

Warszawa, dnia 18 czerwca 2018r.

OGŁOSZENIE O DIALOGU TECHNICZNYM NR 2

I. ZAPRASZAJĄCY

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji
Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9
01-015 Warszawa

NIP 521-27-99-708
REGON 010182401

II. DANE KONTAKTOWE ZAPRASZAJĄCEGO

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji
Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9
01-015 Warszawa

+48 885 25 87 72
badania@krrit.gov.pl

Wszelką korespondencję kierowaną do KRRiT należy opatrzyć dopiskiem: „Dialog techniczny poprzedzający wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie przeprowadzenia Badania Założycielskiego i jego kontroli”.

III. PODSTAWA PRAWNA

Dialog techniczny prowadzony jest na podstawie art. 31a - 31c ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania dialogu technicznego” opublikowanym na stronie internetowej Zapraszającego.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA DIALOGU

1. Zapraszający ogłasza Dialog techniczny poprzedzający wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie przeprowadzenia Badania Założycielskiego i jego kontroli”.

KRRiT staje przed wyzwaniem organizacji badań oglądalności TV, słuchalności Radia i konsumpcji treści Audio-Video w Internecie. Zamierzeniem KRRiT jest zorganizowanie, w miarę możliwości, jednoźródłowego pomiaru wszystkich wymienionych mediów. W marcu 2018r. rozpoczął się proces dialogu technicznego dedykowanego realizacji wyboru Wykonawcy przedsięwzięcia polegającego na wykonaniu niezależnego pomiaru konsumpcji mediów elektronicznych (TV linearna, video on-demand, life stream, radio analogowe i cyfrowe, video i audio na urządzenia mobilne). Do dialogu zgłosiło się kilkadziesiąt firm z obszarów technologii, realizacji badań a także samych mediów.

Powyższy dialog siłą rzeczy skoncentrował na technologii i ogólnych możliwościach realizacji powyższego projektu. Mając na uwadze złożoność problemu realizacji danego przedsięwzięcia i stojąc na stanowisku potrzeby oddzielnej realizacji i kontroli poszczególnych elementów badania niniejszym KRRiT otwiera dialog techniczny dedykowany realizacji i kontroli badania założycielskiego poprzedzonego badaniem pilotażowym.

2. Przedmiotem niniejszego Dialogu technicznego jest uzyskanie informacji na temat Badania Założycielskiego i jego kontroli.

Badanie Założycielskie (Establishment Survey) jest kluczowym elementem realizacji panelowych badań konsumpcji mediów. Zadaniem Badania Założycielskiego jest:

1. Dostarczenie szczegółowych informacji na temat struktury społeczno-demograficznej oraz modelu i sposobu konsumpcji mediów przez mieszkańców Polski w podziale ogólnokrajowym jak i regionalnym.
2. Dostarczenie bazy danych potencjalnych respondentów do badania panelowego ze szczegółowym opisem ich cech społeczno-demograficznych oraz zachowań medialnych.

Badanie Założycielskie jest początkowym i najważniejszym krokiem na drodze realizacji projektów panelowych badań mediów. Wszystkie występujące na tym etapie uproszczenia, niedoskonałości, skrzywienia realizacyjne, popełnione błędy zostaną potem zwielokrotnione i z całą siłą przełożą się na wynik końcowy pomiaru. To na tym etapie powinniśmy rozważyć i uwzględnić najmniejsze nawet skutki błędów prac terenowych, konstrukcji próby, wyboru operatu, sposobu realizacji oraz narzędzia badawczego. Każdy z powyższych elementów ma zasadnicze znaczenie i znacząco wpływa jakość danych końcowych. Odchylenia czy skrzywienia będą się propagowały w całym projekcie, dodatkowo będąc jeszcze amplifikowane poprzez kolejne etapy realizacji badania. Kluczowe zatem staje się dobranie takich rozwiązań, które zapewnią najwyższą jakość badania, tym samym maksymalnie zbliżając ostateczne wyniki do rzeczywistości.

Mając na uwadze powyższe KRRiT pragnie przeprowadzić dialog z rynkiem, w trakcie którego zapozna się z oferowanymi przez firmy realizacyjne, badawcze oraz realizujące kontrole terenową rozwiązaniami, pomysłami, możliwościami zarówno w stosunku do poszczególnych elementów realizacji badania i jak i jego kontroli.

3. Celem przedmiotowego Dialogu technicznego jest zapoznanie się ze stanowiskiem, doświadczeniami i proponowanymi rozwiązaniami poszczególnych oferentów oraz pozyskanie przez KRRiT doradztwa i informacji w poniższych obszarach:

1. **Metoda realizacji Badania Założycielskiego**
 - a. CATI, CAPI, CAWI? Inne? Wady i zalety poszczególnych rodzajów realizacji badania, rekomendacje wyboru i ich uzasadnienie dla zamawiającego.
2. **Dobór operatu**
 - a. Propozycje pozyskania poszczególnych operatów
 - b. Plusy i minusy poszczególnych operatów
 - c. Problemy z dostępnością operatów i ich jakością
 - d. Trudności realizacyjne w zależności od użytego operatu
 - e. Warstwowanie próby, algorytmy losowania, etc.
3. **Definicje gospodarstwa domowego/panelisty z perspektywy ankietera.**

- a. Jaką przyjąć?
 - b. Jak interpretować, jak stosować w czasie realizacji wywiadów?
4. **Próba losowa czy kwotowa. Inne możliwe warianty doboru próby.**
 - a. Prosimy o rekomendacje wraz z uzasadnieniem przyjętych rozwiązań.
5. **Wielkość próby**
 - a. Prosimy o rekomendacje wielkości próby dla realizacji pilotażowego badania 10 000 wywiadów.
 - b. Prosimy o rekomendację wielkości próby badania założycielskiego dla rekrutacji panelu 5 000 oraz 10 000.
6. **Wielkość wiązkania**
 - a. Prosimy o rekomendację wraz z uzasadnieniem wielkości wiązkania w zależności od wielkości realizowanej próby badania 10 000, 50 000, 150 000
7. **Narzędzia realizacyjne, oprogramowanie jego elementy i niezbędna funkcjonalność.**
 - a. Prosimy opisać niezbędne narzędzia i najbardziej przydatne ich elementy z perspektywy utrzymania jak najwyższej jakości badania.
8. **Sposób aranżacji wywiadu.**
 - a. Prosimy o przedstawienie możliwych opcji aranżacji wywiadu, ich znaczenia dla jakości realizacji badania jak i rekomendację najlepszego rozwiązania.
9. **Response Rate**
 - a. Możliwe poziomy do osiągnięcia
 - b. Gratyfikacje dla respondentów. Zależności wielkości gratyfikacji od badanej grupy i osiągniętych efektów współczynnika realizacji badania.
 - c. Propozycje eksperymentów/badań pozwalających określić optymalny sposób i wielkość gratyfikacji.
 - d. Rekomendacje dla zastosowania różnych poziomów gratyfikacji w zależności od przewidywanego poziomu trudności w uzyskaniu zamierzonego poziomu R-r.
10. **Dobór osób/osoby udzielającej odpowiedzi w badaniu**
 - a. Realizacja badania jedno vs wieloetapowo z uwzględnieniem łączenia różnych technik i osób do przeprowadzenia realizacji badania CAPI/CATI/CAWI.
11. **Czas trwania wywiadu**
 - a. Prosimy o określenie wraz z uzasadnieniem maksymalnego czasu trwania wywiadu z uwzględnieniem gratyfikacji i/lub prowadzenia wywiadu etapowo i/lub z różnymi członkami gospodarstwa domowego.
12. **Dokumentacja realizacji wywiadu**
 - a. Prosimy o określenie pakietu informacji i dokumentów dostępnych w celach analityczno-kontrolnych po przeprowadzeniu wywiadu w celu umożliwienia jak najlepszej weryfikacji i kontroli przeprowadzonego wywiadu.
13. **Konstrukcja narzędzia badawczego** – prosimy o przedstawienie rozwiązań wraz z uzasadnieniem wyboru ze szczególnym uwzględnieniem takich zagadnień jak:
 - a. Poruszana problematyka, elementy różnicujące zachowania medialne, również elementy behawioralne ankiety, metryczka.

- b. Propozycja ankiety.
- c. Podobieństwa i różnice w stylu życia „różnych” i „podobnych” gospodarstw domowych.
- d. Segmentacja gospodarstw domowych.

14. Panel gospodarstw czy panel respondentów

Prosimy o przedstawienie rekomendacji wraz z uzasadnieniem dla konstrukcji próby badawczej panel HH czy panel respondentów.

- a. **Rekrutacja jednostopniowa vs dwustopniowa do panelu**
- b. Prosimy o przedstawienie rekomendacji wraz z uzasadnieniem dla procedury doboru do panelu.

15. Rekrutacja do panelu zasadniczego prosimy o omówienie następujących zagadnień:

- a. Oczekiwane współczynniki rekrutacji w poszczególnych segmentach
- b. Poziom i sposób gratyfikacji panelistów. Wielkość i różnorodność. Propozycje eksperymentów/badań pozwalających docelowo określić optymalny model gratyfikowania.
- c. Rekomendacje dla zastosowania różnych poziomów gratyfikacji w zależności od typu gospodarstwa domowego.

16. Kontrola terenowa realizacji badania założycielskiego. Prosimy o omówienie poniższych zagadnień wraz z proponowanymi rozwiązaniami:

- a. Zasadnicze elementy kontroli
- b. Sposób przeprowadzenia kontroli
- c. Czas realizacji kontroli
- d. Niezbędne informacje do przeprowadzenia kontroli
- e. Najefektywniejsze narzędzia niezbędne do realizacji kontroli badania
- f. Dokumentacja pokontrolna
- g. Czas dostarczenia wyników
- h. Procedury wyjaśniające, odwoławcze.

17. Szacunkowe koszty jednostkowe realizacji badania

- a. Prosimy o wstępną estymację kosztów jednostkowych przeprowadzenia badania założycielskiego, które pozwoli zdefiniować założenia budżetowe do planowanego przetargu.

18. Szacunkowe koszty kontroli realizacji badania założycielskiego

- a. Prosimy o wstępną estymację kosztów jednostkowych przeprowadzenia badania założycielskiego, które pozwoli zdefiniować założenia budżetowe do planowanego przetargu.

19. Inne elementy nie poruszone w niniejszej specyfikacji a zdaniem Oferenta mające zasadnicze znaczenie dla ceny i jakości realizacji oraz kontroli Badania Założycielskiego.

W toku Dialogu technicznego KRRiT oczekuje omówienia powyższych zagadnień.

KRRiT poprosi Uczestników zaproszonych do udziału w Dialogu o przygotowanie materiałów w formie prezentacji przedstawiającej Państwa stanowisko.

Dodatkowo, po spotkaniu KRRiT poprosi Państwa również o przygotowanie odpowiedzi na powyższe kwestie w formie pisemnej w postaci jednolitego dokumentu.

KRRiT planuje w pierwszej fazie przeprowadzić badanie pilotażowe, zakładając wstępnie wielkość próby na 10 000 wywiadów. W trakcie tego pilotażu możliwe będzie przeprowadzenie szeregu eksperymentów, pozwalających ocenić i ostatecznie wybrać optymalny sposób realizacji właściwego Badania Założycielskiego, biorąc pod uwagę jakość dostarczanych danych oraz koszty. W czasie pilotażu planowane jest testowanie różnych założeń metodologicznych i realizacyjnych począwszy od doboru operatu, poprzez metody realizacji, aż po ostateczną rekrutację do panelu. Docelowo zakładamy realizację kilkuset tysięcy wywiadów dla badania założycielskiego konstytuującego panel tele- i audiometryczny, a następnie realizację kilkudziesięciu tysięcy wywiadów rocznie rozłożonych w czasie, pełniących rolę ciągłego badania założycielskiego i uzupełniającego rekrutację dla trwającego badania. Zakładamy również, że podobny proces zostanie przeprowadzony dla kontroli terenowej realizacji badania założycielskiego zarówno dla części pilotażowej, właściwego badania założycielskiego oraz późniejszego ciągłego badania założycielskiego.

V. ZASADY PROWADZENIA DIALOGU

1. Dialog techniczny prowadzony będzie zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego” opublikowanego na stronie internetowej Zapraszającego.
2. Warunkiem udziału w Dialogu technicznym jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego **Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia** wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji Zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.
3. Dialog techniczny prowadzony będzie w języku polskim i ma charakter jawny, z zastrzeżeniem 7 ust. 2. „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego”. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski powinny być dołączone tłumaczenia na język polski.
4. Dialog techniczny prowadzony będzie w formie zgodnej z § 6 ust. 5 „Regulaminu przeprowadzania dialogu technicznego”.
5. Dialog techniczny będzie prowadzony do dnia, w którym KRRiT pozyska wiedzę wystarczającą do:
 - 1) precyzyjnego określenia możliwych do spełnienia wymagań na planowane przedsięwzięcie,
 - 2) określenia wymagań dla Wykonawców, którzy wezmą udział w postępowaniu na udzielenie zamówienia publicznego w przedmiocie planowanego przedsięwzięcia.

VI. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU W DIALOGU TECHNICZNYM

1. Podmioty zainteresowane udziałem w Dialogu technicznym, spełniające wymagania określone w niniejszym Ogłoszeniu oraz w „Regulaminie przeprowadzania dialogu technicznego” składają prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenia do udziału w Dialogu technicznym (Załącznik nr 1) wraz z pozostałymi dokumentami wskazanymi w niniejszym Ogłoszeniu.
2. Zgłoszenia można składać:
 - a) pisemnie (osobiście, pocztą lub za pośrednictwem kuriera) pod adresem:

Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji
Skwer kard. S. Wyszyńskiego 9
01-015 Warszawa

b) drogą elektroniczną na adres e-mail: badania@krrit.gov.pl (zgłoszenie należy przekazać w formie .pdf)

3. Termin składania zgłoszeń: **05 lipca 2018 roku**. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zapraszającego.

4. Zapraszający nie jest zobowiązany dopuścić do Dialogu technicznego podmioty, które złożą zgłoszenie do udziału w Dialogu po wyznaczonym terminie.

VII. TERMIN PRZEPROWADZENIA DIALOGU

1. Zapraszający planuje przeprowadzenie spotkania w ramach dialogu **po 06.07.2018r.** O dokładnym terminie zaproszeni Uczestnicy, spełniający warunki określone w niniejszym zaproszeniu, zostaną powiadomieni w odrębnym piśmie.

2. Zaproszenie do uczestnictwa w dialogu zostanie przesłane w terminie nie krótszym niż 3 dni przed datą wyznaczonego spotkania wraz z informacją o informacjach i dokumentach, których przedłożenia oczekuje Zapraszający.

VIII. INFORMACJA DODATKOWA

Zapraszający informuje, iż po wejściu w życie, tj. po dniu 25 maja 2018 r., przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego Dialogu, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w Zgłoszeniu do udziału i dokumentach i oświadczeniach dołączonych do Zgłoszenia. Przetwarzanie danych osobowych przez Zapraszającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zapraszającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych osobowych. W związku z tym, Zgłaszający przystępując do Dialogu technicznego jest obowiązany do wyrażenia zgody na przetwarzanie informacji zawierających dane osobowe oraz do pisemnego poinformowania i uzyskania zgody każdej osoby, której dane osobowe będą podane w Zgłoszeniu, oświadczeniach i dokumentach złożonych w niniejszym Dialogu. Na tę okoliczność Zgłaszający złoży stosowne oświadczenie zgodnie z treścią oświadczenia znajdującego się w pkt 5 Zgłoszenia do udziału w Dialogu technicznym (Załącznik nr 1).



[miejsowość, data, pieczęć oraz podpis
osoby reprezentującej Zapraszającego]