



Zielona Góra, dnia 9 listopada 2022 r.

ZG-POR-A.213.167.2022

### Wykonawcy

dotyczy: **postępowanie w trybie zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych.**

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze (Zamawiający) z siedzibą przy ul. Dekoracyjnej 8, 65-722 Zielona Góra informuje, że wpłynęły pytania dotyczące treści przedmiotowego zapytania ofertowego. Zamawiający niniejszym udziela odpowiedzi i wyjaśnień na zadane pytania.

#### **Pytanie nr 1**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 5.11:

*„W przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, Wykonawca dokona zwrotu przesyłki do nadawcy w terminie do 14 dni od dnia, w którym upływa ostateczny termin odbioru przesyłki przez adresata”*

Na podst.art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m.in. zwrotu przesyłek, potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 14-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby

Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na poniższy:

*„W przypadku nieodebrania przesyłki przez adresata, Wykonawca dokona zwrotu przesyłki do nadawcy niezwłocznie od dnia, kiedy upływa ostateczny termin odbioru przesyłki przez adresata”*

### **Odpowiedź nr 1**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu 5.11 Zapytania ofertowego.

### **Pytanie nr 2**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 5.16:

*„Ceny usług wskazane przez wykonawcę w Formularzu cenowym nie podlegają waloryzacji z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.”*

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, Wykonawca realizując zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy w związku z powyższym Zamawiający akceptuje możliwość zmiany w trakcie obowiązywania umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy:

w przypadku zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztove (pod warunkiem wcześniejszego zatwierdzenia nowych cen usługi lub usług przez Prezesa Urzędu Komunikacji

Elektronicznej); jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT

– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę?

### **Odpowiedź nr 2**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w sytuacji zmian cen jednostkowych świadczonych usług wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu oferty.

### **Pytanie nr 3**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 5.18:

„Nadawane przez zamawiającego przesyłki rejestrowane krajowe będą odbierane przez adresatów w jednostkach wykonawcy zlokalizowanych w każdej gminie.”

Wykonawca informuję, iż dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki awizowane. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru korespondencji przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%?

### **Odpowiedź nr 3**

Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

#### **Pytanie nr 4**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 13.8 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej maksymalnej kwoty określonej w Formularzu oferty pozostającej do końca trwania umowy, w przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez wykonawcę

Przewidziana przez Zamawiającego kara jest niewspółmiernie wysoka do wartości zamówienia. Poziom kary umownej jest zbyt wygórowany w stosunku do wskazanej przyczyny stanowiącej podstawę jej naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz kar umownych, których wysokość jest wygórowana jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, a tym samym winno być uznane za wykraczające poza dopuszczalne zgodnie z art. 3531 Kodeksu cywilnego granice swobody umów. Uprzywilejowana pozycja Zamawiającego oraz zasadniczo jednostronne określanie istotnych warunków przyszłej umowy sprawia, że umowa o udzielenie zamówienia staje się niejako umową adhezyjną, podczas gdy winna zmierzać do zabezpieczenia interesów obu stron, a kara umowna nie powinna prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego, ponieważ jej celem jest dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych

W związku z powyższym Zamawiający wnioskuje o wykreślenie kary umownej bądź złagodzenie zapisów jej dotyczących poprzez zmniejszenie jej wysokości do 2,5%.

#### **Odpowiedź nr 4**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie kary umownej naliczanej w przypadku zaprzestania świadczenia usług. Zamawiający obniża jej wysokość do 5%.

#### **Pytanie nr 5**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 13.9:

*„Wykonawca zapłaci zamawiającemu karę umowną w przypadku przekroczenia 14 dniowego terminu przekazania do OIP nieodebranej przez adresata przesyłki. Zamawiający naliczy karę w wysokości 10 zł (słownie: dziesięć złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna będzie naliczana odrębnie dla każdego niedostarczonego w terminie zwrotu.”*

Zgodnie z założeniem zaproszenia do złożenia oferty, usługi stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą wobec przesylek, których realizacja oparta jest m.in. na zasadach określonych

w ustawie Prawo pocztowe, tym samym Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej.

Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo pocztowe i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami) nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przewidzianych ustawą na drodze sądowej. W art. 88-90 ustawodawca przewidział ścisły katalog wysokości odszkodowań oraz przypadków, kiedy operator pocztowy zobligowany jest do jego wypłaty.

Rozszerzenie odpowiedzialności operatora pocztowego zostało przewidziane jedynie w art. 87 ust. 5, zgodnie z którym operator pocztowy odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej w zakresie określonym ustawą, chyba że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:

- 1) jest następstwem czynu niedozwolonego;
- 2) nastąpiło z winy umyślnej operatora;
- 3) jest wynikiem rażącego niedbalstwa operatora.

Zatem jedynie w w/w przypadkach operator pocztowy może podlegać odpowiedzialności szerszej aniżeli wynikająca z przepisów prawa pocztowego.

W związku z powyższym, Wykonawca wnioskuję o wykreślenie postanowień zawartych w pkt. 13.9 Zapytania ofertowego i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku.

#### **Odpowiedź nr 5**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie postanowień zawartych w pkt 13.9 zapytania ofertowego. Zamawiający obniża wysokość kary za niedostarczone w terminie

zwroty do 5 zł (słownie: pięć złotych) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Kara umowna będzie naliczana odrębnie dla każdego niedostarczonego w terminie zwrotu.

#### **Pytanie nr 6**

Zgodnie z treścią Zapytania ofertowego pkt. 13.13:

*„Zamawiający zobowiązuje się powiadomić pisemnie wykonawcę o okolicznościach faktycznych i prawnych stanowiących podstawę naliczenia kary umownej. Brak negacji podstaw do naliczenia kary umownej w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji będzie traktowany jako zgoda wykonawcy na jej naliczenie. W przypadku negacji podstaw do naliczenia kary, wykonawca zobowiązany jest wskazać na piśmie okoliczności faktyczne i prawne podnoszonych twierdzeń. W przypadku braku negacji lub braku akceptacji negacji wykonawcy, zamawiający zobowiązuje się do wystawienia wykonawcy noty księgowej/obciążeniowej zawierającej szczegółowe wyliczenie kary umownej. Kara umowna będzie płatna na konto zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania noty księgowej.”*

Wykonawca wnioskuję o wydłużenie terminu, w którym mógłby odnieść się do zasadności naliczenia kary umownej co najmniej do 14 dni roboczych od dnia otrzymania informacji od Zamawiającego.

Ustalony przez Zamawiającego termin „5 dni od dnia otrzymania informacji” praktycznie pozbawia Wykonawcę możliwości choćby przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego wśród pracowników Wykonawcy, którzy będą realizować usługi będące przedmiotem zamówienia.

#### **Odpowiedź nr 6**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu, w którym mógłby odnieść się do zasadności naliczenia kary umownej do **14 dni roboczych** od dnia otrzymania informacji od Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 7**

W formularzu cenowym w pozycji 13 Zamawiający nie wskazał formatu dla zwrotu przesyłek listowych.

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie czy w celu obliczenia wartości oferty należy przyjąć, iż zwroty przesyłek do 500 g ZPO dotyczą formatu S?

### **Odpowiedź nr 7**

W celu obliczenia wartości oferty należy przyjąć, iż zwroty przesyłek do 500 g ZPO dotyczą formatu S.

### **Pytanie nr 8**

W Formularzu ofertowym należy wycenić usługi kurierskie.

Wykonawca informuje, że zgodnie z obowiązującym regulaminem usługa kurierska jest realizowana w następujących gwarantowanych terminach dla przesyłek Pocztex Kurier nadanych w dniu roboczym:

a) w mieście wojewódzkim – w placówkach pocztowych do godziny zakończenia urzędowania danej placówki pocztowej, nie później niż do 15:00, albo za pośrednictwem kuriera w siedzibie nadawcy do godziny 17:00,

b) w pozostałych miejscowościach – do godziny 15:00,

doręczenie nastąpi do **drugiego dnia roboczego** po dniu nadania, za wyjątkiem przesyłek z zawartością owadów, albo żywych ptaków (w szczególności pszczoły, pisklęta ptactwa domowego). Dla przesyłki w formacie 2XL lub przesyłki nadanej, jako niestandardowej doręczenie przesyłki nastąpi do trzeciego dnia roboczego.

Doręczenie przesyłki Pocztex Kurier w gwarantowanym terminie w następnym dniu po nadaniu jest możliwe po wykupieniu usługi dodatkowej „doręczenie we wskazanym dniu” i wskazaniu przez nadawcę dnia następnego po dniu nadania (usługa świadczona po pozytywnej weryfikacji możliwości jej wykonania).

Wykonawca informuje również, że w przypadku usługi dodatkowej doręczenie do godz. 12:00 (poz. 20) doręczenie przesyłki nadanej w serwisie Kurier w gwarantowanym terminie doręczenia w dniu następnym po dniu nadania do godziny 12:00 z zastrzeżeniem nadania przesyłki do godziny granicznej (bez konieczności wykupienia opcji dodatkowej „doręczenie we wskazanym dniu”)

Czy w związku z powyższym, wyceniając wskazane przez Zamawiającego w formularzu oferty „przesyłki kurierskie – dostarczenie w dniu następnym”, należy wskazać cenę za przesyłkę kurierską z gwarantowanym terminem do drugiego dnia roboczego po dniu nadania czy przesyłkę kurierską z dodatkową usługą gwarantującą doręczenie dnia następnego po dniu nadania?

Zamawiający wyjaśnia, iż w pozycji 19- Przesyłki kurierskie oczekuje świadczenia usługi przesyłki kurierskiej z usługą dostarczenia przesyłki w dniu następnym po dniu nadania.

#### **Pytanie nr 9**

Zamawiający w formularzu cenowym poz. 20 wskazał usługi dodatkowe dla przesyłki kurierskiej „Usługa doręczenia do godz. 12.00”.

Wykonawca informuje, że zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług „usługa doręczenia do godz. 12.00” świadczona jest po pozytywnej weryfikacji przez Wykonawcę możliwości jej wykonania; usługa niedostępna dla przesyłek w formacie 2XL, przesyłek niestandardowych, przesyłek z zawartością owadów i żywych ptaków oraz przesyłek z opcją „Odbiór w punkcie”.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z pytaniem czy wystarczające dla Zamawiającego będzie świadczenie usługi doręczenia zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę?

#### **Odpowiedź nr 9**

Zamawiający uzna za wystarczające świadczenie usługi doręczenia zgodnie z warunkami świadczenia i realizowania usług przez Wykonawcę.

W załączeniu zmodyfikowane warunki zamówienia i zmodyfikowany formularz ofertowy.