**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Przedmiot zamówienia**

1.1. Przedmiotem zamówienia jest:

* + 1. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych przez okres 10 miesięcy albo do wcześniejszego wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację Umowy. Świadczone usługi telekomunikacyjne zapewniać mają między innymi: łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), dostęp do zasobów Internetu.

Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie terminali komórkowych posiadanych przez Zamawiającego oraz nowych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę (bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego w przypadku zmiany dotychczasowego operatora) albo posiadanych przez Zamawiającego kart SIM (w przypadku wyboru dotychczasowego Wykonawcy).

* + 1. zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację połączeń głosowych (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe i międzynarodowe),
    2. dostawa licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych, lub równoważnych,
    3. dostawa kart SIM,
    4. zgrupowanie wszystkich numerów komórkowych w jedną sieć korporacyjną,
    5. zapewnienie wsparcia technicznego i nadzoru nad realizowanym zamówieniem.

Wykonawca zobowiązany będzie do dostosowania świadczonych usług do wymogów Zamawiającego określonych w niniejszym opisie.

1. **Profil użycia usług przez Zamawiającego**

Zamawiający posiada obecnie 1 498 aktywacji działających w sieci Orange, które przejmie Wykonawca, z zastrzeżeniem że Zamawiający może w trakcie trwania umowy wymienić do 200 numerów bezpłatnie, na inne numery z dostępnej przez operatora puli.

W przypadku zmiany operatora Wykonawca maksymalnie w przeciągu 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy dostarczy Zamawiającemu i aktywuje 1498 kart SIM służących do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy informacji i dokumentów niezbędnych w procesie przenoszenia numerów od dotychczasowego operatora, tj. listy numerów do przeniesienia wraz z przypisaną opcją taryfową, trybu przeniesienia, pełnomocnictwa dla pracownika Zamawiającego upoważniającego do podpisywania w imieniu Zamawiającego dokumentów dotyczących przeniesienia numeracji, pełnomocnictwa dla odbiorcy kart SIM.

Niezależnie od zmiany operatora, Zamawiający zastrzega możliwość dostarczenia kolejnych kart SIM w ilości do 250 sztuk (wynikających z zakupu dodatkowych aktywacji w ramach prawa opcji). Dostawa opcjonalnych kart SIM – nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia takiego zamówienia w ilości żądanej przez Zamawiającego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezrealizowania prawa opcji w zakładanej liczbie bez podawania przyczyny.

Dotychczasowe średnie zużycie poszczególnych typów usług w skali miesiąca wynosi:[[1]](#footnote-1)

1. Rozmowy do sieci stacjonarnych 12 638 minut
2. Rozmowy do sieci Nju Mobile 1 847 minut
3. Rozmowy do sieci T-Mobile 8 725 minut
4. Rozmowy do sieci Orange 36 574 minuty
5. Rozmowy do sieci Plus 7 281 minut
6. Rozmowy do sieci Play 8 252 minuty
7. SMS krajowy 13 328 sztuk
8. SMS międzynarodowy 487 sztuk
9. SMS wysłany w roamingu w UE 835 sztuk
10. SMS wysłany w roamingu poza UE 635 sztuki
11. Rozmowy międzynarodowe do krajów w UE 3 254 minut
12. Rozmowy międzynarodowe poza kraje UE 1 849 minut
13. Roaming - połączenia wykonane w UE 2 993 minut
14. Roaming - połączenia wykonane poza UE 988 minuty
15. Roaming - połączenia odebrane w UE 1 666 minut
16. Roaming - połączenia odebrane poza UE 806 minut
17. Transmisji danych w roamingu w UE 191 503 MB
18. Transmisji danych w roamingu poza UE 17 050 MB

Poniższa tabela zawiera zestawienie średniego, miesięcznego zużycia usług międzynarodowych i roamingowych w podziale na poszczególne kraje[[2]](#footnote-2):

| **Usługa** | **Kierunek** | **Średnie miesięczne zużycie (MB/ min/ szt.)** |
| --- | --- | --- |
| Połączenia międzynarodowe | Afganistan | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Albania | 6 |
| Połączenia międzynarodowe | Algieria | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Angola | 6 |
| Połączenia międzynarodowe | Arabia Saudyjska | 5 |
| Połączenia międzynarodowe | Argentyna | 5 |
| Połączenia międzynarodowe | Armenia | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Australia | 8 |
| Połączenia międzynarodowe | Austria | 99 |
| Połączenia międzynarodowe | Azerbejdżan | 34 |
| Połączenia międzynarodowe | Belgia | 705 |
| Połączenia międzynarodowe | Białoruś | 36 |
| Połączenia międzynarodowe | Bośnia i Hercegowina | 4 |
| Połączenia międzynarodowe | Brazylia | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Bułgaria | 8 |
| Połączenia międzynarodowe | Chile | 7 |
| Połączenia międzynarodowe | Chiny | 20 |
| Połączenia międzynarodowe | Chorwacja | 44 |
| Połączenia międzynarodowe | Cypr | 11 |
| Połączenia międzynarodowe | Czarnogóra | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Dania | 43 |
| Połączenia międzynarodowe | Egipt | 10 |
| Połączenia międzynarodowe | Ekwador | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Estonia | 9 |
| Połączenia międzynarodowe | Etiopia | 11 |
| Połączenia międzynarodowe | Filipiny | 4 |
| Połączenia międzynarodowe | Finlandia | 13 |
| Połączenia międzynarodowe | Francja | 180 |
| Połączenia międzynarodowe | Grecja | 16 |
| Połączenia międzynarodowe | Gruzja | 29 |
| Połączenia międzynarodowe | Hiszpania | 73 |
| Połączenia międzynarodowe | Hongkong | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Indie | 18 |
| Połączenia międzynarodowe | Indonezja | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Irak | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Iran | 14 |
| Połączenia międzynarodowe | Irlandia | 33 |
| Połączenia międzynarodowe | Islandia | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Izrael | 55 |
| Połączenia międzynarodowe | Japonia | 16 |
| Połączenia międzynarodowe | Jordania | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Kanada | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Katar | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Kazachstan | 74 |
| Połączenia międzynarodowe | Kenia | 16 |
| Połączenia międzynarodowe | Kolumbia | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Korea Północna | 46 |
| Połączenia międzynarodowe | Kosowo | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Kuba | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Kuwejt | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Liban | 11 |
| Połączenia międzynarodowe | Litwa | 27 |
| Połączenia międzynarodowe | Luksemburg | 5 |
| Połączenia międzynarodowe | Łotwa | 30 |
| Połączenia międzynarodowe | Macedonia | 13 |
| Połączenia międzynarodowe | Malezja | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Malta | 78 |
| Połączenia międzynarodowe | Maroko | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Meksyk | 6 |
| Połączenia międzynarodowe | Mołdowa | 106 |
| Połączenia międzynarodowe | Mongolia | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Namibia | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Niderlandy | 48 |
| Połączenia międzynarodowe | Niemcy | 265 |
| Połączenia międzynarodowe | Nigeria | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Norwegia | 31 |
| Połączenia międzynarodowe | Nowa Zelandia | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Papua Nowa Gwinea | 9 |
| Połączenia międzynarodowe | Pakistan | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Palestyna | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Peru | 9 |
| Połączenia międzynarodowe | Panama | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Portugalia | 23 |
| Połączenia międzynarodowe | Republika Czeska | 74 |
| Połączenia międzynarodowe | Republika Korei | 5 |
| Połączenia międzynarodowe | Republika Południowej Afryki | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Rosja | 21 |
| Połączenia międzynarodowe | Rumunia | 20 |
| Połączenia międzynarodowe | Rwanda | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Senegal | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Serbia | 19 |
| Połączenia międzynarodowe | Singapur | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Słowacja | 58 |
| Połączenia międzynarodowe | Słowenia | 10 |
| Połączenia międzynarodowe | Sudan | 1 |
| Połączenia międzynarodowe | Stany Zjednoczone Ameryki | 209 |
| Połączenia międzynarodowe | Szwajcaria | 72 |
| Połączenia międzynarodowe | Szwecja | 77 |
| Połączenia międzynarodowe | Tajlandia | 7 |
| Połączenia międzynarodowe | Tajwan | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Tanzania | 0 |
| Połączenia międzynarodowe | Tunezja | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Turcja | 26 |
| Połączenia międzynarodowe | Ukraina | 100 |
| Połączenia międzynarodowe | Uzbekistan | 3 |
| Połączenia międzynarodowe | Watykan | 6 |
| Połączenia międzynarodowe | Wenezuela | 2 |
| Połączenia międzynarodowe | Węgry | 47 |
| Połączenia międzynarodowe | Wielka Brytania | 203 |
| Połączenia międzynarodowe | Wietnam | 4 |
| Połączenia międzynarodowe | Włochy | 73 |
| Połączenia międzynarodowe | Zjedn. Emiraty Arabskie | 2 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Albania | 11 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Angola | 3 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Algieria | 1 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Arabia Saudyjska | 3 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Argentyna | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Armenia | 3 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Australia | 38 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Austria | 68 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Azerbejdżan | 20 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Belgia | 262 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Białoruś | 35 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Bośnia i Hercegowina | 16 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Brazylia | 10 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Bułgaria | 29 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Chile | 2 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Chiny | 64 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Chorwacja | 31 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Cypr | 23 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Czarnogóra | 7 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Dania | 16 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Dominikana | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Egipt | 34 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Ekwador | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Estonia | 9 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Etiopia | 3 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Filipiny | 22 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Finlandia | 11 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Francja | 111 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Ghana | 1 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Grecja | 16 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Gruzja | 14 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Hiszpania | 72 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Hongkong | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Indie | 8 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Indonezja | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Irak | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Iran | 20 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Irlandia | 24 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Islandia | 6 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Izrael | 26 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Japonia | 51 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Jordania | 18 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kambodża | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kanada | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Katar | 5 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kazachstan | 18 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kenia | 4 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kolumbia | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kosowo | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kuba | 4 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Kuwejt | 6 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Liban | 20 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Litwa | 21 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Luksemburg | 30 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Łotwa | 41 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Macedonia | 9 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Madagaskar | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Malezja | 2 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Malta | 67 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Maroko | 3 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Meksyk | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Mołdowa | 14 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Monako | 4 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Mongolia | 1 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Namibia | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Niderlandy | 41 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Niemcy | 293 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Nigeria | 4 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Norwegia | 13 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Nowa Zelandia | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Pakistan | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Panama | 1 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Peru | 8 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Portugalia | 23 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Republika Czeska | 80 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Republika Korei | 32 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Republika Południowej Afryki | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Rosja | 44 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Rumunia | 30 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Rwanda | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Salwador | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Senegal | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Serbia | 2 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Singapur | 4 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Słowacja | 30 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Słowenia | 15 |
| Roaming - połączenia otrzymane | St.Lucia | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Stany Zjednoczone Ameryki | 183 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Szwajcaria | 72 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Szwecja | 5 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Tajlandia | 34 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Tajwan | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Tanzania | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Tunezja | 1 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Turcja | 28 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Ukraina | 81 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Urugwaj | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Uzbekistan | 10 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Wenezuela | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Węgry | 23 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Wielka Brytania | 111 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Wietnam | 0 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Włochy | 110 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Zielonego Przylądka Wyspy | 2 |
| Roaming - połączenia otrzymane | Zjedn. Emiraty Arabskie | 9 |
| Roaming - połączenia wykonane | Albania | 10 |
| Roaming - połączenia wykonane | Algieria | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Angola | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Arabia Saudyjska | 8 |
| Roaming - połączenia wykonane | Argentyna | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Armenia | 6 |
| Roaming - połączenia wykonane | Australia | 3 |
| Roaming - połączenia wykonane | Austria | 213 |
| Roaming - połączenia wykonane | Azerbejdżan | 36 |
| Roaming - połączenia wykonane | Bahrain | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Barbados | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Belgia | 504 |
| Roaming - połączenia wykonane | Białoruś | 38 |
| Roaming - połączenia wykonane | Bośnia i Hercegowina | 20 |
| Roaming - połączenia wykonane | Botswana | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Brazylia | 11 |
| Roaming - połączenia wykonane | Bułgaria | 60 |
| Roaming - połączenia wykonane | Chile | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Chiny | 41 |
| Roaming - połączenia wykonane | Chorwacja | 111 |
| Roaming - połączenia wykonane | Cypr | 48 |
| Roaming - połączenia wykonane | Czarnogóra | 14 |
| Roaming - połączenia wykonane | Dania | 27 |
| Roaming - połączenia wykonane | Dominika | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Dominikana | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Egipt | 33 |
| Roaming - połączenia wykonane | Ekwador | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Estonia | 5 |
| Roaming - połączenia wykonane | Etiopia | 4 |
| Roaming - połączenia wykonane | Filipiny | 3 |
| Roaming - połączenia wykonane | Finlandia | 45 |
| Roaming - połączenia wykonane | Francja | 220 |
| Roaming - połączenia wykonane | Ghana | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Grecja | 39 |
| Roaming - połączenia wykonane | Gruzja | 11 |
| Roaming - połączenia wykonane | Hiszpania | 104 |
| Roaming - połączenia wykonane | Hongkong | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Indie | 13 |
| Roaming - połączenia wykonane | Indonezja | 13 |
| Roaming - połączenia wykonane | Irak | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Iran | 5 |
| Roaming - połączenia wykonane | Irlandia | 32 |
| Roaming - połączenia wykonane | Islandia | 9 |
| Roaming - połączenia wykonane | Izrael | 43 |
| Roaming - połączenia wykonane | Jamajka | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Japonia | 15 |
| Roaming - połączenia wykonane | Jordania | 14 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kambodża | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kanada | 45 |
| Roaming - połączenia wykonane | Karaiby | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Katar | 6 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kazachstan | 23 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kenia | 7 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kirgistan | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kolumbia | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kosowo | 14 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kuba | 7 |
| Roaming - połączenia wykonane | Kuwejt | 3 |
| Roaming - połączenia wykonane | Liban | 7 |
| Roaming - połączenia wykonane | Litwa | 37 |
| Roaming - połączenia wykonane | Luksemburg | 55 |
| Roaming - połączenia wykonane | Łotwa | 39 |
| Roaming - połączenia wykonane | Macedonia | 36 |
| Roaming - połączenia wykonane | Madagaskar | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Malawi | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Malezja | 10 |
| Roaming - połączenia wykonane | Mali | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Malta | 114 |
| Roaming - połączenia wykonane | Maroko | 4 |
| Roaming - połączenia wykonane | Meksyk | 8 |
| Roaming - połączenia wykonane | Mołdowa | 7 |
| Roaming - połączenia wykonane | Mongolia | 10 |
| Roaming - połączenia wykonane | Namibia | 8 |
| Roaming - połączenia wykonane | Niderlandy | 69 |
| Roaming - połączenia wykonane | Niemcy | 535 |
| Roaming - połączenia wykonane | Nigeria | 16 |
| Roaming - połączenia wykonane | Norwegia | 23 |
| Roaming - połączenia wykonane | Nowa Zelandia | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Pakistan | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Palestyna | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Panama | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Peru | 7 |
| Roaming - połączenia wykonane | Portugalia | 80 |
| Roaming - połączenia wykonane | Republika Czeska | 133 |
| Roaming - połączenia wykonane | Republika Korei | 10 |
| Roaming - połączenia wykonane | Republika Południowej Afryki | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Rosja | 50 |
| Roaming - połączenia wykonane | Rumunia | 70 |
| Roaming - połączenia wykonane | Senegal | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Serbia | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Singapur | 8 |
| Roaming - połączenia wykonane | Słowacja | 58 |
| Roaming - połączenia wykonane | Słowenia | 31 |
| Roaming - połączenia wykonane | Stany Zjednoczone Ameryki | 237 |
| Roaming - połączenia wykonane | Szwajcaria | 110 |
| Roaming - połączenia wykonane | Szwecja | 22 |
| Roaming - połączenia wykonane | Tajlandia | 15 |
| Roaming - połączenia wykonane | Tajwan | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Tanzania | 2 |
| Roaming - połączenia wykonane | Trynidad i Tobago | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Tunezja | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Turcja | 60 |
| Roaming - połączenia wykonane | Ukraina | 91 |
| Roaming - połączenia wykonane | Urugwaj | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Uzbekistan | 5 |
| Roaming - połączenia wykonane | Wenezuela | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Węgry | 65 |
| Roaming - połączenia wykonane | Wielka Brytania | 215 |
| Roaming - połączenia wykonane | Wietnam | 1 |
| Roaming - połączenia wykonane | Włochy | 255 |
| Roaming - połączenia wykonane | Zielony Przylądek | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Zimbabwe | 0 |
| Roaming - połączenia wykonane | Zjedn. Emiraty Arabskie | 12 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Albania | 15 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Andora | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Algieria | 9 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Angola | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Arabia Saudyjska | 5 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Argentyna | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Armenia | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Australia | 31 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Austria | 25 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Azerbejdżan | 36 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Bahrain | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Belgia | 312 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Białoruś | 27 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Bośnia i Hercegowina | 9 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Brazylia | 24 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Bułgaria | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Burundi | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Chile | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Chiny | 42 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Chorwacja | 14 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Cypr | 4 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Czarnogóra | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Dania | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Dominikana | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Egipt | 23 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Ekwador | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Estonia | 4 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Etiopia | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Filipiny | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Finlandia | 17 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Francja | 41 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Ghana | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Grecja | 8 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Grenlandia | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Gruzja | 16 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Hiszpania | 27 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Hongkong | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Indie | 9 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Indonezja | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Irak | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Iran | 9 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Irlandia | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Islandia | 5 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Izrael | 6 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Japonia | 6 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Jordania | 15 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kanada | 31 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Katar | 4 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kazachstan | 4 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kenia | 6 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kosowo | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kuba | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Kuwejt | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Liban | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Litwa | 12 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Luksemburg | 15 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Łotwa | 10 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Macedonia | 5 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Madagaskar | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Malezja | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Malta | 18 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Maroko | 8 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Meksyk | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Mołdowa | 8 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Mongolia | 8 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Namibia | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Niderlandy | 14 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Niemcy | 130 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Nigeria | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Norwegia | 24 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Nowa Zelandia | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Pakistan | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Panama | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Peru | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Portugalia | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Republika Czeska | 37 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Republika Korei | 8 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Republika Południowej Afryki | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Rosja | 18 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Rumunia | 29 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Rwanda | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Senegal | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Serbia | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Singapur | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Słowacja | 44 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Słowenia | 25 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Sri Lanka | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Stany Zjednoczone Ameryki | 175 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Syria | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Szwajcaria | 89 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Szwecja | 2 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Tajlandia | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Tajwan | 1 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Tanzania | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Tunezja | 12 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Turcja | 21 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Turkmenistan | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Ukraina | 60 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Urugwaj | 3 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Uzbekistan | 5 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Wenezuela | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Węgry | 13 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Wielka Brytania | 97 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Wietnam | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Włochy | 67 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Wyspy Dziewicze | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Zimbabwe | 0 |
| SMS-y wykonane w roamingu | Zjedn. Emiraty Arabskie | 9 |
| Transmisja danych w roamingu | Albania | 92 |
| Transmisja danych w roamingu | Algieria | 6 |
| Transmisja danych w roamingu | Arabia Saudyjska | 155 |
| Transmisja danych w roamingu | Argentyna | 14 |
| Transmisja danych w roamingu | Armenia | 136 |
| Transmisja danych w roamingu | Australia | 91 |
| Transmisja danych w roamingu | Austria | 5 300 |
| Transmisja danych w roamingu | Azerbejdżan | 305 |
| Transmisja danych w roamingu | Bahrain | 16 |
| Transmisja danych w roamingu | Bangladesz | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Belgia | 10 561 |
| Transmisja danych w roamingu | Białoruś | 579 |
| Transmisja danych w roamingu | Boliwia | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Bośnia i Hercegowina | 109 |
| Transmisja danych w roamingu | Brazylia | 87 |
| Transmisja danych w roamingu | Bułgaria | 9 133 |
| Transmisja danych w roamingu | Cayman | 4 |
| Transmisja danych w roamingu | Chile | 25 |
| Transmisja danych w roamingu | Chiny | 372 |
| Transmisja danych w roamingu | Chorwacja | 3 472 |
| Transmisja danych w roamingu | Cypr | 402 |
| Transmisja danych w roamingu | Czarnogóra | 24 |
| Transmisja danych w roamingu | Dania | 617 |
| Transmisja danych w roamingu | Dominikana | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Egipt | 450 |
| Transmisja danych w roamingu | Ekwador | 4 |
| Transmisja danych w roamingu | Estonia | 218 |
| Transmisja danych w roamingu | Etiopia | 12 |
| Transmisja danych w roamingu | Filipiny | 11 |
| Transmisja danych w roamingu | Finlandia | 1 379 |
| Transmisja danych w roamingu | Francja | 4 862 |
| Transmisja danych w roamingu | Grecja | 3 599 |
| Transmisja danych w roamingu | Grenlandia | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Gruzja | 317 |
| Transmisja danych w roamingu | Hiszpania | 2 865 |
| Transmisja danych w roamingu | Hongkong | 2 |
| Transmisja danych w roamingu | Indie | 79 |
| Transmisja danych w roamingu | Indonezja | 40 |
| Transmisja danych w roamingu | Irak | 25 |
| Transmisja danych w roamingu | Iran | 117 |
| Transmisja danych w roamingu | Irlandia | 966 |
| Transmisja danych w roamingu | Islandia | 313 |
| Transmisja danych w roamingu | Izrael | 438 |
| Transmisja danych w roamingu | Jamajka | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Japonia | 332 |
| Transmisja danych w roamingu | Jordania | 244 |
| Transmisja danych w roamingu | Kambodża | 2 |
| Transmisja danych w roamingu | Kanada | 458 |
| Transmisja danych w roamingu | Katar | 29 |
| Transmisja danych w roamingu | Kazachstan | 85 |
| Transmisja danych w roamingu | Kenia | 4 |
| Transmisja danych w roamingu | Kirgistan | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Kolumbia | 1 |
| Transmisja danych w roamingu | Kosataryka | 2 |
| Transmisja danych w roamingu | Kuba | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Kuwejt | 43 |
| Transmisja danych w roamingu | Liban | 42 |
| Transmisja danych w roamingu | Litwa | 1 149 |
| Transmisja danych w roamingu | Luksemburg | 1 698 |
| Transmisja danych w roamingu | Łotwa | 657 |
| Transmisja danych w roamingu | Macedonia | 207 |
| Transmisja danych w roamingu | Makau | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Malezja | 106 |
| Transmisja danych w roamingu | Malta | 1 826 |
| Transmisja danych w roamingu | Maroko | 26 |
| Transmisja danych w roamingu | Meksyk | 77 |
| Transmisja danych w roamingu | Mołdowa | 525 |
| Transmisja danych w roamingu | Mongolia | 42 |
| Transmisja danych w roamingu | Myanmar | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Niderlandy | 3 020 |
| Transmisja danych w roamingu | Niemcy | 55 585 |
| Transmisja danych w roamingu | Nigeria | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Norwegia | 1 876 |
| Transmisja danych w roamingu | Nowa Zelandia | 24 |
| Transmisja danych w roamingu | Pakistan | 10 |
| Transmisja danych w roamingu | Palestyna | 3 |
| Transmisja danych w roamingu | Panama | 8 |
| Transmisja danych w roamingu | Peru | 79 |
| Transmisja danych w roamingu | Portugalia | 390 |
| Transmisja danych w roamingu | Republika Czeska | 5 208 |
| Transmisja danych w roamingu | Republika Korei | 247 |
| Transmisja danych w roamingu | Republika Południowej Afryki | 13 |
| Transmisja danych w roamingu | Rosja | 849 |
| Transmisja danych w roamingu | Rumunia | 1 190 |
| Transmisja danych w roamingu | Senegal | 2 |
| Transmisja danych w roamingu | Serbia | 82 |
| Transmisja danych w roamingu | Singapur | 494 |
| Transmisja danych w roamingu | Słowacja | 1 258 |
| Transmisja danych w roamingu | Słowenia | 1 190 |
| Transmisja danych w roamingu | Sri Lanka | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Stany Zjednoczone Ameryki | 2 468 |
| Transmisja danych w roamingu | Surinam | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Szwajcaria | 1 246 |
| Transmisja danych w roamingu | Szwecja | 1 682 |
| Transmisja danych w roamingu | Tajlandia | 372 |
| Transmisja danych w roamingu | Tajwan | 1 |
| Transmisja danych w roamingu | Tanzania | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Trynidad i Tobago | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Tunezja | 4 |
| Transmisja danych w roamingu | Turcja | 534 |
| Transmisja danych w roamingu | Ukraina | 1 754 |
| Transmisja danych w roamingu | Urugwaj | 6 |
| Transmisja danych w roamingu | Uzbekistan | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Wenezuela | 0 |
| Transmisja danych w roamingu | Węgry | 931 |
| Transmisja danych w roamingu | Wielka Brytania | 4 984 |
| Transmisja danych w roamingu | Wietnam | 117 |
| Transmisja danych w roamingu | Włochy | 4 475 |
| Transmisja danych w roamingu | Zjedn. Emiraty Arabskie | 135 |

Poniższa tabela zawiera planowane wykorzystanie następujących usług podstawowych w okresie trwania umowy (wraz z prawem opcji):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Rodzaj usługi/ dostawy | Liczba  (minut/sztuk) |
|
|  | Abonament miesięczny za każdą kartę SIM w taryfie głosowej | 17 480 |
|  | Abonament za wspólny dla wszystkich kart SIM pakiet transmisji danych w roamingu poza UE | 10 |
|  | Połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w ramach UE | 896 000 |
|  | Połączenia międzynarodowe | 60 000 |
|  | Połączenia wykonane w roamingu poza UE | 12 000 |
|  | Połączenia odebrane w roamingu poza UE | 10 000 |
|  | SMS krajowy oraz wysłany w roamingu w ramach UE | 162 000 |
|  | SMS międzynarodowy | 6 000 |
|  | SMS wysłany w roamingu poza UE | 8 000 |

1. **Plan taryfowy**

Plan taryfowy dedykowany dla Zamawiającego musi spełniać następujące wymagania:

1. brak opłaty za aktywację karty SIM,
2. brak opłaty za każdorazową wymianę karty SIM w przypadku uszkodzenia lub utraty karty,
3. brak opłaty za połączenia krajowe w ramach sieci korporacyjnej,
4. jednolita stawka za minutę połączenia do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych oraz połączeń wykonanych w roamingu w ramach UE,
5. brak opłaty za połączenia odebrane w roamingu na terenie UE,
6. jednolita stawka za SMS do krajowych sieci komórkowych oraz SMS wysłany w roamingu na terenie UE (z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
7. jednolita stawka za minutę połączenia międzynarodowego (niezależnie od kierunku połączenia z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
8. jednolita stawka za minutę połączenia wykonanego w roamingu poza UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
9. jednolita stawka za minutę połączenia odebranego w roamingu poza UE (niezależnie od strefy z wyłączeniem numerów o podwyższonej opłacie),
10. taryfikacja połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych rozliczana z dokładnością do 1 sekundy,
11. taryfikacja połączeń roamingowych wychodzących w ramach UE rozliczana zgodnie z eurotaryfą,
12. taryfikacja połączeń roamingowych poza UE maksymalnie co jedną minutę,
13. brak opłat za inicjację połączeń,
14. brak opłat za połączenie z pocztą głosową na terenie kraju,
15. brak opłat za blokadę wszystkich połączeń na numery o podwyższonej opłacie.

Usługi niewymienione w formularzu cenowym rozliczane będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla klientów biznesowych o najwyższej opłacie abonamentowej.

1. **Usługa transmisji danych**

Wymagania w zakresie usługi transmisji danych:

1. nielimitowana transmisja danych w kraju oraz na terenie UE dla każdej aktywacji,
2. wspólny dla wszystkich aktywacji roamingowy pakiet transmisji danych obowiązujący poza terenem UE o wielkości minimum 30 GB miesięcznie (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

W przypadku wyczerpania się pakietu roamingowego w danym okresie rozliczeniowym nastąpi automatyczna aktywacja kolejnego pakietu. Niewykorzystana część pakietu przechodzić będzie na następny okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem pkt 1.1.1 zdanie pierwsze OPZ.

Zamawiający wymaga, aby na wszystkich kartach SIM była możliwość korzystania z technologii transmisji danych GSM, EDGE, HSPA+, LTE, wszystkich innych dostępnych w sieci Wykonawcy oraz możliwość udostępniania połączenia internetowego za pomocą terminala komórkowego (tethering).

1. **Licencje**

W ramach przedmiotowego zamówienia Zamawiający przewiduje dostawę maksymalnie 3000 sztuk licencji dostępowych CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowszych (lub równoważnych) wraz z usługą wsparcia, ważnych przez okres 12 miesięcy z usługą wsparcia w tym okresie licząc od dnia dostawy.

Przy czym 1900 sztuk Wykonawca dostarczy w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy („zamówienie podstawowe”), natomiast maksymalnie 1100 sztuk obejmie *prawo opcji*.

W ramach realizacji prawa opcji Wykonawca każdorazowo w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego dostarczy dodatkowe licencje dostępowe, ważne przez okres 12 miesięcy z usługą wsparcia w tym okresie licząc od dnia dostawy. Złożenie zamówienia na dodatkowe licencje dostępowe CAL (Client Access Licence) typu BlackBerry Secure UEM & Productivity Suites - Freedom Suite lub nowsze (lub równoważne) wraz z usługą wsparcia zapewnionego przez producenta oprogramowania wraz z licencjami (maksymalnie 1100 szt. dodatkowych licencji w ramach prawa opcji) nastąpi w terminie do 9 miesięcy od podpisania umowy.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość niezrealizowania prawa opcji zakupu ww. licencji w zakładanej liczbie bez podawania przyczyny.

Podane licencje wymagane są do prawidłowego funkcjonowania serwera BlackBerry UEM Server zainstalowanego w infrastrukturze Zamawiającego.

W przypadku złożenia oferty na licencje powiązane z innym serwerem niż wskazany powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia wnioskowanej liczby licencji oraz do przebudowy całego serwera centralnego znajdującego się w infrastrukturze MSZ oraz rekonfiguracji podłączonych urządzeń mobilnych w MSZ oraz we wszystkich placówkach zagranicznych, zapewniając czas niedostępności usług nie dłuższy niż 24 godziny. Ponadto zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może ograniczyć funkcjonalności posiadanego systemu przez Zamawiającego i nie może powodować konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów dla Zamawiającego. W ramach wdrożenia alternatywnego systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi, zapewnione musi być przeszkolenie administratorów systemu.

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego, System do zarządzania urządzeniami mobilnymi musi posiadać następujące funkcjonalności:

**Wymagania dla architektury Systemu:**

System powinien umożliwiać rozbudowę do trybu wysokiej dostępności (HA) poprzez redundancję każdego elementu sytemu.

System musi zapewnić możliwość instalacji poszczególnych komponentów systemu na serwerach fizycznych jak i w środowisku wirtualnym Vmware.

Wszystkie składniki platformy pochodzą od jednego producenta i są zarządzane z jednej spójnej konsoli administracyjnej.

Dostęp do konsoli administracyjnej musi być zapewniony z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia SSL poprzez przeglądarkę internetową.

Definiowanie grup użytkowników oraz przypisanie różnych polis bezpieczeństwa/uprawnień dla każdej z grup z osobna.

Definiowanie alertów i powiadomień dla administratorów.

Produkt umożliwia wdrożenie reguł bezpieczeństwa na urządzeniach mobilnych.

Integracja z rozwiązaniami Apple Device Enrollment Program oraz Samsung Knox Mobile Enrollment.

System musi być zainstalowany w środowisku fizycznym Zamawiającego (wersja On-premise).

System musi zapewniać integrację z usługami katalogowymi Active Directory, LDAP oraz systemem poczty elektronicznej MS Exchange (System musi wspierać automatyczną konfigurację kont pocztowych w procesie rejestrowania do systemu).

Integracja z Microsoft PKI, z wykorzystaniem mechanizmów SCEP.

System musi zapewniać uwierzytelnianie do kont pocztowych użytkowników z wykorzystaniem certyfikatu dystrybuowanego za pomocą systemu lub rozwiązania KCD (Kerberos Constrained Delegation), bez wymogu wprowadzania hasła w terminalu przez użytkownika.

**Wymagania dla zarządzania urządzeniami mobilnymi:**

System musi zapewniać obsługę urządzeń mobilnych pracujących pod kontrolą systemów operacyjnych: BlackBerry min. 10.2; Android min. 6.0; iOS min. 12.0 .

Musi zapewniać możliwość konfigurowania polityk dla wyżej wymienionych systemów urządzeń mobilnych, m.in. [w](file:///C:\Users\przybyszm\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\D61XHS8U\w) zakresie:

* Wymuszenie hasła dostępowego do urządzenia
* Konfiguracja hasła do przestrzeni roboczej urządzenia (minimalna długość hasła, złożoność hasła, maksymalna liczba błędnych prób zalogowania przed usunięciem przestrzeni roboczej, maksymalny czas odblokowania przestrzeni roboczej, maksymalna długość ważności hasła)
* Możliwość wymuszenia szyfrowania przestrzeni dyskowej urządzenia
* Możliwość wyłączenia komunikacji z wykorzystaniem WIFI, Bluetooth oraz NFC
* Możliwość wyłączenia synchronizacji danych w roamingu
* Możliwość wyłączenia dezaktywacji przestrzeni roboczej z poziomu urządzenia
* Możliwość wyłączenia funkcjonalności aparatu urządzenia

Musi zapewniać możliwość jednoczesnej rejestracji dużej liczby urządzeń do systemu MDM

Musi zapewniać możliwość separacji danych służbowych od danych prywatnych.

System ma mieć możliwość zbierania informacji o aktywowanych urządzeniach: nazwa producenta urządzenia, model urządzenia, system operacyjny, wersja systemu operacyjnego, IMEI, Numer seryjny, nazwa operatora komórkowego, numer UDID, IMEI/MEID, IMSI, informacje na temat zajętości pamięci oraz pojemności baterii.

Wykrywanie statusu złamania zabezpieczeń systemu operacyjnego urządzenia mobilnego tzw. Jailbreak lub rooted.

Ma możliwość na podstawie zebranych danych na zdalne zablokowanie urządzenia, zdalne przywrócenie do ustawień fabrycznych, wyczyszczenie danych przestrzeni służbowej.

Możliwość generowania kluczy szyfrowania kopii zapasowych urządzeń BlackBerry 10 z poziomu serwera zarządzającego.

Możliwość sprawdzania statusu zgodności urządzeń ( BlackBerry, iOS, Android) z wymaganymi parametrami (wersja systemu operacyjnego, ostatni kontakt, model urządzenia, integralność systemu) oraz automatyzacji działań w przypadku wykrycia niezgodności (powiadomienia użytkownika, wyłączenie przestrzeni roboczej, wyczyszczenie urządzenia).

**Wymagania dotyczące zarządzania aplikacjami na urządzeniach mobilnych:**

Tworzenie wewnętrznego sklepu z aplikacjami z możliwością definiowania kategorii aplikacji oraz z możliwością dodawania aplikacji z Google Play, App Store, Blackberry World oraz plików o rozszerzeniach .bar .ipa .apk .xap. appx .

Możliwość przypisania licencji z wykorzystaniem konta Apple VPP.

Tworzenie listy aplikacji niepożądanych, których nie można instalować na urządzeniach mobilnych

(tzw. czarna lista).

Zdalne instalowanie oraz usuwanie aplikacji na urządzeniach mobilnych.

Lista aplikacji zainstalowanych z wyszczególnieniem typu, wersji, rozmiaru

W ramach Systemu muszą być zapewnione aplikacje:

* Bezpieczny, dedykowany klient pocztowy pochodzący od producenta systemu MDM zapewniający dostęp do poczty służbowej bez konieczności zestawiania tunelu VPN przez dodatkowe aplikacje;
* Bezpieczna, dedykowana przeglądarka WWW pochodząca od producenta systemu MDM zapewniająca dostęp do wewnętrznych stron WWW (Intranet) bez konieczności zestawiania tunelu VPN przez dodatkowe aplikacje;
* Bezpieczny, dedykowany edytor dokumentów MS Office pochodzący od producenta systemu MDM, zintegrowany z dostarczonym klientem pocztowym.

1. **Karty SIM**

Zamawiający wymaga, aby karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero-cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Wykonawca dostarczy karty SIM w formatach wskazanych każdorazowo przez Zamawiającego (mini/ micro/ nano SIM).

1. **Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

Wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczące niniejszego postępowania wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania bez żadnych zobowiązań ze strony Zamawiającego.

1. **Przejęcie numeracji i zmiana numeracji**

Zamawiający wymaga, aby w przypadku zmiany operatora, nowy operator przeniósł numerację do własnej sieci. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z warunkami i terminami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. 2018 poz. 2324).

1. **Cesje umów**

Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw numerów telefonicznych na osoby fizyczne i prawne. Pod pojęciem cesji rozumie się przejęcie praw do numeru MSISDN, bez przeniesienia prawa do taryfy posiadanej przez Zamawiającego. W miejsce numeru cedowanego Zamawiający każdorazowo zamówi nową aktywację.

1. **Pozostałe wymagania**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił poniższe wymagania w zakresie realizowanego przedmiotu zamówienia. Koszt ich realizacji musi być wkalkulowany w cenę oferty. Wymagania obejmują:

1. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju oraz we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na terenie kraju, na poziomie umożliwiającym swobodną realizację transmisji głosu oraz danych.

Dostępność do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 97% powierzchni kraju będzie wymagana zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.

Obowiązek zapewnienia zasięgu we wszystkich budynkach zajmowanych przez Zamawiającego na ternie m.st. Warszawy nie obejmuje pomieszczeń nieużytkowych, w których na co dzień pracownicy Zamawiającego nie wykonują czynności biurowych. W szczególności piwnic, strychów, komórek, itp., które z uwagi na ich umiejscowienie, czy konstrukcję nie dają możliwości zapewnienia odpowiedniego zasięgu.

Zamawiający zajmuje budynki w nw. lokalizacjach na terenie m. st. Warszawy:

1. al. J.Ch. Szucha 23;
2. al. J. Ch. Szucha 23A;
3. ul. Litewska 2/4;
4. al. J.Ch. Szucha 21;
5. al. J.Ch. Szucha 16 lokal 25 i 26;
6. ul. Taneczna 73;
7. ul. Krucza 38/42;
8. ul. Taneczna 67A;
9. ul. Taneczna 67B;
10. ul. Karmazynowa 1A;
11. ul. Krywulta 2;
12. ul. Taneczna 18C;
13. ul. Miodowa 10;
14. ul. Bagatela 5.
15. Realizacja zapewnienia zasięgu w budynkach Zamawiającego może zostać wykonana za pomocą wykorzystania wewnętrznych instalacji rozsiewczych, zainstalowania wzmacniaczy sygnału, doświetlania budynków za pomocą anten zewnętrznych lub wykorzystanie techniki WiFi Calling (VoWiFi). W przypadku obsługi techniki WiFi Calling zapewnienie sieci WiFi pozostaje w kwestii Zamawiającego.
16. Zapewnienie dedykowanej obsługi, a w szczególności wskazanie, co najmniej:
17. jednej osoby do kontaktów handlowych;
18. jednej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego, dostępnej pod określonym numerem telefonu oraz adresem e-mail przez pięć dni w tygodniu w godzinach pracy Zamawiającego, wykonującej czynności wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego, takie jak obsługa konta w tym udzielanie konsultacji, aktywacja/dezaktywacja usług, blokada kart SIM.

Zamawiający, stosownie do dyspozycji zawartej w art. 29 ust. 3a ustawy, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby/osób wykonujących czynności wsparcia technicznego, serwisowego i naprawczego określone w pkt 10 podpunkt 3) lit. b) powyżej.

1. Udostępnianie comiesięcznych danych bilingowych w formie elektronicznej zawierających rzeczywiste koszty zrealizowanych usług,
2. Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariancie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług),
3. Zapewnienie dostępu do informacji o rzeczywistym koszcie wykonanych usług dla każdego numeru (poprzez SMS lub poprzez kod wpisany z klawiatury numerycznej telefonu),
4. Zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika,
5. Zapewnienie dostarczenia nowej karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia karty lub potrzeby wymiany w skutek zmiany terminala,
6. Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (numer telefoniczny, adres e-mail, dostęp do platformy – centrum zgłoszeń), przy czym obsługa konta oraz obsługa zgłoszeń telefonicznych i e-mailowych oraz wsparcie serwisowe w godzinach 08:00 – 17:00 odbywać się będzie za pośrednictwem konsultanta, a w pozostałych godzinach obsługa będzie się odbywała za pośrednictwem infolinii w ramach podstawowych usług: blokady karty SIM, aktywizacji pakietów roamingowych, włączenia/wyłączenia roamingu, clip/clir, zaś wszelkie pozostałe usługi (np. dostęp do bilingów) będą dostępne dla wskazanych administratorów w aplikacji elektronicznej w trybie 24/7/365. Kanał kontaktowy powinien spełniać wymagania, o których mowa w podpunktach 4-8 powyżej.

1. Podane dane są wartościami średnimi z okresu styczeń 2019 r. – lipiec 2020 r. i mają charakter poglądowy [↑](#footnote-ref-1)
2. Podane dane są wartościami średnimi z okresu styczeń 2019 r. – lipiec 2019 r. i mają charakter poglądowy. [↑](#footnote-ref-2)