



WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 12 czerwca 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.6.1.2023.DW

**Pani  
Sylwia Leśniak  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
w Brzezinach**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 3 oraz 6-10 lutego 2023 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Brzezinach, przeznaczonym dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie.

Kontrolą objęto zagadnienia wynikające z art. 55 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734), w okresie od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 19 maja 2023 r. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

#### **Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami.<sup>1</sup>**

Dom Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Powiatu Choszczeńskiego. Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 20 czerwca 2007 r., znak: PS.1.JJ.9013/25A/07 Starosta Choszczeński otrzymał zezwolenie na prowadzenie Domu na czas nieokreślony.

Zgodnie ze *Statutem Domu Pomocy Społecznej w Brzezinach* placówka jest miejscem stałego pobytu przeznaczonym dla 104 dorosłych kobiet niepełnosprawnych intelektualnie.

Dom usytuowany jest na dwóch działkach o łącznej powierzchni 4,1031 ha. W skład obiektu wchodzi budynek główny (pałac) i budynek administracyjny. Działalność jednostki prowadzona jest w budynku głównym, który wyposażony został w windę osobową dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. Teren wokół Domu pozbawiony jest barier architektonicznych.

Zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1 lit. c rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej *dom uznaje się za spełniający warunki, jeżeli budynek wyposażony jest w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego*. Podczas kontroli ustalono, że budynek wyposażony został w system przyzywowo-alarmowy i system alarmu przeciwpożarowego.

---

<sup>1</sup> Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

W myśl § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w Domu znajdują się pokoje mieszkalne jednoosobowe i wieloosobowe.

W trakcie kontroli ustalono, że placówka zapewnia zgodne ze standardem warunki mieszkaniowe, w tym właściwą strukturę pokoi mieszkalnych oraz określone normy powierzchni przypadające na jednego mieszkańca. Dom zapewnia również właściwą liczbę pomieszczeń sanitarnych, wymaganą na podstawie § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a przywołanego rozporządzenia oraz strukturę pomieszczeń ogólnodostępnych określoną w § 6 ust. 1 pkt 2 lit. b-k rozporządzenia. Podczas oględzin jednostki nie wniesiono uwag do stanu utrzymania czystości w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych i ogólnodostępnych.

Kontrolowana jednostka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające określone w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej.

Dom wyposażony jest w kuchnię i zapewnia mieszkankom całodzienne wyżywienie, w tym: śniadanie, obiad i kolację. Dla każdego z posiłków czas ich wydawania wynosi 2 godziny. Dom oferuje również dodatkowe posiłki: II śniadanie i podwieczorek, posiłki dietetyczne dla osób tego wymagających oraz całodobowy dostęp do produktów żywnościowych. Mieszkanki mają możliwość wyboru miejsca spożywania posiłków, a tym które wymagają karmienia zapewniona jest niezbędna pomoc w tym zakresie.

W trakcie kontroli ustalono, że wszystkie mieszkanki posiadają własne dochody, które po dokonaniu opłat za pobyt w Domu, umożliwiają im zakup odzieży i obuwia. Z przedstawionych podczas kontroli informacji wynika, że żadna z mieszanek Domu nie dokonuje zakupów samodzielnie, wszystkie wspierane są w tym zakresie przez pracowników Domu lub rodziny. Placówka zapewnia mieszkankom podstawowe środki czystości i higieniczne. Pracownicy udzielają osobom wymagającym wsparcia pomocy w czynnościach życiowych i utrzymaniu higieny osobistej, pielęgnacji oraz załatwianiu spraw osobistych. Na rzecz mieszanek świadczona jest praca socjalna.

Kontrola wykazała, że Dom umożliwia zaspokajanie potrzeb kulturalnych, dostęp do książek i prasy, a także przepisów prawa. Dom zapewnia możliwość udziału w terapii zajęciowej oraz zajęciach rehabilitacji społecznej – na podstawie rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. z 2014 r., poz. 250). Placówka umożliwia również składanie skarg i wniosków oraz regularny kontakt z dyrektorem jednostki. Mieszkanki objęte są posługą kapłańską, w ramach której zaspokajane są ich potrzeby religijne. Pogrzeby w okresie objętym kontrolą odbywały się zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Kontrolowana jednostka umożliwia mieszkankom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych.

Zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej w placówce powołany został Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy. Analiza dokumentacji wykazała, że każda z mieszanek posiada pracownika pierwszego kontaktu, a Dom funkcjonuje w oparciu o Indywidualne Plany Wsparcia Mieszkańców, sporządzane w terminie określonym przepisami prawa. Na podstawie skontrolowanej dokumentacji indywidualnej stwierdzono natomiast, że w przypadku 4 mieszanek dokumentacja nie zawierała oceny sytuacji osoby w miejscu zamieszkania lub pobytu, dokonywanej przed przyjęciem do Domu, natomiast w przypadku 3 mieszanek nie zawiadomiono pisemnie o terminie przyjęcia do Domu, co jest niezgodne z § 11 i § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Ponadto ustalono, że placówka umożliwia wszystkim mieszkankom dostęp do świadczeń zdrowotnych i rehabilitacji leczniczej. Dom zapewnia również wsparcie psychologiczne i opiekę

psychiatryczną.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego w przeliczeniu na jednego mieszkańca Domu jest zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Pracownicy Zespołu uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez dyrektora jednostki. W celu efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających Dom zatrudnia 3 pracowników socjalnych (2,25 etaty) na 104 mieszkańki, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

W wyniku analizy skontrolowanych akt osobowych pracowników Zespołu stwierdzono, że posiadają oni kwalifikacje do pracy na zajmowanych stanowiskach, określone w przepisach rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 października 2021 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1960).

W toku czynności kontrolnych przyjęto sposób realizacji zalecenia wydanego jednostce w 2017 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Zgodnie z § 6 ust. 1 *Regulaminu organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Brzezinach* Domem zarządza Dyrektor na zasadzie jednoosobowego kierownictwa i ponosi pełną odpowiedzialność.

Stwierdzone podczas kontroli uchybienia polegające na braku ustalenia aktualnej oceny sytuacji osoby w miejscu zamieszkania lub pobytu, dokonywanej przed jej przyjęciem do Domu oraz braku zawiadomienia pisemnego o terminie przyjęcia do Domu spowodowane były przeoczeniem. Nie miały one jednak wpływu na jakość świadczonych na rzecz mieszkanek usług wspomagających.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

**zalecam**

**jako zalecenia zwykłe:**

- 1) ustalać przed przyjęciem osoby do domu pomocy społecznej jej aktualną sytuację w miejscu zamieszkania lub pobytu, zgodnie z § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
- 2) zawiadamiać pisemnie osobę ubiegającą się lub jej przedstawiciela ustawowego o terminie przyjęcia do domu, zgodnie z § 12 ust. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Do wiadomości:

Pani Wioletta Kaszak  
Starosta Choszczeński

- właściwy podpis na oryginale -