



Rzeczpospolita Polska  
Ministerstwo  
Spraw Zagranicznych

# RAPORT

## POLSKIEJ SŁUŻBY KONSULARNEJ

### 2017

INTERWENCJE KONSULARNE

PRZYDATNE APLIKACJE

WYKRESY

STATYSTYKI

PLACÓWKI NA ŚWIECIE

ZADANIA KONSULARNE



# Szanowni Państwo,

Jak co roku, Departament Konsularny Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP ma przyjemność zaprezentować Raport polskiej służby konsularnej.

Celem raportu jest nie tylko przedstawienie faktów i liczb podsumowujących działania konsulów, ale także zobrazowanie otoczenia i warunków, w których działają, a przede wszystkim przybliżenie specyfiki ich pracy. Naczelnym zadaniem służby konsularnej jest ochrona interesów państwa polskiego i jego obywateli za granicą. Sposób, w jaki to zadanie jest wykonywane, ma ogromne praktyczne znaczenie dla milionów Polaków przebywających na stałe lub czasowo za granicą. Nie mamy wątpliwości, że stawia to bardzo wysokie wymagania przed konsulami.

Służba konsularna stanowi wyjątkową część służby zagranicznej, gdyż bardzo często w bezpośredni sposób oddziałuje na jej wizerunek. W sferze publicznej i medialnej zazwyczaj oceniana jest jej skuteczność.

Z dużą przyjemnością oddajemy w Państwa ręce Raport polskiej służby konsularnej za 2017 rok. Mamy nadzieję, że pozwoli on lepiej zrozumieć specyfikę zadań i wyzwań, którym konsul musi sprostać w swojej codziennej pracy. Życzymy Państwu ciekawej lektury, a naszym konsulom dziękujemy za ich codzienny trud, skuteczność i staranność w pełnieniu tej zaszczytnej misji.

*Departament Konsularny MSZ*

# ORGANIZACJA SŁUŻBY KONSULARNEJ



## KONSULOWIE ZAWODOWI

Konieczność dostosowania kształtu polskiej służby konsularnej do wyzwań i priorytetów polskiej polityki zagranicznej kreuje potrzebę jej ciągłej modernizacji i reorganizacji.

W 2017 r. zadania konsularne były realizowane przez 523 zawodowych urzędników konsularnych wykonujących obowiązki w 38 konsulatach generalnych, 2 agencjach konsularnych, 89 wydziałach konsularnych, referatach ds. konsularnych oraz na samodzielnych stanowiskach ds. konsularnych w ambasadach.



523

urzędników  
konsularnych



2

agencje  
konsularne



38

konsulatów  
generalnych

89

wydziałów konsularnych  
referatów ds. konsularnych  
samodzielnych stanowisk ds. konsularnych w ambasadach

## ZWIĘKSZAMY OBECNOŚĆ NA ŚWIECIE

✓ W 2017 r. otworzyliśmy Konsulat Generalny RP w **Houston** oraz Konsulat Generalny RP w **Belfaście**. przywrócono także wykonywanie czynności konsularnych przez Konsulat RP w **Montrealu**.

✓ Działalność konsularną podjęły nowo utworzone ambasady w **Dakarze**, **Dar es Salaam** i **Panamie**.

✓ Od 2017 r. obowiązuje **Memorandum of Understanding**, na mocy którego w sprawach konsularnych Węgry reprezentują Polskę w Kosowie.

## KONSULATY HONOROWE

---

Konsul honorowy wspiera w swoim działaniu codzienną pracę konsula zawodowego. Często jest pierwszym kontaktem dla Polaków, którzy potrzebują pomocy, zwłaszcza w miejscach pozbawionych polskich przedstawicielstw. Konsulowie honorowi, w sytuacjach wymagających interwencji, wspierają Polaków w kontaktach z lokalnymi służbami i urzędami.

Stale rozszerzamy sieć konsulatów kierowanych przez konsulów honorowych. Polską zawodową służbę konsularną na koniec 2017 r. wspierało **197 konsulów honorowych**, w tym **15 w klasie honorowych konsulów generalnych** oraz **1 w klasie wicekonsula honorowego**.

W 2017 roku  
powołano  
**konsulów  
honorowych 18**

## KONSULATY HONOROWE

---

W 2017 r. powołano **15 konsulów honorowych RP** w: San José (Republika Kostaryki), Barquisimeto (Boliwariańska Republika Wenezueli), Luduș (Rumunia), Callao (Republika Peru), Akronie (Stany Zjednoczone Ameryki), Quito (Republika Ekwadoru), Betlejem (Palestyńska Władza Narodowa), Kingstown (Saint Vincent i Grenadyny), Lahaur (Islamska Republika Pakistanu), Paramaribo (Republika Surinamu), Hobart (Związek Australijski), Colón (Republika Panamy), Basseterre (Federacja Saint Kitts i Nevis), São Paulo (Federacyjna Republika Brazylii), Birkirkarze (Republika Malty).

W klasie **honorowych konsulów generalnych** powołano **3 konsulów** w: Hiroszima (Japonia), Manili (Republika Filipin) oraz El Consejo (Boliwariańska Republika Wenezueli).



- nowe placówki MSZ
- nowe Konsulaty Honorowe

# SŁUŻBA KONSULARNA W LICZBACH

W codziennej pracy konsulowie realizują zadania z zakresu spraw paszportowych, obywatelskich, prawnych, pomocy konsularnej oraz wizowych. Ponadto wykonują zadania wynikające z rządowych programów polskiej polityki zagranicznej.

Rok 2017 należał do niezwykle intensywnych, czego efektem była realizacja **2 419 828** czynności konsularnych.



30 682

PRZYJĘTYCH  
WNIOSKÓW  
O WYDANIE  
KARTY  
POLAKA

35 423

WYDANE  
ZEZWOLENIA  
W RAMACH  
MAŁEGO  
RUCHU  
GRANICZNEGO

122 406

CZYNNOŚCI  
PRAWNYCH

246 093

CZYNNOŚCI  
PASZPORTOWE

1 947 055

CZYNNOŚCI  
WIZOWE

## POMOC KONSULARNA

Każdy obywatel polski przebywający za granicą, który znalazł się w nagłej sytuacji losowej (urata dokumentów, kradzież, wypadek, nagłe zachorowanie, zgon członka rodziny, itp.) może **zwrócić się do konsula z prośbą o pomoc**.

Należy jednak mieć na uwadze, że jego uprawnienia są ograniczone a swoje funkcje może wykonywać jedynie w ramach określonych umowami międzynarodowymi oraz prawem i zwyczajami państwa urzędowania.

Jeżeli zostałeś zatrzymany, aresztowany lub pozbawiony wolności, masz prawo żądać kontaktu z konsulem. Konsul zadba o to, aby obywatel RP nie był traktowany gorzej, niż obywatel państwa, w którym przebywa.



## Na wniosek zatrzymanego konsul może:

- ✓ powiadomić rodzinę o aresztowaniu;
- ✓ uzyskać od władz miejscowych i przekazać zainteresowanemu informację o powodach zatrzymania, podstawie prawnej i przewidywanej w ustawodawstwie sankcji karnej za popełnienie zarzucanego czynu, a także dostarczyć aresztowanemu listę adwokatów (wyboru pełnomocnika musi dokonać sam zainteresowany);
- ✓ utrzymywać kontakt z zatrzymanym.



## Konsul nie może:

- ✗ Prowadzić spraw w charakterze adwokata oraz angażować prawników;
- ✗ Płacić grzywien, mandatów, długów oraz kosztów sądowych;
- ✗ Świadczyć usług, które wykonują biura turystyczne, linie lotnicze, banki oraz towarzystwa ubezpieczeniowe;
- ✗ Podejmować działań niezgodnych z zasadami etyki oraz sprzecznych z prawem kraju urzędowania oraz polskim.

## SYTUACJE KRYZYSOWE

.....

Pomoc konsularna w sytuacjach kryzysowych wymaga sprawnego działania w sytuacji zagrożenia dla życia lub zdrowia naszych rodaków. Zamachy terrorystyczne, katastrofy naturalne, klęski żywiołowe czy katastrofy komunikacyjne wymagają ponadstandardowego zaangażowania placówek i centrali MSZ w niesieniu pomocy poszkodowanym polskim obywatelom.

Całodobowy monitoring bieżącej sytuacji międzynarodowej, w tym w szczególności sytuacji kryzysowych, prowadzi **Centrum Operacyjne Departamentu Konsularnego**.

Do najtrudniejszych zdarzeń w 2017 roku, należy zaliczyć zamachy terrorystyczne w Manchesterze i Londynie oraz huragany Irma i Maria.

### Zespół Wsparcia Konsularnego MSZ



Polscy konsulowie mogą w sytuacjach kryzysowych korzystać ze wsparcia **Zespołu Wsparcia Konsularnego MSZ**, który pomaga organizować pomoc, pośredniczy w kontaktach z rodziną i władzami centralnymi, a także obsługuje infolinię.

Członkowie zespołu są w ciągłej gotowości do ewentualnego wyjazdu i bezpośredniego wsparcia konsulów w miejscu zagrożenia.

 huragan Irma

 zamach terrorystyczny  
w Londynie

 zamach terrorystyczny  
w Manchesterze

 wybuch wulkanu  
Agung na Bali

 huragan Maria

 interwencja zbrojna  
w Gambii



## WYDAWANIE PASZPORTÓW

---

Konsulowie wydają Polakom przebywającym za granicą dwa rodzaje dokumentów paszportowych: paszport biometryczny oraz paszport tymczasowy. Wniosek o wydanie dokumentu paszportowego składa się osobiście. Przed udaniem się do konsulatu należy zapoznać się z zasadami i trybem obsługi interesantów w danym urzędzie konsularnym.

W większości urzędów konsularnych istnieje wymóg rejestracji wizyty za pośrednictwem systemu **E-KONSULAT**.

W 2017 roku zarejestrowano

# 246 093

czynności paszportowe

# 13 669

wniosek paszportowych  
przyjętych w trakcie dyżurów

# 365

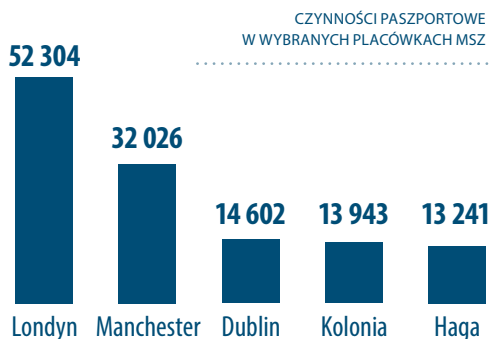
dyżurów paszportowych  
poza urzędem

[www.e-konsulat.gov.pl](http://www.e-konsulat.gov.pl)



Polacy, którzy mieszkają w znacznej odległości od urzędu konsularnego mają możliwość załatwienia spraw paszportowych podczas dyżurów konsula, organizowanych poza siedzibą konsulatu.

Dyżury organizowaliśmy np. w Göteborgu (Wydział Konsularny w Sztokholmie), Birmingham (Wydział Konsularny w Londynie), Cork (Wydział Konsularny w Dublinie), Detroit (Konsulat Generalny RP w Chicago), Edmonton (Konsulat Generalny RP w Vancouver), Hartford (Konsulat Generalny RP w Nowym Jorku).



## Warto pamiętać, że...



Jeśli utraciłeś dokument paszportowy za granicą, skontaktuj się z najbliższym urzędem konsularnym. Na Twój wniosek – po potwierdzeniu Twoich danych i tożsamości – konsul wyda paszport tymczasowy na powrót do miejsca pobytu stałego (w Polsce lub w innym kraju). Pamiętaj, że konsul honorowy nie wydaje paszportów.

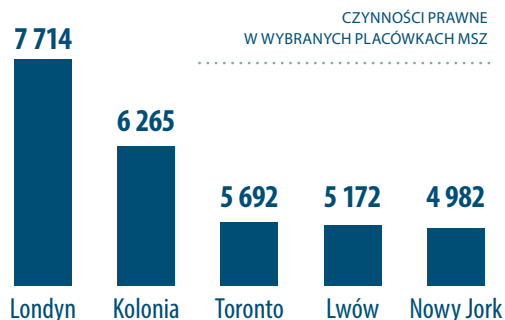


## CZYNNOŚCI PRAWNE

Czynności prawne wykonywane przez konsulów obejmują m.in. sprawy z zakresu obywatelstwa polskiego (np. przyjmowanie wniosków o nadanie, zrzeczenie lub przywrócenie obywatelstwa polskiego), stanu cywilnego (np. akty urodzenia, małżeństwa, przyjmowanie wniosków o zmianę imion i nazwisk), czynności notarialnych (np. poświadczanie własnoręczności podpisu oraz poświadczanie kopii dokumentów).

Konsulowie również wydają zaświadczenia, dokonują legalizacji, wykonują tłumaczenia i je poświadczają, realizują wnioski o pomoc prawną (np. doręczenia, przesłuchania).

W 2017 roku konsulowie wykonali **122 406 czynności prawnych**, w tym:



## WYDAWANIE WIZ

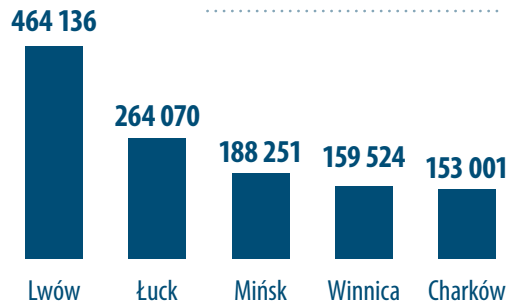
Polska polityka wizowa jest w znacznej części unijną polityką wizową. Wydawanie wiz podporządkowane jest interesom Polski. Jako stały element polityki migracyjnej państwa, polityka wizowa uwzględnia priorytety krajowego rynku pracy, w tym także demograficzne aspekty potrzeb rozwojowych kraju, a jednocześnie zagrożenia migracyjne i kwestie bezpieczeństwa.

W krajach, gdzie utrzymuje się bardzo wysokie zapotrzebowanie na wizeny do Polski, a istniejąca sieć urzędów konsularnych nie jest w stanie zapewnić pożądanej płynności obsługi procesu wizowego wprowadziliśmy tzw. **outsourcing wizowy**.

Możliwość złożenia wniosków wizowych za pośrednictwem Punktów Przyjmowania Wniosków Wizowych (PPWW) istnieje na Białorusi (8 PPWW), w Chinach (15 PPWW), Rosji (27 PPWW), Turcji (7 PPWW) oraz na Ukrainie (17 PPWW).

**Analiza wniosków oraz podejmowanie decyzji w sprawach wizowych należą do wyłącznej kompetencji konsulów.**

CZYNNOŚCI WIZOWE  
W WYBRANYCH PLACÓWKACH MSZ



**1 858 072**

wydane wizeny

**234 990**

wniosków wizowych  
przyjętych w urzędach konsularnych



**74**

Punkty  
Przyjmowania  
Wniosków  
Wizowych  
(PPWW)

**1 670 505**

wniosków wizowych przyjętych w PPWW



# 35 423

wydane zezwolenia w ramach  
Małego Ruchu Granicznego



## MAŁY RUCH GRANICZNY (MRG)

.....

Ideą Małego Ruchu Granicznego jest wszechstronny rozwój kontaktów między mieszkańcami stref przygranicznych na podstawie zezwoleń. Dopuszczany cel pobytu rozumiany jest bardzo szeroko, wyklucza jedynie prowadzenie działalności gospodarczej oraz wykonywanie pracy zarobkowej.

Najczęściej deklarowanymi przez wnioskodawców powodami do częstego przekraczania granicy jest możliwość zakupów w polskiej strefie przygranicznej.

Umowa o MRG podpisana z Rosją (dot. Obwodu Kaliningradzkiego) nadal pozostaje (od lipca 2016 r.) tymczasowo zawieszona.

W 2017 roku



w ramach Umowy między  
Rządem RP a Gabinetem  
Ministrów Ukrainy o zasadach małego  
ruchu granicznego – Konsulaty Generalne  
w Łucku oraz we Lwowie wydały 35 423  
zezwolenia w ramach Małego Ruchu Granicznego.

## KARTA POLAKA

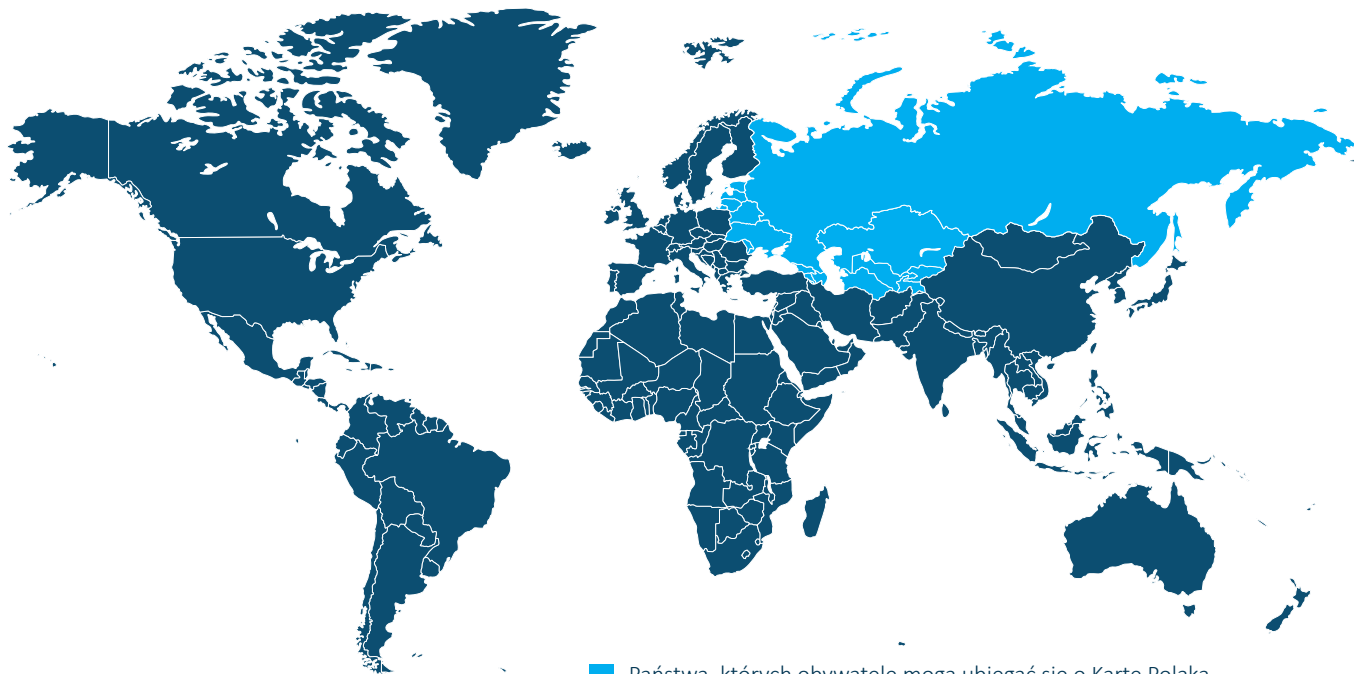
---

Posiadacze Karty Polaka, którzy zamierzają osiedlić się na terytorium Polski na stałe mogą ubiegać się o zezwolenie na pobyt stały, a od 2017 r. o świadczenie pieniężne przeznaczone na częściowe pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Polsce.

Osoby, które na podstawie posiadanej Karty Polaka otrzymały prawo do osiedlenia się na terytorium Polski, są uprawnione do ubiegania się o uznanie za obywatela polskiego jeżeli przebywają nieprzerwanie w Polsce co najmniej rok na podstawie zezwolenia na pobyt stały.

Od września 2016 r. są również uprawnieni do uzyskania pomocy konsula - z zastosowaniem i poszanowaniem zwyczajów i prawa międzynarodowego - w sytuacji zagrożenia życia lub bezpieczeństwa.

**30 682**  
przyjęte wnioski  
o wydanie Karty Polaka



# WSPÓŁPRACA Z INSTYTUCJAMI POLSKIMI

Zapewnienie właściwych standardów pomocy konsularnej obywatelom polskim przebywającym za granicą wymaga współpracy z wieloma instytucjami.

Nasza współpraca z organami administracji publicznej i instytucjami zewnętrznymi w zakresie wymiany informacji dotyczyła m.in. procedur wizowych i polityki migracyjnej oraz problematyki prawnej, paszportowej i obywatelskiej.

## Z kim współpracowaliśmy w 2017 roku?

- **Zakład Ubezpieczeń Społecznych** – zrealizowaliśmy wspólny projekt „Dni Poradnictwa ZUS”. Informowaliśmy obywateli polskich przebywających za granicą o uprawnieniach wynikających z tytułu posiadanego ubezpieczenia społecznego.
- **Narodowy Fundusz Zdrowia** – przedstawiciele NFZ wzięli udział w „Dniach Poradnictwa ZUS”. Przekazywali informacje o uprawnieniach z tytułu posiadanego ubezpieczenia zdrowotnego.
- **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji** – współpraca obejmowała działania z zakresu analizy i eliminacji negatywnych zjawisk związanych z polityką wizową i pobytem cudzoziemców w RP.
- **Ministerstwo Sprawiedliwości** – nasza współpraca obejmowała sprawy związane z ochroną praw małoletnich obywateli polskich przebywających za granicą.
- **Prokuratora Krajowa i Straż Graniczna** – współpracowaliśmy przy szkoleniach dla konsułów.
- **Straż Graniczna** – współpraca w ramach szkoleń dla konsułów.
- Współpracowaliśmy również z **organizacjami pozarządowymi** zajmującymi się świadczeniem pomocy na rzecz obywateli RP za granicą.
- Jednym z efektów współpracy było podpisanie deklaracji współpracy z **Fundacją ITAKA** (Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych) dotyczące prowadzenia wspólnych działań na rzecz poszukiwania zaginionych obywateli polskich przebywających, zamieszkujących lub pracujących za granicą oraz wspierania rodzin osób zaginionych.
- Uczestniczyliśmy również w pracach międzyinstytucjonalnego **Zespołu do Spraw Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi** – zgodnie z Krajowym Planem Działań przeciwko Handlowi Ludźmi (na lata 2016-2018).



# WSPÓŁPRACA KONSULARNA W RAMACH UNII EUROPEJSKIEJ

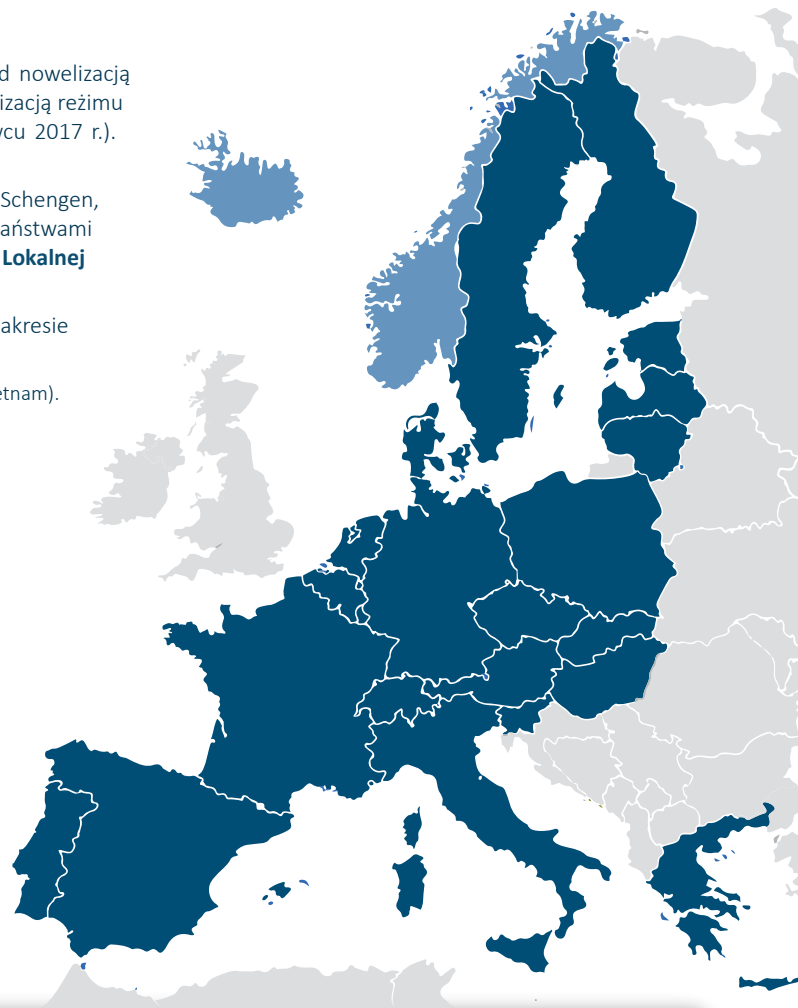
Współpracowaliśmy z pozostałymi państwami członkowskimi UE w ramach grup roboczych **Rady Unii Europejskiej: ds. wizowych (GR VISA) oraz ds. konsularnych (COCON)**, jak również w ramach komitetów: wizowego, ds. uznawania dokumentów podróży oraz ds. oceny i wprowadzania w życie dorobku Schengen. Uczestniczyliśmy także w kilku spotkaniach trójstronnych w Brukseli prowadzonych w ramach mechanizmu wzajemnościowego (UE-USA).

- W ramach pracy grupy GR VISA w 2017 r. zakończono prace nad nowelizacją rozporządzenia Rady (WE) nr 539/2001, które zaowocowały liberalizacją reżimu wizowego wobec Gruzji i Ukrainy (odpowiednio w marcu i czerwcu 2017 r.). Rozpoczęto również debatę nad nową koncepcją e-wizy.
- W świetle rosnącego zagrożenia nielegalną imigracją do strefy Schengen, polskie placówki konsularne rozwijały współpracę z pozostałymi państwami strefy. Polska bardzo aktywnie uczestniczyła także w spotkaniach **Lokalnej Współpracy Schengen** – szczególnie na Wschodzie.
- Rozszerzyliśmy współpracę z państwami członkowskimi UE w zakresie reprezentacji wizowej:
  - Węgry reprezentują Polskę od 1 kwietnia 2017 r. w Ho Chi Min City (Wietnam).
  - Polska reprezentuje Maltę od 5 października 2017 r. w Teheranie (Iran).
  - Czechy reprezentują Polskę od 1 grudnia 2017 r. w Bagdadzie (Irak), tj. wydają wizy dla posiadaczy paszportów dyplomatycznych i służbowych.

 **LOKALNA WSPÓŁPRACA  
SCHENGEN**

 **GRUPA ROBOCZA RADY UNII EUROPEJSKIEJ  
DS. WIZOWYCH (GR VISA)**

 **GRUPA ROBOCZA RADY UNII EUROPEJSKIEJ  
DS. KONSULARNYCH  
(COCON)**



# SPRAWY KONSULARNE – NAJWAŻNIEJSZE WYZWANIA



## MIGRACJA ZAROBKOWA

Obywatele polscy podróżują i osiedlają się za granicą. Polska służba konsularna nabiera zatem szczególnego i praktycznego znaczenia dla milionów Polaków.

Mimo utrzymującej się wysokiej liczby polskich pracowników migrujących, w 2017 r. w państwach UE zaobserwowano stopniowe zmniejszanie się liczby zgłaszanych spraw dotyczących **naruszeń praw pracowniczych**. W zależności od państwa odnotowano ich od kilku do kilkunastu w skali roku. Konsulowie prowadzą działania informacyjno–prewencyjne adresowane do osób planujących wyjazd. Na stronach internetowych urzędów konsularnych w państwach, do których wyjeżdża najwięcej Polaków, znajdują się informacje m.in. o prawie pracy, podatkach, świadczeniach socjalnych. Dofinansujemy także działalność **punktów pomocy prawnej**, prowadzoną przez miejscowych prawników znających język polski. Podobne punkty funkcjonują m.in. w Helsinkach, Madrycie, Barcelonie, Bolonii i Rzymie.

Konsulowie stale monitorują sytuację w państwach trzecich pod kątem przestrzegania przez miejscowe władze przepisów prawa w stosunku do obywateli polskich oraz przeciwdziałają wszelkim przejawom ksenofobii i dyskryminacji wobec Polaków.

Zjawiskami towarzyszącym emigracji zarobkowej są **bezdomność i kłopoty z prawem**. Pomoc świadczona przez konsula w podobnych przypadkach polega m.in. na wspomaganii bezdomnych w kontaktach z odpowiednimi instytucjami kraju pobytu, udzielaniu pomocy w powrocie do Polski.

## Według danych GUS: <sup>(2016r.)</sup>

Poza granicami Polski przebywało czasowo **2 mln 515 tys.** Polaków, to o **4,7%** więcej, niż w 2015 r.

W Europie przebywało **2 mln 214 tys.** Polaków, przy czym zdecydowana większość – **2 mln 96 tys.** – w krajach członkowskich Unii Europejskiej.

Najwięcej osób przebywało w **Wielkiej Brytanii (788 tys.)**, **Niemczech (687 tys.)**, **Holandii (116 tys.)**, **Irlandii (112 tys.)**. W 2016 r. szczególnie znaczący wzrost liczby Polaków odnotowano w Niemczech oraz Wielkiej Brytanii. W przypadku **Niemiec** liczba ta wzrosła o **5%**, natomiast **Wielkiej Brytanii** – o **9,4%**.







## SPRAWY MAŁOLETNICH

.....

Ministerstwo Spraw Zagranicznych oraz konsulowie udzielali wsparcia w przypadkach ingerencji zagranicznych służb socjalnych w sprawowanie władzy rodzicielskiej przez obywateli polskich przebywających za granicą. Podobnie jak w poprzednich latach, najliczniejsze przypadki tego typu odnotowano w Wielkiej Brytanii, Niemczech, Belgii, Niderlandach, we Włoszech oraz Norwegii.

Obok działań interwencyjnych podejmowanych w obronie interesów małoletnich obywateli polskich oraz ich rodziców, w 2017 roku położono szczególny nacisk na sposób realizacji przez władze miejscowe zapisów Konwencji o prawach dziecka, przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. Szczególne znaczenie miała w związku z tym współpraca z władzami miejscowymi w celu doboru takich środków interwencyjnych, które w należyty sposób zapewniałyby dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej zachowanie ciągłości w wychowaniu oraz jego tożsamości

etnicznej, religijnej, kulturowej i językowej. Duże znaczenie miało rozpowszechnianie wśród zagranicznych służb socjalnych informacji na temat mechanizmów umieszczania małoletnich obywateli polskich w pieczy zastępczej w Polsce, w tym pod opieką krewnych lub zawodowych rodzin zastępczych.

Równoległe do działań informacyjnych urzędy konsularne w Niemczech, Niderlandach oraz Wielkiej Brytanii podjęły działania na rzecz propagowania instytucji rodziny zastępczej wśród Polonii i Polaków za granicą. Celem działania jest mobilizacja dużej grupy osób i rodzin narodowości polskiej, które w przypadku takiej potrzeby mogłyby zapewnić małoletnim Polakom opiekę i ciągłość tożsamości religijnej, kulturowej i językowej.

We wszystkich sprawach dotyczących małoletnich i mających charakter transgraniczny blisko współpracowaliśmy z Ministerstwem Sprawiedliwości.



## PRZECIWDZIAŁANIE HANDLOWI LUDŹMI

---

Ministerstwo Spraw Zagranicznych i konsulowie utrzymują ścisły kontakt z przedstawicielami organizacji pozarządowych wspierających ofiary handlu ludźmi, jak również z placówkami państw akredytowanych w Warszawie.

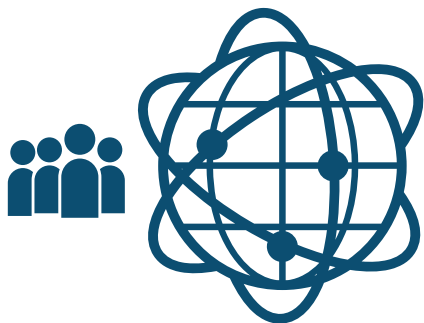
Konsulowie uczestniczą w konferencjach poświęconych handlowi ludźmi organizowanych w państwach ich urzędowania. Utrzymują stały kontakt z władzami odpowiedzialnymi za walkę z procederem handlu ludźmi. Angażują się także w działania na rzecz eliminowania przypadków naruszeń praw lub dyskryminacyjnego traktowania obywateli RP.

Przedstawiciele Ministerstwa Spraw Zagranicznych regularnie uczestniczą w posiedzeniach Międzyresortowego Zespołu do Spraw Zwalczania i Zapobiegania Handlowi Ludźmi i w jego grupach roboczych – zgodnie z Krajowym Planem Działań przeciwko Handlowi Ludźmi (na lata 2016-2018).

Sprawy z zakresu przeciwdziałania handlowi ludźmi i pomoc przysługująca ofiarom są przedmiotem obligatoryjnych przedwyjazdowych szkoleń dla konsulów. Szkolenia organizowane są we współpracy z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji oraz Fundacją La Strada.

W 2017 r. Polska po raz kolejny została zakwalifikowana do najwyższej grupy określanej **Tier 1** jako jeden z **36 krajów na świecie** spełniający najwyższe standardy w przeciwdziałaniu i zwalczaniu handlu ludźmi.

Spośród państw członkowskich Unii Europejskiej najwyższe standardy spełnia 19 krajów.



# CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ MSZ oraz ZINTEGROWANY TELEFON DYŻURNY



Powołane w 2017 roku **Centrum Informacji Konsularnej MSZ** zapewniało sprawną obsługę telefoniczną Polaków mieszkających Wielkiej Brytanii i Irlandii.

Od stycznia do grudnia 2017 roku pracownicy Centrum odebrali **66 594** połączenia telefoniczne, w tym **62 029** z Wielkiej Brytanii i **4 565** z Irlandii.

W ponad 860 przypadkach konsultanci Centrum Informacji Konsularnej przekazywali informacje o nagłych sprawach losowych, w których wymagana była natychmiastowa pomoc konsula w celu wydania obywatelowi paszportu czy też pomoc w trudnych sytuacjach dotyczących działań służb brytyjskich w zakresie opieki nad małoletnimi obywatelami polskimi.





Wielka Brytania  
CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ  
Tel.: +44 2030789618

---



Irlandia  
CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ  
(+353) 1 56 66 306



## ZINTEGROWANY TELEFON DYŻURNY MSZ

---

Równoległe do Centrum Informacji Konsularnej (CIK) w Centrum Operacyjnym Departamentu Konsularnego MSZ uruchomiono **Zintegrowany Telefon Dyżurny (ZTD)**, który ułatwia Polakom kontakt z konsulem dyżurnym w nagłych przypadkach losowych poza godzinami urzędowania placówek oraz w dni wolne od pracy.

W okresie od stycznia do grudnia 2017 r. obsłużono **1 931 połączeń telefonicznych** w ramach ZTD.



ZTD i CIK mogą działać również jako **infolinia kryzysowa**.

W ten sposób zbierano np. informacje o poszkodowanych w zamachach terrorystycznych w Manchesterze i Londynie obywatelach polskich.

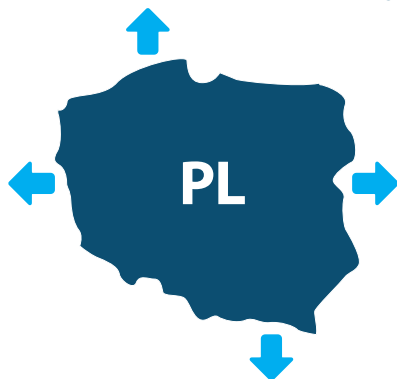
# PODRÓŻE ZA GRANICĘ

Według danych Ministerstwa Sportu i Turystyki, w 2017 r.:



Polacy odbyli 12 mln podróży zagranicznych, co oznacza wzrost o **6,2%** w odniesieniu do roku poprzedniego.

Polscy turyści najczęściej odwiedzali: Niemcy (2,4 mln), Wielką Brytanię (1 mln), Włochy (1 mln), Grecję (0,72 mln), Chorwację (0,71 mln) i Czechy (0,7 mln).



Głównym celem zagranicznych wyjazdów Polaków była turystyka i wypoczynek (54,9%), natomiast co 3 wyjazd odbył się w celu odwiedzin krewnych i znajomych. Podróże służbowe stanowiły ok. 9% wszystkich wyjazdów za granicę.



Najczęściej podróżowaliśmy samolotem: w 2017 r. prawie **52,4%** wszystkich podróży zagranicznych odbyło się drogą lotniczą; to o 4,1% więcej, niż w 2016 r.

Polacy najczęściej decydują się na samodzielną organizację wyjazdu – dotyczy to 65,5 % podróży zagranicznych. Za pośrednictwem biura podróży zorganizowany był prawie co piąty wyjazd (**22,6%**).



## NARZĘDZIA KONSULARNE MSZ

---

### Poradnik Polak za Granicą

zawiera informacje o krajach świata (warunki wjazdu, informacje na temat bezpieczeństwa, zdrowia, przepisów prawnych, w tym dla kierowców, cła i inne przydatne wiadomości), a także aktualne ostrzeżenia dla podróżujących i wskazówki dotyczące postępowania w przypadkach losowych.

---

### Odyseusz

Odyseusz to serwis służący do rejestracji podróży. W przypadku wystąpienia za granicą sytuacji nadzwyczajnych, umożliwia MSZ kontakt z osobami przebywającymi w danym kraju i udzielenie im pomocy przez właściwą placówkę dyplomatyczno-konsularną.

---

### iPolak

Bezpłatna aplikacja iPolak to niezbędnik w podróży.

Wskaże drogę do najbliższej polskiej placówki dyplomatycznej, podpowie co zrobić w razie kłopotów podczas wyjazdu czy jak zadbać o własne bezpieczeństwo w różnych zakątkach świata. Można w niej znaleźć aktualne ostrzeżenia dla podróżujących publikowane przez MSZ.

Korzystaj z narzędzi konsularnych MSZ  
i podróżuj bezpieczniej!



## BEZPIECZNE WAKACJE

---



### ✓ DOBRZE ZAPLANUJ WYJAZD

Dowiedz się więcej o miejscu, do którego się wybierasz.

Znajdź praktyczne informacje w poradniku **Polak za granicą** lub za pomocą mobilnej aplikacji **iPolak**.

Zapoznaj się z aktualnymi ostrzeżeniami dla podróżujących na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych.

Upewnij się czy Twój paszport jest ważny i czy masz niezbędne wize.

Sprawdź, do których krajów potrzebujesz paszportu, a do których wystarcza dowód osobisty oraz ubezpieczenie komunikacyjne.

### ✓ UBEZPIECZ SIĘ

Wykup polisę dopasowaną do swoich potrzeb i planów wakacyjnych – to niewielki koszt, który zagwarantuje Ci duże korzyści.

Rozszerz polisę o pokrycie kosztów transportu medycznego.

Uzyskaj w najbliższym oddziale NFZ Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego EKUZ.

Rozważ wykupienie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

Zaszczep się, jeśli wyjeżdżasz do egzotycznych krajów.

### ✓ BĄDŹ W KONTAKCIE

Zgłoś swoją podróż w systemie **Odyseusz**, zwłaszcza gdy planujesz wyjazd w odległe zakątki świata.

Obserwuj konto MSZ **@PolakZaGranica** na Twitterze.

Pamiętaj o kontakcie z bliskimi w Polsce! Pozostaw im adres pobytu za granicą, numer telefonu do hotelu, plan podróży.

### ✓ BĄDŹ BEZPIECZNY W PODRÓŻY

Poznaj lokalne zwyczaje i prawo.

Postępuj zgodnie z miejscowymi normami.

Miej przy sobie numer dyżurny do właściwej placówki dyplomatyczno-konsularnej.

W krajach, gdzie Polska nie ma swojego przedstawicielstwa, masz prawo do opieki konsularnej ze strony przedstawicielstw innych państw członkowskich Unii Europejskiej na równi z obywatelami tych państw.

### ✓ W TRUDNYCH SYTUACJACH

Jeżeli zostałeś napadnięty lub okradziony, przede wszystkim powiadom lokalną policję. Potem skontaktuj się z najbliższą polską placówką dyplomatyczną lub konsularną.

Jeżeli zostałeś zatrzymany, aresztowany lub pozbawiony wolności, masz prawo żądać kontaktu z konsulem.

W razie choroby skontaktuj się z ubezpieczycielem. Miej przy sobie numer polisy i numer do ubezpieczyciela. Opieka konsularna nie obejmuje kosztów pomocy lekarskiej.



**DOBRZE  
ZAPLANUJ  
WYJAZD**



**UBEZPIECZ SIĘ**



**BĄDŹ W KONTAKCIE**



**BĄDŹ BEZPIECZNY  
W PODRÓŻY**



Copyright © by Ministerstwo Spraw Zagranicznych  
Warszawa 2018  
Wszelkie prawa zastrzeżone.  
Przedrukowywanie bez zgody wydawcy zabronione.

