystawione przez producenta Sprzętu lub autoryzowany serwis. Zamawiający dopuszcza złożenie wzajemnych oświadczeń producentów w przypadku objęcia serwisem pogwarancyjnym Sprzętu przez producenta, który nie jest autorem danego rozwiązania.”*

Powyższymi zapisami Zamawiający wymusza na Wykonawcy zakup u sześciu różnych producentów wsparcia serwisowego. Jest to zadanie bardzo skomplikowane i nie do realizacji za określony przez Zamawiającego budżet. Wnoskujemy o usunięcie niniejszych zapisów i dopuszczenie świadczenia usługi wsparcia serwisowego bezpośrednio przez Wykonawcę. Na rynku Polskim istnieje wiele firm świadczących usługi wsparcia serwisowego, które są w stanie zrealizować powyższe zlecenie bez żadnych przeszkód, bez pomocy producenta, zgodnie z pozostałymi wymaganiami Zamawiającego.

### Odpowiedź:

W odpowiedzi na przesłane pytanie Zamawiający doprecyzowuje, że oświadczenie dotyczące Sprzętu wymienionego w załączniku nr 1, który objęty jest serwisem pogwarancyjnym przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczy co najmniej **dwóch rodzajów** producentów Sprzętu.

*Z poważaniem,*

Zastępca Dyrektora Departamentu

Adam Zazulak