

Warszawa, dnia 27 września 2021 r.

ZAPYTANIE O WYCENĘ

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-695), przy ul. Nowogrodzkiej 47a (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest dostawa wsparcia producenta oprogramowania do kopii zapasowych CommVault

I. Przedmiot zamówienia

- 1) dostawa wsparcia producenta oprogramowania do kopii zapasowych CommVault (Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements. 7am to 7pm CET access to the CommVault Technical Assistance Center (Monday through Friday, not including holidays) dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do kopii zapasowych Commvault, do wszystkich produktów przypisanych do konta Zamawiającego (CommCell ID: fc132), na okres 36 miesięcy od dnia 5.12.2021 r.:
 - a) Commvault Complete Backup & Recovery for Mailboxes & Cloud Apps, Per User, Perpetual - CV-BR-MB,
 - b) Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB, Perpetual - CV-BR-FT,
 - c) Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10 Pack), Perpetual - CV-BR-VM10.
- 2) zapewnienie wsparcia przez co najmniej dwóch certyfikowanych inżynierów posiadających certyfikaty Commvault Certified Professional V11 oraz Commvault Certified Engineer V11 w konfiguracji i administracji użytkowanym przez Zamawiającego oprogramowaniem do kopii zapasowych CommVault w wymiarze 90 godzin z możliwością wykorzystania w okresie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy w terminach, miejscu i czasie wskazanym przez Zamawiającego. Wsparcie obejmuje w szczególności:
 - a) udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji Oprogramowania;
 - b) bezpośrednie konsultacje telefoniczne oraz poprzez pocztę elektroniczną z inżynierem producenta oraz jego autoryzowanym polskim przedstawicielem dotyczące bieżących problemów związanych z Oprogramowaniem;
 - c) analizę informacji diagnostycznych mającą na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji problemów związanych z instalacją lub kodem,
 - d) w przypadku znanych defektów Oprogramowania, przekazywanie informacji o sposobie ich usunięcia lub obejścia, a także udzielanie pomocy w uzyskaniu poprawek, do otrzymania których Zamawiający jest uprawniony w ramach posiadanej licencji.

II. Termin obowiązywania umowy

Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od dnia 05.12.2021 r.

III. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:

Zamawiający informuje, iż na etapie realizacji zamówienia przewiduje zastosowanie kar umownych. Informacje o nich zostaną zawarte w projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących dokumentację przyszłego zamówienia.

IV. Wymagany zespół w zakresie realizacji usług specjalistycznych (zaangażowanie maksymalne).

Nie dotyczy

V. Istotne informacje dotyczące wyceny:

1. Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
2. Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).
3. Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.
4. Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
5. Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

VI. Informację o możliwości zadawania pytań

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wysłania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

VII. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw:

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto, do dnia 04.10.2021 r., poprzez przesłanie jej na adres email: przetargi@ncbr.gov.pl.

FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ

PEŁNA NAZWA PODMIOTU:

ADRES Z KODEM POCZTOWYM:

TELEFON:

ADRES E-MAIL:

NUMER NIP:

NUMER REGON:

Nawiązując do zapytania o wycenę wykonania przedmiotu zamówienia (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, na kwoty:

1. Dostawa wsparcia producenta oprogramowania do kopii zapasowych CommVault:

Cena netto:**Cena brutto:** w tym Vat... %

(słownie)

2. Zapewnienie wsparcia:

Cena netto za 1 godzinę wsparcia:**Cena brutto za 1 godzinę wsparcia:** w tym Vat... %

(słownie)

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy/wnoszę żadnych zastrzeżeń do zapytania o wycenę.
2. Przyjmujemy/przyjmuję do wiadomości, że:
 - a) Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
 - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełniłmy/wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu.

.....
Miejscowość, data.....
imię i nazwisko osoby
podpisującej formularz
upoważnionej do
reprezentowania Wykonawcy

*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).