



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 20 lipca 2022 r.

PS.I.431.22.2022.MPR

**Pan
Krzysztof Stankiewicz
Dyrektor
Schroniska dla Osób
Bezdomnych Markot
ul. Zielna 11
47-230 Kędzierzyn-Koźle**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 1 czerwca oraz 1 lipca 2022 r. przeprowadzono w Schronisku dla Osób Bezdomnych Markot, prowadzony w Kędzierzynie-Koźlu przez Stowarzyszenie Monar¹ kontrolę kompleksową w zakresie spełniania standardów określonych w rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymogami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Pozytywnie z nieprawidłowościami ocenia się działalność Schroniska w kontrolowanym zakresie.

W toku kontroli ustalono, że Schronisko zlokalizowane jest parterowym budynku, w którym znajduje się 19 pomieszczeń, na ogrodzonej posesji. Na posesji usytuowane są również budynki gospodarcze, pozostające w dyspozycji Schroniska.

W dniu kontroli w Schronisku przebywały 43 osoby. Ustalono, że były one zdolne do samoobsługi, a ich stan zdrowia nie zagrażał zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

¹ Zwane w dalszej części wystąpienia: Schroniskiem.

Pozytywnie oceniono spełnienie przez Schronisko standardu:

- 1) usług w zakresie:
 - a) umożliwienie spożycia posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,
 - b) umożliwienie: skorzystania z prysznic, wymiany odzieży, prania odzieży,
 - c) zapewnienie informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
 - d) zapewnienia usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności;
- 2) obiektu w zakresie:
 - a) wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,
 - b) zapewnienie stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz zapewnienia możliwości przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
 - c) organizacji i wyposażenia:
 - kuchni,
 - jadalni/świetlicy,
 - pomieszczenia biurowego,
 - d) wyodrębnienia pokoju spotkań indywidualnych,
 - e) wyodrębnienia pomieszczenia na magazyn środków chemicznych,
 - f) zapewnienia nie więcej niż 10 miejsc w pomieszczeniach mieszkalnych,
 - g) zorganizowaniu magazynu odzieży, bielizny, pościeli;
- 3) kwalifikacji Dyrektora oraz pracowników socjalnych zatrudnionych w Schronisku.

Nie wnosi się ponadto uwag do:

- liczby zatrudnionych pracowników socjalnych,
- zapewnienia w porze nocnej opieki dla osób przebywających w schronisku.

Na podstawie ustaleń kontroli stwierdzono uchybienie polegające na użyciu w treści *Regulaminu Wewnętrznego Domu dla Osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR – MARKOT w Kędzierzynie-Koźlu* (stanowiącego dokument określający zadania, strukturę organizacyjną oraz zakres działania Schroniska) zwrotu *Kierownik Domu*, podczas gdy osoba zarządzająca jednostką zatrudniona jest na stanowisku Dyrektora Schroniska.

Ponadto, stwierdzono nieprawidłowości dotyczące braku spełnienia standardu:

- 1) w zakresie podstaw prawnych – nieokreślenia w regulaminie organizacyjnym:
 - a) okresu świadczenia usługi schronienia,
 - b) formy świadczonej usługi;
- 2) w zakresie spełnienia standardów określonych w rozporządzeniu:
 - a) powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym (w pokoju nr 10),
 - b) braku: 1 natrysku, 9 umywalk, 1 miski ustępowej², 3 pisuarów³,
 - c) braku jednej suszarki elektrycznej lub wyodrębnienia pomieszczenia na suszarnię,
 - d) braku pracowni komputerowej;
- 3) w zakresie kwalifikacji pracowników: braku ukończonego szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Skutki i zakres stwierdzonych nieprawidłowości zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli. Jako przyczynę powstania nieprawidłowości uznano niedostateczną znajomość przepisów: ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Dyrektor Schroniska nie wniósł zastrzeżeń do protokołu kontroli.

Odpowiedzialnymi za stwierdzone nieprawidłowości uznano:

- Zarząd Główny Stowarzyszenia w zakresie treści przyjętego regulaminu organizacyjnego Schroniska;
- Dyrektor Schroniska w zakresie spełnienia standardów.

Stwierdzone uchybienie i nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę, a także możliwość dostosowania standardów do wymogów w terminie do 31.12.2022 r. nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej wpływają negatywnie na jakość świadczonych usług, określonych dla schronisk dla osób bezdomnych przepisami prawa.

² W związku z brakiem określenia w regulaminie liczby miejsc przeznaczonych dla kobiet, należy przyjąć, że minimalny standard powinien być dostosowany do sytuacji gdy w Schronisku zamieszkują jedynie kobiety.

³ W związku z brakiem określenia w regulaminie liczby miejsc przeznaczonych dla mężczyzn, należy przyjąć, że minimalny standard powinien być dostosowany do sytuacji gdy w Schronisku zamieszkują jedynie mężczyźni.

Mając na uwadze odpowiedzialność za stwierdzone nieprawidłowości dotyczące treści przyjętego regulaminu organizacyjnego Schroniska, odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych Dyrektorowi Centrum w powyższym zakresie.

Zawiadomienie w tym przedmiocie zostanie przekazane Zarządowi Głównemu Stowarzyszenia Monar⁴, stosownie do treści art. 128 ust. 6 ustawy.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

zalecam:

- 1) dostosowanie powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym do standardu określonego w rozporządzeniu (w pokoju nr 10);
- 2) dostosowanie liczby natrysków, umywalek, misek ustępowych i pisuarów do standardu określonego dla liczby miejsc noclegowych w Schronisku;
- 3) dostosowanie liczby suszarek elektrycznych do standardu określonego dla liczby miejsc noclegowych w Schronisku lub wyodrębnienie pomieszczenia na suszarnię;
- 4) podjęcie działań w celu zorganizowania w Schronisku pomieszczenia przeznaczonego na pracownię komputerową;
- 5) podjęcie działań w celu ukończenia przez opiekunów zatrudnionych w Schronisku szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do

⁴ Zgodnie z § 31 pkt 26) Statutu Stowarzyszenia Monar cyt.: Do kompetencji Zarządu Głównego należy uchwalanie regulaminów wewnętrznych i instrukcji.

Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.

4. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
6. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Krystian Goetz

Kierownik

Oddział Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Zarząd Główny Stowarzyszenia Monar
ul. Nowolipki 9B
00-151 Warszawa