

**Załącznik nr 2 Wzór karty gwarancyjnej
do Umowy Nr .../2022
o Świadczenie Usługi Monitoringu Obszarów Leśnych**

KARTA GWARANCYJNA NR – WZÓR

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI	...
GWARANT - WYKONAWCA	...
DATA ODBIORU KOŃCOWEGO	...

Stosownie do ustaleń § 8 umowy Nr..... z dnia, której przedmiotem jest realizacja zadania pn. „**Świadczenie Usługi Monitoringu Obszarów Leśnych**” udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w zamówienia dostawę i montaż Sprzętu oraz Oprogramowania w lokalizacjach wskazanych w Specyfikacji Wdrożenia, stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.

Okres niniejszej gwarancji jest równy Okresowi Trwania Umowy z tym zastrzeżeniem, że niniejsza gwarancja wygasa w każdym przypadku z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

Wykonawca może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku gdy Sprzęt nie przeszedł przeglądu gwarancyjnego z powodu okoliczności, za które winę ponosi Zamawiający.

Warunki gwarancji:

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w Sprzęt oraz Oprogramowanie i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty.
2. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek Sprzętu i Oprogramowania (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
3. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta -Wykonawcę telefonicznie, za pomocą faksu lub elektronicznie podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone pismem lub drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
 - telefon:
 - faks:
 - e-mail:
4. Serwis gwarancyjny dostępny jest w dni robocze.
5. Czas reakcji serwisowej wynosi maksymalnie 48h od otrzymania zgłoszenia w sposób wskazany w ustępie 3 powyżej.

6. Fakt usunięcia wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisany z Zamawiającym w protokole. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać co najmniej:
 - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki,
 - 2) rodzaj wady, awarii lub usterki i sposób usunięcia: wymiana, naprawa.
 - 3) adres lokalizacji wady, awarii lub usterki,
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia czynności serwisowych (usunięcia usterki).
7. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 6, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
8. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych prac, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta-Wykonawcy.
9. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
10. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
11. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki nie jest objęte gwarancją Gwaranta- Wykonawcy.
12. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
13. Zestawienie lokalizacji Sprzętu zawarte w Specyfikacji Wdrożenia stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy stanowi integralną część niniejszej gwarancji.

Podpis/y Zamawiającego

Podpis/y Gwarant

.....

.....