

**Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia
oraz wymagań stawianych Wykonawcy.**

Przedmiotem zamówienia jest „Dostawa kart SIM w celu zapewnienia usługi transmisji danych do urządzeń mobilnych związanych z funkcjonowaniem modułu wsparcia utrzymania dróg w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem”.

1. Zakres zamówienia

- a. Dostawa 45 fabrycznie nowych kart SIM.
- b. Świadczenie usługi transmisji danych (minimum 50GB miesięcznie) dla każdej z dostarczanych kart SIM przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy.

2. Wymagania dotyczące kart SIM:

Wykonawca dostarczy do lokalizacji Zamawiającego fabrycznie nowe karty SIM, na własny koszt i ryzyko, w opakowaniach zabezpieczonych przed uszkodzeniem. Na opakowaniu każdej z nich musi być widoczny nr MSISDN. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, aby numer seryjny karty SIM, numer IMSI oraz kody PIN i PUK nadrukowane były bezpośrednio na plastikowych kartach, w które wbudowana jest karta SIM. Nie jest wymagane osobne opakowanie dla każdej karty SIM.

Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały opcje wyłączenia żądania kodu PIN. Wykonawca dostarczy uniwersalne karty SIM: Standard/Micro/Nano.

Karty SIM mają mieć możliwość korzystania ze wszystkich dostępnych technologii mobilnego dostępu do Internetu w publicznej ofercie Wykonawcy takich jak: LTE, HSPA, UMTS, EDGE, GPRS, 5G. W przypadku uruchomienia nowych technologii dostępu do Internetu oraz włączenia ich do publicznie dostępnych ofert przez Wykonawcę, Zamawiający wymaga zapewnienia bez kosztowej wymiany kart SIM, (jeżeli zajdzie taka potrzeba) i umożliwienia korzystania z tych technologii w ramach świadczonej usługi bez ponoszenia dodatkowych opłat.

Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Aktywacja kart wymienionych nastąpi najpóźniej dzień po zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja oraz dezaktywacja karty SIM (np.: kradzież, zgubienie, zniszczenie) będzie bezpłatna.

3. Wymagania dotyczące świadczenia usługi transmisji danych:

Na kartach dostarczonych przez Wykonawcę zostaną aktywowane tylko usługi dotyczące transmisji danych. Usługi takie jak połączenia głosowe (przychodzące i wychodzące), wysyłanie i odbieranie SMS, wysyłanie i odbieranie MMS i tym podobne nie dotyczące transmisji danych będą wyłączone bez możliwości aktywowania ich przez użytkownika karty. Zablokowane będą także usługi o podwyższonej opłacie (typu SMS Premium, MMS Premium, serwisy rozrywkowe). Transmisja danych tym samym dostęp do internetu będzie odbywała się poprzez publiczny APN operatora. Karty logując się do sieci będą posiadały stałą publiczną adresację IP. Usługa powinna być świadczona wyłącznie na terytorium Polski. W Związku z powyższym roaming danych tak w krajach Unii Europejskiej jak i poza nimi powinny być wyłączone.

Każda karta będzie identyfikowała się stałym publicznym adresem IP przypisanym do unikalnego numeru IMSI karty SIM.

Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić dostęp do transmisji danych na obszarze całej Polski, a w szczególności na terenie województwa Lubelskiego na poziomie umożliwiającym utrzymanie łączności aplikacji Zamawiającego. Musi zapewnić dostęp do usługi przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy. Transmisja danych powinna być świadczona poprzez usługę LTE lub inną zapewniającą nie gorsze parametry przesyłania danych. Zamawiający dopuszcza chwilowy spadek

prędkości transmisji danych do poziomu niższego niż LTE ale tylko w sporadycznych wystąpieniach, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy.

Transmisja danych po wyczerpaniu pakietu danych w okresie rozliczeniowym nie może być obciążona żadnymi dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu i nie może zostać zablokowana, Zamawiający dopuszcza jedynie ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych.

4. Wymagania dotyczące wsparcia klienta oraz aplikacji pozwalającej na zarządzanie wszystkimi kartami SIM będącymi przedmiotem zamówienia

Wykonawca zapewni możliwość bez kosztowego zarządzania kartami SIM oraz usługą transferu danych. W tym celu udostępni przedstawicielowi Zamawiającego aplikację internetową do celów takich jak np.: pobrania bilingów elektronicznych, sprawdzenia aktualnego wykorzystania pakietów danych na dostarczonych kartach, zarządzania kartami użytkowników (w tym możliwość blokowania na wypadek kradzieży).

Ponadto Wykonawca, poda numer całodobowej infolinii do zgłaszania uszkodzeń z zakresu funkcjonowania sieci telefonii komórkowej i transmisji danych a także kart SIM. Czas reakcji na zgłoszoną awarię nie może przekroczyć 2 godzin. Czas na usunięcie zgłoszonej awarii polegającej na braku transmisji danych z winy Wykonawcy nie może przekroczyć 36 godzin od momentu zgłoszenia awarii. Po tym terminie zostaną naliczone kary umowne. Wykonawca zobowiązany jest także do wyznaczenia stałego opiekuna przez cały okres trwania umowy do bieżących kontaktów ze wskazanym w umowie pracownikiem Zamawiającego, w dni robocze w godzinach od 08:00 do 15:00.

5. Wynagrodzenie wykonawcy

Ceny usług, zaoferowane przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym nie ulegną podwyższeniu w trakcie realizacji całej Umowy, z tym zastrzeżeniem, że w razie ustawowej zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania, Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT,

Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usługi winna być naliczona po zakończeniu pierwszego okresu rozliczeniowego. Rozliczanie powinno następować comiesięcznie, w przedziale od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. W sytuacji uruchomienia usług w trakcie miesiąca opłata za świadczenie usługi powinna być naliczona za okres od dnia uruchomienia do ostatniego dnia danego miesiąca.

Faktura za wykonaną usługę powinna zostać dostarczona w formie elektronicznej lub papierowej na wskazane w umowie adresy email lub przesłane listownie na adres Zamawiającego w okresie 7 dni od jej wystawienia.

6. Warunki składania ofert

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca składając Ofertę potwierdził, że posiada stosowne uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych w tym świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, co będzie udokumentuje wpisem w Rejestrze Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej" lub innym dokumentem potwierdzający, że Wykonawca ma uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie „Telekomunikacji”, zgodnie z zapisami w dziale 61 klasyfikacji kodów PKD - należy dostarczyć i podpisać za zgodność z oryginałem.