

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Zakres przedmiotu zamówienia

1. Wykonawca przeprowadzi dwa audyty dostępności Wortalu PSZ (<https://psz.praca.gov.pl/>) dla osób niepełnosprawnych, starszych i innych narażonych dla wykluczenie cyfrowe w zakresie spełnienia wymagań WCAG 2.1, przy czym drugi audyt polegać będzie na zweryfikowaniu poprawności uwzględniania w Wortalu PSZ rekomendacji zawartych w raporcie z pierwszego audytu.

Audyt ma na celu doprowadzenie do zwiększenia użyteczności Wortalu PSZ dla użytkowników końcowych oraz zapobieganie wykluczeniu cyfrowemu, wynikającemu zarówno z przyczyn tzw. miękkich (bariery psychologiczne, mentalne, brak kompetencji i motywacji), jak i twardych (brak lub ograniczony dostęp do infrastruktury, sprzętu i oprogramowania). Zamawiający w zakresie kluczowych funkcjonalności Wortalu PSZ, dotyczących m.in. nawigacji, dostępności publikowanych treści, planuje osiągnąć poziom dostępności AAA.

2. Każdy z audytów, o których mowa w pkt 1, powinien obejmować następujące etapy:
 - 1) Badanie specjalistyczne polegające m.in. na sprawdzeniu:
 - a) zgodności z WCAG 2.1;
 - b) zgodności z W3C;
 - c) zgodności z W3C CSS;
 - d) poprawności kontrastu kolorystyki serwisu internetowego;
 - e) poprawności działania serwisu internetowego przy różnych systemach operacyjnych;
 - f) poprawności działania serwisu internetowego w obowiązujących oraz starszych wersjach przeglądarek: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari;
 - g) poprawności działania serwisu internetowego na urządzeniach różnego typu: komputerach, tabletach, smartfonach;
 - h) szybkości działania serwisu internetowego na łączach o różnej przepustowości.
 - 2) Badanie user experience polegające m.in. na sprawdzeniu:
 - a) ergonomii serwisu internetowego;
 - b) dostępności zawartych w nim informacji;
 - c) czytelności menu;
 - d) czytelności nagłówków;
 - e) prawidłowości opisów w tekstach alternatywnych linków i grafik.
 - 3) Sporządzenie raportu z audytu dostępności Wortalu PSZ w zakresie spełnienia wymagań WCAG 2.1 – każdy odnaleziony błąd, lub odstępstwo od standardu, powinien zostać wskazany wraz z podaniem: nazwy i/ lub części ekranu, w którym stwierdzono jego występowanie, szczegółów dotyczących użytej przeglądarki, systemu operacyjnego oraz rodzaju sprzętu (komputer, tablet, smartfon), implikacji

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

jaką powoduje dla osób niepełnosprawnych, odniesieniem do odpowiedniej wytycznej WCAG 2.1 oraz zaklasyfikowaniem do jednej z trzech kategorii, zgodnie z trzema poziomami dostępności, jako:

- a) błąd krytyczny, konieczny do usunięcia, odnoszący się do poziomu A,
- b) odstępstwo od standardu, które powinno się usunąć, odnoszące się do poziomu AA,
- c) odstępstwo od standardu, które można usunąć, odnoszące się do poziomu AAA.

Do każdego błędu lub odstępstwa od standardu WCAG 2.1 Wykonawca zamieści rekomendację wskazującą sposób jego usunięcia, np. poprzez zaproponowanie sposobu poprawy kodu HTML.

W podsumowaniu raportu Wykonawca zamieści tabelę zgodności serwisu internetowego z wytycznymi WCAG 2.1 wymienionymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 848) określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG). Przy każdej wytycznej należy umieścić adnotację spełniona/ niespełniona/ częściowo spełniona/ nie dotyczy.

3. Badanie specjalistyczne, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1, przeprowadzone zostanie przez co najmniej 2 ekspertów – informatyków z zakresu programowania i dostępności, zapewnionych przez Wykonawcę, posiadających co najmniej 2 letnie doświadczenie w weryfikacji stron i aplikacji internetowych pod kątem spełnienia warunków WCAG w wersji 2.0 lub 2.1.
4. Badanie user experience, o którym mowa w pkt 2 ppkt 2, zrealizowane zostanie przez co najmniej 4 użytkowników zapewnionych przez Wykonawcę, którzy posiadają orzeczenie o niepełnosprawności (tj. osoby niewidome, niedowidzące, głuche, z dysfunkcją narządu ruchu w zakresie kończyn górnych) lub mają zdiagnozowaną przyczynę zaburzeń podstawowych funkcji poznawczych (np. osoby z dysleksją, dysgrafią) lub są w odpowiedniej grupie wiekowej (np. osoby w wieku 50+).

Pożądane jest aby osoby niewidome posługiwały się przynajmniej dwoma rodzajami programów czytających. Osoby niedowidzące powinny reprezentować różny stopień dysfunkcji wzrokowej i powinny posługiwać się programami powiększającymi. Osoby z dysfunkcją ruchu w zakresie kończyn górnych powinny obsługiwać system wyłącznie przy pomocy klawiatury (tj. bez użycia myszki lub innych zewnętrznych urządzeń nawigacyjnych). Pożądane jest aby osoby z dysfunkcją ruchu posługiwały się również manipulatorami alternatywnymi, np. pałeczkami trzymanymi w ustach, manipulatorami nagłownymi, rejestratorami ruchu gałek ocznych lub nawigacją poprzez głos.

5. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym dokonają wytypowania szczegółowych podstron/ elementów/ funkcjonalności Wortalu PSZ, które objęte zostaną audytem, przy czym obejmie on co najmniej:
 - 1) Ekran strony głównej Wortalu PSZ;
 - 2) Ekran podstrony „Dla bezrobotnych i poszukujących pracy”;
 - 3) Ekran podstrony „Dla pracodawców i przedsiębiorców”;
 - 4) Ekran podstrony „Rynek pracy”;

Monitoring Pracy i Pobytu w celach zarobkowych Cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

- 5) Ekran podstrony „Statystyki graficzne”;
- 6) Co najmniej 15 ekranów prezentujących szczegółowe treści, w tym z podmenu „Dla cudzoziemców”: „Podejmowanie pracy w Polsce przez obywateli UE/EOG i Szwajcarii”, „Podejmowanie pracy w Polsce przez obywateli państw trzecich”, „Jak znaleźć pracodawcę?”, „Zezwolenia na pracę”, „Zezwolenia na pracę sezonową”, „Oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi”, „Zezwolenie na pobyt czasowy i pracę”, „Prawa i obowiązki cudzoziemców”, „Ważne kontakty i linki” i z podmenu „Zatrudnianie cudzoziemców”: „Zatrudnianie obywateli państw UE, EOG i Szwajcarii - unijne pośrednictwo pracy EURES”, „Zatrudnienie obywateli państw trzecich w Polsce”, „Zezwolenia na pracę”, „Zezwolenia na pracę sezonową”, „Zezwolenie na pobyt czasowy i pracę”, „Praca bez zezwolenia”, „Powierzenie pracy na podstawie oświadczenia”, „Obowiązki pracodawcy”, „Ważne kontakty i linki”, „Brexit - Zatrudnianie cudzoziemców”;
- 7) Podstronę „Mapa witryny”;
- 8) Podstronę „O Wortalu PSZ”.

Badanie należy przeprowadzić dla ww. podstron/ elementów/ funkcjonalności Wortalu PSZ wykonanych w wersji językowej polskiej i w co najmniej jednym z języków obcych, np. ukraińskim lub rosyjskim.

6. Raporty z audytu dostępności Wortalu PSZ Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach w postaci papierowej oraz w dwóch egzemplarzach w postaci elektronicznej na płycie CD/DVD. Zamawiający wymaga, aby dokumenty dostarczone na płycie CD/DVD były w edytowalnym formacie elektronicznym, np. .doc/ .docx, umożliwiającym swobodne przeszukiwanie treści.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia Wykonawcy świadczącemu na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania i rozwoju Wortalu PSZ, w celu sprawnego wyeliminowania wykrytych błędów i odstępstw od standardu WCAG 2.1, poprzez udzielanie odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. Szacuje się, że czasochłonność wsparcia nie powinna przekroczyć 16 roboczogodzin.