

Umowa nr [●]/[●]

zawarta w [●] w dniu [●]*, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministrem Sprawiedliwości, adres do doręczeń: Aleje Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa, zwanym dalej „**Zamawiającym**” – w imieniu którego działa:

[●] – [●], na podstawie [●],

a

[●], zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Zamawiający i Wykonawca mogą być też zwani każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia przeprowadzonego

w trybie na [●] nr [●], zgodnie z Ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), dalej zwanej „ustawą PZP”, Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury macierzowej eksploatowanej w ośrodkach Zamawiającego zlokalizowanych w Warszawie. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, w tym wykaz sprzętu i oprogramowania wewnętrznego (firmware) objętego usługami serwisu i wsparcia technicznego (zwanego dalej „sprzętem”) określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług na warunkach i zasadach określonych w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 6 Umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość uruchomienia prawa opcji opisanego w § 16 Umowy oraz w pkt 35-40 OPZ (dalej „Opcja”),

§ 2.

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy przez okres 48 miesięcy od daty zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest lokalizacja wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

§3.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy z należytą starannością profesjonalisty, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy fachowej, zasadami cyberbezpieczeństwa i dobrymi praktykami stosowanymi w branży IT, przy czym w zakresie świadczeń o charakterze dzieła Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za dzieło.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu Umowy:
 - 1) przestrzegać przepisów prawa, zasad BHP, regulaminów wewnętrznych Ministerstwa Sprawiedliwości oraz procedur obowiązujących w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości (o ile mają zastosowanie);
 - 2) stosować instrukcje obiektów i wyposażenia, instrukcje lub inne wytyczne producentów poszczególnych elementów infrastruktury (Urządzeń i instalacji) oraz oprogramowania;
 - 3) zapewnić obsługę przez personel posiadający stosowne umiejętności i wiedzę, wyposażony w sprzęt i narzędzia niezbędne do profesjonalnego świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy;
 - 4) zapewnić, aby z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie doszło na etapie realizacji Umowy do zakłócenia normalnego funkcjonowania systemów teleinformatycznych Zamawiającego, w tym incydentów bezpieczeństwa lub naruszenia obowiązków Zamawiającego związanych z ochroną danych osobowych;
 - 5) niezwłocznie poddać się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy przez Ministerstwo Sprawiedliwości lub inne upoważnione podmioty, na wezwanie Zamawiającego.
3. Strony zobowiązane są współdziałać w celu należytej realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z jednostkami organizacyjnymi Ministerstwa Sprawiedliwości lub osobami trzecimi wskazanymi przez Zamawiającego, w celu zapewnienia ciągłości procesów biznesowych Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy należyta realizacja przedmiotu Umowy wymaga podjęcia określonego działania przez Zamawiającego, Wykonawca zawiadomi o tym Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, wskazując na zakres i uzasadnienie konieczności takiego działania.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres realizacji przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wiedział lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć, uprawnia Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy poniesionymi kosztami i wydatkami.
7. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego nieodpłatnie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego poinformuje Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy w formie pisemnej.
8. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia procedur i dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 przed przystąpieniem przez Wykonawcę do realizacji

Przedmiotu Umowy. Zakres oraz sposób udostępniania tej dokumentacji określi Zamawiający, po konsultacji z Wykonawcą.

9. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do obiektów, danych i informacji, w tym objętych poufnością lub chronionych, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy. Zakres oraz warunki udostępniania obiektów, danych i informacji określi Zamawiający.
10. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zapewni wgląd w dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwą organizację, bezpieczeństwo i jakość wykonywania przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo z wyłącznej winy Zamawiającego.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udostępnione mu przez Zamawiającego mienie w związku z realizacją Umowy. Zamawiający upoważniony jest do obciążenia Wykonawcy kosztami odpowiednio naprawy lub wymiany, jeżeli uszkodzenie mienia wynikało z działania lub zaniechania Wykonawcy. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do powierzonych danych.
14. W zakresie, w jakim OPZ przewiduje wskazanie przez Zamawiającego lub uzgodnienie przez Strony szczegółów odnośnie do sposobu realizacji przedmiotu Umowy, stosowanie się do takich wskazówek / uzgodnień, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym za wady przedmiotu Umowy, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego w formie pisemnej o ryzyku jakie wiąże się z przestrzeganiem tych wskazówek / uzgodnień.

§ 4.

Przedstawiciele Stron

1. Do bieżącej współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisywania właściwych protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w Załącznikach nr 3 i 4, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) email:, tel.:
 - b) email:, tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy:
 - a) email:, tel.:
 - b) email:, tel.:
2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany

postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.

3. Zmiana osób i danych wskazana w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.
4. Wszelka korespondencja dotycząca Umowy, prowadzona będzie w postaci elektronicznej (zwykłą pocztą elektroniczną, tj. bez opatrywania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), chyba że określone postanowienie Umowy wprost wskazuje na wymóg dochowania danej czynności w określonej formie.
5. Korespondencja dostarczana osobiście lub wysłana pocztą lub kurierem na adres Strony, będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) z dniem, w którym Strona odebrała przesyłkę, (ii) z dniem, w którym Strona odmówiła odbioru przesyłki, (iii) z upływem terminu wskazanego w awizo przesyłki wysłanej listem poleconym.
6. Korespondencja wysłana pocztą elektroniczną na adres e-mail odbiorcy będzie uznana za skutecznie doręczoną we wcześniejszej z dat: (i) w dacie jej dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, (ii) w dacie pierwszej próby dostarczenia do serwera poczty odbiorcy, w razie stwierdzenia niemożności dostarczenia, chyba że adresat wykazał, że brak możliwości dostarczenia spowodowany był wadą teletransmisyjną lub techniczną z przyczyn nieleżących po stronie adresata lub zdarzeniem o charakterze siły wyższej

§5.

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Odbiory usług serwisu i wsparcia technicznego oraz wymiany Sprzętu będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego i będą dokonywane przez osoby wskazane w § 4 ust. 1 pkt 1.
2. Z czynności odbioru Strony sporządzą protokół odbioru. Wzory protokołów odbioru stanowią Załączniki nr 3 i 4 do Umowy.
3. Potwierdzeniem wydania sprzętu w ramach wymiany, o której mowa w Rozdziale I pkt 11 i 12 pkt 6 Serwis i wsparcie techniczne w Załączniku nr 1 do Umowy, będzie Protokół Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonych w ramach wymiany, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego. Z dniem podpisania przez Zamawiającego powyższego protokołu bez zastrzeżeń, na Zamawiającego przechodzi własność wymienianego sprzętu wskazanego w protokole.
4. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem sprzętu dostarczonego w ramach wymiany do siedziby Zamawiającego oraz w związku z instalacją sprzętu w siedzibie Zamawiającego ponosi Wykonawca do momentu podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§6.

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie (bez uwzględnienia wynagrodzenia z tytułu Opcji) w łącznej kwocie [•] ([•] i 00/100) złotych, powiększonej o należny podatek od towarów i usług, to jest w kwocie brutto [•] ([•] i 00/100) złotych.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, płatna będzie miesięcznie z dołu. Miesięczne wynagrodzenie za pełny miesiąc wyniesie [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, to jest [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto.
3. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy objętego prawem opcji, o którym mowa w § 1 ust 3 Strony ustalają w wysokości nieprzekraczającej [•] ([•] i [•]/100) złotych netto, to jest [•] ([•] i [•]/100) złotych brutto.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 3 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), koszty związane z dojazdem, noclegiem, wyżywieniem i koszty wynagrodzenia za udzielenie lub zapewnienie licencji do oprogramowania wewnętrznego, w tym poprawek i aktualizacji.
5. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze protokołarnym dokonany stosownie do § 3 ust. 3-5, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na tej fakturze.
6. Faktury tytułem należnego mu wynagrodzenia Wykonawca wystawi na płatników, jak przewidziano w Załączniku nr 7 do Umowy.
7. Faktury będą wystawiane w terminie do 15-tego dnia miesiąca po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, jednak zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 nastąpi w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Miesięcznym Protokołem Odbioru Usług, sporządzanym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Oryginały faktur, w których Płatnikami są sądy apelacyjne Wykonawca przekaże do ww. Płatników, natomiast kopie faktur Wykonawca przekaże do siedziby Zamawiającego. Faktury będą dostarczane na adresy wskazane w załączniku nr 7 do Umowy i przekazywane do Zamawiającego na adres poczty elektronicznej faktury.dirs@ms.gov.pl.
8. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość wynagrodzenia za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: wynagrodzenie w wysokości określonej w ust. 2 podzielone przez 30 i pomnożone przez liczbę dni świadczenia usługi w danym miesiącu. Całkowita łączna wartość wynagrodzenia liczona proporcjonalnie nie może przekroczyć wartości wynagrodzenia określonego w ust. 2.
9. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, każda ze Stron może wnosić o odpowiednio podwyższenie bądź obniżenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W takim przypadku, cena jednostkowa za świadczenie danej usługi określonej w Ofercie, zostanie

zwaloryzowana o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych obwieszczany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o ile wartość tego wskaźnika przewyższa 0,5% rok do roku, wstecznie, tj. ze skutkiem na dzień 1 stycznia danego roku, z tym, że nie więcej niż 10% rok do roku. Wynagrodzenie zostanie zwaloryzowane po raz pierwszy nie wcześniej niż w 2024 r. (tj. wskaźnikiem dla 2023 r.). Zastrzega się, że uprawnienie Wykonawcy wygasa, jeżeli Zamawiający w terminie miesiąca od dnia opublikowania wskaźnika nie otrzyma od Wykonawcy wniosku, w którym wykazany zostanie wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

10. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.

§7.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w rozdziale I pkt. 6, ppkt 9 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (tj. czasu usunięcia awarii), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w rozdziale I pkt. 6, ppkt 12 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (tj. czasu wymiany sprzętu), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w warunkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. a Pzp, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji wskazanych w § 11, o ile skutkiem naruszenia był wyciek lub utrata informacji poufnych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym Zamawiającego;
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000 złotych za każdy przypadek naruszenia zasad poufności lub bezpieczeństwa informacji nieobjętych pkt 5 powyżej;
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości po 2500 zł za

każdy dzień zwłoki w realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 14 ust. 3 i 4 w terminach tam wskazanych, karę umowną za każdy dzień zwłoki;

8. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości po 2500 zł za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu polisy ubezpieczeniowej w terminie, o którym mowa w § 18 ust. 3;
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości po 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 5 ust. 1 za każdy inny stwierdzony przypadek nienależytego wykonania Umowy.
10. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie naliczane są niezależnie od siebie, mogą zostać nałożone przez Zamawiającego za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie i podlegają kumulacji, z tym zastrzeżeniem, że jeśli to samo działanie lub zaniechanie Wykonawcy wypełnia przesłanki do naliczenia dwóch lub więcej kar umownych wskazanych w Umowie, to Zamawiający naliczy karę wyższą, nie może on jednak nałożyć więcej niż jednej kary za to samo działanie czy zaniechanie.
11. Kary umowne Zamawiający może według swojego uznania potrącić z należnego Wykonawcy wynagrodzenia lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
12. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy równa jest 100% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanej w § 6 ust. 1.
13. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy również odszkodowania na zasadach ogólnych.
14. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

§ 8

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego, autorskie prawa majątkowe do wszelkiej dokumentacji wytworzonej na potrzeby Umowy, jak również wszelkich innych utworów w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych dostarczonych lub stworzonych w ramach Umowy, jak również poszczególnych ich elementów, na polach eksploatacji, o których mowa w art. 50 ww. ustawy, w tym:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne

udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
3. Przeniesienie praw, o którym mowa powyżej, nastąpi z chwilą wydania Zamawiającemu danego utworu.
4. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa niniejszym paragrafie, następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do ww. utworów, jak również zobowiązuje się, iż osoby uprawnione z tytułu osobistych praw do ww. utworów (lub ich poszczególnych elementów), nie będą wykonywać tych praw, w tym w szczególności prawa do:
 - 1) decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu;
 - 2) decydowania o wycofaniu z obrotu;
 - 3) nadzoru autorskiego;
 - 4) nienaruszalności formy i treści oraz ich rzetelnego wykorzystania;
 - 5) oznaczenia swoim nazwiskiem lub pseudonimem.
6. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w materiałach przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego, w tym udostępniana osobom trzecim.
7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z ww. utworów, będzie je kierował wprost do Wykonawcy, zaś Wykonawca niezwłocznie:
 - 1) wstąpi w miejsce Zamawiającego, a jeśli to niemożliwe przystąpi, do wszelkich postępowań sądowych lub pozasądowych toczących się z udziałem Zamawiającego w związku z tymi roszczeniami;
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Zamawiającego w pełnym zakresie;
 - 3) wyrówna uszczerbek doznany przez Zamawiającego na skutek naruszenia praw osób trzecich;
 - 4) przejmie zobowiązania i w tym zakresie zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie, a zwłaszcza spełnienie świadczeń wynikających z orzeczeń nakazujących Zamawiającemu zapłatę;

- 5) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich, w szczególności twórców, o których mowa w ust. 4;
- 6) zwróci Zamawiającemu wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniósł w celu zmniejszenia rozmiaru szkód oraz ochrony przed roszczeniami, w tym wypłacone odszkodowania.

§ 9.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady:
 - 1) rezultatów wykonanych prac (usunięcie awarii) na okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Miesięcznego Protokołu Odbioru Usług potwierdzającego w danym miesiącu usunięcie awarii,
 - 2) wymienionego przez Wykonawcę sprzętu, na okres 12 miesięcy liczony od podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonego w ramach wymiany, potwierdzającego jego wydanie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na sprzęt wymieniony przez Wykonawcę co do jego zgodności z dokumentacją producencką sprzętu oraz specyfikacją i konfiguracją sprzętu określoną w Załączniku nr 1 do umowy, na okres równy okresowi udzielonej rękojmi.
3. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania wszelkich wad lub błędów zgłaszanych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał wady lub błędy na adres e-mail Wykonawcy, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie, nie dłuższy jednak niż 7 dni roboczych.
4. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi w ramach przysługującego mu wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 oraz 3 Umowy.

§ 10.

Klauzula poufności i bezpieczeństwo informacji

1. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje przez okres realizacji Umowy i świadczeń gwarancyjnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy i świadczeń gwarancyjnych do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną

odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby realizujące Umowę.

5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub kradzieżą.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji przez Wykonawcę, w szczególności ujawnienie jakiejkolwiek informacji w trakcie realizacji Umowy, uprawnia do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom lub osobom współpracującym na podstawie umów cywilnoprawnych, którym będą one niezbędne wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Wykonawca oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji Umowy przez ww. pracowników.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w postaci elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty przez niego uprawnione. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.

14. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
- 1) telefonicznie, na numer telefonu [●];
 - 2) na adres e-mail [●];
 - 3) faksem, na numer [●];
 - 4) poprzez system wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie ogłoszeniowym.
- Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w pkt 2)-4) w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
15. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
16. Wykonawca zobowiązany jest:
- 1) zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane;
 - 2) zapewnić, aby osoby, o których mowa w pkt 1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
17. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę.
18. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo informacji przed wystąpieniem zagrożeń, w szczególności poprzez:
- 1) zastosowanie firewall oraz oprogramowania antyspamowego i antywirusowego;
 - 2) zapewnienie kontroli dostępu do powierzonych zasobów Zamawiającego;
 - 3) uniemożliwienie dostępu do haseł do zasobów informatycznych Zamawiającego przez osoby nieuprawnione wraz z ich cykliczną zmianą;
 - 4) zastosowanie zabezpieczeń ochrony fizycznej.
19. W dniu zawarcia Umowy, Strony zawrą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający lub które zostały powierzone Zamawiającemu do przetwarzania, o treści zasadniczo zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy. Ponadto Wykonawca, w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu imienną listę osób skierowanych przez Wykonawcę do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, przy których może być wymagane przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Lista powinna zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji każdej z tych osób oraz określać dla każdej z tych osób zakres czynności powierzanych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

§ 11

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zwane dalej w Umowie „Zabezpieczeniem”, w wysokości 3% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, czyli kwotę zł (słownie: złotych).
2. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 według następujących zasad:
 - 1) 70 % wartości Zabezpieczenia zostanie zwrócone przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi *Załącznik nr* do Umowy;
 - 2) 30 % wartości Zabezpieczenia zostanie zwrócone przez Zamawiającego w ciągu 15 dni, od upływu okresu gwarancji.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia na rzecz Zamawiającego Zabezpieczenia w wysokości 3% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto za zamówienie opcjonalne, określonego w § 6 ust. Umowy, czyli kwotę zł (słownie: złotych).
4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od otrzymania Zawiadomienia do potwierdzenia Zamawiającemu wniesienia Zabezpieczenia, o którym mowa w ust 3 powyżej, na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1) Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 5 dni przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawi Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaci odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.
6. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy z Zabezpieczenia złożonego przez Wykonawcę. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

7. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 12.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem przepisów ustawy PZP i poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1) [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres];
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie danych podwykonawcy nie później niż w dniu następującym po nastaniu zmiany. Zmiana tych danych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
4. Powierzenie podwykonawstwa podmiotom niewymienionym w ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza zawiadomienie przez Wykonawcę Zamawiającego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, zawierające firmę, siedzibę, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy oraz zakres podwykonawstwa. O zamiarze wykonania przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawcy niewskazanego w ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.
5. W celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarta została Umowa, Wykonawca powołał się na zasady określonych w art. 118 ust. 1 ustawy PZP na zasoby następujących podwykonawców:
 - 1) [firma, siedziba, adres, dane kontaktowe przedstawicieli podwykonawcy] – w zakresie [wskazać zakres].
6. Jeżeli Wykonawca zmienia albo rezygnuje z podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, art. 462 ust. 7 ustawy PZP stosuje się.
7. Realizacja przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte i terminowe wypełnianie zobowiązań umownych. Za działania i zaniechania podwykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.
8. Postanowienia ust. 7 stosuje się odpowiednio do innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.

§ 13

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej za zobowiązania określone w niniejszej Umowie, w zakresie w jakim ich wykonanie okaże się niemożliwe z uwagi na działanie siły wyższej.
2. Zastrzega się, że wystąpienie zdarzenia o charakterze siły wyższej nie wyłącza odpowiedzialności Strony w zakresie, w jakim działanie z najwyższą starannością zapobiegłoby jego skutkom.
3. W razie wystąpienia zdarzenia o charakterze siły wyższej, która ma lub może mieć wpływ na terminowe lub należyte wykonywanie zobowiązań, Strona, która powzięła wiedzę o takim zdarzeniu, niezwłocznie (z tym że nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym uzyskała możliwość skontaktować się z drugą Stroną), poinformuje o tym drugą Stronę, w miarę możliwości przedstawiając stosowną dokumentację w tym zakresie. Strony, o ile to będzie możliwe, uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia oraz terminy wykonywania Umowy.
4. Po ustąpieniu działania siły wyższej, Strona zobowiązana jest przystąpić do dalszego wykonywania swoich zobowiązań niezwłocznie, z tym że nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu, w którym miała na powrót możliwość działania.
5. Jeżeli zdarzenie o charakterze siły wyższej powoduje konieczność wprowadzenia zmian Umowy, Strony podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu zmiany Umowy.

§ 14.

Zmiany Umowy

1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy Prawo zamówień publicznych, w tym zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. (tekst jedn.: Dz.U. z 2018 r., poz. 2177 z p. zmianami) o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1 Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu wniosku o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy oraz muszą zostać załączone do niego dowody potwierdzające rzeczywisty wpływ okoliczności, o których mowa w ust. 1, na koszty świadczenia przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 2 Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu wniosku o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracowników Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 3.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 4 Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4, na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie koszty realizacji umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.

6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia, z przyczyn określonych w ust. 1, obejmować będzie wyłącznie wynagrodzenie za wykonanie usług, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie zrealizowano.
7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wprowadzenie zmian wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa w ust. 1 do 30 dnia od daty ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) propozycję zmiany wynagrodzenia;
 - 2) uzasadnienie zmiany, w tym w szczególności:
 - a) zasady kalkulacji kosztów oraz założenia co do wysokości dotychczasowych i przyszłych kosztów wykonania umowy,
 - b) wskazanie wpływu zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 na wysokość kosztów wykonania umowy,
 - c) szczegółową kalkulację proponowanej zmiany wynagrodzenia;
 - d) dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonywania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia.
8. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust. 7.
9. Strony zastrzegają możliwość zmiany Umowy w zakresie:
 - a. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu faktycznego na skutek zdarzenia o charakterze siły wyższej, które nastąpiło po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. terminu, zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmiany stanu prawnego, która nastąpiła po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a wpływa na termin, zakres lub sposób realizacji przedmiotu Umowy;

- c. zakresu lub sposobu realizacji przedmiotu Umowy dla dostosowania do zmian struktury lub organizacji po stronie Zamawiającego;
- d. zmiany zasad zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń;
- e. gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiała usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
- f. gdy zmiany postanowień Umowy będą następstwem zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, których wejście w życie lub zmiana nastąpiły po wszczęciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a które mają wpływ na realizację Umowy i z których treści wynika konieczność lub zasadność wprowadzenia zmian postanowień Umowy;
- g. zmian w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową i mających wpływ na jej realizację, zawartych po zawarciu Umowy, z tym, że wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w Umowie nie ulegnie podwyższeniu;
- h. gdy zmiany Umowy będą następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego.

§15.

Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - 1) w przypadku, w którym Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn i nie wykonuje Umowy w ustalonym terminie,
 - 2) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności,
 - 3) w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pomimo bezskutecznego wezwania do usunięcia stwierdzonych uchybień i wskazania przez Zamawiającego terminu ich usunięcia,
 - 4) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 5) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze

wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
6. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźni się co najmniej dwukrotnie w wykonaniu usług serwisu lub wsparcia technicznego (usunięcia awarii lub wymiany sprzętu) powyżej 3 dni roboczych,
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do zasadnych uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku, gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, o ile wykonany Przedmiot Umowy za dany okres będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 16

Opcja

1. Skorzystanie z Opcji nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, lecz wystarcza oświadczenie Zamawiającego o skorzystaniu z Opcji, złożone Wykonawcy w formie pisemnej lub w formie elektronicznej w dowolnym momencie przed upływem 48 miesięcy od daty zawarcia Umowy.

2. W razie nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
3. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o skorzystaniu z Opcji, Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji Opcji w terminie i na warunkach określonych w Umowie, co Wykonawca niniejszym akceptuje.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Opcji w terminie 45 dni od otrzymania od zawiadomienia o skorzystaniu z Opcji, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy Podrozdział „Prawo opcji”.
5. Z tytułu należytego wykonania Opcji, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie, zgodnie z ofertą Wykonawcy dołączoną jako Załącznik nr 9 do Umowy.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 3, w razie odstąpienia od Opcji z powodu okoliczności po stronie Wykonawcy,
 - 2) w wysokości po 1% kwoty wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 3 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu Opcji w terminie wskazanym w ust. 4.
7. ... wzywam x do 7 dni od wezwania – odstąpienie.
8. Do realizacji przedmiotu Umowy objętego Opcją, w zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie i załączniku nr 1 do Umowy, pozostałe postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio.

§ 17

Ubezpieczenie Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 8 milionów złotych, obejmującego odpowiedzialność od wszelkich zdarzeń, za które ponosi odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich z tytułu szkód na osobie lub na mieniu wyrządzonych w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą oraz odpowiedzialność kontraktową z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania.
2. Nie później w dniu zawarcia Umowy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ubezpieczenia w zakresie, o którym mowa w ust. 1 przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 oraz przez okres podejmowania czynności w ramach serwisu gwarancyjnego lub rękojmi.
3. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej przedłożonej Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w dniu jej wygaśnięcia, nową polisę lub inny dokument ubezpieczenia, potwierdzający posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie, o którym mowa w ust. 1 na dalszy okres ubezpieczenia.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie (obowiązuje) z chwilą zawarcia.
2. Prawo właściwe dla Umowy to prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy, odstąpienie od Umowy, jak również rozwiązanie Umowy za zgodą obu Stron, wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej.
5. Wykonawca nie może obciążyć zastawem swoich uprawnień, dokonać cesji (przelewu) przysługujących mu wierzytelności ani przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub w formie elektronicznej pod rygorem nieważności.
6. Z chwilą wygaśnięcia Umowy, w mocy pozostają postanowienia Umowy, które ze względu na swój charakter, cel oraz znaczenie mogą być stosowane także po jej wygaśnięciu.
7. Niewykonanie przez Zamawiającego któregokolwiek z uprawnień przysługujących mu na podstawie Umowy nie może być uważane za zrzeczenie się tego uprawnienia, ani zrzeczenie się innych uprawnień wynikających z postanowień Umowy.
8. Wyłącza się możliwość potrąceń wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy* / Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.**
10. Integralną część Umowy stanowią załączniki wymienione w poniższej liście:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Formularza Zgłoszenia Awarii
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru Usług
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonych w ramach wymiany
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności
 - 6) Załącznik nr 6 - Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy
 - 7) Załącznik nr 7 – Wykaz Płatników
 - 8) Załącznik nr 8 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (jeśli dotyczy)
 - 9) Załącznik nr 9 – Oferta wykonawcy

w imieniu WYKONAWCY:

w imieniu ZAMAWIAJĄCEGO:

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

[imię i nazwisko osoby podpisującej]
[stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

[imię i nazwisko osoby podpisującej]
[stanowisko]

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/**

* wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w formie elektronicznej tj. przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego

** wykreślić, jeżeli umowa ma być podpisana w zwykłej formie pisemnej

Załącznik nr 1 do umowy z dnia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozdział I

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozdział I

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury macierzowej eksploatowanej w ośrodkach Zamawiającego zlokalizowanych w Warszawie. Wykaz sprzętu i oprogramowania wewnętrznego (firmware) objętego usługami serwisu i wsparcia technicznego (zwanego dalej „Sprzętem”) określa Rozdział II.

2. Zamówienie jest podzielone na 3 części:

- a) Część 1 - infrastruktura firmy DELL EMC i Citrix;
- b) Część 2 – macierz dyskowa DELL Isilon;
- c) Część 3 – Macierze dyskowe Hitachi

3. Zamówienie obejmuje świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury macierzowej posiadanej przez Zamawiającego. Wykaz sprzętu został określony w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”.

4. MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- 1) Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest:
 - a) Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100,
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany lokalizacji sprzętu w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego lub zmianą miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy na co najmniej 5 dni przed terminem zmiany.

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany miejsca umieszczenia sprzętu będącego przedmiotem zamówienia bez utraty prawa do usług, o których mowa w pkt. 4.
 - 4) Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w miejscu określonym w ppkt 1) lub innej lokalizacji wynikającej z ppkt. 2).
 - 5) Zamawiający dopuszcza naprawę sprzętu poza miejscem realizacji przedmiotu zamówienia. Koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji sprzętu oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji pokrywa Wykonawca. Zamawiający nie zezwala na zabieranie dysków na okres naprawy macierzy.
 - 6) Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie się odbywała w języku polskim.
5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:
- a) Część 1 - sprzęt wyspecyfikowany w Rozdział II, Część 1 – infrastruktura firmy DELL i Citrix, przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 08.10.2022r.
 - b) Część 2 - sprzęt wyspecyfikowany w Rozdział II, Część 2 – infrastruktura firmy DELL, przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 21.12.2022r.
 - c) Część 3 - sprzęt wyspecyfikowany w Rozdział II, Część 2 – infrastruktura firmy Hitachi, przez okres 48 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 18.12.2022r.
6. SERWIS I WSPARCIE TECHNICZNE
- 1) Wykonawca w dniu zawarcia umowy, ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisu”, zawierający:
 - a) instrukcje zgłaszania awarii, w tym formularz Zgłoszenia awarii (Zamawiający będzie korzystał z ww. formularza np. w przypadku zgłoszenia składanego za pośrednictwem poczty elektronicznej czy faksu);
 - b) szczegółowy opis procedury eskalacji, zawierającej co najmniej dodatkowy numer telefonu i adres e-mail (pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji zgłoszenia lub reakcji na zgłoszenie);
 - c) dane Wykonawcy - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
 - d) instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania ze stron www producenta sprzętu i oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych kosztów.Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i stosować przez cały okres obowiązywania Umowy powyższe procedury. Przekazane przez Wykonawcę instrukcje i procedury podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi i poprawki do instrukcji i procedur przekazanych przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia w terminie do 2 dni do ponownej akceptacji przez Zamawiającego.
 - 2) W przypadku jakichkolwiek zmian procedur, o których mowa jest powyżej Wykonawca w terminie 1 dnia roboczego od zaistnienia zmiany poinformuje o tym Zamawiającego pisemnie. Instrukcje, o których mowa powyżej, nie mogą być sprzeczne lub niezgodne z postanowieniami umowy.
 - 3) Zgłoszenie awarii może być dokonywane w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www. udostępnionego przez Wykonawcę, za pomocą poczty elektronicznej lub za pomocą zgłoszeń wysyłanych automatycznie przez system monitoringu macierzy (tzw. call home), wyspecyfikowanej w rozdziale II – Specyfikacja techniczna.
 - 4) Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii lub konsultacji technicznych w ramach wsparcia technicznego całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
 - 5) Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

w terminie do 60 minut od jego zgłoszenia za pomocą faxu na numer (22) 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia, po upływie 60 minut od zgłoszenia, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.

- 6) Konsultacje techniczne w ramach wsparcia technicznego mogą być przeprowadzone pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 7) Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem co najmniej strony www – Wykonawca przekaze Zamawiającemu za pomocą poczty e-mail wszystkie niezbędne informacje, w tym login i hasło, niezbędne do śledzenia statusu zgłoszenia, nie później niż w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy.
- 8) Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości usług serwisu.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii urządzenia w terminie **do ... godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy, nie mniej niż 20 godzin nie więcej niż 36 godzin)** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
- 10) W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z ppkt 9:
 - a) Zamawiający ma prawo bez oddzielnego wyroku sądu wypożyczyć, zainstalować i uruchomić sprzęt zastępczy, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania.
 - b) Zamawiający ma prawo zlecić dowolnemu innemu dostawcy naprawę sprzętu, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania.
 - c) W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ppkt a) i b) Zamawiający nie traci prawa do usług, o których mowa w Rozdział I pkt 1.
- 11) W ramach i w czasie przewidzianym dla usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów sprzętu lub całego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie. Postanowienie pkt 12 stosuje się odpowiednio.
- 12) W przypadku, gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewnił sprzęt zastępczy, a naprawa sprzętu Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni lub gdy ten sam element/podzespół /część sprzętu będzie podlegać naprawie trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Zamawiający ma prawo żądać wymiany sprzętu na nowy, taki sam lub inny, uzgodniony z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co sprzęt podlegający wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić sprzęt w ciągu 30 dni od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczony w ramach wymiany sprzęt musi być wyprodukowany nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą, wolny od wad, fabrycznie nowy - bez śladów użytkowania i bez uszkodzeń wprowadzony na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczony Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. W przypadku wymiany sprzętu na nowy Wykonawca sporządzi protokół z wymiany sprzętu, tj. Protokół Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonych w ramach wymiany. Z chwilą podpisania protokołu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nowego sprzętu.
- 13) Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu raport z naprawy sprzętu, zawierający datę i godzinę zgłoszenia, informację co było przedmiotem naprawy oraz w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w ppkt 9, Wykonawca wskaże w raporcie z naprawy czasy przekroczenia usunięcia awarii. Raporty z naprawy będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej podpisanej podpisem kwalifikowanym lub pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych. Zamawiający w terminie 3 dni

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

robotycznych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględnienia i przedstawienia poprawionej wersji raportu, a w razie nieuwzględnienia uwag – do pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska. W takim przypadku stosuje się postanowienie zdania poprzedniego.

- 14) W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardej wymieniających z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.
- 15) Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego (firmware) danego urządzenia lub jego podzespołów na następujących zasadach:
 - a) W ramach gwarancji, podczas usuwania zgłoszonej awarii, Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania urządzeń oraz sprawnego usunięcia awarii.
 - b) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wszelkie elementy, podzespoły, części zamienne i materiały, które są niezbędne do utrzymania sprzętu objętego umową w należyтым stanie technicznym w zakresie dostępnych i zalecanych ulepszeń technicznych w ramach wynagrodzenia umownego.
 - c) Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania.
 - d) Czasu przeznaczonego na instalację usprawnień technicznych lub aktualizację wbudowanego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania nie wyłącza się z czasu naprawy (usunięcia awarii sprzętu), o którym mowa w pkt. 9.
- 16) W celu zapewnienia kompatybilności i poprawności eksploatacji infrastruktury informatycznej posiadanej przez zamawiającego, zamawiający wymaga aby, w ramach gwarancji Wykonawca zapewnił:
 - a) dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich,
 - b) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej urządzeń i oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy,
 - c) pobieranie z serwera WWW lub ftp producenta urządzeń poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego urządzenia (firmware), umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy; pobieranie tych aktualizacji musi być zgodne z zasadami licencjonowania producenta oprogramowania.
 - d) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o urządzeniach nią objętych.
- 17) Wykonawca wykona aktualizację oprogramowania firmware dla sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II – Specyfikacja techniczna do wersji uzgodnionej z Zamawiającym nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy oraz w przypadku wystąpienia awarii, których analiza przeprowadzona przez Wykonawcę jednoznacznie wykaże konieczność dokonania natychmiastowej aktualizacji firmware.
- 18) Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna, będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej lub za pomocą poczty e-mail w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
- 19) W ramach realizacji świadczenia serwisu, bez dodatkowego wynagrodzenia, Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zainwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionych w rozdziale II - Specyfikacja techniczna, nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych. W wyniku przeprowadzonego okresowego przeglądu każdorazowo powstanie raport z okresowego przeglądu. Raporty z okresowego przeglądu będą przygotowywane przez Wykonawcę w

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie elektronicznej podpisanej podpisem kwalifikowanym lub pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych oraz w formie elektronicznej (edytowalnej - DOC oraz PDF) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględnienia i przedstawienia poprawionej wersji raportu, a w razie nieuwzględnienia uwag – do pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska. W takim przypadku stosuje się postanowienie zdania poprzedniego.

- 20) W przypadku wystąpienia konieczności rozwiązania problemu technicznego sprzętu lub oprogramowania w postaci dostarczenia modyfikacji mikrokodów Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przed usunięciem problemu technicznego wykonał testy w laboratorium wyspecjalizowanym w sprzęt, którego problem techniczny dotyczy.
- 21) Zamawiający zastrzega sobie prawo do planowanego wyłączenia oraz włączenia sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II – Specyfikacja techniczna, które będzie realizowane przez Wykonawcę przy asyście Zamawiającego. Wykonawca zostanie powiadomiony o fakcie planowanego wyłączenia lub włączenia sprzętu nie później niż 24 godziny przed tą czynnością.
- 22) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieplanowanego wyłączenia i włączenia sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II, które będzie realizowane przez Wykonawcę przy asyście Zamawiającego lub też samodzielnie przez Zamawiającego przy telefonicznej asyście Wykonawcy. Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą, jednak w przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie zapewnić asysty w wymaganym czasie, Zamawiający samodzielnie wyłączy lub włączy sprzęt, korzystając ze wsparcia telefonicznego Wykonawcy. Nieplanowane wyłączenie i włączenie sprzętu może nastąpić w szczególności w wyniku zdarzeń losowych będących zagrożeniem dla przetwarzanych danych.
- 23) W okresie trwania umowy Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu oraz instalacji pobranych poprawek, aktualizacji, oprogramowania narzędziowego i nowych wersji systemu operacyjnego posiadanego sprzętu (firmware) zgodnie z zasadami wiedzy technicznej przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego, któremu zleci te prace Zamawiający.

Rozdział II

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

1. Wykaz sprzętu posiadanego przez Zamawiającego, podlegającego świadczeniu usług serwisu i wsparcia technicznego:

Część 1:

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|-----------------------------|--|-------------|--|
| 1 | DELL EMC EX 3000 | Macierz obiektowa DELL EMC EX 3000 Elastic Cloud Storage (ECS) | 4 | CKM00193701250 CKM00193701500 CKM00193300095 CKM00193701574 |
| 2 | Citrix ADC MPX 26200 | Load Balancer Citrix ADC MPX 26200 | 4 | 2H9AHD1SWF E7CSAD1SZ5 CFS3AD2AW5 2HNPVD1SV4 |

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

| | | | |
|---|--|---|-------------|
| 3 | Oprogramowanie do monitoringu statusu posiadanych przez Zamawiającego macierzy, o których mowa w pkt. 1. | W razie wystąpienia awarii macierzy dyskowej następuje automatyczne otwarcie zgłoszenia serwisowego w serwisie Wykonawcy z jednoczesnym powiadomieniem Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez oprogramowanie do monitoringu macierzy. | nie dotyczy |
|---|--|---|-------------|

Część 2:

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|--|---|-------------|----------------|
| 1 | DELL EMC Isilon F800 | Macierz dyskowa Isilon F800 | 1 | JWXNT181600947 |
| 3 | Oprogramowanie do monitoringu statusu posiadanych przez Zamawiającego macierzy, o których mowa w pkt. 1. | W razie wystąpienia awarii macierzy dyskowej następuje automatyczne otwarcie zgłoszenia serwisowego w serwisie Wykonawcy z jednoczesnym powiadomieniem Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez oprogramowanie do monitoringu macierzy. | nie dotyczy | |

Część 3:

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|--|---|-------------|---------------|
| 1 | Hitachi VSP G700 | Macierz dyskowa HDS G700 | 1 | 415318 |
| 2 | Hitachi VSP G900 | Macierz dyskowa HDS G900 | 1 | 448152 |
| 3 | Oprogramowanie do monitoringu statusu posiadanych przez Zamawiającego macierzy, o których mowa w pkt. 1. | W razie wystąpienia awarii macierzy dyskowej następuje automatyczne otwarcie zgłoszenia serwisowego w serwisie Wykonawcy z jednoczesnym powiadomieniem Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez oprogramowanie do monitoringu macierzy. | nie dotyczy | |

Prawo opcji

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Zamawiający zastrzega sobie prawo relokacji wyszczególnionych w części 1, 2 oraz 3 z lokalizacji zamawiającego do lokalizacji, która zostanie ustalona przez zamawiającego na terenie Polski (dokładny adres lub adresy w przypadku relokacji w różne miejsca zostaną podane w momencie wezwania do realizacji usługi).

Sprzęt podlegający relokacji (wraz z niezbędnymi elementami takimi jak okablowanie, nośniki danych, licencje):

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|-----------------------------|--|-------------|--|
| 1 | DELL EMC EX 3000 | Macierz obiektowa DELL EMC EX 3000 Elastic Cloud Storage (ECS) | 4 | CKM00193701250 CKM00193701500 CKM00193300095 CKM00193701574 |
| 2 | Citrix ADC MPX 26200 | Load Balancer Citrix ADC MPX 26200 | 4 | 2H9AHD1SWF E7CSAD1SZ5 CFS3AD2AW5 2HNPVD1SV4 |

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|-----------------------------|-----------------------------|-------------|----------------|
| 1 | DELL EMC Isilon F800 | Macierz dyskowa Isilon F800 | 1 | JWXNT181600947 |

| Lp. | Typ /model / numer produktu | Opis | Ilość sztuk | Numer Seryjny |
|-----|-----------------------------|--------------------------|-------------|---------------|
| 1 | Hitachi VSP G700 | Macierz dyskowa HDS G700 | 1 | 415318 |
| 2 | Hitachi VSP G900 | Macierz dyskowa HDS G900 | 1 | 448152 |

Usługa obejmuje:

- a) Przejęcie odpowiedzialności za sprzęt w czasie wykonywania usługi,
- b) Naprawy na swój koszt w przypadku jego uszkodzenia w trakcie transportu,
- c) Ubezpieczenie do pełnej jego wartości odtworzeniowej, tzn. że w przypadku zniszczenia relokowanego sprzętu Zamawiający otrzyma sprzęt nie gorszy niż relokowany,
- d) Odinstalowanie sprzętu jeśli jest to wymagane,
- e) Przygotowanie do transportu,
- f) Organizację transportu (przenoszenie, przewiezienie przy użyciu specjalistycznego sprzętu przez wykwalifikowany personel),
- g) Zabezpieczenie dróg transportowych na czas relokacji oraz zabezpieczenie niezbędnych materiałów (np: opakowań),
- h) Przeniesienie i instalację sprzętu w nowej lokalizacji w ustalonej konfiguracji,
- i) Sprawdzenie poprawności działania sprzętu w nowej lokalizacji,
- j) Aktualizacja oraz instalacja oprogramowania wbudowanego „firmware”,
- k) Przegląd sprzętu oraz raport z przeglądu.

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII

| | |
|---|--|
| Data i godzina zgłoszenia | |
| Osoba zgłaszająca (imię i nazwisko, tel. kontaktowy) | |
| Numer w rejestrze zgłoszeń Wykonawcy | |
| Lokalizacja sprzętu | |
| Nazwa i typ sprzętu | |
| Nr seryjny | |

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

| | |
|----------------------------------|--|
| Opis awarii sprzętu | |
| Podpis osoby zgłaszającej | |

Załącznik nr 3 do Umowy nr z dnia.....

MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG

określony umową nr z dnia
.....

1. Wykonawca:

.....
..... reprezentowany przez:
.....
.....

2. Zamawiający:

.....
..... reprezentowany przez:
.....
.....

3. W dniu dokonano odbioru usług serwisu i wsparcia technicznego za okres od do....., w następującym zakresie:

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

.....
.....
.....
.....
.....

4. Wykonawca zrealizował ww. usługi:
 - a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,
 - b) nienależycie z uwagi na*:.....
5. Usługi serwisu i wsparcia technicznego w zakresie objętym odbiorem zostały wykonane w terminie / nie zostały wykonane w terminie*. Liczba dni opóźnienia
6. Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić

**Załącznik nr 4 do Umowy nr z
dnia.....**

**PROTOKÓŁ ODBIORU SPRZĘTU I LICENCJI
dostarczonych w ramach wymiany**

określony umową nr z dnia

1. Wykonawca:

.....
.....

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

reprezentowany przez:
.....

2. Zamawiający:
.....
.....

reprezentowany przez:
.....
.....

3. W dniu dokonano odbioru sprzętu i oprogramowania wewnętrznego dostarczonych w ramach wymiany, o której mowa w Rozdziale I pkt 22 i 23 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w następującym zakresie:

| L. P | Rodzaj dostarczonego sprzętu (model, typ, krótki opis) | Liczba | Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny | Cena jednostkowa netto w zł | Cena jednostkowa brutto w zł |
|------|--|--------|--------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |

| L.P | Nazwa oprogramowania | Liczba | Nr licencji | Okres, na jaki udzielono licencji i data jego zakończenia | Cena jednostkowa netto w zł | Cena jednostkowa brutto w zł |
|-----|----------------------|--------|-------------|---|-----------------------------|------------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |

4. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:
a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,
b) nienależycie z uwagi na*:
.....

5. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*. Liczba dni opóźnienia

6. Niniejszy Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

(imię, nazwisko, data i
podpis)

(imię, nazwisko, data i
podpis)

* - *niewłaściwe skreślić*

Załącznik nr 5 do Umowy nr z dnia.....

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego pisemnego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezumową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i sprzęt informatyczny, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 742 z późn. zm.),
 - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1138)

imię i nazwisko

PESEL

podpis

miejsowość

data

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani ma prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iod@ms.gov.pl).

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Załącznik nr 6 do Umowy nr z dnia.....

Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do udziału w rozeznaniu rynku
- PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Załącznik nr 7 do Umowy nrz
dnia

WYKAZ PŁATNIKÓW

| Lp. | Płatnik | Maksymalna kwota zobowiązania umownego |
|-----|------------------------------|--|
| 1 | Ministerstwo Sprawiedliwości | za 1 miesiąc za 48 miesięcy |
| | Łącznie | za 48 miesięcy |