

23.04.2024	Strona 1/2
Spotkania wiceministra Michała Gramatyki oraz Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii - Ignacego Niemczyckiego z przedstawicielami organizacji reprezentujących przedsiębiorców w celu zaprezentowania założeń Planu naprawczego dla usługi e-Doręczeń	

Metryka dokumentu	
Nazwa projektu	Plan naprawczy dla usługi e-Doręczeń
Autor	Sylwia Bactawska
Temat spotkania	Zgodnie z agendą spotkania
Wersja	1.0
Data utworzenia	23.04.2024

Data i miejsce spotkania	23.04.2024 – Ministerstwo Cyfryzacji oraz platforma MS Teams
--------------------------	--

Uczestnicy spotkania	
Lp.	PRZEDSTAWICIELE
1.	Przedstawiciele organizacji reprezentujących/zrzeszających przedsiębiorców: <ul style="list-style-type: none"> • Związek Banków Polskich, • Grupa Kapitałowa Kruk, • Pracodawcy RP, • Konfederacja Lewiatan,
2.	Ministerstwa Cyfryzacji
3.	Ministerstwa Rozwoju i Technologii
4.	Centralnego Ośrodka Informatyki

23 kwietnia 2024 r. odbyło się spotkanie Sekretarza Stanu w Ministerstwie Cyfryzacji Michała Gramatyki oraz Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Rozwoju i Technologii Ignacego Niemczyckiego z przedstawicielami organizacji reprezentujących przedsiębiorców. Podczas spotkania zaprezentowany został Plan naprawczy dla usługi e-Doręczeń wraz z działaniami towarzyszącymi. Spotkanie odbyło się w formie hybrydowej: w siedzibie Ministerstwa Cyfryzacji oraz w formie zdalnej z wykorzystaniem platformy MS Teams.

Główne założenia Planu naprawczego – propozycja Ministerstwa Cyfryzacji:

1. Podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne wskazane w ustawie o doręczeniach elektronicznych będą miały obowiązek posiadania adresu do doręczeń zgodnie z obecnie obowiązującymi przepisami. Minister w komunikacie z dnia 21.12.2023 r. wskazał termin 1.10.2024 i ten termin nie ulegnie przesunięciu.
2. Wprowadzenie okresu przejściowego od 01.10.2024 do 31.12.2025 r.:
 - a) czas dla przedsiębiorców i innych podmiotów niepublicznych na:
 - wdrożenie kwalifikowanych usług rejestrowanego doręczenia elektronicznego,
 - wdrożenie doręczeń elektronicznych we wszystkich procesach w organizacji.
 - b) zapewnienie równoważności doręczenia papierowego, za pośrednictwem ePUAP (w tym fikcja doręczenia przez ePUAP), na adres do e-Doręczeń oraz poprzez systemy dziedziczne.
3. Najważniejsze terminy obowiązujące przedsiębiorców oraz szczegóły dotyczące sposobów wnioskowania o ADE zostały przedstawione w załączonej prezentacji.
4. Planowane działania:
 - a) szerokie konsultacje w sprawie nowelizacji UoDE,
 - b) integracja e-usług z e-Doręczeniami,
 - c) promocja e-Doręczeń.

Zagadnienia poruszane podczas dyskusji:

1. Zwiększenie pojemności skrzynki i umożliwienie wysyłki masowej dla podmiotów niepublicznych.
2. Korespondencja z komornikami i osobami wykonującymi zawody zaufania publicznego (problem korespondencji jednostronnej – obowiązkowy odbiór, ale nie wysyłka wiadomości).
3. Istnienie innych systemów i możliwość ich zintegrowania z e-Doręczeniami (np. Portal Sądowy Ministerstwa Sprawiedliwości).
4. Zapewnienie możliwości realizacji zapisów ustawowych w zakresie prowadzenia korespondencji przez instytucje finansowe z klientami za pomocą e-Doręczeń.
5. Potrzeba konkurencyjności w wyborze kwalifikowanego dostawcy usługi e-Doręczeń dla podmiotów niepublicznych (jasna informacja na gov.pl i biznes.gov.pl o możliwości złożenia wniosku o ADE za pośrednictwem kwalifikowanego dostawcy usługi).
6. Konieczność analizy polityki cenowej w kontekście bezpłatnej usługi dla doręczeń elektronicznych pomiędzy obywatelem i bankiem.
7. Konieczność wprowadzenia nadzoru nad kwalifikowanymi dostawcami usług, monitoringu ich usług oraz jasnych zasad prowadzenia procesów reklamacyjnych.

Podsumowanie:

Ministerstwo Cyfryzacji wspólnie z Ministerstwem Rozwoju i Technologii planuje przeprowadzić konsultacje z organizacjami zrzeszającymi przedsiębiorców dotyczące wdrażanego systemu. Przedmiotem rozmów będą, m.in.: interoperacyjność usług, wprowadzenie nowych, usprawniających użytkowanie, funkcjonalności w usłudze. Ministerstwo Cyfryzacji będzie prowadziło rozmowy z innymi resortami, w tym z Ministerstwem Sprawiedliwości i Ministerstwem Finansów, w celu zapewnienia interoperacyjności istniejących systemów z e-Doręczeniami.

Ministerstwo Cyfryzacji zachęca podmioty do korzystania ze środowiska testowego i zgłaszania ewentualnych uwag, aby wypracować rozwiązanie jak najbardziej dopasowane do potrzeb interesariuszy. Planowana jest również promocja e-Doręczeń i kampania edukacyjna wśród obywateli i przedsiębiorców, aby upowszechnić i usprawnić komunikację elektroniczną między tymi grupami.