**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Zamawiający**

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Szczecinie, al. Bohaterów Warszawy 33,
70-340 Szczecin

1. **Przedmiot zamówienia**

**Konserwacja, przeglądy oraz naprawy centrali telefonicznej, sieci teleinformatycznej
oraz systemu telewizji przemysłowej w obiektach GDDKiA w podziale na 2 zadania:**

**Zadanie nr 1: Rejon Szczecin – ul. Pomorska 47, 70-812 Szczecin (2 lokalizacje)**

**Zadanie nr 2: Rejon Stargard – ul. Bydgoska 13/15; 73-110 Stargard (2 lokalizacje)**

1. **Tryb udzielenia zamówienia**

Zamówienie jest wyłączone spod stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605) wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130.000,00 PLN (netto).

1. **Termin wykonania zamówienia**

Zadanie nr 1: Rejon Szczecin: od daty podpisania – 24 miesiące (2 lokalizacja)

Zadanie nr 2: Rejon Stargard: od daty podpisania - 24 miesiące (2 lokalizacje)

lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w umowie, zależnie od tego, która
z tych okoliczności wystąpi wcześniej.

1. **Warunki udziału w postępowaniu**
2. Posiadanie Certyfikatu Instalatora firmy Alcatel.
3. Ze względu na istniejący w obiektach gwarantowany system okablowania strukturalnego firmy Molex wymagany Certyfikat Instalatora firmy Molex lub znajomość ww. systemu.
4. Co najmniej 2 letni okres prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze obsługi, napraw
i konserwacji systemów telekomunikacyjnych i systemów telewizji przemysłowej.
5. Doświadczanie w obsłudze systemu telewizji przemysłowej NOVUS, CCTV.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia na własny koszt odpowiednich umów ubezpieczenia

z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku z określonymi zdarzeniami losowymi
oraz od odpowiedzialności cywilnej na czas realizacji przedmiotu umowy. Po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawca zobowiązany jest złożyć kopie odpowiednich umów.

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych – na poszczególne zadania.
2. **Zakres prac objętych zamówieniem:**

**Zadanie nr 1: Rejon Szczecin, ul. Pomorska 47, Szczecin**

W okresie obowiązywania umowy przewiduje się wykonanie: 8 cykli przeglądów i czynności konserwacyjnych centrali zgodnie z częstotliwością: 4 razy w roku (1 raz na kwartał).

1. **Siedziba GDDKiA Rejonu Szczecin – ul. Pomorska 47 , 70-812 Szczecin**
2. Utrzymanie i konserwacja centrali telefonicznej Alcatel Omni PCX Office OXO wraz z aparatami telefonicznymi.
3. Przegląd i sprawdzanie działania aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych.
4. Usuwanie awarii i usterek na liniach sieci teleinformatycznej.
5. Przełączanie i przenoszenie numerów wewnętrznych.
6. Współpraca z operatorem zewnętrznym.
7. Naprawa i wymiana uszkodzonych elementów sieci.
8. Utrzymanie i konserwacja systemu telewizji przemysłowej NOVUS w skład której wchodzą m.in.:

- rejestrator IP NOVUS NVR-56309

- kamera IP 2Mpx NVIP-2DN3020H/IR-1P NOVUS – 5szt.

- kamera kopułkowa wandaloodporna NOVUS NVIP-1DN3001V/IR-1P-II – 1szt.

- swich NV-108S/P+ 8 portów POE 10/100 Mb/s

1. Wymiana baterii w kamerach – kompleksowo raz w roku.
2. Serwis i naprawa urządzeń i aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta.
3. Gotowość serwisowa przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Przystąpienie do usuwania ewentualnych usterek i awarii po otrzymaniu zgłoszenia od uprawnionego pracownika – szybkość realizacji napraw zgodnie z ofertą Wykonawcy.
5. Prowadzenie i uzupełnianie dokumentacji sieci teleinformatycznej.
6. Wystawienie protokołu podejmowanych działań – załącznik do faktury.
7. **Siedziba Obwodu Drogowego Rurka – ul. Granitowa 2, Łozienica, 72-100 Goleniów**
	1. Przegląd i sprawdzanie działania aparatów telefonicznych.
	2. Usuwanie awarii i usterek na liniach sieci teleinformatycznej.
	3. Współpraca z operatorem zewnętrznym.
	4. Naprawa i wymiana uszkodzonych elementów sieci.
	5. Utrzymanie i konserwacja systemu telewizji przemysłowej NOVUS w skład której wchodzą m.in.:

- rejestrator IP NOVUS NVR-56325

- kamera IP 2Mpx NVIP-2DN3020H/IR-1P NOVUS – 9szt.

- swich NV-108S/P + 8 portów POE 10/100 Mb/s

- zestaw nadawczo odbiorczy 5.8GHZ zew. radiowy CamSAT CDS-5IP – 3szt.

- injektor POE

* 1. Wymiana baterii w kamerach – kompleksowo raz w roku.
	2. Serwis i naprawa urządzeń i aktualizacja oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta.
	3. Gotowość serwisowa przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
	4. Przystąpienie do usuwania ewentualnych usterek i awarii po otrzymaniu zgłoszenia od uprawnionego pracownika – szybkość realizacji napraw zgodnie z ofertą Wykonawcy.
	5. Prowadzenie i uzupełnianie dokumentacji sieci teleinformatycznej.
	6. Wystawienie protokołu podejmowanych działań – załącznik do faktury.

Powyższy wykaz prac oraz wykaz sprzętu jest jedynie poglądowy i Zamawiający zaleca wykonanie wizji lokalnej dla prawidłowego określenia Zakresu prac. Wizja lokalna jest możliwa po uprzednim umówieniu,
od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:00.

KONTAKT: Aldona Wotalska. awotalska@gddkia.gov.pl, tel: 91 46 47 110

Po wykonaniu przeglądu lub w trakcie wykonywania naprawy, w przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części oraz dodatkowych zakupów części lub podzespołów, Wykonawca sporządzi kalkulację szczegółową dla danego elementu robót. Kalkulacja będzie zawierać koszty materiałów. Kalkulacja będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca zrealizuje prace naprawcze na pisemne polecenie Zamawiającego lub zostaną one zlecone odrębnym postępowaniem.

W przypadku zużycia części lub awarii urządzeń Zamawiający ponosi jedynie koszty części
wraz z ich dostarczeniem, bez kosztów ich wymiany. Zamawiający wymaga użycia fabrycznie nowych części zamiennych producenta. Ceny części zamiennych i podzespołów będą każdorazowo określane na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy załączenia do faktury kserokopii dowodów zakupu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych zastosowanych przy naprawach urządzeń.

**Zadanie nr 2: Rejon Stargard, ul. Bydgoska 13/15; 73-110 Stargard**

W okresie obowiązywania umowy przewiduje się wykonanie: 8 cykli przeglądów i czynności konserwacyjnych centrali zgodnie z częstotliwością: 4 razy w roku (1 raz na kwartał).

**a) Siedziba GDDKiA Rejon Stargard, ul. Bydgoska 13/15; 73-110 Stargard**

Konserwacja systemu telekomunikacyjnego Alcatel Oxo 12 wraz z okablowaniem strukturalnym, w zakres której wchodzi:

1. Utrzymanie i konserwacja centrali telefonicznej Alcatel Oxo 12 wraz z aparatami telefonicznymi
(8 szt.)
2. Wykonywanie taryfikacji rozmów telefonicznych.
3. Przegląd i sprawdzanie działania aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych.
4. Usuwanie awarii i usterek na liniach sieci teleinformatycznej.
5. Przełączanie i przenoszenie numerów wewnętrznych.
6. Współpraca z operatorem zewnętrznym.
7. Serwis i naprawa urządzeń.
8. Gotowość serwisowa przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
9. Przystąpienie do usuwania ewentualnych usterek i awarii po otrzymaniu zgłoszenia od uprawnionego pracownika – szybkość realizacji napraw zgodnie z ofertą Wykonawcy.
10. Prowadzenie i uzupełnianie dokumentacji sieci teleinformatycznej.
11. Naprawa i wymiana uszkodzonych elementów sieci.
12. Sporządzanie comiesięcznych bilingów rozmów telefonicznych.
13. Wymagane jest posiadanie przez oferenta Certyfikatu Instalatora firmy Alcatel Oxo.
14. Ze względu na istniejący w obiekcie gwarantowany system okablowania strukturalnego firmy Molex wymagany jest od oferenta Certyfikat Instalatora firmy Molex.
15. Wymiana baterii w kamerach – kompleksowo raz w roku.
16. Wystawienie protokołu podejmowanych działań – załącznik do faktury.

**b) Siedziba Obwodu Drogowy Kluczewo, ul. Okulickiego 12; 73-102 Kluczewo/Stargard**

Konserwacja systemu Centrali alarmowej HS 2064wraz z okablowaniem strukturalnym, w zakres której wchodzi:

1. Utrzymanie i konserwacja zgodnie z tabelą:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa urządzenia | Ilość |
|
| 1. | Centrala alarmowa HS 2064 | 1 |
| 2. | Obudowa centrali wraz z zasilaczem AWO 150 GSM | 1 |
| 3. | Akumulator zasilania awaryjnego 7,5Ah 12 V ZEUS ZS-7,5 | 1 |
| 4. | Moduł GSM 3G 2080 | 1 |
| 5. | Moduł odbiornika radiowego o komunikacji dwukierunkowej HSM2 HOST | 1 |
| 6. | Bezprzewodowy kontrakton PG8945 | 1 |
| 7. | Czujnik PIR bezprzewodowy PG8904 | 12 |
| 8. | Klawiatura HS2LCDWF bezprzewodowa | 2 |
| 9. | Sygnalizator zewnętrzny bezprzewodowy PG8911  | 1 |
| 10. | Sygnalizator wewnętrzny MOS -2 | 1 |
| 11. | Podstawka z zasilaczem do klawiatur HSKLCDWFDMK | 2 |
| 12. | Cyfrowa czujka podczerwieni LC-100-PI | 1 |
| 13. | Bezprzewodowa czujka dualna PG8984P | 8 |

1. Wykonywanie taryfikacji rozmów telefonicznych.
2. Przegląd i sprawdzanie działania aparatów telefonicznych analogowych i cyfrowych.
3. Usuwanie awarii i usterek na liniach sieci teleinformatycznej.
4. Przełączanie i przenoszenie numerów wewnętrznych.
5. Współpraca z operatorem zewnętrznym.
6. Serwis i naprawa urządzeń.
7. Gotowość serwisowa przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
8. Przystąpienie do usuwania ewentualnych usterek i awarii po otrzymaniu zgłoszenia
od uprawnionego pracownika – szybkość realizacji napraw zgodnie z ofertą Wykonawcy.
9. Prowadzenie i uzupełnianie dokumentacji sieci teleinformatycznej
10. Naprawa i wymiana uszkodzonych elementów sieci
11. Sporządzanie comiesięcznych bilingów rozmów telefonicznych
12. Wymagane jest posiadanie przez oferenta Certyfikatu Instalatora firmy Alcatel Oxo
13. Ze względu na istniejący w obiekcie gwarantowany system okablowania strukturalnego firmy Molex wymagany jest od oferenta Certyfikat Instalatora firmy Molex.
14. Wymiana baterii w kamerach – kompleksowo raz w roku.
15. Wystawienie protokołu podejmowanych działań – załącznik do faktury.

Powyższy wykaz prac oraz wykaz sprzętu jest jedynie poglądowy i Zamawiający zaleca wykonanie wizji lokalnej dla prawidłowego określenia Zakresu prac. Wizja lokalna jest możliwa po uprzednim umówieniu,
od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-14:00.

KONTAKT: Adrianna Kubiak: akubiak@gddkia.gov.pl , tel: 91 577 52 13

Po wykonaniu przeglądu lub w trakcie wykonywania naprawy, w przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części oraz dodatkowych zakupów części lub podzespołów, Wykonawca sporządzi kalkulację szczegółową dla danego elementu robót. Kalkulacja będzie zawierać koszty materiałów. Kalkulacja będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca zrealizuje prace naprawcze na pisemne polecenie Zamawiającego lub zostaną one zlecone odrębnym postępowaniem.

W przypadku zużycia części lub awarii urządzeń Zamawiający ponosi jedynie koszty części
wraz z ich dostarczeniem, bez kosztów ich wymiany. Zamawiający wymaga użycia fabrycznie nowych części zamiennych producenta. Ceny części zamiennych i podzespołów będą każdorazowo określane na podstawie rzeczywiście poniesionych kosztów przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy załączenia do faktury kserokopii dowodów zakupu części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych zastosowanych przy naprawach urządzeń.

1. **Sposób obliczania ceny**
	1. Cena oferty ma obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia, w tym koszty dojazdu oraz uwzględniać wszystkie elementy związane z prawidłową, zgodną ze sztuką i opisem, realizacją przedmiotu zamówienia.
	2. Sporządzając ofertę należy określić stawkę **ryczałtową za świadczone usługi.**
	3. Wykonawca nie będzie mógł żądać podwyższenia wynagrodzenia ryczałtowego, mimo iż w czasie zawarcia umowy nie można było przewidzieć ilości i kosztów robót lub innych świadczeń.
	4. Za ustalenie ilości robót i innych świadczeń związanych z przeglądami oraz konserwacją
	oraz sposobem przeprowadzenia na tej podstawie kalkulacji ofertowego stawki ryczałtowej odpowiada wyłącznie Wykonawca.
2. **Kryteria wyboru ofert**

Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie: cena 70%, czas realizacji napraw 30%.

a) Kryterium „Cena (C)”

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty – punkcie 1 – Formularzu cenowym.

W tym kryterium można uzyskać maksymalnie 70 punktów.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie przyzna 70 punktów a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **C =** | **C min** | **x 70 pkt** |
|  | **C o** |
| **gdzie:** | **C min**  | **– najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)** |
|  | **C o**  | **– cena brutto badanej oferty (zł)** |

 |

b) Kryterium „Szybkość realizacji napraw (S)”

Kryterium „Szybkość realizacji napraw” będzie rozpatrywana na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w punkcie 2 Formularza Oferty.

Punkty zostaną przyznane w zależności od zadeklarowanego przez Wykonawcę czasu dokonania naprawy, w następujący sposób:

Wykonawca może zaproponować wykonanie napraw w następującym czasie:

24h / 36h / 48h

Liczba punktów w ramach kryterium „Szybkość realizacji napraw” zostanie przyznana
w następujący sposób:

- szybkość realizacji napraw, w ciągu max. 48h od czasu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego – 0 pkt

- szybkość realizacji napraw, w ciągu max. 36h od czasu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego – 10 pkt

- szybkość realizacji napraw, w ciągu max. 24h od czasu przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego – 30 pkt

W przypadku błędnego wypełnienia oferty w zakresie „Szybkości realizacji napraw” tj. braku wskazania, bądź wskazania innego, niż opisanego powyżej, oferta w tym kryterium otrzyma 0 pkt.
i zostanie przyjęty czas 48h jako szybkość realizacji napraw.

Naprawa usterek, po dokonaniu wyceny i akceptacji, realizowana będzie na podstawie odrębnych zleceń.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione
w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

P = C + S

gdzie:

C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

S - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Szybkość realizacji napraw”

1. **Warunki płatności**

**1.** Za wykonanie usług serwisowych i kontrolnych Wykonawca otrzymywał będzie wynagrodzenie zgodne z ryczałtową stawką podaną w formularzu ofertowym – załącznik nr …………..
W koszt ww. usług wchodzą wszystkie koszty, które Wykonawca będzie musiał ponieść do realizacji zadania łącznie z kosztem dojazdu.

**2.** Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze nastąpi
w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.

1. **Opis sposobu przygotowania oferty**
	* + 1. **Ofertę należy złożyć do dnia 06.05.2024 r. do godz. 9:00** w siedzibie GDDKiA Rejonu Szczecin,
			ul. Pomorska 47, 70-812 Szczecin, pok. 1 osobiście, przesłać pocztą (liczy się data wpływu)
			lub wysłać na adres e-mail: rejon.szczecin@gddkia.gov.pl.
2. Składana oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik
nr …………………..
3. Do oferty należy załączyć kserokopię wymaganych certyfikatów.
4. **Zamawiający dopuszcza złożenie ofert na wybrane zadania.**
5. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa. Projekty umów stanowią załącznik:
nr 3 do postępowania.