



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 2 czerwca 2023 r.

PS-III.431.1.2023.PB

**Pani
Anna Leoniuk
Dyrektor
Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mrągowie, ul. Kopernika 1, 11-700 Mrągowo, Regon: 510928718 , NIP: 742-18-92-258.

Kontrola została przeprowadzona w trybie zdalnym.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowiska pełnili:

- Pani Anna Leoniuk, powołana na stanowisko Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie z dniem 17 września 2020 r.;
- Pani Lidia Posiadała, powołana na stanowisko Zastępcy Kierownika Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie z dniem 1 czerwca 2000 r.;

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Paulina Błażewicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 59/2019, pełniąca funkcję przewodniczący zespołu kontrolnego;
- Pani Anna Tomczak – inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 52/2019, członek zespołu kontrolnego,

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.379.2023 z dnia 25 kwietnia 2023 r.

Planowany termin kontroli: 10-31 maja 2023 r.; czynności kontrolne zakończono 19 maja 2023 r.

Zakres objęty kontrolą:

Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcją w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRiPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Mrągowie;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie,
- Zastępcy Dyrektora - oznacza to Zastępcę Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Mrągowie.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

**Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się
pozytywnie.**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanych usług poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora PUP.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego Regulaminu zatwierdzonego Uchwałą Nr 154//2237/2010 Zarządu Powiatu Mrągowskiego z dnia 14 lipca 2010 r. oraz Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego Uchwałą Nr 1195/1334/2022 Zarządu Powiatu w Mrągowie z dnia 23 marca 2022 r. Zgodnie z ww. regulaminem, za realizację kontrolowanego zadania odpowiedzialny jest, wchodzący

w skład Centrum Aktywizacji Zawodowej, Referat ds. rozwoju zawodowego i poradnictwa zawodowego, do którego zadań (§ 15 ust. 6) należy m.in.:

- udzielanie bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia a pracodawcom w doborze kandydatów do pracy na stanowiska wymagające szczególnych predyspozycji psychofizycznych;
- określanie przydatności zawodowej kandydatów kierowanych na szkolenia i kursy zawodowe;
- kierowanie na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie informacji zawodowej oraz tworzenie banku danych dotyczących informacji zawodowej;
- inicjowanie i prowadzenie poradnictwa zawodowego w formie porad indywidualnych i grupowych z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia, w tym badanie zainteresowań i uzdolnień zawodowych;

Zgodnie z § 11 ust. 2 Regulaminu oraz schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, Referat do spraw rozwoju zawodowego i poradnictwa zawodowego, będący w strukturach Centrum Aktywizacji Zawodowej, podlega Zastępcy Dyrektora PUP.

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w PUP zarejestrowanych było 1550 osób bezrobotnych oraz 25 poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. było to 1485 osób bezrobotnych oraz 16 osób poszukujących pracy.

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego realizowało w PUP 4 doradców zawodowych. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy wydatkowano kwotę 35.073,17 zł. Kontrolującym wyjaśniono, iż „ponieważ tutejszy powiat jest drugim w województwie pod względem zarejestrowanych obywateli Ukrainy, musieliśmy włożyć wiele pracy, aby przygotować się i podołać powstałej sytuacji, co wiązało się z większym nakładem środków. Większość spotkań prowadzona była zarówno przez pośredników pracy, jak i doradców zawodowych. Nie możemy zatem wydzielić kosztów na poradnictwo zawodowe, tym bardziej, że zarówno w ustawie, jak i sprawozdaniu Rb-33 te koszty nie są rozdzielane. Największym wydatkiem były: zakup tonerów do drukarek kolorowych w celu przygotowywania materiałów informacyjnych, ulotek i dokumentów (dwujęzycznie) dla obywateli Ukrainy (13 034,56 zł), wyposażenie punktu pośrednictwa pracy do obsługi

obywateli Ukrainy (10 824,99 zł), materiały biurowe do przygotowania informacji (2 210,81 zł) oraz testy PerformanSe (3 543,51 zł).

Jak wynika z Załącznika nr 2 do sprawozdania MRiP-01, okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystało 395 osób, w ramach 644 wizyt, natomiast w ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 25 grup, w których łącznie uczestniczyło 127 osób.

Kontrolerzy zwrócili uwagę, że z rozporządzenia wynika, że zgodnie z zapisami § 46 ust. 1 pkt 1 Rozporządzenia porada indywidualna udzielana jest osobie zgłaszającej potrzebę pomocy. Z przedstawionych dokumentów wynika, jednak, że w zdecydowanej większości to pracownik PUP, pośrednik pracy lub doradca zawodowy dostrzegają potrzebę pomocy po stronie osoby bezrobotnej i decydują o potrzebie udzielenia wsparcia w postaci porady indywidualnej.

Dodatkowo Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolerom, iż „osoby do doradcy zawodowego w celu udzielenia indywidualnej porady zawodowej są zgłaszane przez pośredników pracy - doradców klienta lub z inicjatywy osoby zainteresowanej poradą (zarejestrowanej w ewidencji urzędu pracy), mogą być również wzywani lub umawiani na takie wizyty przez samych doradców zawodowych. Praktyka taka jest w opinii kontrolujących zasadna.

Kontroli poddano dokumentację 20 przeprowadzonych w kontrolowanym okresie porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych). Na podstawie przedstawionych kontrolującym raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego; analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne); analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego; ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub wskazanie możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych; zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP, centrum lub inną instytucję. Dokumentacja porad indywidualnych zawierała również informacje na temat przeprowadzonych testów kompetencji i predyspozycji. Kontrolującym przedstawiono przykładowe testy stosowane podczas porad indywidualnych.

Stwierdzono, że udzielane porady indywidualne dokumentowano w sposób zgodny z zapisami § 54 Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

W oparciu o przedstawione wydruki ze strony PUP w Mrągowie potwierdzono, że wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 ust. 2 Rozporządzenia.

Kontrolą objęto dokumentację z 3 porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową, w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. Rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 Rozporządzenia.

Wyjaśniono kontrolującym, że „harmonogram grupowych porad zawodowych na dany kwartał roku kalendarzowego zgodnie z rozporządzeniem w sprawie usług rynku pracy powinien być zamieszczony na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej nie później niż w ostatnim dniu drugiego miesiąca kwartału, w którym wykaz został przygotowany. W naszym urzędzie stosujemy, że harmonogram wydarzeń publikujemy przed rozpoczęciem się nowego kwartału tj. ok 2 tygodnie wcześniej.

Harmonogram porad grupowych na każdy kwartał zamieszczany jest w systemie SYRIUSZ, na stronie internetowej PUP Mrągowo <https://mragowo.praca.gov.pl>, udostępniany na fanpage FB, na tablicach ogłoszeń w siedzibie Urzędu, na stanowiskach wszystkich doradców klienta oraz w siedzibie filii urzędu pracy w Mikołajach.

Porady grupowe w systemie SYRIUSZ zamieszczane są w zakładce PORADY GRUPOWE, które następnie automatycznie wysyłane są do CBOP (Centralnej Bazy Ofert Pracy), po przeprowadzeniu zajęć automatycznie są usuwane przez system SYRIUSZ z CBOP. Nie jesteśmy w tej chwili w żaden sposób udokumentować tego, że one były zamieszczone, w raporcie zakończonych porad grupowych jest status wysyłki „usunięto”. (w załączeniu raport „PORADY GRUPOWE - wykaz 2022” z dn. 17.05.2023). Bieżące porady grupowe zaplanowane na II kwartał, które jeszcze się nie odbyły mają status „zgłoszono do CBOP.”

Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolującym, iż „szkolenia z zakresu poszukiwania pracy nie były realizowane, ponieważ doradca zawodowy przeszkolony z tej tematyki w tym czasie przebywał na urlopie macierzyńskim i rodzicielskim.”

Odnosząc się do braku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i Rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się bez zbędnej zwłoki, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i gwarantujący równy dostęp i równe traktowanie osób bezrobotnych. Niemniej brak pracownika przeszkolonego z zakresu umiejętności poszukiwania pracy uznać należy

za nieuzasadniony powód dla niestosowania tej formy poradnictwa. Tym bardziej, że w kontrolowanym okresie zatrudnionych było 4 doradców zawodowych, którzy również mogli zostać przeszkoleni z tego zakresu, aby móc zapewnić dostęp do szkolenia w zakresie poszukiwania pracy osobom bezrobotnym zgłaszającym taką potrzebę.

Zastępca Dyrektora wyjaśniła kontrolującemu, że „nie realizowano skierowań na badania psychologiczne lub lekarskie osób korzystających z poradnictwa zawodowego, umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy lub zawodu do centrum lub innej instytucji wykonującej takie badania, ponieważ podczas realizacji usługi - procesu doradczego doradcy nie stwierdzili zasadności kierowania na takie badania.

Skierowania na badania lekarskie kandydatów do szkoleń i w celu określenia predyspozycji do podjęcia zatrudnienia realizowane były przez komórki merytoryczne (pośrednictwo pracy, szkolenia).”

Odnosząc się do niekierowania bezrobotnych na badania lekarskie lub psychologiczne lub do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i Rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 Rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym brak zainteresowania osób bezrobotnych kierowaniem na badania uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tych form poradnictwa.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 Rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektorka PUP wyjaśniła, że „Zasoby informacji zawodowych są udostępniane w postaci papierowej (Sala Informacji Zawodowej segregator pt. „Zasoby Informacji Zawodowej”), elektronicznej (stanowisko komputerowe w Sali Informacji zawodowej pok. 11 oraz mobilne stanowisko komputerowe doradcy zawodowego pok. 15 lub 12) oraz informacja na stronie internetowej powiatowego urzędu pracy www.mragowo.praca.gov.pl i tablicy ogłoszeń w siedzibie urzędu (Sala informacji zawodowej-pokój nr 11, pokój doradcy zawodowego pok. 12 i 15.”

Kontrolujący potwierdzili, że udostępniane przez PUP materiały obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, zalecono:

1. Zapewnienie możliwości skorzystania przez bezrobotnych ze szkoleń z zakresu poszukiwania pracy poprzez przeszkolenie z tego zakresu wszystkich obecnie zatrudnionych doradców zawodowych.

Po przekazaniu jednostce kontrolowanej projektu wystąpienia pokontrolnego, w dniu 31 maja 2023 r. wpłynęło pismo Dyrektora PUP w Mrągowie odnoszące się do braku realizacji szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Pismo nie zostało potraktowane jako zastrzeżenia do projektu wystąpienia, ponieważ nie podważało ustaleń kontroli ani treści projektu wystąpienia - stanowiło jednak uzupełnienie wyjaśnień złożonych w toku kontroli. Dyrektor PUP wyjaśniła, że „kontrolujący ustalili jako nieuzasadniony powód niestosowania w kontrolowanym okresie 2022 roku szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, podnosząc, iż w tym okresie zatrudnionych było 4 doradców zawodowych. Faktycznie pracujących było 2 doradców zawodowych na 1 i ½ etatu, oraz doradca zawodowy stażysta na zastępstwo: Pani Aleksandra w 2022 roku w trybie ciągłym była nieobecna w pracy (od 4.05.2021 do 31.10.2022r.), z powodu: długotrwałego zwolnienia lekarskiego, urlopu rodzicielskiego i po urlopie rodzicielskim urlopu wypoczynkowego, Pani Anna od 1.11.2021 jest zatrudniona jako doradca na ½ etatu (pozostała ½ etatu pośrednik pracy), Pani Alicja- zatrudniona na 1/1 etatu na stanowisku doradcy, będąca jednocześnie opiekunem Pani Agaty, Pani Agata- zatrudniona jako doradca zawodowy stażysta w okresie 15.10.2021r.- 31.08.2022r na zastępstwo za Panią Aleksandrę. Jak widać, zadania doradcze w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mrągowie wykonywał 1 pracownik na 1 etat, 1 pracownik na ½ etatu i stażysta, który będąc jednocześnie w zastępstwie musiał przyuczyć się do wykonywania samodzielnie powierzonych zadań. Sytuacja, że pracownicy PUP faktycznie wykonujący w 2022 roku pracę na stanowisku doradcy zawodowego (1 i ½ etatu) nie mieli przeszkolenia do prowadzenia zajęć z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy nie wynikała z zaniechania urzędu, ale z wystąpienia wyższej konieczności. Od 2020 roku z powodu trwania pandemii, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie nie prowadził żadnych szkoleń z tej tematyki. Zatem od momentu rozpoczęcia się długotrwałej nieobecności Pani Aleksandry (doradcy zawodowego PUP, który jako jedyny posiadał owo przeszkolenie), do dnia dzisiejszego nie było możliwości przeszkolenia pozostałych doradców zawodowych. Powyższa sytuacja nie była jednak faktyczną przyczyną braku realizacji przez PUP szkoleń w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenia takie planowaliśmy zrealizować pod koniec 2022 roku, w związku z deklarowanym powrotem do pracy doradcy zawodowego - Pani Aleksandry. Powodem rezygnacji z przeprowadzenia takich szkoleń była natomiast nieoczekiwana sytuacja, która pojawiła się po wybuchu wojny na Ukrainie, a mianowicie masowa fala uchodźców i konieczność podołania ogromnym wyzwaniom związanym z obsługą obywateli Ukrainy (jesteśmy drugim pod względem liczby zarejestrowanych obywateli Ukrainy urzędem w województwie). W ramach nowych, nieoczekiwanych wyzwań w pierwszej kolejności wyodrębniliśmy punkt obsługi obywateli Ukrainy oraz przygotowaliśmy materiały i informacje w wersji dwujęzycznej. Przy ograniczonej liczbie personelu siłą rzeczy do realizacji tych zadań zostali zaangażowani również doradcy zawodowi zatrudnieni w urzędzie, co miało wpływ na spadek liczby porad indywidualnych i grupowych. Należy w tym miejscu zauważyć, że w roku 2022r. jednym z priorytetowych działań urzędów pracy miała być pomoc dla obywateli Ukrainy w znalezieniu w Polsce zatrudnienia. W związku z tym, z uwagi na barierą

językową rejestrujących się osób z Ukrainy niezbędna była przede wszystkim organizacja szkolenia z języka polskiego. W roku 2022 zorganizowaliśmy takie szkolenie dla 30 osobowej grupy obywateli Ukrainy. Nie otrzymaliśmy na to zadanie żadnych dodatkowych środków. Koszty organizacji szkolenia językowego (w tym stypendia dla jego uczestników) zostały sfinansowane ze środków limitu Funduszu Pracy, w zamian za rezygnację ze szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Należy w tym miejscu zaznaczyć, że szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy wbrew oczekiwaniom nie cieszą się dużym zainteresowaniem, a generują znaczne koszty (stypendia dla uczestników szkolenia), natomiast efektywność po ich ukończeniu jest znikoma. Przy wielkości środków będących w dyspozycji urzędu są one kierowane na działania przynoszące wymierny efekt, oraz tam, gdzie występują najpilniejsze potrzeby i oczekiwania ze strony rynku pracy. W 2022 roku taką pilną potrzebą było niezaprzeczalnie szkolenie językowe dla obywateli Ukrainy, którzy masowo rejestrowali się w naszym urzędzie. Warto również nadmienić, iż brak organizacji przez PUP w 2022 roku szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy nie ograniczył osobom zarejestrowanym w PUP dostępu do wiedzy w tym zakresie, bowiem zrealizowane szkolenia grupowe zawierały elementy z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Biorąc pod uwagę powyższe wnoszę o uwzględnienie w informacji pokontrolnej wyjaśnienia, iż faktycznym powodem niestosowania przez PUP w kontrolowanym okresie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy było nieoczekiwane zwiększenie zadań w zakresie udzielenia pomocy obywatelom Ukrainy oraz pilna potrzeba sfinansowania dla nich szkolenia językowego, przy jednocześnie ograniczonej kwocie limitu środków przyznanych PUP na finansowanie w 2022 roku programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej na rynku pracy w powiecie mrągowskim.”

Kontrolujący postanowili uwzględnić powyższe wyjaśnienia, co miało wpływ na ostateczny wynik kontrolowanego zakresu.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Wobec niestwierdzenia uchybień, nie wydano zaleceń pokontrolnych. Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Anna Słowińska
DYREKTOR
Wydziału Polityki Społecznej