



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 21 maja 2024 r.

Znak: WZPS-1.862.3.4.2024.MN

Uwagi i wnioski pokontrolne

Na podstawie art. 113 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2024 r. poz. 475) przekazuję niniejsze wnioski z kontroli przeprowadzonej na podstawie art. 10 ust. 1 cytowanej ustawy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Stargardzie, ul. Pierwszej Brygady 35, 73-110 Stargard, zwanym w dalszej części niniejszych wniosków „organem”, „kontrolowaną jednostką” lub „PUP”.

Kontrola została przeprowadzona w dniu 29 kwietnia 2024 r. na podstawie upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 10 kwietnia 2024 r. nr 10/2024 przez zespół złożony z pracowników Oddziału Rynku Pracy, Egzekucji i Inwestycji w Sektorze Zdrowia Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Magdalena Nowodworska (główny specjalista - przewodniczący zespołu kontrolnego) i Beata Malitowska-Żyża (inspektor wojewódzki). Kontrolujący przed przystąpieniem do czynności kontrolnych złożyli oświadczenie o braku okoliczności, które uzasadniałyby wyłączenie ich z udziału w przedmiotowej kontroli. Kontrolę odnotowano w książce kontroli PUP (poz. nr 1 w roku 2024).

Przedmiot i zakres kontroli

1. Prawidłowość prowadzenia postępowania administracyjnego w trybie art. 132 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572).
2. Podstawy prawne utraty statusu bezrobotnego, o których mowa w art. 33 ust. 4 pkt 1 - 11 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
3. Pośrednictwo pracy ze szczególnym uwzględnieniem przyjmowania i upowszechniania krajowych ofert pracy.

Tryb kontroli: planowa w trybie zwykłym.

Okres objęty kontrolą: od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia rozpoczęcia kontroli.

Ustalenia przeprowadzonych czynności kontrolnych

W celu dokonania oceny prawidłowości wydawania decyzji w trybie art. 132 § 1 Kpa, analizie poddano 8 spraw tj. wszystkie, w których podjęto decyzję w tym trybie w kontrolowanym okresie [dowód: imienny wykaz skontrolowanych akt administracyjnych osób bezrobotnych, str. 13 akt kontroli].

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej
Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
tel. 91 43 03 243
www.szczecin.uw.gov.pl, e-mail: zps@szczecin.uw.gov.pl

- w 1 przypadku organ wydał decyzję w trybie art. 132 § 1 Kpa po rozpatrzeniu odwołania, które było obarczone brakiem formalnym (osoba bezrobotna złożyła odwołanie w drodze elektronicznej (e-mail) dołączając skan podpisanego odwołania). Przepisy Kpa wskazują, że podania utrwalone w postaci elektronicznej wnosi się wyłącznie na adres do doręczeń elektronicznych lub za pośrednictwem konta w systemie teleinformatycznym organu administracji publicznej. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, podania wniesione na adres poczty elektronicznej organu administracji publicznej pozostawia się bez rozpoznania (por. art. 63 § 1 Kpa). Ponadto zawarty w e-mailu skan podpisanego odwołania, stanowi jedynie kopię oryginału. Pismo skopiowane przy pomocy technik kopiujących (skan, kserokopia) nie jest dokumentem i nie posiada mocy dowodowej. Z kopii wynika jedynie, że przypuszczalnie istnieje lub istniał dokument oryginalny. Niepoświadczona oryginalnym podpisem kopia nie jest więc dokumentem [dowód: decyzja z dnia xxx r. nr xxx wraz z załącznikami, str. 19-25 akt kontroli],
- w 2 przypadkach organ wydał decyzję w trybie art. 132 § 1 Kpa po rozpatrzeniu odwołania od decyzji, które nie weszły do obrotu prawnego (zostały doręczone później). W myśl przepisu art. 129 § 2 Kpa, odwołanie wnosi się w terminie czternastu dni od dnia doręczenia decyzji stronie, a gdy decyzja została ogłoszona ustnie – od dnia jej ogłoszenia stronie. Odwołanie można zatem wnieść tylko od decyzji doręczonej lub ogłoszonej. Decyzja administracyjna jest wydana dopiero z chwilą jej doręczenia lub ogłoszenia i dopiero wówczas wchodzi do obrotu prawnego, tj. wywołuje określone skutki prawne [dowód: decyzja z dnia xxx r. nr xxx wraz z załącznikami, str. 26-37, decyzja z dnia xxx r. nr xxx wraz z załącznikami, str. 38-47 akt kontroli],
- w 1 przypadku organ wydał decyzję w trybie art. 132 § 1 Kpa po rozpatrzeniu odwołania, które zostało wniesione po upływie 14 - dniowego terminu do wniesienia odwołania. Nadto osoba bezrobotna zawarła w odwołaniu wnioski o przywrócenie terminu do wniesienia odwołania. Zgodnie natomiast z art. 59 § 2 Kpa, o przywróceniu terminu do wniesienia odwołania lub zażalenia postanawia ostatecznie organ właściwy do rozpatrzenia odwołania lub zażalenia [dowód: decyzja z dnia xxx r. nr xxx wraz z załącznikami, str. 48-54 akt kontroli].

Regulacją zawartą w art. 33 ust. 4 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy wskazano przesłanki pozbawienia przez starostę statusu bezrobotnego. Katalog sytuacji, w jakich jest możliwe pozbawienie statusu bezrobotnego, został zamieszczony w art. 33 ust. 4 pkt 1 - 11 cyt. ustawy.

Skontrolowano 45 kompletów akt osób bezrobotnych, które w okresie objętym kontrolą pozbawiono statusu bezrobotnego [dowód: imienny wykaz skontrolowanych kart osób bezrobotnych, str. 14-15 akt kontroli]. Ustalono, że w poddanych kontroli decyzjach organ poprawnie powoływał podstawę prawną, tj. ze wskazaniem wszystkich przepisów mających zastosowanie w sprawie oraz odpowiednio do stanu faktycznego sprawy.

Stwierdzono jedną nieprawidłowość:

- organ wydał decyzję o utracie statusu osoby bezrobotnej na podstawie art. 33 ust. 4 pkt 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy tj. z tytułu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy określonej w ustawie, pomimo braku ku temu przesłanek. Osoba bezrobotna w dniu 3 kwietnia 2024 r. otrzymała skierowanie na rozmowę kwalifikacyjną w celu odbycia stażu; jednocześnie został jej wyznaczony termin do stawienia się w urzędzie pracy na dzień 10 kwietnia 2024 r. w celu rozliczenia się ze skierowania. Osoba bezrobotna nie stawiła się na ww. termin. W takim wypadku organ winien wydać decyzję o utracie statusu osoby bezrobotnej na podstawie art. 33 ust. 4 pkt 4 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach

rynku pracy, tj. z powodu niestawiennictwa [dowód: decyzja z dnia xxx r. nr xxx wraz z załącznikami, str. 55-59 akt kontroli].

Powiatowy Urząd Pracy w Stargardzie realizuje pośrednictwo pracy – jedną z podstawowych usług rynku pracy – na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Na dzień kontroli tj. 29 kwietnia 2024 r. w PUP w Stargardzie zarejestrowanych jest 2888 osób bezrobotnych. Pośrednictwo pracy polega w szczególności na udzielaniu pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszczególnych kwalifikacjach zawodowych, pozyskiwaniu ofert pracy, w tym przekazywanie ofert pracy do internetowej bazy ofert pracy udostępnianej przez pracowników pośrednictwa zewnętrznego do spraw pracy. W 2023 roku do PUP w Stargardzie wpłynęły 1582 oferty pracy, z czego zrealizowanych zostało 145 ofert pracy (pośrednicy pracy wydali 173 skierowania do pracy). W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 29 kwietnia 2024 r. do PUP wpłynęło 360 ofert pracy, z czego zrealizowano 41 ofert pracy (pośrednicy pracy wydali 69 skierowań do pracy).

W toku kontroli ustalono, że osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy są informowane o ofertach pracy telefonicznie, drogą e-mail, przez portal praca.gov.pl, oraz podczas bezpośredniej obsługi interesanta w siedzibie PUP. Pracownicy zewnętrznego pośrednictwa pracy posiadają bazę danych pracodawców z którymi współpracują na bieżąco udzielając informacji o liczbie kandydatów spełniających wymagania pracodawców. Pozyskiwanie ofert pracy odbywa się za pomocą poczty elektronicznej (specjalnie dedykowany e-mail: posrednictwo@pupstargard.pl), wizyty osobistej pracodawcy w PUP oraz telefonicznie. Nawiązywanie nowych kontaktów z pracodawcami odbywa się poprzez osobiste wizyty i kontakt telefoniczny z osobami zajmującymi się bezpośrednio rekrutacją w konkretnym przedsiębiorstwie [dowód: notatka służbowa Powiatowego Urzędu Pracy w Stargardzie z dnia 29 kwietnia 2024 r., str. 18 akt kontroli].

Skontrolowano czy oferty pracy zawierają wszystkie wymogi zgodne z rozporządzeniem w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, tj. :

- dane pracodawcy: nazwę, adres, numer telefonu, numer NIP, informacje dotyczące okoliczności, o których mowa w art. 36 ust. 5f ustawy, czy pracodawca jest agencją zatrudnienia zgłaszającą ofertę pracy tymczasowej,
- nazwę stanowiska, liczbę wolnych miejsc pracy z uwzględnieniem liczby wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, ogólny zakres obowiązków, miejsce wykonywania pracy, rodzaj umowy, wysokość proponowanego wynagrodzenia brutto, datę rozpoczęcia pracy, informację o systemie i rozkładzie czasu pracy, wymiar czasu pracy i okres zatrudnienia w przypadku pracy na podstawie umowy o pracę albo okres wykonywania umowy w przypadku umowy cywilnoprawnej, oznaczenie czy oferta pracy jest ofertą pracy tymczasowej w rozumieniu art. 19g ustawy,
- oczekiwań pracodawcy wobec kandydatów,
- szczególne zainteresowanie zatrudnieniem kandydatów z państw EOG,
- okres aktualności oferty pracy, częstotliwość kontaktów z pracodawcą,
- stwierdzenie, że oferta pracy nie jest w tym samym czasie zgłoszona do innego powiatowego urzędu pracy na terenie kraju,
- możliwość upowszechniania informacji identyfikujących pracodawcę krajowego, oczekiwania dotyczące dodatkowego upowszechniania oferty pracy w wybranych

państwach EOG, przekazania oferty pracy do wskazanych urzędów pracy w celu upowszechnienia jej w ich siedzibach.

W toku kontroli zbadano 31 kart rejestracyjnych osób bezrobotnych, którym została przedstawiona oferta pracy. Kontroli podlegały skierowania do pracy oraz zgłoszenia krajowych ofert pracy identyfikujących pracodawcę. Krajowe oferty pracy w ramach prac interwencyjnych są wznawiane w przypadku rozwiązania umowy o pracę przez skierowanego bezrobotnego, rozwiązania z nim umowy o pracę na podstawie art. 52 Kodeksu pracy lub wygaśnięcia stosunku pracy. Okres, w jakim oferta pracy może być zrealizowana określany jest przez kierownika działu PP i PZ. W sytuacji, jeśli z opinii Kierownika wynika, iż oferta pracy nie może zostać zrealizowana umowa o pracę interwencyjne zostaje zamknięta [dowód: notatka służbowa Powiatowego Urzędu pracy w Stargardzie dotycząca oferty pracy w ramach prac interwencyjnych, str. 17 akt kontroli].

Nie stwierdzono nieprawidłowości.

Przeprowadzone czynności kontrolne według zatwierdzonych w programie kontroli kryteriów pozwalają na ocenę kontrolowanych zadań na poziomie – **pozytywna pomimo stwierdzonych nieprawidłowości** ¹.

Przekazując powyższe uwagi, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności zalecam:

1. rozpatrywać odwołania w trybie art. 132 § 1 Kpa wyłącznie po uzupełnieniu braków formalnych,
2. wydawać decyzje w trybie art. 132 § 1 Kpa po rozpatrzeniu odwołań wniesionych wyłącznie od decyzji, które weszły do obrotu prawnego oraz z zachowaniem 14 – dniowego terminu do wniesienia odwołania, a w przypadku wniesienia odwołania przedwcześnie lub z uchybieniem terminu do wniesienia odwołania (dotyczy również odwołań zawierające wnioski o przywrócenie terminu do wniesienia odwołania – w myśl art. 59 § 2 Kpa) przekazać je do organu II instancji,
3. podejmować rozstrzygnięcia i powoływać podstawę prawną w decyzjach administracyjnych zgodnie z przepisami prawa materialnego i formalnego,
4. zmienić w trybie art. 154 § 1 Kpa decyzję z dnia xxx r. nr xxx z powołaniem na właściwą podstawą prawną tj. art. 33 ust. 4 pkt 4 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Niniejszy dokument pokontrolny sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz przekazano Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Stargardzie, drugi egzemplarz pozostaje w aktach Oddziału Rynku Pracy, Egzekucji i Inwestycji w Sektorze Zdrowia Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie.

Pouczenie

Zgodnie z treścią art. 113 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy może w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia.

¹ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości i negatywna.

Zarówno w przypadku uwzględnienia, jak i nieuwzględnienia zastrzeżeń zgłoszonych przez jednostkę, o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych należy powiadomić Wojewodę Zachodniopomorskiego, za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego dokumentu.

Zgodnie z treścią art. 115 ust. 1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, kto nie realizuje zaleceń wojewody, o których mowa w art. 113 – podlega karze pieniężnej w wysokości 6000 zł. Zgodnie zaś z art. 115 ust. 2 ww. ustawy, kto nie stosuje standardów usług rynku pracy - podlega karze pieniężnej w wysokości do 10 000 zł.

**Podpisano z upoważnienia
Wojewody Zachodniopomorskiego**

**Paweł Wegner
Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki
Społecznej**

Właściwy podpis na oryginale