

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz zapewnienie stałego dostępu do sieci internetowej dla potrzeb Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie we wszystkich jej lokalizacjach.

I. Świadczenie usług dostępu do Internetu.

1. Usługi świadczone będą w następujących lokalizacjach przy zachowaniu określonych, minimalnych wymagań*:

- 1) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 1000 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 300 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	Do 31 stycznia 2024

- 2) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Złocieniu**, ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 80 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 8 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	Do 31 stycznia 2024

- 3) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie, Wydział Spraw Terenowych w **Koszalinie** ul. Mieszka I 24, 75-132 Szczecin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 600 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 100 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	Do 31 stycznia 2024

* Istnieje możliwość zaproponowania innych niż wymienione warunków i parametrów (wydajność, funkcjonalność, itp.), przy założeniu, że będą one lepsze od wymaganych przez Zamawiającego.

2. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług w całym okresie trwania umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
- 4) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
- 5) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.

II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

Usługi te świadczone będą poprzez świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą 12 szt. kart SIM dla numerów wyszczególnionych w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

1. Szczegółowy zakres usług w zakresie świadczonej usługi w odniesieniu do użytkowania telefonów, winny być zagwarantowane:
 - a) transmisja głosu w sieci GSM,
 - b) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju i roamingu w UE bez limitu oraz połączenia międzynarodowe,
 - c) wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju i w roamingu UE,
 - d) mobilny dostęp do Internetu,
 - e) transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSDPA+, LTE,
 - f) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego,
 - g) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi).
3. Warunki przyłączenia do sieci Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług,
 - 2) Wykonawca dokona przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów użytkowanych przez RDOŚ w Szczecinie do swojej sieci; wykaz wszystkich numerów komórkowych, które będą podlegały przeniesieniu zawiera Załącznik nr 1,
 - 3) Procedura przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy nie może trwać dłużej niż 24h.
4. Warunki świadczenia usług:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
 - b) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
 - c) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,

- d) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
 - 2) Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
 - 3) Wykorzystanie limitu danych dostępnych w poszczególnych usługach może skutkować jedynie ograniczeniem prędkości pobieranych danych.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
 - 5) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - 6) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
 - 7) Połączenia wychodzące nie będą limitowane.
 - 8) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).
5. Parametry sprzętu - wymagania minimalne.
- 1) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne oraz modem LTE muszą być nowe i dostarczone w fabrycznie kompletnym zestawie, zawierającym co najmniej instrukcję obsługi w języku polskim i ładowarkę.
 - 2) Wszystkie aparaty telefoniczne muszą posiadać oprogramowanie w języku polskim.

ZADANIE III. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie we wszystkich wskazanych lokalizacjach.

1. Szczegółowy zakres usług:

- 1) W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie:
 - a) przychodzących i wychodzących połączeń ze wszystkimi sieciami komórkowymi i stacjonarnymi w kraju i w roamingu UE oraz połączeń międzynarodowych,
 - b) usług faksowych.
- 2) Usługi świadczone będą w 3 lokalizacjach dla linii i numeracji:
 - a) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Teofila Firlika 20, 71-637 Szczecin - 4 linie ISDN wraz z numerami DDI od 91 4305200 do 91 4305279,
 - b) Wydział Spraw Terenowych w Koszalinie ul. Mieszka I 24, 75-132 Szczecin - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3400300 do 91 3400319
 - c) Wydział Spraw Terenowych w Złocięncu ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3670920 do 94 3670939

2. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) uruchomienia wszystkich wymaganych usług w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
 - b) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,

- c) zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego (wyszczególnione w punkcie 1. 2) Szczegółowego zakresu usług), numerów DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych; w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy,
 - d) zachowania istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
 - e) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
 - f) zapewnienia możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
 - g) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
 - h) zapewnienia możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
 - 3) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - 4) W przypadku wystąpienia awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
 - 5) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).