

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:228490-2023:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2023/S 076-228490**

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Niniejsze ogłoszenie jest tylko wstępnym ogłoszeniem informacyjnym

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Infrastruktury

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 363190367

Adres pocztowy: ul. Chałubińskiego 4/6

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 00-928

Państwo: Polska

E-mail: przetargi@mi.gov.pl

Faks: +48 226301609

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/infrastruktura>

Adres profilu nabywcy: <https://www.gov.pl/web/infrastruktura/profil-nabywcy>

I.3) Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usługi wsparcia technicznego w ramach I linii wsparcia oraz dodatkowego wsparcia w ramach I, II i III linii wsparcia.

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług:

- a) wsparcie techniczne w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych, przekazanych w systemie zgłoszeń Service Desk klasy ManageEngine ServiceDesk Plus wersja 10.0 Professional,
- b) obsługi konferencji oraz telekonferencji prowadzonych przez Ministerstwo Infrastruktury,
- c) obsługi serwisowej telefonów IP,
- d) 900 dodatkowych godzin wsparcia.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 900 000.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

- 72253100 Usługi pomocy komputerowej
- 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu
- 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania
- 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Usługi wsparcia realizowane będą przez okres 36 miesięcy w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Usługi realizowane będą w siedzibie Zamawiającego przez dwóch pracowników Wykonawcy odpowiednio w godz. 8.00 – 16.00 przez jednego z pracowników oraz w godz. 10.00-18.00 przez drugiego z pracowników Wykonawcy. Dodatkowe godziny wsparcia, które będą wykonywane przez inżyniera systemu ze względu na ich charakter mogą być wykonywane w godzinach pracy urzędu oraz poza godzinami pracy urzędu. Okresem rozliczeniowym za wykonane usługi jest jeden kwartał. Wykonawca w okresie obowiązywania umowy zobowiązuje się wykonywać czynności wsparcia przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**

19/05/2023

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Przygotowanie narzędzia informatycznego do automatycznej wymiany danych z unijnym systemem TENtec.

II.1.2) **Główny kod CPV**

72243000 Usługi programowania

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie narzędzia informatycznego do automatycznej wymiany danych z unijnym systemem TENtec.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 732 000.00 PLN

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zgodnie z zapisami artykułu 49 Rozporządzenia PE i Rady (UE) nr 1315/2013 z dnia 11 grudnia 2013 r. : Państwa członkowskie informują Komisję regularnie, wyczerpująco i w przejrzysty sposób o postępach poczynionych w realizacji projektów i o dokonanych w tym celu inwestycjach.

Dane zamieszczane są przez Komisję Europejskiej na interaktywnych mapach w ramach unijnego systemu TENtec: <https://ec.europa.eu/transport/infrastructure/tentec/tentec-portal/map/maps.html>

TENtec łączy informacje geograficzne (GIS) -(informacje przebiegu o sieci kompleksowej, sieci bazowej, korytarzach sieci bazowej TEN-T) i dane techniczne infrastruktury transeuropejskiej sieci transportowej (TEN-T) - (informacje o wartościach określonych parametrów infrastruktury TEN-T) .

Aby proces przekazywania danych do Komisji Europejskiej przebiegał sprawnie, państwa członkowskie mają za zadanie przygotować narzędzie umożliwiające automatyczną wymianę danych dotyczących TEN-T pomiędzy systemem TENtec, a systemami krajowymi we wszystkich gałęziach transportu.

Zadanie będzie obejmowało w szczególności:

- ujednoczenie struktury danych udostępnionych przez zarządców infrastruktury na potrzeby opracowania narzędzia informatycznego prezentującego stan wdrażania sieci TEN-T w Polsce;
- zaprojektowanie oraz opracowanie narzędzia informatycznego umożliwiającego:
 - automatyczną wymianę danych z europejskim systemem TENtec, na bazie danych udostępnionych przez zarządców infrastruktury z ich baz danych oraz na podstawie danych wprowadzonych do narzędzia, z uwzględnieniem opcji rozbudowania o dodatkowe funkcjonalności;
 - wprowadzenie danych przez inne podmioty zaangażowane w proces wdrażania sieci TEN-T w Polsce.
- wdrożenie i szkolenia z funkcjonowania narzędzia informatycznego.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.3) **Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu:**

29/09/2023

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

W przedmiotowym ogłoszeniu zawarto wszystkie informacje wymagane dla ogłoszenia o zamówieniu dla poszczególnych postępowań w zakresie w jakim są one dostępne w chwili publikacji wstępnego ogłoszenia informacyjnego. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany podanych informacji na etapie wszczęcia poszczególnych postępowań.

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

13/04/2023