

Zrealizowane działania:

Działanie nr 1 podłączenie SI POBYT w Delegaturach Urzędu oraz niektórych referatach paszportowych na terenie Warszawy.

- W 2018 r. zakupiono urządzenia sieciowe wraz z zasilaczem awaryjnym na potrzeby wzmocnienia sieci i doposażenia stanowisk obsługi klienta na ul. Kruczej: zakupiono jedno (1 szt.) urządzenie zabezpieczeń sieci, jeden (1 szt.) zasilacz awaryjny UPS z możliwością montażu w szafie RACK 19", oraz jeden (1 szt.) przełącznik sieciowy. 20 marca 2019 r. uruchomiono obsługę cudzoziemców w punkcie obsługi cudzoziemców przy ul. Kruczej na 4 stanowiskach obsługi dla osób, które ubiegają się o zezwolenie na pobyt stały lub pobyt rezydenta długoterminowego UE. Dzięki zakupowi komputerów typu All in One, zrealizowano działanie i jest możliwe korzystanie z SI Pobyt w sieci wewnętrznej w Delegaturach bez konieczności podłączania światłowodu.

Działanie nr 2 - doposażenie stanowisk w zakup sprzętu komputerowego i urządzeń peryferyjnych do delegatur, referatów paszportowych w Warszawie oraz stanowisk w siedzibie WSC celem ujednolicenia.

- W 2018 r. zakupiono sprzęt komputerowy (250 szt. zestawów), drukarek - 114 sztuk, urządzenia peryferyjne niezbędnych do obsługi OPT- tj. skanery do podpisów i fotografii (29 szt., skanery (czytniki) odcisków palców.



- W I kwartale 2019 r. zakupiono i doposażono w pozostałe urządzenia peryferyjne siedzibę Wydziału Spraw Cudzoziemców oraz pięć delegatur MUW, łącznie w 29 sztuk drukarek – urządzeń wielofunkcyjnych model LEXMARK CX517de.

Działanie nr 3 działanie: przygotowanie stanowisk obsługi w delegaturach spójnych z tymi w siedzibie WSC.

- W III kwartale 2019 r. zakupiono rozbudowę systemu kolejkowego do Punktu Obsługi Klienta Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w lokalizacji przy ul. Kruczej 5/11 w Warszawie wraz z dostawą, montażem i konfiguracją nowego sprzętu.



- W III kwartale 2020 r. zakupiono urządzenie służące do weryfikacji autentyczności dokumentów. Sprzęt służy podniesieniu efektywności i jakości świadczonych usług.



- W I kwartale 2022 r. zakupiono 13 szt. czytników kart i paszportów z możliwością weryfikacji dokumentów oraz 12 szt. podręcznych urządzeń do weryfikacji autentyczności dokumentów.



Działanie nr 4 organizacja Dnia Otwartego w delegaturach jako element kampanii informacyjnej.

- W IV kwartale 2019 r. zakupiono standy do delegatur na Dni Otwarte w celu zapewnienia właściwej informacji podczas organizacji Dni Otwartych w WSC i delegaturach, a także do utrzymania należytej dbałości o informacje wizualne w wydziale. Słupki odgradzające stanowią niezbędny element do regulowania ruchu gości podczas organizacji Dnia Otwartego. Stojaki informacyjne zostaną wykorzystane do oznakowania stanowisk obsługi klienta. Na potykaczu drewnianym umieszczone będą bieżące informacje dotyczące Dnia Otwartego. Dni Otwarte z uwagi na trwającą pandemię zaplanowano na 2021 r.

Działanie nr 5:

- W IV kwartale 2020 r. zakupiono urządzenia wyposażenia szaf serwerowych oraz ich instalacji – UPSY do szaf w delegaturach, gdzie sieć była dosyć stara i awaryjna (15 sztuk).

Działanie nr 6: wyposażenie Sali konferencyjnej w siedzibie Wydziału Spraw Cudzoziemców.

- W I kwartale 2020 r. zrealizowano prace związane aranżacją sali konferencyjnej: zakup i dostawa do siedziby zamawiającego zestawu wyposażenia sali konferencyjnej.



Działanie nr 7 organizacja Sobót Informacyjnych w 2022 r.

- W 2022 r. w ramach projektu zorganizowano 10 sobót informacyjnych, które odbyły się 19.02, 26.02, 5.03, 12.03, 19.03, 26.03, 02.04, 09.04, 23.04, 14.05. Przyjętych zostało 4500 klientów.

Soboty cieszą się ogromnym zainteresowaniem wśród cudzoziemców chcących uzyskać informację w zakresie legalizacji pobytu na terytorium RP.

